

Returskjema

Dersom varen din har blitt skadet under transport, er det viktig at du gir oss umiddelbar beskjed og tar bilder for å dokumentere skadene.

Vi har 14 dagers bytte-, retur- og angrerett på ubrukte varer. Kurs og tjenester har ingen angrerett. For å få tilbakebetalt hele beløpet ved retur/angrerett, må du gi beskjed til oss innen 14 dager fra du mottok varen, og varen skal returneres i samme stand som da du mottok den. Varen må være i originalemballasjen og med eventuelle merkelapper på. Dersom originalemballasjen er ødelagt vil varen anses som brukt, og vi vil ikke refundere hele beløpet.

Du kan melde retur hos Klarna, eller utsette forfallet på faktura ved å logge inn på <https://www.klarna.com/no/> eller i appen. Ved reklamasjoner må vi ha ordrenummer på bestilling, informasjon om feilen og dokumentasjon. Dette sendes til post@dogtivity.no Vi kontakter leverandør, som normalt svarer i løpet av 1-5 virkedager.

Du må selv betale returfrakt. Når du sender noe til oss, er du selv ansvarlig for at det kommer frem, Vi anbefaler derfor å velge Norgespakke med sporing og ta vare på sporingsnummeret frem til du har fått bekreftelse fra oss om at returen har kommet frem.

Ved retur eller reklamasjon gjør du følgende:

1. Fyll ut returskjema
2. Legg skjema sammen med varene du ønsker å returnere - gjerne i emballasjen du mottok varene i.
3. Send pakken til:

Dogtivity AS
Østre Hole 33
3175 Ramnes

Obs! Pakken må være sendt senest 14 dager fra du mottok varene.

Vi sender en bekreftelse så fort vi har mottatt returen.

RETURSKJEMA:

FYLL UT (BRUK BLOKKBOKSTAVER)

Navn:	Ordrenr:
E-post:	
Telefon:	Dagens dato:

Reklamasjon (feil/skadet vare)

Retur (pengene tilbake)

Varer som skal returneres

Antall	Årsak (se under)	Beskrivelse	Farge	Strl	Pris

Årsaker: 1. For stor 2. for liten 3. angrer kjøpet 4. avviker fra nettsiden 5. defekt/reklamasjon

Dersom du har spørsmål til returen din ta gjerne kontakt med oss på e-post:
post@dogtivity.no eller telefon 452 80 140

For å få tilbakebetalt beløpet ved retur/bytte/angrerett, må varen returneres i samme stand som da du mottok den. Varen må være i originalemballasjen og med eventuelle merkelapper på. Dersom originalemballasjen er ødelagt, vil varen anses som brukt og vi vil ikke refundere hele beløpet.