

## Retourenformular

Schade, dass die Lieferung nicht ganz Ihren Wünschen entspricht und Sie Ware an uns retounieren wollen.

Füllen Sie bitte einfach dieses Formular aus, damit wir Ihre Retoure schnellst möglich und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit bearbeiten können.

Die Bearbeitung Ihrer Retoure erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Rückzahlungen inkl. Versandkosten ersatten wir auf die von Ihnen gewählte Zahlungsart. Bitte senden Sie das Paket ausreichend frankiert an uns zurück.

### Möchten Sie einen Artikel umtauschen?

Schicken Sie den erhaltenen Artikel an uns zurück und bestellen den gewünschten Artikel einfach online neu.

### Ihre Daten

Auftragsnummer

Kundennummer

Name

Nachname

Telefonnummer

Datum

Kontoinhaber | IBAN

### Ihre Retoure

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Rücksendegrund

Sie sind nicht verpflichtet die Retourengründe anzugeben, doch hilft es uns, unseren Service und Qualität für Sie stetig zu verbessern.

#### Retourengründe

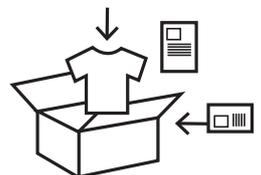
- |             |   |                    |                               |                  |
|-------------|---|--------------------|-------------------------------|------------------|
| 1. zu klein | 3. entspricht nicht meiner Erwartung      | 5. Bruch   Defekt  | 7. falscher Artikel geliefert | 9. anderer Grund |
| 2. zu groß  | 4. Artikel entspricht nicht der Abbildung | 6. falsch bestellt | 8. anderer Grund              |                  |

## STURMHAUBE.DE

Haben Sie Fragen, dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Sind wir gern für Sie da [shop@sturmhaube.de](mailto:shop@sturmhaube.de)

### Die Abwicklung

1. füllen Sie das Retourenformular aus
2. legen Sie das Formular mit in den Karton
3. verschließen Sie den Karton
4. adressieren und frankieren Sie die Retoure
5. geben Sie den Karton in einer DHL Filiale ab



am Roten Kliff,  
Nordseebad Kampen a. Sylt