

PAGALBA KELYJE DVIRAČIAMS 24/7

Pasikliaukite REDGO ir leiskitės į kelionę dviračiu saugiai! Sugedus dviračiui arba nutikus nelaimei, Jums nebereikės rūpintis įrankiais ar transportavimu. REDGO – visada šalia, kai Jums mūsų reikia!

	PAKETAS: Saugi šeima
Pagalba telefonu	1810
Pagalba įvykio vietoje	+
• Padangos pripūtimas/remontas*	+
• Grandinės remontas	+
• Atsilaisvintųjų dalių priveržimas	+
• Spynos atrakinimas pametus raktus	+
• Kitas smulkus remontas kelyje	+
Transportavimas (dviračio ir dviratininko)**	+
• Nesant galimybei gedimo pašalinti vietoje	+
• Eismo įvykio metu ar patyrus traumą	+
• Vandalizmo atveju	+
• Dviračio ar jo dalių vagystės atveju	+
Pagalba galioja	5 asmenims (2 suaugę 3 vaikai iki 16 m.) (max 5 dviračiams)
Paslaugos suteikiamos	3 kartus per metus
Galiojimo teritorija	Lietuva

*Padangos remonto ar keitimo galimybės įvertinamos kiekvienu atskiru atveju pagalbos kelyje specialistui atvykus į įvykio vietą. Jei nustatoma, kad remontas ar keitimas negalimas, suteikiama transportavimo paslauga.

** Transportavimas suteikiamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, viešbučio arba namų (visais atvejais ne toliau nei 100 km nuo įvykio vietos).

Pagalbos paslaugų sąlygos

1. Įvadinės nuostatos

- 1.1. Pagalbos paslaugas UAB REDGO Lithuania (toliau – Tiekėjas) teikia tiesiogiai arba per savo sutartinius partnerius. Tiekėjas atsako už suteiktą Pagalbos paslaugų kokybę šiose Sąlygose nurodyta apimtimi.
- 1.2. Tiekėjas garantuoja savalaikį ir kokybišką paslaugų teikimą tik tada, kai yra laikomasi šių Sąlygų.

2. Sąvokos

- 2.1. Įvykiu laikomi techninis gedimas, incidentas, eismo įvykis:
 - 2.1.1. techninis gedimas – nenumatytas dviračio techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies), kuris neleidžia tęsti kelionės ir (arba) kelia grėsmę normaliam vairavimui, dviratininkui arba pačiam dviračiui;
 - 2.1.2. incidentas – dviratininko atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, kuri neleidžia tęsti kelionės ir (arba) sukėlė grėsmę įprastiniam vairavimui, dviratininkui arba pačiai dviračiui. Pavyzdžiui, buvo pradurta padanga, nutrūko grandinė ar buvo pavogtos kai kurios dviračio dalys, pamesti dviračio spynos rakteliai;
 - 2.1.3. eismo įvykis – tai įvykis kelyje, viešose arba privačiose teritorijose, kurio metu buvo sugadintas dviratis ir (arba) sutrikdyta dviratininko sveikata.
- 2.2. Klientas – Pagalbos paketo turėtojas.
- 2.3. Pagalbos laikotarpis – vieneri metai nuo Pagalbos kelyje paketo aktyvavimo dienos.
- 2.4. Dviračių takas – ženklu „Dviračių takas“ pažymėta, dviračių ir mopėdų eismui skirta kelio dalis arba takas, kuriuose draudžiamas motorinių transporto priemonių eismas.

3. Pagalbos paslaugų teikimo sąlygos

- 3.1. Norint turėti Pagalbos kelyje dviračiams paketą, jį įsigyti galima mūsų tinklapyje adresu <https://www.bikehelp.lt> arba partnerių parduotuvėse.
- 3.2. Įsigijus Pagalbos paketą, jį būtina aktyvuoti per 30 dienų. Priešingu atveju, įsigytas Pagalbos paketas laikomas nebegaliojančiu. Aktyvuojant paketą, jis įsigalioja ne tą pačią, o ateinančią arba bet kurią kitą pasirinktą dieną.

Paketas **SAUGI ŠEIMA**

- 3.3. Žingsniai, kuriuos būtina atlikti, norint pradėti naudotis paslaugomis, kai paketą perkate fiziniėje parduotuvėje:
 - 3.3.1. įsigijus paketą, gausite skrajutę su unikaliu kodu;
 - 3.3.2. svetainėje <https://www.bikehelp.lt>, į krepšėlį įsidėkite atitinkamą Pagalbos paketą ir paspauskite „ĮSIGYTI“. Nuolaidos kodo laukelyje įveskite unikalus kodą iš skrajutės. Užbaikite užsakymą;
 - 3.3.3. el. paštu gausite nuorodą į Pagalbos paketo aktyvaciją;
 - 3.3.4. aktyvavimo metu reikės pateikti dviračių nuotraukas, kontaktinę informaciją bei pasirinkti pagalbos galiojimo pradžios datą;
 - 3.3.5. po aktyvacijos formos užpildymo – Pagalbos paketas aktyvuojamas ir paslaugos pradeda galioti per 24 val. nuo paketo aktyvavimo.
- 3.4. Žingsniai, kuriuos būtina atlikti, norint pradėti naudotis paslaugomis, kai paketą perkate internetinėje parduotuvėje:
 - 3.4.1. svetainėje <https://www.bikehelp.lt> įsigykite Pagalbos paketą;
 - 3.4.2. el. paštu gausite nuorodą į Pagalbos paketo aktyvaciją;
 - 3.4.3. aktyvavimo metu reikės pateikti dviračių nuotraukas, kontaktinę informaciją bei pasirinkti pagalbos galiojimo pradžios datą;
 - 3.4.4. po aktyvacijos formos užpildymo – Pagalbos paketas aktyvuojamas ir paslaugos pradeda galioti per 24 val. nuo paketo aktyvavimo.
- 3.5. Pagalbos linija – trumpasis telefono numeris 1810. Paskambinus pasirinkti variantą „Dviračių pagalba kelyje“. Techninės pagalbos paslaugos neteikiamos, jei Klientas dėl paslaugų kreipiasi kitais, ne šiame punkte nurodytais, telefonų numeriais.
- 3.6. Pagalbos paslaugos Klientams teikiamos tik patikrinus jų teisę į šias paslaugas duomenų bazėje, prieš tai Klientą identifikavus.
- 3.7. Klientas, turintis Pagalbos kelyje paketą ir telefonu kreipdamasis į Tiekėjo pagalbos centrą trumpuoju telefonu, perduoda šią informaciją:
 - 3.7.1. savo vardą ir pavardę;
 - 3.7.2. kontaktinį telefono numerį, kuriuo paslaugų Tiekėjas gali susisiekti su Klientu;
 - 3.7.3. informuoja apie situaciją ir svarbias aplinkybes, kaip ir kodėl nutiko įvykis, siekiant rasti tinkamiausią sprendimą;
 - 3.7.4. nurodo tikslią įvykio vietą;
 - 3.7.5. nurodo dviračio remo numerį arba pavadinimą.
- 3.8. Tiekėjo pagalbos centro koordinatorius, remdamasis pateikta informacija, patikrins teisę į paslaugas duomenų bazėje ir pasiūlys optimalias pagalbos paslaugas.
- 3.9. Klientas negali reikšti pretenzijų dėl Pagalbos paslaugų, jei nesilaiko 7 straipsnyje nustatytos tvarkos.
- 3.10. Pagalbos paslaugos Klientams teikiamos tik atsitikus įvykiui.
- 3.11. Paslaugos teikiamos tik tam asmeniui, kuris asmeniškai yra įsigijęs pagalbos paketą („Saugi šeima“) ir jo šeimos nariams.
- 3.12. Klientas, įsigijęs paketą „Saugi šeima“, gali registruoti daugiausia 5 asmeninius dviračius.
- 3.13. Paslaugos teikiamos, kai gedimas ar įvykis atsitinka toliau nei 2 km nuo Kliento gyvenamosios vietos.

Paketas **SAUGI ŠEIMA**

- 3.14. UAB „REDGO Lithuania“ techninės pagalbos paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.
- 3.15. Pagalba gali būti teikiama 3 kartus per vienerius metus nuo aktyvacijos.

4. Pagalbos paslaugų ir pagalbos apimtis

Paslauga	Limitas vienam įvykiui	Limitas visam pagalbos laikotarpiui
1. Pagalba vietoje, siekiant pašalinti žalą, dėl kurios neįmanoma tęsti kelionės (pvz. prakiurusi padanga, nutrūkusi grandinė ir pan.)	nėra	3 kartai per pagalbos laikotarpį
2. Dviračio ir vairuotojo transportavimas iki vairuotojo namų, remonto dirbtuvių ar kitos Kliento nurodytos vietos, bet ne toliau nei 100 km nuo įvykio vietos, kai dviračio neįmanoma suremontuoti vietoje ir neįmanoma tęsti kelionės	max. 100 km	
3. Kartu su Klientu esantys šeimos nariai (iš viso ne daugiau nei 5 asmenys ir 5 dviračiai), transportuojami iki tos pačios Kliento nurodytos vietos, bet ne toliau nei 100 km nuo įvykio vietos		

5. Pagalbos paslaugų teikimo apribojimai

- 5.1. Tiekėjas nekompensuoja Kliento išlaidų, susijusių su remontui reikalingų dalių ar detalių įsigijimu, nebent iš anksto yra sutariama kitaip.
- 5.2. Tiekėjas neteikia Pagalbos paslaugų:
- 5.2.1. jei įvykis atsitiko dėl netinkamos priežiūros arba nepatvirtintų gamintojo priedų naudojimo;
 - 5.2.2. jei dviratis ar jo dalys buvo naudojamos ne pagal paskirtį;

Paketas **SAUGI ŠEIMA**

- 5.2.3.jei Įvykis įvyko bet kurio pobūdžio sportinių varžybų, sportinių lenktynių ar sportinių treniruočių metu;
 - 5.2.4.jei Įvykį Klientas sukėlė tyčia;
 - 5.2.5.jei Klientas vairavo transporto priemonę būdamas neblaivus ar apsvaigęs nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų; taip pat, kai vartojo alkoholį ar kitas svaiginamąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikros;
 - 5.2.6.jei Įvykis atsitiko vykdant komercinę veiklą, ar teikiant paslaugas, kurioms teikti dviratis naudojamas kaip transporto priemonė;
 - 5.2.7.jei Įvykis atsitiko techninės pagalbos automobiliu nepasiekiamoje vietoje.
- 5.3. Tiekėjas neatsako už pagalbos paslaugų nesuteikimą dėl nenugalimos jėgos, kurios Tiekėjas pagrįstai nekontroliuoja ir kuri trukdo teikti Pagalbą.

6. Kliento įsipareigojimai

- 6.1. Klientas įsipareigoja daryti viską, kas įmanoma, kad Įvykis neįvyktų ir/arba sumažinti jo pasekmių mastą.
- 6.2. Laikytis LR galiojančių teisės aktų.
- 6.3. Laikytis LR galiojančių Kelių Eismo Taisyklių.

7. Asmens duomenų tvarkymas

- 7.1. Kas yra Jūsų duomenų valdytojas?
Jūsų asmens duomenis, reikalingus Pagalbos paslaugoms teikti, tvarko Tiekėjas.
- 7.2. Kodėl mes tvarkome Jūsų asmens duomenis?
Jūsų asmens duomenis tvarkome skirtingais teisiniais pagrindais ir skirtingais tikslais:
 - 7.2.1.Jūsų sutikimo pagrindu, kai tvarkomi paslaugai suteikti nebūtini duomenys (BDAR 6 str. 1 d. a) p.);
 - 7.2.2.dėl Pagalbos paslaugų teikimo Sutarties, kuria Tiekėjas įsipareigoja teikti paslaugas (BDAR 6 str. 1 d. b) p.);
 - 7.2.3.teisiniu pagrindu – teisinių įsipareigojimų, ypač kylančių iš buhalterinę apskaitą ir mokesčius reglamentuojančių teisės aktų, vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. c) p.).
- 7.3. Kokius duomenis apie Jus tvarkome?
Aukščiau nurodytų teisinių pagrindų ir tikslų įgyvendinimo tikslais, tvarkome šių kategorijų Jūsų asmens duomenis:

Paketas **SAUGI ŠEIMA**

- 7.3.1. Jūsų tapatybės ir kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, telefonas, el. paštas;
- 7.3.2. duomenys iš tarpusavio bendravimo (telefonu ar raštu);
- 7.3.3. kiti konkretūs duomenys, reikalingi pagalbos paslaugoms teikti (pvz., transporto priemonės duomenys, įvykio vieta).

7.4. Kaip tvarkome asmens duomenis?

Duomenis savo įmonės informacinėse sistemose apdorojame rankiniu būdu ir automatiškai. Užtikriname tinkamas technines ir organizacines priemones, nustatytas asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, kad Jūsų duomenys būtų saugūs.

7.5. Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, parduodant Pagalbos paketą bei teikiant pagalbos paslaugas.

7.6. Kam galime pateikti Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenys pirmiausia prieinami mūsų įmonės darbuotojams tiek, kiek tai būtina jų užduotims atlikti ir pagalbos paslaugoms suteikti. Jeigu būtina – trečiosioms šalims, teikiančioms pagalbos paslaugas. Šiuo atveju su tokia trečiaja šalimi, kaip asmens duomenų tvarkytoja, turime asmens duomenų tvarkymo sutartį.

7.7. Kiek laiko pas mus bus saugomi asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenų tvarkymo laikas priklauso nuo teisinio pagrindo, kuriuo remiantis yra tvarkomi Jūsų asmens duomenys, t. y.:

- 7.7.1. sutikimo atveju, sutikimo galiojimo laikotarpiui;
- 7.7.2. Sutarties vykdymo senaties termino laikotarpiu (ne ilgiau kaip 10 metų nuo pagalbos paslaugų teikimo sutarties nutraukimo/pasibaigimo).
- 7.7.3. teisminių, administracinių ar kitų procesų atveju, Jūsų asmens duomenis tvarkome tiek, kiek tai būtina tokių procedūrų trukmei.

7.8. Kokios Jūsų teisės?

- 7.8.1. žinoti (būti informuota (-u)) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- 7.8.2. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
- 7.8.3. reikalauti ištaisyti, patikslinti ar papildyti neteisingus ar neišsamius asmens duomenis;
- 7.8.4. bet kuriuo metu atšaukti sutikimą tvarkyti asmens duomenis (kai jie tvarkomi sutikimo pagrindu), nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui;
- 7.8.5. nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- 7.8.6. visais iškilusiais klausimais dėl asmens duomenų tvarkymo kreiptis el. paštu info@REDGO.lt.
- 7.8.7. Su skundu kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją el. paštu: ada@ada.lt.