

エナスピ公式サブストア利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）には、本サービスの提供条件および当社と会員の皆様との間の権利義務関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約およびプライバシーポリシーへの同意を必要とします。ご利用の前に、必ず本規約の全文をお読みください。本規約に同意できない場合は、本サービスを利用しないようお願いします。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約および当社と会員の間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「本サービス」とは、当社が提供する商品をレンタルできるサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます）を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「enaspiration.net」及び「epic-lock.com」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます）を意味します。
- (4) 「当社」とは、株式会社エナスピレーションを意味します。
- (5) 「会員」とは、第2条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされ、本サービスの利用を開始した個人又は法人を意味します。
- (6) 「商品」とは、会員が本サービスを通じてレンタル可能な製品をいい、当社が会員に発送する付属品を含みます。
- (7) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。

第2条（登録）

1. 本サービス上の商品について継続的な利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 会員登録を行うことができるのは、その会員となる本人（法人の場合には対外的な契約権限を有する者）に限るものとし、代理人による会員登録は認められないものとします。
3. 会員は、複数の会員登録を行うことができないものとします。
4. 過去に当社から本サービスの利用について取り消された方の会員登録はできません。
5. 18歳未満の方が会員登録する場合は、本サービスの利用をすることについて法定代理人の同意を必要とし、未成年者が会員登録を完了した時点で、本サービスの利用および本利用規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。会員が、法定代理人の同意がないにもかかわらず本サービスを利用した場合又は会員が成年であると偽って本サービスを利用した場合は、本サービスの利用に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。

6. 登録申請者の会員としての登録は、当社が第5条（注文方法について）第5項の発送完了の通知を行ったことをもって完了したものとします。
7. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が会員と当社間に成立し、会員は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
9. 当社と会員との間におけるサービス利用契約の有効期間は、当社が本サービスを終了するまでの期間中であって、会員について本条に基づく利用登録が完了した日から当該会員が本サービスを退会した日、又は当該会員が登録抹消された日までの間、当社と会員との間で有効に存続するものとします。

第3条（会員情報の開示と利用）

1. 会員は、ユーザ情報については真正な情報を登録するものとし、その内容に変更が生じた場合には速やかに変更登録を行い、真正な状態を維持する義務を負うものとします。
2. 会員が、前項に定める義務を怠ったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの向上および当社のマーケティングなどの目的でユーザ情報の集計および分析などを行うことができるものとします。
4. 当社は、当社のプライバシーポリシーに従い、ユーザ情報を管理します。
5. 会員は、本条に定めるとおりに当社がユーザ情報を扱い、保有することに同意することとします。

第4条（メールアドレス、パスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスに関するメールアドレスおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. メールアドレスおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. メールアドレスおよびパスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合、会員は直ちに当社に通知するとともに当社からの指示に従うものとします。

第5条（注文方法について）

1. 登録希望者は、第2条（登録）に定める手続きにおいて、同時に注文を行うものとします。
2. 会員登録時に続けて決済代行会社を通じて決済をお願いします。
3. 当社は、登録希望者から商品注文の内容を確認した場合、当社と登録希望者間のサービス利用契約を締結するか否かの審査を行います。この審査において次に掲げる各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は登録希望者にその理由を明らかにすることなく注文を受注しないことができ、登録希望者はこれに異議を唱えないものとします。
 - (1) 注文に際し情報に不備又は虚偽があると当社が判断する場合
 - (2) 注文に関する当社からの登録希望者に対する連絡につき、登録希望者に連絡がつかない場合又は登録希望者からの回答がない場合
 - (3) 過去における商品レンタルにつき、未返却の商品がある場合あるいは登録希望者に返却の遅延が重複して見受けられる場合

(4)前各号のほか、注文を受注することが適当でないと当社が判断した場合

4. 前項の審査完了後、当社が本サービスの利用を認める場合は、当社から登録希望者に連絡をしますので、取り付ける扉について情報をご提供ください。
5. 当社が登録希望者からの注文を受領後、当社から商品の発送完了メールを送付した時点において、サービス利用契約が成立するものとします。
6. 第3項の審査完了後、当社が登録希望者の本サービスの利用を認めない場合は、第2項でお支払いした金額をお返しします。ただし返却に必要な手数料が発生する場合、手数料については登録希望者が負担するものとします。
7. 当社は、サービス利用契約の成立後、会員の都合による返品・返金には対応しません。
8. 当社は理由に拘わらず、本サービスでサービス利用契約が成立した場合、会員自身によって契約の申し込みが行われたものとみなし、会員の登録事項に記載された該当者は、本サービスの使用に関する責任の一切を負うものとします。

第6条（レンタル期間）

1. サービス利用契約におけるレンタルの期間（以下「レンタル期間」といいます）については、24ヶ月以上継続して使用することを条件とします。
2. 前項の期間より前に解約することもできますが、その場合は当社に対して当社ウェブサイト規定する中途解約金を支払う必要があります。中途解約金は商品ごとにことなりますので当社ウェブサイトをご確認下さい。

第7条（配送および引き渡し後の取扱い）

1. 当社からの商品配送時において、送料が発生する場合会員が負担するものとします。商品は第5条の注文時から7日以内を目安として遅滞なく発送いたしますが、商品の入荷・在庫状況その他の事由により、配送時期に遅延が見込まれる場合は、個別に連絡いたします。
2. 会員が注文した商品が、注文時に指定された配送先に配送されたことをもって、商品の引渡しは完了したものとします。
3. 会員は、商品到着後、遅滞なく商品を確認するものとします。レンタルという特性上、商品は現状にあるままの状態でお渡しするものとし、通常の使用が可能である場合につき、当社は責任を負わないものとしますが、会員の責によらず、商品に通常の使用に耐えない不具合又は自然故障が発生した場合は、当社が別途定める内容に従い商品をご返送いただいたうえで、当社はレンタル料金の返金又は代替品の送付等の対応をいたします。
4. 会員は、善良な管理者の注意義務をもって商品を管理するものとします。通常とは異なる用法による利用や会員の不注意により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
5. 会員は、商品を第三者に対し譲渡、転貸し使用させてはならないものとします。

第8条（商品ご利用時の注意について）

1. 利用する商品は、初期設定を行う必要があります。この初期設定は原則として会員が行ってください。
2. サービス利用契約の期間中、会員からの支払いが滞った場合は、本サービス及び商品の利用ができなくなりますのでご注意ください。

3. サービス利用契約期間中の商品について、自然故障以外で商品が破損又は故障した場合、当社は会員から別途料金を徴収します。その料金は当社ウェブサイトの規定する中途解約金と同じ金額とします。なお、この場合もその故障した商品の当社への返却を必ず行ってください。
4. 商品の盗難防止は会員の責任で行ってください。当社は、会員の使用する商品が盗難にあったとしてもその盗難に対し、一切の保証は行いません。会員は盗難にあった商品を当社に弁償し、また、レンタル料金については盗難後も継続して支払いを行っていただきます。
5. 不具合が発生した時は、当社が調査を行い、当社に起因する不具合と判断出来た場合のみ、現地にて修理もしくは交換作業を行います。この場合において当社は会員と協議の上で修理交換作業日を決めますが、即日対応を行う義務を負わないものとします。
6. 会員側で必要な作業が発生した場合、会員は当社に協力するものとします。
7. 商品取り付け時に取り外した部品等は会員の責任で保管を行ってください。商品を取り外すときに原状回復を行う場合も、会員の責任により原状回復を行ってください。
8. サービス利用契約後にレンタルする商品内容を変更する場合は、個別にご連絡をお願いします。

第9条（決済手続きおよび支払い）

1. 会員は、当社の定めるレンタル料金を毎月負担するものとします。また、商品発送時に配送料が生じる場合、その配送料は会員が負担するものとします。
2. 当社への支払いについては、クレジットカードのほか、決済代行会社のしている決済が利用可能です。これらのお支払いについては、決済代行業者に委託しているため、会員の支払情報又は決済に関する情報を当社は保有しておらず、かかる情報の取扱い又は当社に起因しない決済に関する不具合等について当社は一切の責任を負いません。
3. 会員が本サービスに入力した決済手段又は金融機関の情報が第三者に利用されたこともしくは入力情報の内容が不正確であったことによって会員に生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 会員が商品代金その他本サービスの利用に基づく支払を遅滞した場合、当該会員は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第10条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用に当たり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、他の会員若しくは第三者の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為（かかる侵害を直接又は間接的に惹起する行為を含みます）
- (2) 他の会員若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為（かかる侵害を直接又は間接的に惹起する行為を含みます）
- (3) 第三者の代理人として会員登録をする行為
- (4) 虚偽情報を用いて本サービスに登録する行為
- (5) 会員資格を停止ないし無効にされた法人又は個人に代わり会員登録をする行為
- (6) 当社又は本サービスの競合的立場となる者が本サービスを利用する行為
- (7) アクセス可能な本サービス又は他者の情報を改ざん、消去する行為
- (8) 当社又は他者になりすます行為
- (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為

- (10) 本サービスで当社が提供する商品その他の機器について分解及び解析等をする行為
- (11) 当社が提供するサービスに繋がっているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為
- (12) 当社がサービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為
- (13) 当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いてサービスにアクセスする行為
- (14) 当社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
- (15) 当社の商品又はウェブサイトに関連するシステムやソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブル等の手法により解読する行為、これらを改ざん、修正等する行為、および、これらを複製、二次利用する行為
- (16) サーバー等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (17) 本サービスの運営を妨害する行為
- (18) 当サービスと同一又は類似の名称をその用途、手段にかかわらず、使用する一切の行為
- (19) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為
- (20) 問い合わせの繰り返し等を過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為
- (21) 当社若しくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (22) 法令又は本規約に違反する行為
- (23) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を会員以外の第三者が行っている場合を含みます）を助長する目的で他のサイトにリンクを貼る行為
- (24) その他、当社が不適切と考える行為

第11条（連絡、通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、および本規約の変更等に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、会員が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第12条（反社会的勢力の排除について）

1. 会員は本サービスを利用するにあたって、自身が反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体をいうほか、総会屋、社会運動や政治運動を標ぼうするゴロ、特殊知能暴力団等、その他反社会的勢力の総称をいい、本規約では以後「反社会的勢力」といいます）ではないことを表明し、将来にわたっても、所属もしくは該当、又は関与していないことを確約するものとします。
2. 当社は、会員が反社会的勢力に所属もしくは該当する、又は関与していると判断した場合、当該会員に事前に通知等を行うことなく、当該会員による本サービスの利用停止、当該会員の会員資格の取消しなど必要な措置をとることができるものとします。

第13条（登録抹消等）

1. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、サービス利用契約を解除してレンタル料金を返還することなく直ちに商品の返却を求めることができます。また、この場合において、当社は、当該会員について本サービスの利用を一時的に停止すること、サービス利用契約を解除すること及び当該会員が会員である場合は会員としての登録を抹消することのいずれの対応もできます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があると判明した場合

(3) 反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(4) 会員が以前に当社から登録抹消の措置を受けた者又はその関係者であると当社が判断した場合

(5) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して10日間以上応答がない場合

(7) その他、当社が本サービスの利用、サービス利用規約の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 会員が登録抹消された場合における登録抹消後の会員情報の取扱については、第4条の規定に従うものとします。

第14条（解約）

1. 会員は、当社指定の方法により本サービスを解約し、自己の会員としての登録を抹消することができます。また、退会の通知を行った時点で、本サービスの全部又は一部が利用できなくなるものとします。

2. 前項の申し込み後、当社は会員に連絡します。この連絡時において、商品の取り外し工事のご相談対応と、途中解約金が発生する場合の支払いの確認を行います。

3. 解約に際して、会員から既に支払われたレンタル料金は返還されず、日払い精算による払い戻しも行わないものとします。

4. 退会時に当社に対する債務が残存している場合、会員は、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。

5. 退会後の会員情報の取扱については、第4条の規定に従うものとします。

第15条（商品の返却について）

1. サービス利用契約が解約又は解除となった場合、会員は商品の返却を行ってください。ただし前条第2項の連絡がすんでいない場合は、返却前に当社に連絡をしてください。

2. 商品（付属品も含めたすべてのレンタル品）について、当社が受け取ったときをもって、返却が完了したとみなします。

3. 商品をレンタル期間の期間満了日までに返却しなかった場合、会員は、延滞があった初日から起算してその商品におけるレンタル料金1日分の金額に1.5倍をした金額と、遅延した日数分を乗じて算出した金額を延滞料金として支払うものとします。

4. 前項において、レンタル料金1日分の金額を算出しがたい商品の場合、会員は、当社が前項に準じて合理的に定めた金額を延滞料金として支払うものとします。
5. 商品返却時に、付属品を含む全てのものが揃っていない場合は、返却完了とみなすことができません。
6. 当社は会員からの商品返却後に商品にデータが残っているものについてはその内容をすべて消去するものとし、保存されたデータの確認等には原則として応じないものとします。ただし会員情報については、会員からの消去要望がない限りは、解約又は解除後において当社からの宣伝活動等に使用するためデータを残すものとします。
7. 第19条（保障の否認及び免責）第3項の通り、当社は商品を取り付けた後の原状回復について保証いたしません。

第16条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システム及び通信システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負わず、なんらの保証も行わないものとします。

第17条（本サービスの内容の変更および終了）

1. 当社は、当社の都合により、レンタル料金を含む本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は事前に会員に対して通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条（権利の帰属）

当社ウェブサイトおよび配信するメール等の本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用 許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第19条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本サービスおよび本サービスを利用して会員がレンタルする商品が会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービス又は本サービスを利用して会員がレンタルする商品の利用が会員に適用のある法令又は業界団体の

内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。本サービスの利用又は本サービスを利用して会員がレンタルする商品の使用に起因して会員および第三者に損害が発生したとしても、当社および当社と協力関係にある会社、個人を含むあらゆる形態を含むパートナーは一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、会員および第三者に発生した結果的損害、使用機会の逸失、データの滅失、業務の中断、又はあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含むがこれらに限られない）に対して、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、会員が商品を使用することで不動産の賃貸物件又は会員若しくは第三者の所有物が破損及び故障しないことを保証するものではなく、また破損及び故障した場合の原状回復を保証しないことを、会員はあらかじめ承諾するものとします。

4. 当社は、会員が本サービスの利用又は本サービスを利用して会員がレンタルする商品の使用によって、他の会員および第三者に対して与えた損害、ならびに会員自身に生じた損害および紛争について、一切責任を負わないものとします。

5. 当社は会員が退会することにより、その会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

6. 当社は、当社が会員の登録抹消を行ったことにより、その会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

7. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して連携している、クレジットカード決済システム、サーバーリソース等の提供サービスが、サービスを提供できなかったことに起因して会員に生じた損害に一切の責任を負いません。

8. 当社は、ハッカー等による不当な行為により、会員および第三者に損害が生じた場合について一切の責任を負いません。

9. 本条第1項から前項までの規定は、当社に故意又は重過失が損する場合又は契約者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。

10. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は該当会員に対して責任を負うべきサービス利用契約に係る月額レンタル費用の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接的損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第20条（損害賠償および紛争処理）

1. 会員の故意又は過失により商品を破損、紛失し又は第三者により盗難された場合および当社への連絡なく返却予定日を経過のうえその返却に応じない場合には、レンタル料金に加え、当社が別途定める当該商品の販売代金に相当する金額をご負担いただきます。また、当社は、当該会員に対するレンタル料金および販売代金に相当する金額の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、会員は、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。

2. 会員が商品の管理・利用中に生じさせた損害について第三者より当社に請求があった場合、当社は会員に対してその費用を請求できるものとします。

3. 会員の行為に起因して、当社に直接又は間接の損害（会員の行為が原因で生じたクレームなどを含みます）が発生した場合、および本サービス又は当社ウェブサイトに対する攻撃と認められる行為があった場合、当社から該当会員に対し、当社が支払った弁護士費用を含む当該損害の全額を賠償請求できるものとします。

第21条（権利義務の譲渡禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、サービス利用契約に基づく会員の権利若しくは義務について、第三者へ譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

第22条（本規約の変更）

1. 当社は、会員への事前告知なく、本規約を合理的な範囲内で変更することができるものとします。
2. 本規約が変更された場合、当社は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信その他の当社が適当と判断する方法により通知又は連絡を行うものとします。会員は、本サービスの利用を継続することによって変更後の規約に同意したものとみなされ、当社と会員との間の一切の関係には変更後の規約が適用されるものとします。

第23条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分については、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約およびサービス利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年7月4日制定