



Comprendre l'Équipe Santé Ontario



Nous tenons à remercier l'Équipe Santé Ontario d'Algoma pour sa trousse sur le partenariat communautaire qui a inspiré cette trousse.

Qu'est-ce qu'une Équipe Santé Ontario?

Les Équipes Santé Ontario (ÉSO) ont été mises sur pied à l'échelle de la province afin de proposer une nouvelle façon de prodiguer des soins mieux connectés et de faciliter l'accès aux soins pour les particuliers et leurs personnes aidantes naturelles. Il s'agit d'équipes de prestataires de services de santé, de services communautaires et de services sociaux qui font corps en vue de s'assurer, tant sur le plan professionnel que financier, que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin, au bon moment et au bon endroit.

L'Équipe Santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington (ÉSO FLA)

L'ÉSO FLA a été créée officiellement en 2020. Notre équipe se compose de 300 professionnels de la santé et membres de la communauté, 160 médecins de famille et 3 hôpitaux.

Nous nous soudons pour répondre aux besoins en santé et bien-être d'environ 220 000 personnes dans la région qui s'étend de Deseronto, Napanee, Kingston et Gananoque au sud à Denbigh, Sharbot Lake et Cloyne au nord, en passant par les localités environnantes.

L'ÉSO FLA s'est engagée à mettre en place un système de soins de santé fondé sur le travail d'équipe qui accorde la priorité à la santé et au bien-être mental, physique, émotionnel, spirituel et social, et répond aux besoins de notre population. Notre ÉSO est motivée par une vision audacieuse qui consiste à offrir un pôle de santé centré sur la personne à tous les gens. Cette vision comprend sept principes, notamment des soins : équitables, accessibles, connectés, collaboratifs, continus, holistiques et responsables.

Nous œuvrons à la réalisation de cette vision en association avec les membres de la communauté et plus de 70 organismes, regroupés en réseaux de soins axés sur les besoins des gens, y compris les soins à domicile et communautaires et les services de soutien communautaire, les soins de longue durée, les soins de lutte contre les dépendances et de santé mentale, les soins de premier recours, les hôpitaux, les spécialistes, le bien-être et l'équité, ainsi que l'éducation et la recherche.



Qui nous servons

Cette région est composée de villes urbaines dynamiques, de nombreuses petites villes, de villages pittoresques le long du lac Ontario et de nombreuses régions rurales et éloignées – et pourtant, la région fait face à de nombreux points d’achoppement en matière de santé et de bien-être :

- Notre population est plus âgée que le reste de la province. Une personne sur quatre a plus de 53 ans.
- Notre population totale s’élève à environ 220 000 personnes, dont une sur huit, soit plus de 20 000 personnes, n’a pas de médecin de premier recours, ce qui accroît la pression sur les urgences et les hôpitaux.
- Les hôpitaux de la région connaissent de graves pénuries de travailleurs des soins de santé et les délais d’attente plus longs sont devenus la norme.
- Les besoins en services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans cette région sont plus aigus que la moyenne provinciale.
- La population autochtone a une plus grande présence dans la région (3,7 %) qu’ailleurs dans la province (2,8 %).
- Le nombre de personnes dont le français est la langue maternelle est plus élevé dans la région (3,1 %) que la moyenne provinciale (0,03 %), et nous sommes une région désignée en vertu de la *Loi sur les services en français*.

Qui fait partie de l’ÉSO FLA?

Les partenaires de l’ÉSO FLA proviennent de plusieurs réseaux :

- Soins de premier recours
- Soins à domicile et communautaires
- Santé mentale et lutte contre les dépendances
- Spécialistes
- Hôpitaux
- Soins de longue durée
- Bien-être et équité
- Éducation et recherche

L’ÉSO FLA collabore avec d’autres organismes :

- Francophones
- Autochtones
- Municipalités



Consulter la liste de tous les [partenaires de l’ÉSO FLA sur notre site Web](#).

Accord collaboratif en matière de prise de décisions

Nos partenaires acceptent l'accord-cadre collaboratif en matière de prise de décisions (ACPD) de l'ÉSO FLA. Dans le but de promouvoir l'équité et d'intégrer les soins et les services à l'intention de notre population commune, notre travail se veut :

- Collaboratif
- Volontaire
- Fondé sur des projets

Le présent accord ne concerne PAS les changements relatifs à la structure juridique officielle de gouvernance, les rapports, le financement ou les responsabilités. Nous sommes dirigés par le conseil directeur de transition et soutenus par l'équipe dorsale de l'ÉSO FLA. Notre petit groupe d'employés se consacre aux activités de l'ÉSO, ainsi qu'au soutien de la prise de décisions, à la gestion de projets et des opérations, à la communication, à l'analyse, à la recherche et à la mobilisation communautaire. Il est essentiel de se rappeler que l'ÉSO FLA n'est pas un simple groupe d'employés – nous sommes un réseau de personnes et d'organismes qui forment une grande équipe et collaborent pour apporter des changements significatifs à l'échelle du système.

Projets auxquels vous pouvez contribuer :

- **Accès aux soins de santé primaires** – ce groupe travaille à la création de nouveaux modèles de soins pour les personnes qui n'ont pas un prestataire de soins primaires – médecin de famille ou infirmière praticienne – avec l'appui d'autres professionnels de la santé et de bien-être. De plus, ce groupe veille à ce que tout le monde, y compris les enfants, les jeunes, les personnes âgées, les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et les nouveaux arrivants, ait accès aux soins dont il a besoin en temps voulu.
- **Bien vieillir chez soi** – ce groupe travaille sur des projets visant à soutenir davantage les particuliers et les personnes aidantes naturelles afin de leur permettre de bien vieillir à domicile, à améliorer la sensibilisation et à aider les gens à retrouver les ressources nécessaires pour accéder aux services à domicile et communautaires.
- **Coordination du congé de l'hôpital** – ce groupe axe ses efforts sur la coordination des soins durant la transition afin de réduire les passages aux urgences et les hospitalisations répétées, et l'amélioration du rétablissement des personnes après leur séjour à l'hôpital.
- **Santé numérique** – ce groupe cherche à accroître l'utilisation des outils de santé numérique, améliorer la qualité des soins en simplifiant les systèmes et en renforçant la collaboration, et simplifier les systèmes et processus pour aider les personnes, les familles et les prestataires.
- **Soins palliatifs** – ce groupe œuvre à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie grave et celle de leurs familles, à la création d'une expérience positive de soins intégrés pour les prestataires de soins palliatifs et à l'augmentation des visites à domicile en vue de diminuer la charge sur les services d'urgence ainsi que les visites aux urgences.

- **Santé mentale et lutte contre les dépendances** – ce groupe s’investit dans l’amélioration de l’accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour les personnes qui en ont besoin et l’établissement de relations plus étroites avec les professionnels de la santé dans le but de soutenir et de servir les personnes dans le besoin.

Bienvenue au conseil communautaire! Nous avons hâte d’avoir de vos nouvelles.
<https://flaoht.ca/fr>