



D45

Indoor Security Camera

User Manual

CONTENT

ENGLISH	————	01-16
DEUTSCH	————	18-31
FRANÇAIS	————	33-47
ITALIANO	————	49-62
ESPAÑOL	————	64-77
日本語	————	79-93

ENGLISH

1. After - Sales Support	3
2. What's in the Box	4
3. Camera Introduction.....	5
4. APP Installation and Account Registration.....	6
5. Preparations Before Connection	7
6. How to Add a Camera to APP	9
7. FAQs	13
8. FCC Statement.....	15

Activate warranty

1. Scan the QR code to activate the warranty immediately and extend the warranty to 24 months.



2. Enter the URL: **www.usogood.co** and click Activate Warranty.

Registered member

1. Scan the QR code to sign up as a premium member of Usogood and you can get professional and timely pre-sale, in-sale and after-sale support.
2. Enter Usogood on Facebook to follow us on Facebook.



Watch operation video

Scan the QR code to watch more operation video about camera, such as, how to connect to the camera, how to turn on human detection and how to set the motion detection alarm, etc.



1. After - Sales Support

Contact us: support@usogood.co

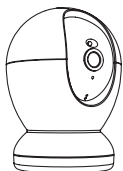
- 24 Hours Online;
- Professional After-sales Support;
- Promise to solve all your problems;

Thank you for your purchase. Please feel free to contact us if you have any problems or suggestions.

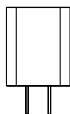
1.Points to Note:

1. Before connecting this camera to the Wi-Fi please ensure the Wi-Fi signal strength is to be over 85%. If the camera is far away from the router, it won't be connected successfully for the first time.
2. If your router is connected with too many devices, the camera will fail to connect to Wi-Fi because of the IP address conflict.
3. This security camera only supports Canny Cam APP, not compatible with any other APP.

2. What's in the Box



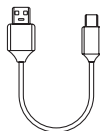
Indoor Security
Camera ×1



Power Adapter ×1



Mounting Bracket ×1



Power Cable ×1



Screws ×2

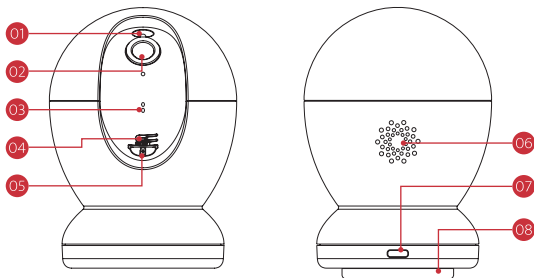


Screw Nuts ×2



User Manual ×1

3. Camera Introduction



01	IR Light	02	Lens
03	Microphone	04	Reset Button
05	SD Card Slot	06	Speaker
07	Power Port	08	Mounting Bracket

Infrared Light	After the camera is plugged in, the infrared light is on to indicate that the camera is powered on.
Reset Button	Press and hold for 10s until hearing the beep of “Restore the factory wait for a moment.” to reset or restore to the factory setting.
SD Card Slot	Support local SD card storage (up to 128GB)

4. APP Installation and Account Registration

Note: To enhance the user experience, our "Canny Cam" app will be periodically updated. Due to these updates, the app's UI and certain functionalities may change. Please refer to the actual app for accurate information. For any inquiries, please contact customer service at: support@usogood.co.

1.Download 'Canny Cam' APP

Please note that the APP requires IOS 8.0 or later, Android 5.0 or later.

Method 1: Download 'Canny Cam' APP from APP Store (iOS) or Google Play (Android);

Method 2: Scan 'Canny Cam' APP QR code to download it.



Tips: Please grant the following 2 permissions while using this APP for the first time.

1. Allow 'Canny Cam' APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.
2. Allow 'Canny Cam' APP to receive a pushed message or the phone will not receive an alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.

2.Register Account

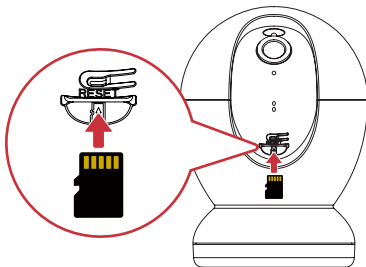
New users need to register by email. The concrete steps are as follows:

1. Click "Sign Up";
2. Follow the steps to complete the registration of the account;
3. Log in.

5. Preparations Before Connection

1.Knowing Before Connecting:

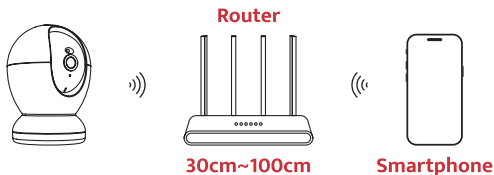
Please insert the Micro SD card before powering on, otherwise, the SD card cannot be recognized. (Micro SD card is not included; the camera supports up to 128GB Micro SD card).



Micro SD Card

Back

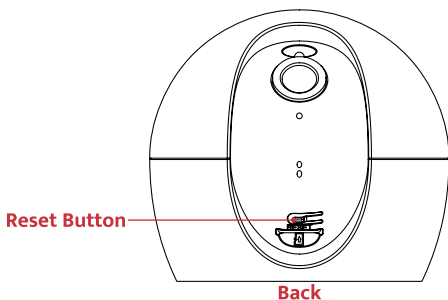
Put the camera and smartphone 1-3 ft (30-100cm) away from the router to set Wi-Fi.



2.Power on Camera

Plug in the camera's power cable, please use 5.0V==1.0A power adapter(Included) to power the camera. And then press and hold on the reset button for 10s to reset the camera.

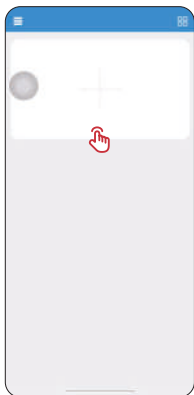
After you hear the beep of“Restore the factory wait for a moment.”, it proves that the camera is being reset, please wait for 30s; when you will hear the beep of "Ding" and “Waiting for....information.”, it means that the camera has been reset and powered on.



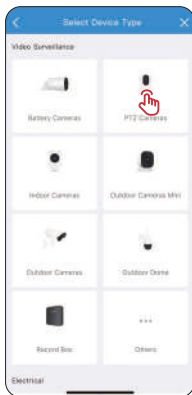
6. How to Add a Camera to APP

Please open your "Canny Cam" APP and connect the camera to your APP as follows.

1.Connection Steps



Tap "+" to Add a Device



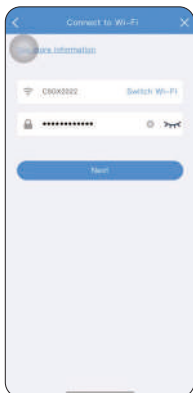
Select "Indoor Cameras"



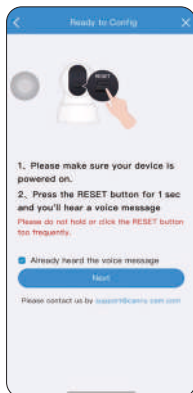
Tap “Powered on” and “Next”



Scan Camera's QR Code



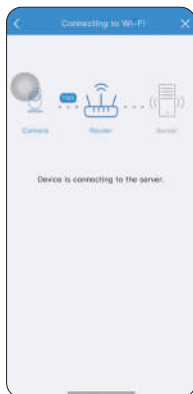
Input Wi-Fi Password



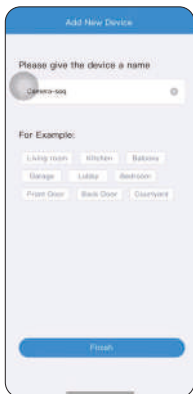
Press the RESET button for 1 seconds



Scan QR Code



Wait for Connection



Device Added

2.Setting after Device Added

1. Wi-Fi Signal Detection

It will automatically detect the strength of the Wi-Fi signal at that location. If it shows a weak Wi-Fi signal, we recommend changing the installation location or adding a Wi-Fi booster between the camera and the router.

2. Camera Naming

You can change the camera name so that you can know exactly which camera it is when managing multiple cameras.

3. Security Setting

You need to set a password for this device so that even if someone illegally steals your SD card information, they can't watch any videos/images.

7. FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, check it in "Account"- "Feedback"- "FAQ"- "Search Keywords"; or contact Usogood service directly to get a quick solution to [**support@usogood.co**](mailto:support@usogood.co).

1. Why the phone can't receive alarm notifications?

- Please check if you accept the Canny Cam send notifications to your phone. (Your Smartphone Setting)
- Please check if you turn on the "Notification" on Canny Cam (Camera "Setting" - "Alarm Management" - "Motion Detection"/"Sound Detection" - "Enable Alarm")
- Please check if you turn on the "Sound" and "Vibration" on Canny Cam ("Account"- "Setting"- "Notification Center").

2. Why does the Wi-Fi connection fail during the initial setup process?

- Please ensure you have entered the correct Wi-Fi password.
- Put your camera close to your router to ensure a strong Wi-Fi signal.
- If the reset button was pressed for 10 seconds, the camera will be restored to factory settings, you need to configure the connection again.
- If the camera still can't connect to the Wi-Fi, please contact us through [**support@usogood.co**](mailto:support@usogood.co).

3.What to do if Wi-Fi is frequently disconnected?

- Check whether the Wi-Fi network is good and restart the router, make sure the camera's Wi-Fi signal is above 85%;
- If the location is too far away from the router, causing the failure of connecting a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer location, or add a Wi-Fi extender to enhance the home Wi-Fi performance.
- Remove the camera from your account, and reset the camera to restore to factory settings, then re-add it.
- Check that the device firmware and applications are up to date.
- If the camera still can't connect to the Wi-Fi stably, please contact us through **support@usogood.co**.

4.Why history videos cannot be played?

When you use the SD card storage, please insert the SD card before turning on the camera.

- Please note that it only supports 128GB SD card maximally.
- Check the status of the SD card in "Settings" and make sure the SD card is successfully recognized.
- The read and write speed requirements is Class10 level and file format is Fat32 or exFat;
- Re-insert the SD card.
- Format the SD card in the app.
- Try another new SD card.
- If it still can not recognize the SD card, please contact us through **support@usogood.co**.

8. FCC Statement

This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference at a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- To assure continued compliance, any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example- use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Caution!

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC ID: 2AX97-D60

DEUTSCH

1. Support nach dem Kauf.....	20
2. Lieferumfang	21
3. Einführung in die Kamera.....	22
4. APP Installation und Kontoregistrierung.....	23
5. Vorbereitungen vor dem Anschluss.....	24
6. Fügen Sie eine Kamera zur APP hinzu.....	26
7. FAQs	30

Garantie aktivieren

1. Scannen Sie den QR-Code, um die Garantie sofort zu aktivieren und die Garantie auf 24 Monate zu verlängern.



2. Geben Sie die URL ein: **www.usogood.co** und klicken Sie auf Garantie aktivieren.

Registriertes Mitglied

1. Scannen Sie den QR-Code, um sich als Premium-Mitglied bei Usogood anzumelden und erhalten Sie professionelle und zeitnahe Unterstützung vor, während und nach dem Verkauf.
2. Gib Usogood auf Facebook ein, um uns zu folgen.



Betriebsvideo ansehen

Scannen Sie den QR-Code, um sich weitere Videos zur Bedienung der Kamera anzusehen, z. B. wie man die Kamera anschließt, die Personenerkennung aktiviert und den Bewegungserkennungsalarm einstellt usw.



1. Support nach dem Kauf

Kontaktieren Sie uns: **support@usogood.co**

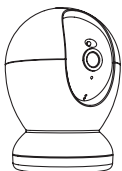
- 24-Stunden-Online;
- Professionelle Unterstützung nach dem Kauf;
- Versprechen, alle Ihre Probleme zu lösen;

Wir danken Ihnen für Ihren Kauf. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie irgendwelche Probleme oder Vorschläge haben.

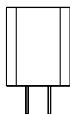
1.Hinweise:

1. Bevor Sie die Kamera mit dem Wi-Fi verbinden, stellen Sie bitte sicher, dass die Wi-Fi-Signalstärke über 85 % liegt. Wenn die Kamera weit vom Router entfernt ist, wird sie beim ersten Mal nicht erfolgreich verbunden werden können.
2. Wenn Ihr Router mit zu vielen Geräten verbunden ist, kann die Kamera aufgrund des IP-Adressenkonflikts keine Verbindung zum Wi-Fi herstellen.
3. diese Sicherheitskamera unterstützt nur Canny Cam APP, nicht kompatibel mit anderen APP.

2. Lieferumfang



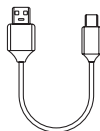
Überwachungskamera *1



Netzadapter *1



Montagebügel *1



Stromkabel *1



Schrauben *2

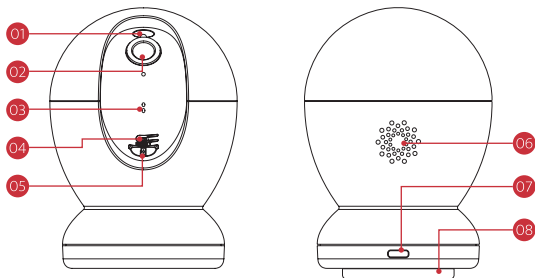


Schraubenmuttern *2



Benutzerhandbuch *1

3. Einführung in die Kamera



01	IR-Licht	02	Objektiv
03	Mikrofon	04	Reset-Taste
05	SD-Kartensteckplatz	06	Lautsprecher
07	Stromanschluss	08	Montagebügel

Infrarot-Licht	Nach dem Einstecken der Kamera leuchtet das Infrarotlicht, um anzuzeigen, dass die Kamera eingeschaltet ist.
Reset-Taste	Halten Sie die Taste 10 Sekunden lang gedrückt, bis Sie den Signalton "Wiederherstellen der Werkseinstellungen" hören, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128G)

4. APP Installation und Kontoregistrierung

Hinweis: Die Canny Cam App wird kontinuierlich aktualisiert, und aufgrund dieser Updates können sich das Benutzerinterface der App und bestimmte Funktionen ändern. Bitte beachten Sie die tatsächliche App für genaue Informationen. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter: **Support@usogood.co.**

1. Herunterladen der 'Canny Cam' APP

Bitte beachten Sie, dass die APP IOS 8.0 oder höher, Android 5.0 oder höher benötigt.

Methode 1: Laden Sie die "Canny Cam"-APP aus dem APP Store (iOS) oder von Google Play (Android) herunter;

Methode 2: Scannen Sie den QR-Code der 'Canny Cam APP, um sie herunterzuladen.



Tipps: Bitte erteilen Sie die folgenden 2 Berechtigungen, wenn Sie diese APP zum ersten Mal benutzen.

1. Erlauben Sie der APP "Canny Cam" den Zugriff auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN, sonst kann sie keine IP-Kamera hinzufügen.
2. Erlauben Sie der APP "Canny Cam", eine Push-Nachricht zu empfangen, oder das Telefon wird keinen Alarm-Push erhalten, wenn die Bewegungserkennung oder der akustische Alarm ausgelöst wird.

2.Konto Registrieren

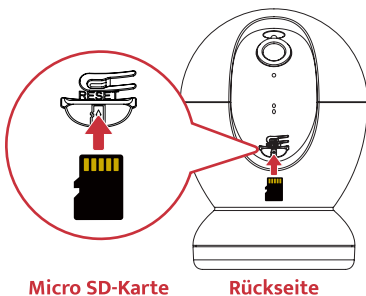
Neue Nutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

1. Klicken Sie auf "Registrieren";
2. Folgen Sie den Schritten, um die Registrierung des Kontos abzuschließen;
3. Melden Sie sich an.

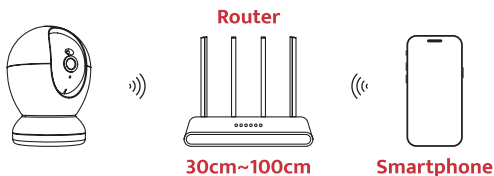
5. Vorbereitungen vor dem Anschluss

1.Vor dem Anschließen:

Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte ein, bevor Sie die Kamera einschalten, andernfalls kann die SD-Karte nicht erkannt werden. (Die Micro-SD-Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten; die Kamera unterstützt bis zu 128GB Micro SD-Karte).



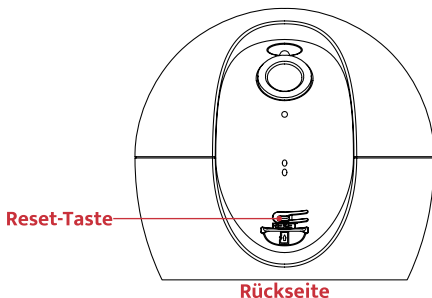
Stellen Sie die Kamera und das Smartphone in einem Abstand von 30-100 cm zum Router auf, um das Wi-Fi einzurichten.



2.Einschalten der Kamera

Schließen Sie das Netzkabel der Kamera an, verwenden Sie bitte ein 5,0V==1,0A Netzteil (im Lieferumfang enthalten), um die Kamera mit Strom zu versorgen. Drücken und halten Sie dann die Reset-Taste für 10 Sekunden, um die Kamera zurückzusetzen.

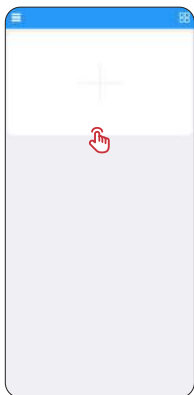
Nachdem Sie den Signalton "Wiederherstellen der Werkseinstellungen" hören, warten Sie einen Moment. Wenn Sie den Signalton "Piep" und "Waiting for....information" hören, bedeutet dies, dass die Kamera zurückgesetzt und eingeschaltet wurde.



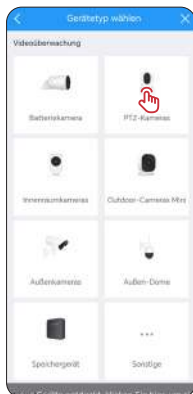
6. Fügen Sie eine Kamera zur APP hinzu

Bitte öffnen Sie Ihre "Canny Cam" APP und verbinden Sie die Kamera wie folgt mit Ihrer APP.

1.Verbindung Schritte



Tippen Sie auf "+", um ein Gerät hinzuzufügen



Wählen Sie
"Innenraumkameras"



Tippen Sie auf "Einschalten" und "Weiter"



Scannen des QR-Codes der Kamera



Wi-Fi-Passwort eingeben



Drücken Sie die RESET-Taste für 1 Sekunde



QR-Code scannen



Warten auf Verbindung



Gerät hinzugefügt

2.Einstellung nach Hinzufügen des Geräts

1. Wi-Fi Signal Erkennung

Es wird automatisch die Stärke des Wi-Fi-Signals an diesem Standort ermittelt. Wenn sie ein schwaches Wi-Fi-Signal anzeigt, empfehlen wir, den Installationsort zu ändern oder einen Wi-Fi-Booster zwischen der Kamera und dem Router hinzuzufügen.

2. Kamera-Benennung

Sie können den Kameranamen ändern, damit Sie genau wissen, um welche Kamera es sich handelt, wenn Sie mehrere Kameras verwalten.

3. Sicherheitseinstellungen

Sie müssen ein Kennwort für dieses Gerät festlegen, damit selbst wenn jemand illegal Ihre SD-Kartendaten stiehlt, er keine Videos/Bilder ansehen kann.

7. FAQs

Für detailliertere FAQs loggen Sie sich bitte in die APP ein, schauen Sie unter "Konto"->"Feedback"->"FAQ"->"Suchbegriffe"; oder wenden Sie sich direkt an den Usogood-Service, um eine schnelle Lösung für

support@usogood.co zu erhalten.

1. Warum Ihr Telefon keine Alarmbenachrichtigungen empfangen kann?

- Bitte prüfen Sie, ob Sie akzeptieren, dass Canny Cam Benachrichtigungen an Ihr Telefon sendet. (Ihre Smartphone-Einstellung)
- Überprüfen Sie, ob Sie die "Benachrichtigung" auf dem Canny Cam aktiviert haben (Kamera "Einstellungen" - "Alarmverwaltung" - "Bewegungssensor"/"Tonerkennung" - "Alarm zulassen")
- Bitte überprüfen Sie, ob Sie "Ton" und "Vibration" in der Canny Cam aktiviert haben ("Konto" - "Mehr" - "Mitteilungszentrale").

2. Warum schlägt die Wi-Fi-Verbindung bei der Ersteinrichtung fehl?

- Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Wi-Fi-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie die Kamera in der Nähe des Routers auf, um ein starkes Wi-Fi-Signal zu gewährleisten.
- Wenn Sie die Reset-Taste 10 Sekunden lang gedrückt haben, wird die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, und Sie müssen die Verbindung erneut konfigurieren.
- Wenn die Kamera immer noch keine Verbindung zum Wi-Fi herstellen kann, kontaktieren Sie uns bitte über **support@usogood.co**.

3. Was ist zu tun, wenn die Wi-Fi-Verbindung häufig unterbrochen wird?

- Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk gut ist und starten Sie den Router neu. Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Signal der Kamera über 85 % liegt.
- Wenn der Standort zu weit vom Router entfernt ist und dadurch kein gutes Wi-Fi-Signal zustande kommt, wird empfohlen, den Router an einen näheren Standort zu verlegen oder einen Wi-Fi-Extender hinzuzufügen, um die Wi-Fi-Leistung zu Hause zu verbessern.
- Löschen Sie die Kamera aus Ihrem Canny Cam-Konto, setzen Sie die Kamera zurück, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen und fügen Sie sie dann wieder hinzu.
- Prüfen Sie, ob die Firmware des Geräts und die Anwendungen auf dem neuesten Stand sind.
- Wenn die Kamera immer noch keine stabile Verbindung zum Wi-Fi herstellen kann, kontaktieren Sie uns bitte über **support@usogood.co**.

3. Warum können Verlaufsvideos nicht wiedergegeben werden?

- Wenn Sie die SD-Karten-Speicherung verwenden, legen Sie bitte die SD-Karte ein, bevor Sie die Kamera einschalten. Bitte beachten Sie, dass die Kamera nur maximal 128 GB SD-Karten unterstützt.
- Überprüfen Sie den Status der SD-Karte in den "Einstellungen" und stellen Sie sicher, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wird. Die Lese- und Schreibgeschwindigkeit muss der Klasse 10 entsprechen und das Dateiformat muss Fat32 oder exFat sein;
- Legen Sie die SD-Karte erneut ein.
- Formatieren Sie die SD-Karte in der App. Versuchen Sie eine andere neue SD-Karte.
- Wenn die SD-Karte immer noch nicht erkannt wird, kontaktieren Sie uns bitte über **support@usogood.co**.

FRANÇAIS

1. After - Soutien aux Ventes	35
2. Contenu de la Boîte	36
3. Présentation de la caméra.....	37
4. Installation de l'APP et Enregistrement du Compte	39
5. Préparatifs avant la Connexion	40
6. Comment Ajouter une caméra à L'APP	42
7. FAQs	46

Activer la garantie

1. Scannez le code QR pour activer la garantie immédiatement et étendre la garantie à 24 mois.



2. Entrez l'URL: **www.usogood.co** et cliquez sur Activer la garantie.

Registered member

1. Scannez le code QR pour vous inscrire en tant que membre premium de Usogood et vous pourrez bénéficier d'une assistance professionnelle et rapide avant la vente, pendant la vente et après la vente.
2. Entrez dans Usogood sur Facebook pour nous suivre sur Facebook.



Regarder la vidéo de l'opération

Scannez le code QR pour regarder plus de vidéos d'opérations sur la caméra, telles que comment se connecter à la caméra, comment activer la détection humaine et comment configurer l'alarme de détection de mouvement, etc.



1. After - Soutien aux Ventes

Contactez-nous: support@usogood.co

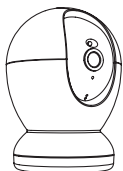
- 24 Heures en Ligne ;
- Support Après-Vente Professionnel;
- Promesse de résoudre tous vos problèmes;

Nous vous remercions pour votre achat. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des problèmes ou des suggestions.

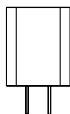
1.Points à Noter:

1. Avant de connecter cette caméra au Wi-Fi, assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à 85 %. Si la caméra est éloignée du routeur, elle ne se connectera pas avec succès lors de la première tentative.
2. Si votre routeur est connecté à un trop grand nombre de périphériques, la caméra ne pourra pas se connecter au Wi-Fi en raison d'un conflit d'adresses IP.
3. Cette caméra de sécurité ne prend en charge que Canny Cam APP, elle n'est pas compatible avec d'autres APP.

2. Contenu de la Boîte



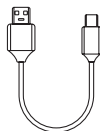
Caméra de Sécurité
Intérieure ×1



Adaptateur Secteur ×1



Support de Montage ×1



Câble d'alimentation ×1



Vis ×2

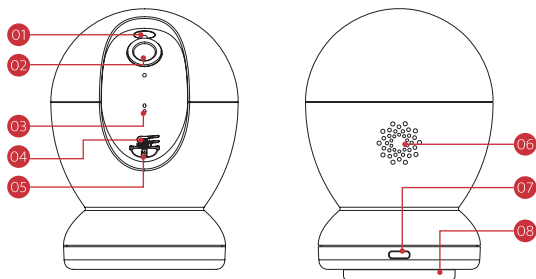


Écrous à Vis ×2



Manuel de l'utilisateur ×1

3. Présentation de la caméra



01	Lumière IR	02	Lentille
03	Microphone	04	Bouton de réinitialisation
05	Emplacement pour carte SD	06	Haut-parleur
07	Port d'alimentation	08	Support de Montage

Lumière Infrarouge	Une fois la caméra branchée, le voyant infrarouge s'allume pour indiquer que la caméra est sous tension.
Touche de Réinitialisation	Bouton de réinitialisation Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le signal sonore "Restore the factory wait for a moment." pour réinitialiser ou restaurer les paramètres d'usine.
Fente pour Carte SD	Prise en charge du stockage sur carte SD locale (jusqu'à 128G)

4. Installation de l'APP et Enregistrement du Compte

Remarque: Pour améliorer l'expérience utilisateur, notre application 'Canny Cam' sera périodiquement mise à jour. En raison de ces mises à jour, l'interface utilisateur de l'application et certaines fonctionnalités peuvent changer. Veuillez vous référer à l'application réelle pour des informations précises. Pour toute question, veuillez contacter le service client à : support@usogood.co.

1.Télécharger L'application "Canny Cam"

Veuillez noter que l'APP nécessite IOS 8.0 ou plus récent, Android 5.0 ou plus récent.

Méthode 1: Téléchargez l'APP 'Canny Cam' depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android);

Méthode 2: Scannez le code QR de l'APP 'Canny Cam' pour le télécharger.



Conseils: Veuillez accorder les 2 autorisations suivantes lorsque vous utilisez cette APP pour la première fois.

1. Autorisez l'APP 'Canny Cam' à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon l'ajout de la caméra IP échouera.
2. Autorisez l'application 'Canny Cam' à recevoir un message poussé, sinon le téléphone ne recevra pas de message d'alarme

poussé lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.

2.Enregistrer un Compte

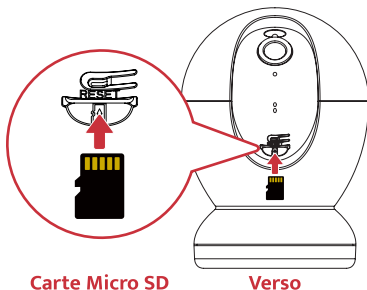
Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par e-mail. Les étapes concrètes sont les suivantes :

1. Cliquez sur "S'inscrire";
2. Suivez les étapes pour compléter l'enregistrement du compte;
3. Se connecter.

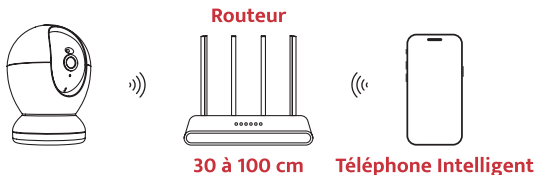
5. Préparatifs avant la Connexion

1.Savoir avant de se Connecter:

Veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon, la carte SD ne pourra pas être reconnue. (La carte Micro SD n'est pas fournie; l'appareil photo prend en charge les cartes Micro SD jusqu'à 128G).



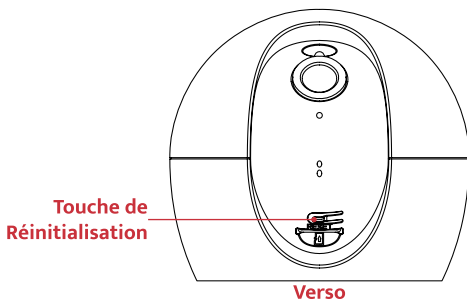
Placez la caméra et le smartphone à une distance de 1 à 3 pieds (30 à 100 cm) du routeur pour configurer le Wi-Fi.



2.Allumer la Caméra

Branchez le câble d'alimentation de la caméra, utilisez l'adaptateur de courant 5.0V==1.0A (inclus) pour alimenter la caméra. Ensuite, appuyez et maintenez la touche reset pendant 10s pour réinitialiser la caméra.

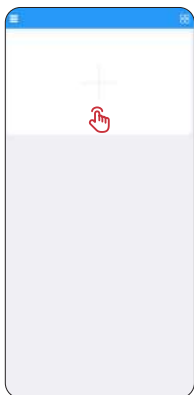
Après avoir entendu le bip "Restore the factory wait for a moment". cela prouve que la caméra est en train d'être réinitialisée, veuillez attendre 30s ; lorsque vous entendrez le bip de "Ding" et "Waiting for.....information.", cela signifie que la caméra a été réinitialisée et mise sous tension.



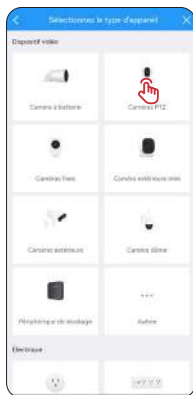
6. Comment Ajouter une caméra à L'APP

Veuillez ouvrir votre application "Canny Cam" et connecter la caméra à votre application comme suit.

1.Étapes de connexion



Appuyez sur "+" pour ajouter un appareil



Sélectionnez "caméras fixes"



Appuyez sur "Puissance allumée" et "Suivant"



Scannez le code QR de la caméra



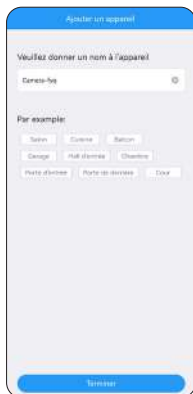
Saisissez le mot de passe Wi-Fi



Appuyez sur le bouton RESET pendant 1 seconde



Scanner le code QR



Appareil ajouté

2.Paramétrage après ajout de l'appareil

1. Détection du signal Wi-Fi

Il détectera automatiquement la force du signal Wi-Fi à cet emplacement. S'il indique un signal Wi-Fi faible, nous recommandons de changer l'emplacement d'installation ou d'ajouter un amplificateur Wi-Fi entre la caméra et le routeur.

2. Nom de la caméra

Vous pouvez changer le nom de la caméra afin de savoir exactement quelle caméra il s'agit lors de la gestion de plusieurs caméras.

3. Réglage de sécurité

Vous devez définir un mot de passe pour cet appareil afin que même si quelqu'un vole illégalement les informations de votre carte SD, il ne puisse pas regarder de vidéos/images.

7. FAQs

Pour une FAQ plus détaillée, veuillez vous connecter à l'APP, consultez la rubrique "Compte"- "Commentaires"- "FAQ"- "Recherche de mots-clés"; ou contactez directement le service Usogood pour obtenir une solution rapide à

support@usogood.co.

1. Pourquoi votre téléphone ne peut pas recevoir les notifications d'alarme?

- Veuillez vérifier si vous acceptez que le Canny Cam envoie des notifications à votre téléphone. (Paramètres de votre Smartphone)
- Vérifiez si vous avez activé la "Notifications" sur Canny Cam (Camera "Paramètres" - "Gestion d'alarme" - "Détection de mouvement"/"Détection du son" - "Activer l'alarme").
- Vérifiez si vous avez activé le "Son" et la "Vibration" sur Canny Cam ("Compte" - "Paramètres" - "Centre de notification").

2. Pourquoi la connexion Wi-Fi échoue-t-elle pendant le processus de configuration initiale?

- Assurez-vous que vous avez entré le bon mot de passe Wi-Fi.
- Placez votre caméra à proximité de votre routeur pour assurer un signal Wi-Fi fort.
- Si vous appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 10 secondes, la caméra sera restaurée aux paramètres d'usine, vous devez configurer la connexion à nouveau.
- Si la caméra ne peut toujours pas se connecter au Wi-Fi, veuillez nous contacter via **support@usogood.co**.

3. Que faire si le Wi-Fi est fréquemment déconnecté ?

- Vérifiez si le réseau Wi-Fi est bon et redémarrez le routeur, assurez-vous que le signal Wi-Fi de la caméra est supérieur à 85% ;
- Si l'emplacement est trop éloigné du routeur, ce qui entraîne l'échec de la connexion d'un bon signal Wi-Fi, il est recommandé de déplacer le routeur vers un emplacement plus proche, ou d'ajouter une extension Wi-Fi pour améliorer les performances Wi-Fi de la maison;
- Supprimez l'appareil photo de votre compte, réinitialisez l'appareil photo aux paramètres d'usine, puis ajoutez-le à nouveau.
- Vérifiez que le micrologiciel de l'appareil et les applications sont à jour;
- Si la caméra ne peut toujours pas se connecter de manière stable au Wi-Fi, veuillez nous contacter à l'adresse **support@usogood.co**.

4. Pourquoi les vidéos historiques ne peuvent-elles pas être lues ?

Lorsque vous utilisez la carte de stockage SD, veuillez insérer la carte SD avant d'allumer l'appareil photo.

- Veuillez noter que l'appareil ne prend en charge que les cartes SD de 128 Go au maximum.
- Vérifiez l'état de la carte SD dans "Paramètres" et assurez-vous que la carte SD est reconnue avec succès.
- La vitesse de lecture et d'écriture requise est de classe 10 et le format de fichier est Fat32 ou exFat.
- Réinsérez la carte SD.
- Formatez la carte SD dans l'application.
- Essayez une autre nouvelle carte SD.

Si la carte SD n'est toujours pas reconnue, veuillez nous contacter à l'adresse **support@usogood.co**.

ITALIANO

1. Assistenza post-vendita.....	51
2. Cosa c'è nella scatola.....	52
3. Introduzione al prodotto.....	53
4. Installazione dell'APP e registrazione dell'account.....	54
5. Preparativi prima della connessione	55
6. Come aggiungere una videocamera all'APP.....	57
7. FAQs.....	61

Attivare la garanzia

1. Scansionare il codice QR per attivare immediatamente la garanzia ed estenderla a 24 mesi.



2. Immettere l'URL: **www.usogood.co** e fare clic su Attiva garanzia.

Registered member

1. Scansionate il codice QR per iscrivervi come membro premium di Usogood e ottenere un'assistenza professionale e tempestiva prima, durante e dopo la vendita.
2. Inserite Usogood su Facebook per seguirci su Facebook.



Guarda il video del funzionamento

Scansiona il codice QR per guardare più video operativi sulla telecamera, come ad esempio come connettersi alla telecamera, come attivare il rilevamento umano e come impostare l'allarme di rilevamento del movimento, ecc.



1. Assistenza post-vendita

Contattaci: support@usogood.co

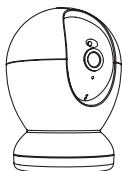
- 24 ore in linea;
- Supporto post-vendita professionale;
- Prometti di risolvere tutti i tuoi problemi;

Grazie per il vostro acquisto. Non esitate a contattarci se avete problemi o suggerimenti.

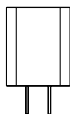
1.Punti da notare:

1. Prima di collegare questa fotocamera al Wi-Fi, assicurarsi che la potenza del segnale Wi-Fi sia superiore all'85%. Se la videocamera è lontana dal router, non verrà collegata correttamente per la prima volta.
2. Se il router è connesso a troppi dispositivi, la videocamera non riuscirà a connettersi al Wi-Fi a causa del conflitto di indirizzi IP.
3. Questa telecamera di sicurezza supporta solo l'APP Canny Cam, non compatibile con altre APP.

2. Cosa c'è nella scatola



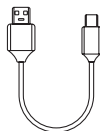
Telecamera di sicurezza
per interni ×1



Adattatore di
alimentazione ×1



Staffa di montaggio ×1



Cavo di alimentazione ×1



Viti ×2

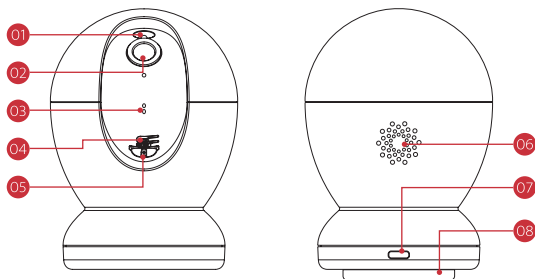


Dadi a vite ×2



Manuale d'uso ×1

3. Introduzione al prodotto



01	Luce IR	02	Lente
03	Microfono	04	Pulsante di reset
05	Slot per scheda SD	06	Altoparlante
07	Porta di alimentazione	08	Staffa di montaggio

Luce infrarossa	Dopo aver collegato la videocamera, la luce a infrarossi si accende per indicare che la videocamera è accesa.
Pulsante di reset	Tenere premuto per 10 secondi fino a quando non si sente il segnale acustico di "Ripristino fabbrica attendere un momento". ripristinare o ripristinare le impostazioni di fabbrica.
Slot per scheda SD	Supporta l'archiviazione su scheda SD locale (fino a 128G)

4. Installazione dell'APP e registrazione dell'account

Nota: Per migliorare l'esperienza d'uso degli utenti, la nostra app Canny Cam verrà aggiornata periodicamente. A causa di questi aggiornamenti, l'interfaccia utente dell'app e alcune funzionalità potrebbero subire cambiamenti. Si prega di fare riferimento all'applicazione effettiva per informazioni precise. Per eventuali domande, si prega di contattare il servizio clienti a: **Support@usogood.co**.

1. Scarica l'APP "Canny Cam"

Si prega di notare che l'APP richiede IOS 8.0 o successivo, Android 5.0 o successivo.

Metodo 1: Scarica l'APP "Canny Cam" da APP Store (iOS) o Google Play (Android);

Metodo 2: Scansiona il codice QR dell'APP "Canny Cam" per scaricarlo.



Consigli: Si prega di concedere le seguenti 2 autorizzazioni durante l'utilizzo di questa APP per la prima volta.

1. Consenti all'APP "Canny Cam" di accedere ai dati del cellulare mobile e alla LAN wireless o non riuscirà ad aggiungere la telecamera IP.
2. Consenti all'APP "Canny Cam" di ricevere un messaggio push o il telefono non riceverà un push di allarme quando viene attivato il rilevamento del movimento o l'allarme acustico.

2.Registra conto

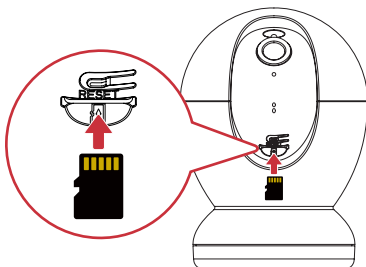
I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail. I passi concreti sono i seguenti:

1. Clicca su "Iscriviti";
2. Seguire i passaggi per completare la registrazione dell'account;
3. Accedi.

5. Preparativi prima della connessione

1.Conoscere prima di connettersi:

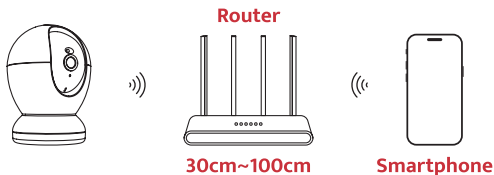
Inserire la scheda Micro SD prima dell'accensione, altrimenti la scheda SD non può essere riconosciuta. (La scheda Micro SD non è inclusa; la fotocamera supporta fino a 128 GB Micro Scheda SD).



Microscheda SD

Indietro

Mettere la fotocamera e lo smartphone a 30-100 cm di distanza dal router per impostare il Wi-Fi.



2.Accendi la fotocamera

Collegare il cavo di alimentazione della fotocamera, utilizzare un adattatore di alimentazione da 5,0 V == 1,0 A (incluso) per alimentare la fotocamera. Quindi tieni premuto il pulsante di ripristino per 10 secondi per ripristinare la fotocamera.

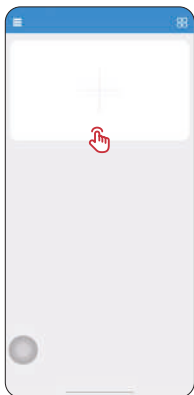
Dopo aver sentito il segnale acustico di "Ripristino fabbrica ... attendere un momento", dimostra che la fotocamera è in fase di ripristino, attendere 30 secondi; quando sentirai il segnale acustico di "Ding" e "Waiting for....information", significa che la fotocamera è stata resettata e accesa.



6. Come aggiungere una videocamera all'APP

Aprire l'APP "Canny Cam" e collegare la telecamera all'APP come segue.

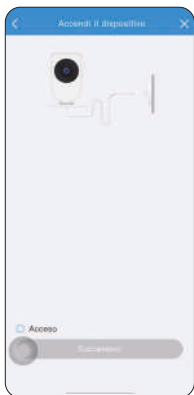
1.Passaggi di connessione



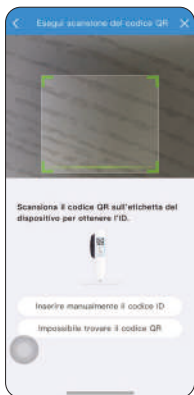
Tocca "+" per aggiungere dispositivo



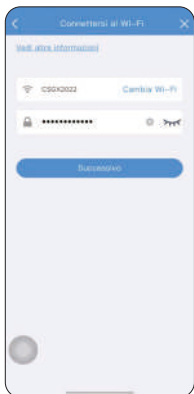
Selezionare "Telecamere da interno"



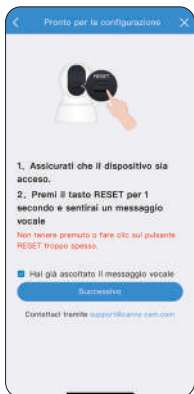
Tocca "Acceso" e "Avanti"



Scansiona il codice QR della fotocamera



Immettere la password Wi-Fi



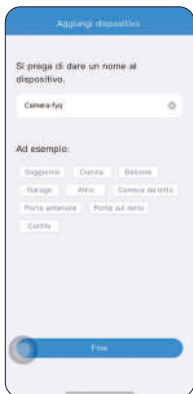
Premi il tasto RESET PER 1 secondo



Scansiona del codice QR



Attendere la connessione



Dispositivo aggiunto

2.Impostazione dopo l'aggiunta del dispositivo

1. Rilevamento del segnale Wi-Fi

Rileverà automaticamente la potenza del segnale Wi-Fi in quella posizione. Se mostra un segnale Wi-Fi debole, ti consigliamo di modificare la posizione di installazione o di aggiungere un ripetitore Wi-Fi tra la videocamera e il router.

2. Denominazione della fotocamera

È possibile modificare il nome della telecamera in modo da sapere esattamente di quale telecamera si tratta quando si gestiscono più telecamere.

3. Impostazioni di sicurezza

Devi impostare una password per questo dispositivo in modo che, anche se qualcuno ruba illegalmente i dati della tua scheda SD, non possa guardare video/immagini.

7. FAQs

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, controlla in "Account"->"Feedback"->"FAQ"->"Cerca parole chiave"; oppure contatta direttamente il servizio Usogood per ottenere una soluzione rapida a **support@usogood.co.**

1.Perché il tuo telefono non può ricevere notifiche di allarme?

- Verificare se si accetta l'invio di notifiche Canny Cam al telefono. (Impostazione del tuo smartphone)
- Controllare se si attiva la "Notifica" su Canny Cam (Camera "Impostazioni" - "Gestione degli allarmi " - "Rilevamento movimento"/"Rilevamento suono" - "Consenti allarme")
- Verificare se si attivano "Suono" e "Vibrazione" su Canny Cam ("Account"->"Impostazioni"->"Centro notifiche").

2.Perché la connessione Wi-Fi non riesce durante il processo di configurazione iniziale?

- Assicurarsi di aver inserito la password Wi-Fi corretta.
- Metti la videocamera vicino al router per assicurarti un forte segnale Wi-Fi.
- Se il pulsante di ripristino è stato premuto per 10 secondi, la telecamera verrà ripristinata alle impostazioni di fabbrica, è necessario configurare nuovamente la connessione.
- Se la videocamera non riesce ancora a connettersi al Wi-Fi, contattaci tramite **support@usogood.co.**

3.Cosa fare se il Wi-Fi viene spesso disconnesso?

- Controllare se la rete Wi-Fi è buona e riavviare il router, assicurarsi che il segnale Wi-Fi della telecamera sia superiore all'85%;
- Se la posizione è troppo lontana dal router, causando la mancata connessione di un buon segnale Wi-Fi, si consiglia di spostare il router in una posizione più vicina o aggiungere un ripetitore Wi-Fi per migliorare il Wi-Fi domestico prestazione.
- Rimuovere la fotocamera dall'account e ripristinare le impostazioni di fabbrica, quindi reinserirla.
- Verificare che il firmware e le applicazioni del dispositivo siano aggiornati.
- Perché i video storici non possono essere riprodotti?
- Se la videocamera non riesce ancora a connettersi stabilmente al Wi-Fi, contattaci tramite **support@usogood.co**.

4.Perché i video storici non possono essere riprodotti?

Quando si utilizza la memoria della scheda SD, inserire la scheda SD prima di accendere la fotocamera.

- Si noti che supporta al massimo solo schede SD da 128 GB.
- Controllare lo stato della scheda SD in "Impostazioni" e assicurarsi che la scheda SD venga riconosciuta correttamente.
- I requisiti di velocità di lettura e scrittura sono di livello Class10 e il formato file è Fat32 o exFat;
- Reinserire la scheda SD.
- Formattare la scheda SD nell'app.
- Provare un'altra nuova scheda SD.
- Se ancora non riesce a riconoscere la scheda SD, contattaci tramite **support@usogood.co**.

ESPAÑOL

1. Soporte post-venta	66
2. Qué hay en la caja	67
3. Introducción del producto	68
4. Instalación de la aplicación y registro de cuenta	69
5. Preparativos antes de la conexión	70
6. Cómo agregar una cámara a la aplicación	72
7. Pregunta y respuesta	76

Activar la garantía

1. Escanea el código QR para activar la garantía inmediatamente y ampliarla a 24 meses.



2. Introduzca la URL: **www.usogood.co** y haga clic en Activar garantía.

Miembro registrado

1. Escanee el código QR para registrarse como miembro premium de Usogood y podrá obtener asistencia profesional y oportuna antes, durante y después de la venta.
2. Entra en Usogood en Facebook para seguirnos en Facebook.



Ver vídeo de funcionamiento

Escanee el código QR para ver más videos de operación sobre la cámara, como cómo conectarla, cómo activar la detección humana y cómo configurar la alarma de detección de movimiento, etc.



1. Soporte post-venta

Póngase en contacto con nosotros: support@usogood.co

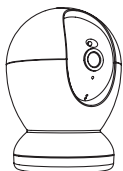
- 24 horas en línea;
- Soporte posventa profesional;
- Promete resolver todos tus problemas

Gracias por su compra. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene algún problema o sugerencia.

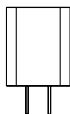
1.Puntos a tener en cuenta:

1. Antes de conectar esta cámara a la red Wi-Fi, asegúrese de que la intensidad de la señal Wi-Fi sea superior al 85 %. Si la cámara está lejos del enrutador, no se conectará correctamente la primera vez.
2. Si su enrutador está conectado con demasiados dispositivos, la cámara no podrá conectarse a Wi-Fi debido al conflicto de direcciones IP.
3. Esta cámara de seguridad solo es compatible con la aplicación Canny Cam, no es compatible con otra aplicación.

2. Qué hay en la caja



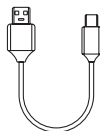
Cámara de seguridad
interior ×1



Adaptador de corriente
×1



Soporte de
montaje ×1



Cable de alimentación
×1



Tornillos ×2

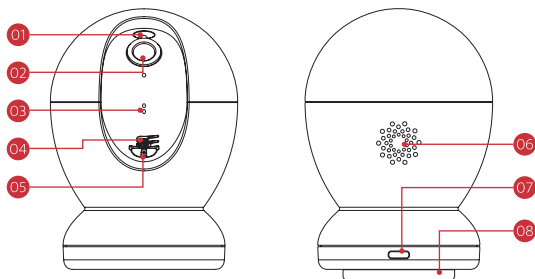


Tuercas ×2



Manual del
usuario ×1

3. Introducción del producto



01	Luz IR	02	Lente
03	Micrófono	04	Botón de reinicio
05	Ranura para tarjetas SD	06	Altavoz
07	Puerto de alimentación	08	Soporte de montaje

Luz infrarroja	Después de enchufar la cámara, la luz infrarroja se enciende para indicar que la cámara está encendida.
Botón de reinicio	Mantenga presionado durante 10 s hasta escuchar el pitido de "Restaurar la fábrica espere un momento" para restablecer o restaurar a la configuración de fábrica
Ranura para tarjetas SD	Admite almacenamiento en tarjeta SD local (hasta 128G)

4. Instalación de la aplicación y registro de cuenta

Nota: Para mejorar la experiencia del usuario, nuestra aplicación 'Canny Cam' se actualizará periódicamente. Debido a estas actualizaciones, la interfaz de usuario de la aplicación y ciertas funcionalidades pueden cambiar. Por favor, consulte la aplicación real para obtener información precisa. Para cualquier consulta, póngase en contacto con el servicio al cliente en: **support@usogood.co**.

1.Descarga la APLICACIÓN 'Canny Cam'

Tenga en cuenta que la aplicación requiere IOS 8.0 o posterior, Android 5.0 o posterior.

Método 1: Descargue la aplicación 'Canny Cam' de la tienda de aplicaciones (Android) o Google Play (iOS);

Método 2: Escanee el código QR de la aplicación 'Canny Cam' para descargarlo.



Notas: Otorgue los siguientes 2 permisos mientras usa esta APLICACIÓN por primera vez.

1. Permita que la aplicación 'Canny Cam' acceda a datos de telefonía móvil y LAN inalámbrica o no podrá agregar una cámara IP.
2. Permita que la aplicación 'Canny Cam' reciba un mensaje presionado o el teléfono no recibirá una alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma audible.

2.Registrar Cuenta

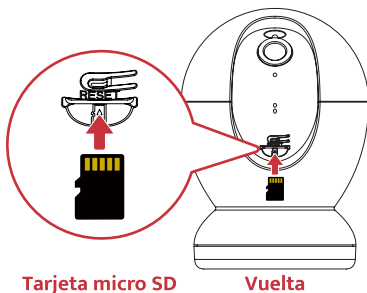
Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico. Los pasos concretos son los siguientes:

1. Haga clic en "Registrarse";
2. Siga los pasos para completar el registro de la cuenta;
3. Iniciar sesión.

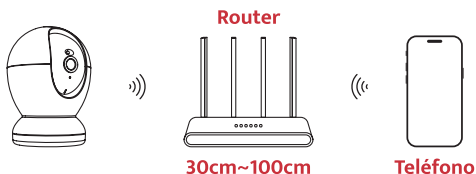
5. Preparativos antes de la conexión

1.Saber antes de conectar:

Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender, de lo contrario, no se podrá reconocer la tarjeta SD. (La tarjeta Micro SD no está incluida; la cámara admite hasta 128 GB Micro Tarjeta SD).



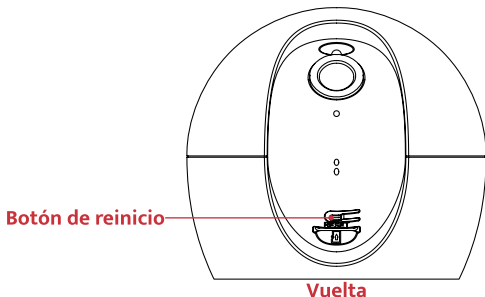
Coloque la cámara y el teléfono inteligente a una distancia de 30 a 100 cm (1 a 3 pies) del enrutador para configurar el Wi-Fi.



2.Encender la cámara

Enchufe el cable de alimentación de la cámara, utilice un adaptador de alimentación de 5.0 V == 1.0 A (incluido) para alimentar la cámara. Y luego presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante 10 segundos para reiniciar la cámara.

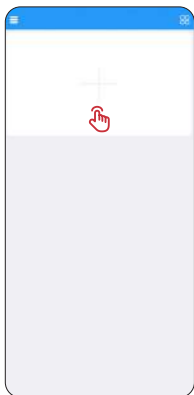
Después de escuchar el pitido de "Restore the factory wait for a moment", prueba que la cámara se está reiniciando, espere 30 segundos; cuando escuche el pitido de "Ding" y "Waiting for....information", significa que la cámara se ha reiniciado y encendido.



6. Cómo agregar una cámara a la aplicación

Si prega di aprire l'app "Canny Cam" e connettere la fotocamera all'app come segue.

1. Pasos de conexión



Toque en "+" para agregar un dispositivo



Seleccione "Cámaras de tarjeta"



Toque "Encendido" y "Siguiente"



Escanear el código QR de la cámara



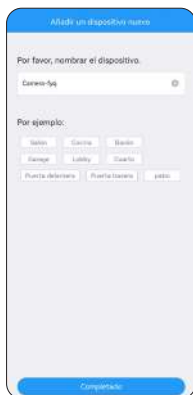
Ingresa la contraseña de Wi-Fi



Pulse el botón RESET durante 1 segundo



Escanee el código QR



Dispositivo agregado

2. Configuración después de agregar el dispositivo

1. Detección de señal Wi-Fi

Detectará automáticamente la intensidad de la señal Wi-Fi en esa ubicación. Si muestra una señal de Wi-Fi débil, recomendamos cambiar la ubicación de instalación o agregar un amplificador de Wi-Fi entre la cámara y el enrutador.

2. Nombre de la cámara

Puede cambiar el nombre de la cámara para saber exactamente qué cámara es cuando administra varias cámaras.

3. Configuración de seguridad

Debe configurar una contraseña para este dispositivo para que, incluso si alguien roba ilegalmente la información de su tarjeta SD, no pueda ver ningún video o imagen.

7. Pregunta y respuesta

Para obtener preguntas frecuentes más detalladas, inicie sesión en la aplicación, compruébelo en "Cuenta"->"Comentarios"->"Preguntas frecuentes"->"Buscar palabras clave"; o comuníquese directamente con el servicio de Usogood para obtener una solución rápida a **support@usogood.co.**

1.¿Por qué su teléfono no puede recibir notificaciones de alarma?

- Por favor, compruebe si acepta el Canny Cam para enviar notificaciones a su teléfono. (Configuración de su teléfono inteligente)
- Compruebe si activa la "Notificaciones" en Canny Cam ("Configuración" de la cámara - "Gestión de alarmas" - "Detección de mov"/"Detección de sonido" - "Habilitar alarma")
- Compruebe si activa el "Sonido" y la "Vibración" en Canny Cam ("Cuenta"->"ajustes"->"Centro de notificaciones").

2.¿Por qué falla la conexión Wi-Fi durante el proceso de configuración inicial?

- Asegúrese de haber ingresado la contraseña Wi-Fi correcta.
- Coloque su cámara cerca de su enrutador para asegurar una fuerte señal Wi-Fi.
- Si se presionó el botón de reinicio durante 10 segundos, la cámara se restaurará a la configuración de fábrica, debe configurar la conexión nuevamente.
- Si la cámara sigue sin poder conectarse a la red Wi-Fi, póngase en contacto con nosotros a través de **support@usogood.co.**

3.¿Qué hacer si el Wi-Fi se desconecta con frecuencia?

- Compruebe si la red Wi-Fi es buena y reinicie el enrutador, asegúrese de que la señal Wi-Fi de la cámara esté por encima del 85%,.
- Si la ubicación está demasiado lejos del enrutador, lo que provoca que no se pueda conectar una buena señal de Wi-Fi, se recomienda mover el enrutador a una ubicación más cercana o agregar un extensor de Wi-Fi para mejorar el Wi-Fi doméstico. rendimiento.
- Retira la cámara de tu cuenta, reinicia la cámara para restaurarla a los ajustes de fábrica, luego vuelve a añadirla.
- Compruebe que el firmware y las aplicaciones del dispositivo estén actualizados.
- Si la cámara aún no puede conectarse a Wi-Fi de manera estable, contáctenos a través de **support@usogood.co**.

4.¿Por qué los videos de historia no se pueden reproducir?

Cuando utilice el almacenamiento de la tarjeta SD, inserte la tarjeta SD antes de encender la cámara.

- Tenga en cuenta que solo admite tarjetas SD de 128 GB como máximo.
- Compruebe el estado de la tarjeta SD en "Configuración" y asegúrese de que la tarjeta SD se reconozca correctamente.
- Los requisitos de velocidad de lectura y escritura son de nivel Class10 y el formato de archivo es Fat32 o exFat;
- Vuelva a insertar la tarjeta SD.
- Formatea la tarjeta SD en la aplicación.
- Pruebe con otra tarjeta SD nueva.
- Si aún no puede reconocer la tarjeta SD, contáctenos a través de **support@usogood.co**.

日本語

1. アフターサービス	81
2. 付属品	82
3. 製品仕様	83
4. アプリのダウンロードとアカウントの作成	84
5. カメラの登録の準備	86
6. アプリにカメラを追加	88
7. 質問と回答	92

お知らせ

- ① Usogood 公式 Web サイトにログインし、保証を有効にして、保証期間を 24 か月に延長します。

<https://www.usogood.co//> →保証を有効にする、または、直接に以下の QR コードをスキャンします。



- ② YouTube をフォローして、操作動画、機能デモ動画、新製品展示などを入手します。

YouTube で「Usogood」を検索、または、以下の QR コードをスキャンします。



- ③ Line または Facebook でリアルタイムに連絡を取ります。
Line で「Usogood」、Facebook で「Usogood」を検索、
または、以下の QR コードをスキャンします。



1. アフターサービス

Usogood カメラは **12** ヶ月の保証期限があります。ご購入日より何か問題がございましたら、ご遠慮なく連絡ください。

- ① 注文履歴より、販売元へお問い合わせください。
- ② 弊社の公式アドレス「support@usogood.co」までにメールで連絡ください。

弊店は最善を尽くしてよく対応いたします。ご安心ください。

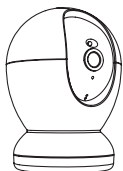
- ① 新品無料交換（30 日間内）
- ② 返品返金（30 日間内）
- ③ 技術サポート

（連絡の際に商品状況をなるべく詳しく説明するようにお願い致します。）

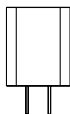
1. 使用上のご注意

- ・ デバイスがルーターから遠く離れていて、良好な Wi-Fi 信号を取得できない場合は、ルーターを近くに移動、または別の Wi-Fi を試してください。Wi-Fi 信号が 85% 以上であることを確認してください。
- ・ ルーターに接続されているデバイスが多すぎる場合、カメラに成功に接続できない可能性があります。

2. 付属品



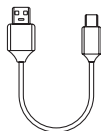
カメラ本体 *1



電源アダプタ *1



取付スタンド *1



電源ケーブル *1



ネジ *2

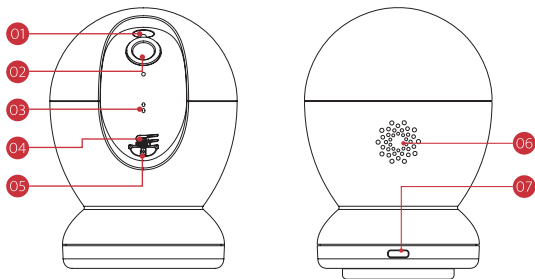


アンカー *2



取扱説明書（本書） *1

3. 製品仕様



01	赤外線ライト	02	レンズ
03	マイク	04	リセットボタン
05	SD カードスロット	06	スピーカー
07	電源ポート		

赤外線ライト	カメラの電源は入れて、赤色ライトは点灯します。
リセットボタン	提示音が出るまで約 10 秒長押しして、カメラをリセットします。
SD カードスロット	SD カードにサポートします。 (128GB まで)

4. アプリのダウンロードとアカウントの作成

ご注意：

ユーザー体験を向上させるため、アプリは予告なくアップデートされる可能性がありますので、機能の説明は、実際のユーザー・インターフェースと異なる場合があります。実際の状況に応じて操作してください。

1. アプリ「Canny Cam」をダウンロードする

スマホ：iOS 8.0 及び以上、Android 5.0 及び以上

- ① 以下の QR コードをスキャンして「Canny Cam」をダウンロードします。



- ② 「APP Store」、あるいは「Google Play」から「Canny Cam」をダウンロードします。

注意：

アプリに必要な権限を付与するように注意してください。モバイルデータや Wi-Fi LAN の使用、マイク、位置情報、通知を許可など。

以上の権限をオフに設定の場合、カメラの使用や Wi-Fi 接続や警報通知の発信に問題がありますので、スマホのアプリの詳細で、権限の設定をぜひご注意ください。

2. アカウント作成

初めてご利用の場合は、新たなアカウントを作成してください。

画面の [新規登録] から下記の手順にそってアカウントの登録をしてください。

- ① ニックネーム、メールアドレス、パスワードを入力します。
- ② 登録されたメールアドレスに検証コードを受け取ります。
- ③ 検証コードを入力して、「新規登録」をクリックします。

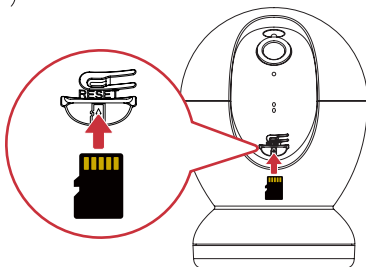
5. カメラの登録の準備

以下の事項を確認してください。

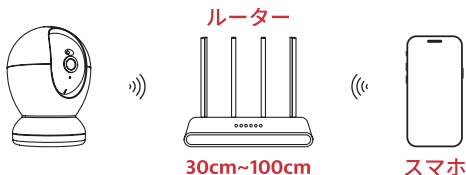
- カメラをルータの近くに置いてください。
- スマホをカメラの近くに置いてください。
- wifi 接続前に本製品をリセットしてください。

1.SD カード取り付け

電源を入れる前に、Micro SD カードを挿入してください。
(SD カードは付属されません。最大 128 GB にサポートしています。)



カメラとスマホをルータから 30 ～ 100 cm 離れた場所に置き、Wi-Fi を設定します。



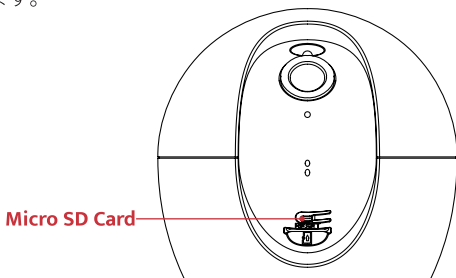
2. 電源を入れる

カメラの電源ケーブルを接続し、カメラには同梱の 5.0V 1.0A の電源アダプターをご利用ください。

電源を入れると赤色のランプが点灯します。約 1 分後、水滴音と「電源が入りました」の提示音が出ます。

その後、リセットボタンを 10 秒間長押ししてカメラをリセットしてください。

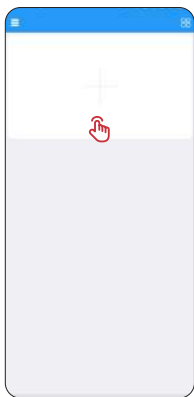
「工場出荷状態に回復します お待ちください」という提示音が聞こえたら、カメラがリセットされていることを示しますので、約 30 秒お待ちください。再度提示音が聞こえたら、カメラがリセットされて電源が入っていることを示します。



6. アプリにカメラを追加

- ネットワーク条件の複雑さにより接続が失敗する可能性もあります。失敗した場合は他の接続方法を試みてください。
- カメラは起動したことを確保します。カメラがスムーズに起動していないので接続できません。
- カメラが正常に起動するかどうかを判断する方法：
電源を入れて約 60 秒後に「ド」という提示音が聞こえます

1. 追加方法



「Canny Cam」アプリにアカウントをログインして、カメラリストに「+」をクリックします。



PTZ カメラシリーズを選択します。



カメラの電源を入れたのを確保してください。



カメラ本体の QR コードをスキャンします。



ルーターの WiFi を選んで、WiFi のパスワードを入力します。



リセットボタンを押して、カメラをリセットします。

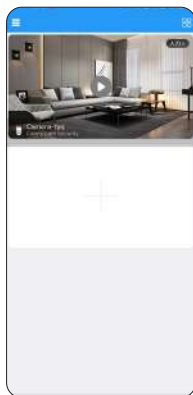


カメラでスマホの QR コードを読み取ります。

(QR コードを読み取った後で、成功に接続できたまで時間がかかりますのでお待ちください。)



成功にカメラを追加しました。カメラ名を入力します。



メイン画面にアクセスします。（カメラのパスワードを設定できます。）

2. アプリ説明について

① ネットワーク診断

その場所の WiFi 信号の強さを検出します。弱い WiFi 信号が表示される場合は、設置場所を変更するか、カメラとルーターの間に WiFi ブースターを追加することをお勧めします。

② カメラ命名

複数のカメラを管理する際に、どのカメラであるか分けることができます。

③ セキュリティ設定

データの漏洩を防ぐには、パスワードを設定してください。

7. 質問と回答

1.APP でアラーム通知を受信できませんか？

- ① スマホ設定に、「Canny Cam」からの通知を受け入れられるかどうか確認してください。
- ② 移動検出アラーム機能が搭載されていますが、手動で設定する必要があります。
アプリの「設定」——「アラーム管理」——モーション検知、サウンド検知の検出モードを選択——「プッシュ通知を許可する」をオンにする——「適用」をクリックする——設定完了。

2. ネットワーク接続失敗になりました？

- ① 操作の手順を間違えた。
- ② カメラとルーターの距離は有効距離以外です。カメラをルーターの近くに置いて、強い WiFi 信号を確保してください。
- ③ WiFi に接続デバイスが多すぎて、IP アドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
- ④ リセットボタンを 10 秒長押ししてカメラは工場出荷時の設定に戻った後で、再度接続してみてください。
- ⑤ それでも、WiFi に接続できない場合は、
「support@usogood.co」にご連絡ください。

3.WiFi が頻繁に切断された場合はどうすればよいですか？

- ① WiFi ネットワークが良好であるかどうかを確認し、ルータを再起動し、カメラの WiFi 信号が 85% 以上であることを確認してください。
- ② 設置場所がルータから離れすぎて、良い WiFi 信号に接続できない場合は、ルータを近くに移動するか、WiFi エクステンダーを追加して家庭の WiFi パフォーマンスを向上させることをお勧めします。
- ③ アプリにカメラを削除して、カメラをリセットして工場出荷時の設定に戻してください。

- ④ デバイスのファームウェアとアプリケーションが最新であることを確認してください。
- ⑤ それでも、安定して WiFi に接続できない場合は、
「support@usogood.co」 にご連絡ください。

4.SD カードは認識されない？

- ① カメラの電源を入れる前に、SD カードを挿入してください。
- ② 最大 128GB の SD カードにサポートします。
- ③ 「設定」——「SD カード」) で、SD カードの状態を確認し、カードが正常に認識されているか確認してください。
- ④ Class10 level Fat32 / exFat の SD カードを使用してください。
- ⑤ SD カードをフォーマットして再びカメラを挿入してください。
- ⑥ SD カードが認識できない場合は、
support@usogood.co までご連絡ください。

5. 録画をどうやって再生しますか？ SD カードを取り出してコンピュータに入れて再生することができますか？

プライバシーの安全のために、録画ファイルは暗号化されていて、スマホと PC のアプリで再生しなければなりません。また、SD カードを取り出して直接にパソコンで再生することはできません。専用のエクスポートツール「SD_tool」からエクスポートしたビデオをパソコンで再生することができます。

「SD_tool」ツールは <http://www.Canny Camm.com/download> でダウンロードすることができます。

注意：

未知の異常があった場合、まずカメラを初期化に戻し、再度ネットワークに接続して、カメラの状態を確認ください。

