

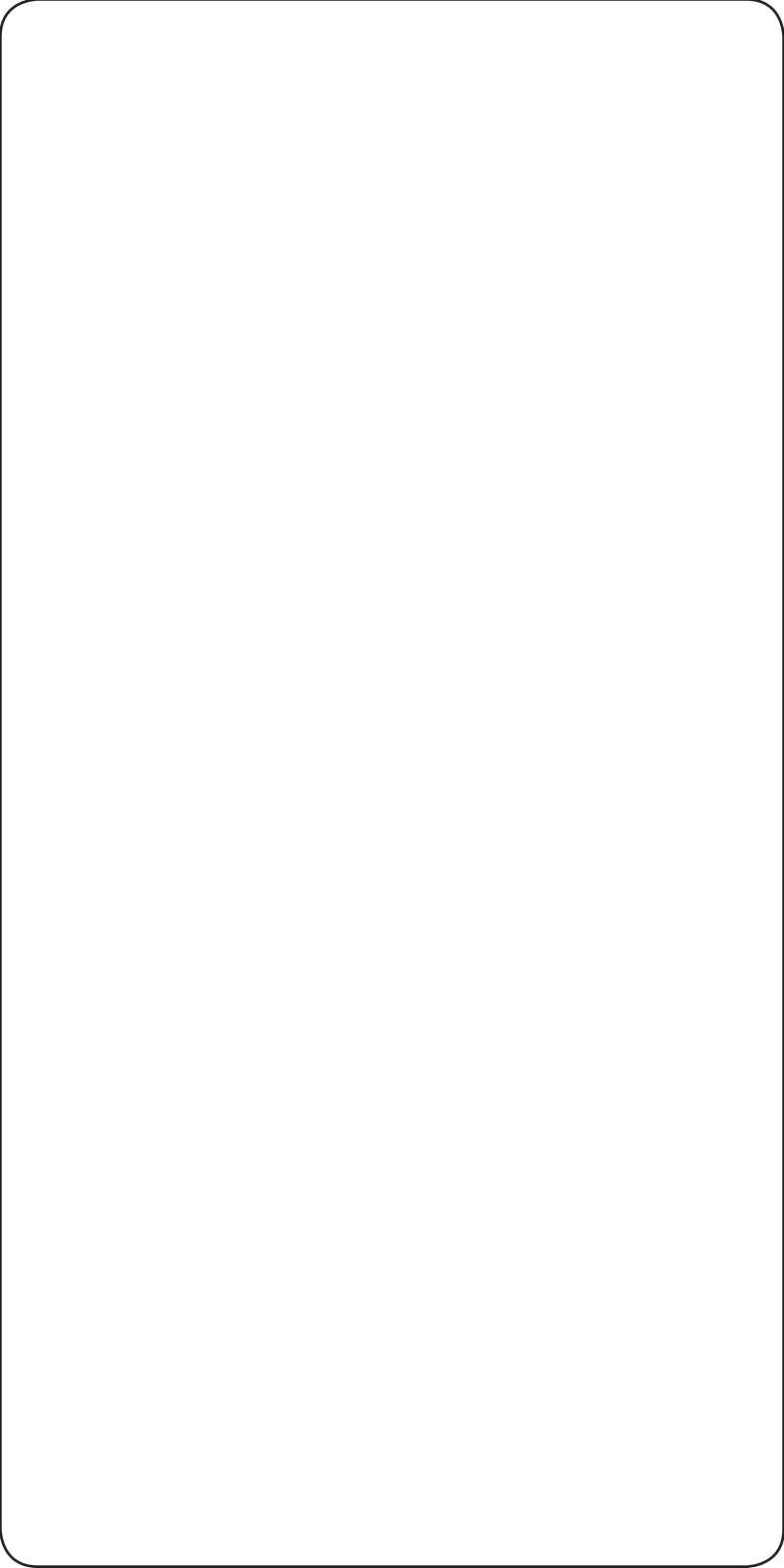
ZENDURE

SuperCharged[®]

Home Panel with EV Outlets User Manual



✉ support@zendure.com



DISCLAIMER

Read all safety guidelines, warnings and other product information in this manual carefully, and read any labels or stickers attached to the product before using. Users take full responsibility for the safe usage and operation of this product. Familiarize yourself with relevant regulations in your area. You are solely responsible for being aware of all relevant regulations and using Zendure products in a way that is compliant.

Keep this manual for future reference.

CONTENTS

1. Before You Begin
2. Specifications
3. Safety Guidelines
 - 3.1 Instructions
 - 3.2 Warnings
4. Important Tips
5. Getting Started
 - 5.1 What's in the Box
 - 5.2 Product Overview
 - 5.3 Operation Guidelines
 - 5.4 Connect with SuperBase V6400/4600
 - 5.5 Firmware Update, Voice Control
6. FAQs
7. Troubleshooting

1. Before You Begin

The information contained herein is subject to change without notice. For the latest version, please visit <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Specifications

Weight	≈ 24.8kg
Dimensions	353 x 205 x 610mm
Max connected Battery Capacity	64,380Wh (SSS) or 46,080Wh (LFP)
Wireless Type	Bluetooth, Wi-Fi
Mounting Type	Wall Mount
Maximum # of Circuits	4
Rated Relay Module Current	50A x3
Rated System Voltage	230VAC,400VAC(Grid Mode only)
Max Total Input Current	50A x3
Rated Max SuperBase V Input	7,400W Max (3,700W x2)
SuperBase V Charging Power	7,200W Max (3,600W x2)
Operating Humidity (RH)	5-85%
Operating Temperature	-20-40°C

3. Safety Guidelines

3.1 Instructions

1. The product must be installed by a licensed electrician.
2. The Home Panel defaults to Grid Mode. For safety, do not access or disconnect any load circuits when there is an internal fault. Power down those loads and contact a licensed electrician or Zendure technical support.
3. Do NOT unplug fuses while Home Panel is energized to avoid causing damage to the Home Panel.
4. All upstream breakers feeding into Home Panel should be non-AFCI or non-GFCI. AFCI or GFCI protection should be downstream of the Home Panel using AFCI/GFCI breakers or outlets.
5. Do not use around strong static electricity or magnetic fields.
6. Do not install or operate the product outdoors or expose to moisture or submerge it in liquid. Only clean the ports with a dry cloth.
7. Do not block or obstruct the cooling fan during use or place the product in an unventilated or dusty area.
8. Do not install or operate the product in extreme temperatures. Do not dispose of the product in heat or fire.
9. Do not use the product if it is damaged or appears to be damaged. Do not disassemble the product. Consult official Zendure channels when service or repair is required. Incorrect disassembly or reassembly may result in a risk of fire or injury to persons.
10. Do not connect the relay lines to circuit breakers higher than their current rating. Doing so can result in damage to the relay modules.
11. Adhere to all local and national safety regulations for installation and use.
12. This product is designed for residential use only. Keep out of reach of children and pets.
13. The maximum total current for all input circuits under Grid Mode is 60A \times 3.

3.2 Warnings

1. To completely de-energize the product, the user MUST open the upstream breakers as well as physically unplug all SuperBase V's. Failure to do so may cause a shock hazard.
2. The Home Panel Itself does not provide an AFCI (Arc Fault Circuit Interrupter) or GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) function. Consult a licensed electrician for AFCI or GFCI solutions.
3. The Home Panel MUST be completely de-energized before being serviced. Electrical equipment should be serviced by authorized personnel only.

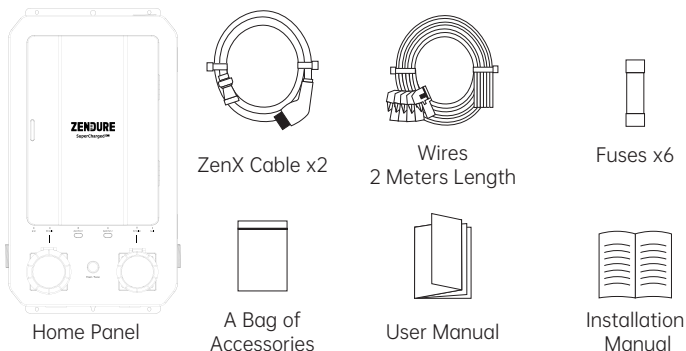
4. Important Tips

Complete the following steps to de-energize the Home Panel

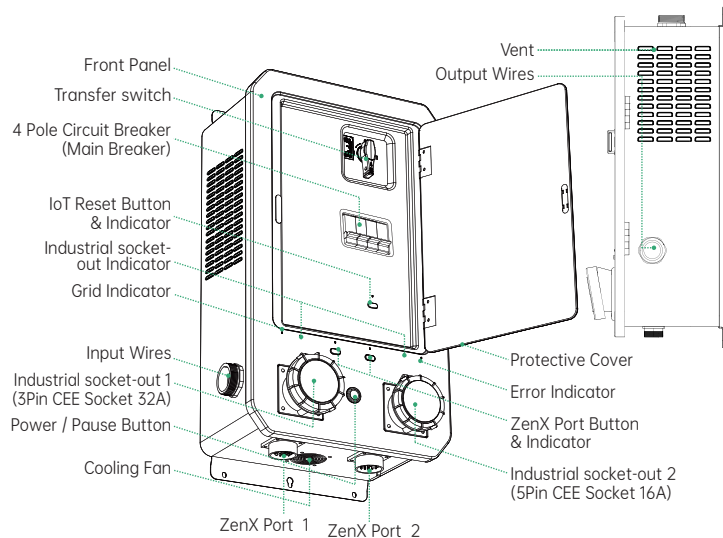
1. Open all connected upstream circuit breakers and make sure the Grid Indicator is off.
2. Turn off SuperBase V's, unplug them off the Home Panel and ensure the ZenX Port Indicators are off.
3. The alarm will sound if the Home Panel is energized while the Front Panel is open. Please ensure that the unit is de-energized and the alarm has stopped.

5. Product Features

5.1 What's in the Box



5.2 Product Overview



5.3 Operation Guidelines

NO.	Item	Action	Indicator	Remark
1	Power ON	Press Power / Pause Button for 3 seconds	Power indicator on EV outlet green indicator on	First time use only
	Power ON	Briefly press Power / Pause Button	Power indicator on EV outlet green indicator on	
2	Power OFF	Briefly press Power / Pause Button	Power indicator off	
3	Pairing	Press and hold IoT Reset Button for 3 seconds	IoT Indicator flashes	
		Pairing completed	IoT Indicator on	
		Pairing timeout(3 minutes)	IoT Indicator flashes	
4	SBV as output power(EPS ready)	Briefly press ZenX Port Button	ZenX Green indicator on	
5	SBV standby mode	Briefly press ZenX Port Button	ZenX White indicator flashes	
6	Charing for SBV	Press and hold ZenX Port Button for 3 seconds	ZenX White indicator on	
7	Charing for SBV	Press and hold ZenX Port Button for 10 seconds	ZenX White indicator on	Only when SBV no power
8	Grid+SuperBaseV automatically switches work	Transfer switch pointing to "II"	Grid indicator on	The factory default mode
9	Only Grid works (bypass mode)	Transfer switch pointing to "I"	Grid indicator on	
10	Turns off all outputs	Transfer switch pointing to "O"	Only Grid indicator on	

5.4 Connect with SuperBase V6400/4600

Zendure's Home Panel with EV Outlets is a smart load side transfer switch. It's also a fast-charging dock for SuperBase V and features two EV outlets. A Home Panel can be connected to one or two SuperBase V units' ZenT2 Port.

Press the AC Power Button for 3 seconds to connect with Home Panel. Refer to the latest Zendure App for more information.



Tips:

- It's recommended that both SuperBase V(s) and Home Panel are turned off before connection.
- The Home Panel icon will show up on display after connection; then you can start charging or discharging.
- Do not connect them during charging/discharging process.
- Do not touch the metal pins of the ports with your hands or other objects. Gently clean them with a dry cloth when necessary.

Smart transfer switch :

- The Smart Home Panel has the function of smart transfer switch , for Single-phase 4-way live wire load lines, each supporting a maximum current of 50A, for three-phase output lines , three-phase support a maximum current of 50A 400VAC.
- This function is the default mode , the Transfer switch pointing to "II" , which with Grid and SuperBaseV automatically switches work, Grid is the priority to provide power , will switch to power by SuperBaseV automatically less than 150ms if blackout happen , if Grid recover , then will switch to power by Grid automatically.
- Each circuit can be set with ON/OFF on the APP (the default setting is OFF), press the main Power / Pause Button to turn ON (follow the Operation Guidelines for details), there is no physical button to control each Circuit.

Fast charging for SuperBaseV :

- The Smart Home Panel can provide up to 3600W charging for one SuperBaseV and 7200W charging for two SuperBaseV.

Automatic power backup :

- When the SuperBaseV output is ready, it can be switched automatically to be powered by the SuperBaseV during blackout happen within 150ms . When the Grid recover , it can switch back to the power supply from the power grid according to the setting by the user automatically.

Charging for EV :

- The Smart Home Panel has 2 EV charging sockets, for three-phase input, they are CEE 3P single-phase 32A and CEE 5P three-phase 16A . For single-phase input, CEE 3P single-phase 32A and CEE 5P single-phase 16A.
- Once press the main Power / Pause Button and power on the home panel , then the EV outlet indicator will be green and ready for output.

Stop all output power supply :

- Briefly press the main Power / Pause Button to turn off all outputs, but the main board of the home panel is in standby mode (which can support Bluetooth & Wi-Fi control at this mode).

Safety alarm :

- The Smart Home Panel Will be Audible alarm when front panel is opened without physically disconnecting the Grid and SBV power supply , which will Provide more safety guideline for the user to operate the product.

5.5 Firmware Update, Voice Control

Firmware Update

When using your Home Panel for the first time, please check for the latest firmware using the Zendure app. The app facilitates over-the-air (OTA) updates.

Voice Control

Use the Zendure app to connect your Home Panel to your Google or Alexa voice assistant for hands-free access to device status and controls.

Read the Zendure app user guide and access the download link here: <https://app.zendure.com/download>



Privacy Policy

By using Zendure Products, Applications and Services, you consent to the Zendure Terms of Use and Privacy Policy, which you can access via the "About" section of the "User" page in the Zendure app.

Tips:

- Do not turn off the device while firmware is updating.
- Please update the firmware when the capacity is more than 20%, if Home Panel power by the SBV or Satellite Battery. in order to have enough power to complete the update.

6. FAQs

What's the maximum number of SBV and Satellite Batteries that can be connected to the Home Panel?

A maximum of 2 SBV and 8 Satellite Batteries can be connected , with a total of 7200W output power and 64.3kWh of energy.

Can I manually switch between grid and backup power?

Yes , through the Zendure app.

Does the Home Panel have any protection functions?

Yes . There is a relay based overcurrent and over-temperature protection system in both the grid and backup mode . There is also a fuse for fault protection in the backup mode only.

7. Troubleshooting

Indicator & alarm	Potential issue	Solution
Red fault indicator on & 2 beeps	Over voltage	Issue will be solved /disappear once Grid recover to supply power.
Red fault indicator flashes & 5 beeps	Over current	To cut off all power supply and solve the issue , then power on to start working again.
Red fault indicator on & 2 beeps	Over-temperature	To reduce the load or stop working, and restart the work after the temperature rise drops to the set recovery working temperature.
Red fault indicator on & 3 beeps	4 Pole Circuit Breaker broken / off	It is recommended to turn off the SBV first, then restart the Home Pane and SBV after the fault solved.

In case any other questions , please refer to the Zendure App for details. Or contact Zendure Customer Service for further information.

Haftungsausschluss

Lesen Sie bitte vor dem Gebrauch alle Sicherheitsrichtlinien, Warnungen und sonstigen Produktinformationen in dieser Bedienungsanleitung sowie alle am Produkt angebrachten Etiketten oder Aufkleber sorgfältig durch. Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für die sichere Verwendung und den sicheren Betrieb dieses Produkts. Machen Sie sich mit den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften in Ihrer Region vertraut. Sie übernehmen die volle Verantwortung dafür, alle einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu verstehen und die Produkte von Zendure ordnungsgemäß zu verwenden. Bewahren Sie bitte dieses Benutzerhandbuch zum späteren Nachschlagen gut auf.

Inhaltsverzeichnis

1. Vor dem Gebrauch
2. Spezifikationen und Parameter
3. Sicherheitshinweise
 - 3.1 Anweisungen
 - 3.2 Warnung
4. Wichtige Hinweise
5. Schnellanleitung
 - 5.1 Lieferumfang
 - 5.2 Produktüberblick
 - 5.3 Betriebsanleitung
 - 5.4 An das SuperBase V6400/4600 anschließen
 - 5.5 Firmware-Upgrade, Sprachsteuerung
6. FAQs
7. Troubleshooting

1. Vor dem Gebrauch

Dieser Inhalt kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Version finden Sie bitte unter <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Spezifikationen und Parameter

Gewicht	≈ 24.8kg
Dimensionen	353 x 205 x 610mm
Maximale angeschlossene Akkukapazität	64.380Wh (SSS) oder 46.080Wh (LFP)
Kabelloser Typ	Bluetooth, WLAN
Befestigungsart	Wandhalterung
Maximale # von Schaltkreisen	4
Nennstrom des Relaismoduls	50A x3
Nennsystemspannung	230 VAC, 400 VAC (nur Netz-Modus)
Maximaler Gesamteingangsstrom	50A x3
Maximale SuperBase V-Nenn-Eingangsleistung	7.400W max. (3.700 W x2)
SuperBase V-Ladeleistung	7.200W max. (3.600W x2)
Betriebsfeuchtigkeit (rF)	5-85%
Betriebstemperatur	-20-40°C

3. Sicherheitshinweis

3.1 Anweisungen

1. Das Produkt muss von einem qualifizierten Elektriker installiert werden.
2. Das Home-Panel ist standardmäßig auf den Netz-Modus eingestellt. Greifen Sie aus Sicherheitsgründen nicht auf Lastkreise zu und trennen Sie diese nicht, wenn ein interner Fehler vorliegt. Schalten Sie diese Lasten aus und wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker oder den technischen Support von Zendure.
3. Ziehen Sie die Sicherungen NICHT heraus, während das Home-Panel mit Strom versorgt wird, um Schäden am Home-Panel zu vermeiden.
4. Alle vorgeschalteten Kurzschlussunterbrecher, die in das Home-Panel eingespeist sind, sollten nicht-AFCI bzw. nicht-GFCI sein. Der AFCI- oder GFCI-Schutz sollte dem Home-Panel unter Verwendung von AFCI/GFCI-Unterbrechern oder -Steckdosen stromabwärts liegen.
5. Nicht in der Nähe starker statischer Elektrizität oder Magnetfelder verwenden.
6. Installieren oder betreiben Sie das Produkt nicht im Außenbereich, setzen Sie es keiner Feuchtigkeit aus und tauchen Sie es nicht in Flüssigkeiten ein. Reinigen Sie die Anschlüsse nur mit einem trockenen Tuch.
7. Blockieren oder behindern Sie den Kühlventilator während des Gebrauchs nicht und platzieren Sie das Produkt nicht an einem unbelüfteten oder staubigen Ort.
8. Installieren oder betreiben Sie das Produkt nicht bei extremen Temperaturen. Entsorgen Sie das Produkt nicht in Hitze oder Feuer.
9. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt ist oder beschädigt zu sein scheint. Zerlegen Sie das Produkt nicht. Wenden Sie sich an den offiziellen Zendure-Kundendienst, wenn eine Wartung oder Reparatur erforderlich ist. Eine unsachgemäße Demontage oder Remontage kann zu Brand- oder Personenschäden führen.
10. Schließen Sie die Relaisleitungen nicht an den Leistungsschutzschalter an, die höher sind als deren Nennstrom. Andernfalls können Schäden an den Relaismodulen verursacht werden.
11. Halten Sie alle lokalen und nationalen Sicherheitsvorschriften für die Installation und Verwendung ein
12. Dieses Produkt ist nur zur Wohnnutzung bestimmt. Halten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren fern.
13. Der maximale Gesamtstrom für alle Eingangskreise im Netz-Modus beträgt 60Ax3.

3.2 Warnung

1. Um das Produkt vollständig stromlos zu machen, MUSS der Benutzer den vorgeschalteten Kurzschlussunterbrecher öffnen und alle SuperBase V physisch abziehen. Andernfalls besteht Stromschlaggefahr.
2. Das Home-Panel selbst bietet keine AFCI- (Arc Fault Circuit Interrupter) oder GFCI- (Ground Fault Circuit Interrupter) Funktion. Wenden Sie sich für AFCI- oder GFCI-Lösungen an einen qualifizierten Elektriker.
3. Das Home-Panel MUSS vor Wartungsarbeiten vollständig stromlos gemacht werden. Elektrische Geräte dürfen nur von qualifiziertem Personal gewartet werden.

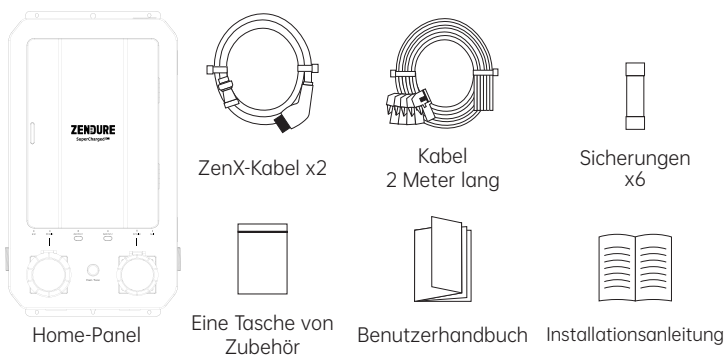
4. Wichtige Tipps

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Home-Panel stromlos zu machen

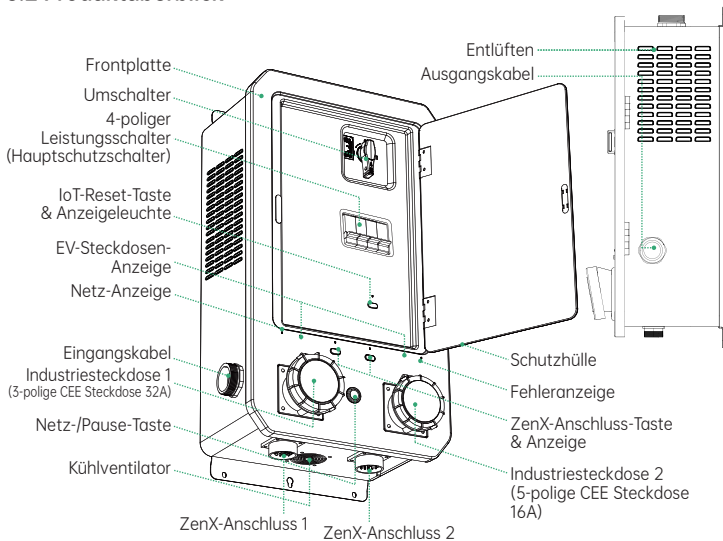
1. Öffnen Sie alle angeschlossenen vorgeschalteten Kurzschlussunterbrecher und stellen Sie sicher, dass die Netzstrom-Anzeige aus ist.
2. Schalten Sie die SuperBase V aus, trennen Sie sie vom Home-Panel und stellen Sie sicher, dass die ZenX-Anschluss-Anzeigen aus sind.
3. Der Alarm ertönt, wenn das Home-Panel mit Strom versorgt wird, während die Frontplatte geöffnet ist. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät stromlos ist und der Alarm beendet ist.

5. Schnellanleitung

5.1 Lieferumfang



5.2 Produktüberblick



5.3 Betriebsanleitung

NEIN	Artikel	Aktion	Indikator	Anmerkung
1	Ein	Drücken Sie die Power-/Pause-Taste 3 Sekunden lang	Betriebsanzeige an Grüne Anzeige am EV-Ausgang leuchtet	Nur zum ersten Mal verwenden
	Ein	Drücken Sie kurz die Power-/Pause-Taste	Betriebsanzeige an Grüne Anzeige am EV-Ausgang leuchtet	
2	Ausschalten	Drücken Sie kurz die Power-/Pause-Taste	Betriebsanzeige aus	
3	Paarung	Halten Sie die IoT-Reset-Taste 3 Sekunden lang gedrückt	IoT-Anzeige blinkt	
		Kopplung abgeschlossen	IoT-Anzeige an	
		Pairing-Timeout (3 Minuten)	IoT-Anzeige blinkt	
4	SBV als Ausgangsleistung (EPS bereit)	Drücken Sie kurz die ZenX-Port-Taste	ZenX Grüne Anzeige leuchtet	
5	SBV standby mode	Drücken Sie kurz die ZenX-Port-Taste	Die weiße ZenX-Anzeige blinkt	
6	Aufladung für SBV	Halten Sie die ZenX-Port-Taste 3 Sekunden lang gedrückt	ZenX White-Anzeige leuchtet	
7	Aufladung für SBV	Halten Sie die ZenX-Port-Taste 10 Sekunden lang gedrückt	ZenX White-Anzeige leuchtet	Nur beim SBV kein Strom
8	Grid+SuperBaseV wechselt automatisch die Arbeit	Transferschalter zeigt auf „II“	Gitteranzeige an	Der werkseitige Standardmodus
9	Nur Grid funktioniert (Bypass-Modus)	Übertragungsschalter zeigt auf „I“	Gitteranzeige an	
10	Schaltet alle Ausgänge aus	Transferschalter zeigt auf „O“	Nur die Gitteranzeige leuchtet	

5.4 An das SuperBase V6400/4600 anschließen

Die intelligente Verteilerbox von ZENDURE mit EV-Ausgang ist ein intelligenter lastseitiger Transferschalter. Es ist auch eine Schnellladestation für SuperBase V und verfügt über zwei EV-Steckdosen. Eine intelligente Verteilerbox kann an die ZenT2-Anschlüsse von einer oder zwei SuperBase V-Einheiten angeschlossen werden.

Halten Sie die Wechselstrom-Netztaсте 3 Sekunde lang gedrückt, um mit der intelligenten Verteilerbox zu verbinden. Detaillierte Informationen finden Sie in der neuesten Zendure-App.



Hinweise:

- Es wird empfohlen, SuperBase V(s) und Home-Panel vor dem Anschließen auszuschalten.
- Das Symbol vom Home-Panel erscheint auf dem Display, wenn die Verbindung hergestellt ist; und Sie können dann mit dem Laden oder Entladen beginnen.
- Stellen Sie keine Verbindung während des Lade-/Entladevorgangs her.
- Berühren Sie die Metallstifte des Anschlusses nicht mit Ihren Händen oder anderen Gegenständen. Reinigen Sie sie bei Bedarf vorsichtig mit einem trockenen Tuch.

Intelligenter Transferschalter:

- Das Smart Home Panel verfügt über die Funktion eines intelligenten Übertragungsschalters für einphasige 4-Wege-Stromversorgungsleitungen, die jeweils einen maximalen Strom von 50 A unterstützen, für dreiphasige Ausgangsleitungen unterstützt dreiphasig einen maximalen Strom von 50 A 400 VAC .
- Diese Funktion ist der Standardmodus, der Transferschalter zeigt auf „II“, was bei Netz- und SuperBaseV-Betrieb automatisch umschaltet. Netz hat bei der Stromversorgung Vorrang. Bei einem Stromausfall schaltet SuperBaseV automatisch in weniger als 150 ms auf Strom um Wiederherstellung, dann wird automatisch auf Strom über das Netz umgeschaltet.
- Jeder Stromkreis kann in der APP mit EIN/AUS eingestellt werden (die Standardeinstellung ist AUS). Drücken Sie zum Einschalten die Haupt-Ein/Aus-/Pause-Taste (befolgen Sie für Einzelheiten die Betriebsrichtlinien). Es gibt keine physische Taste zur Steuerung jedes Stromkreises.

Schnellladung für SuperBaseV:

- Das Smart Home Panel kann bis zu 3600 W für eine SuperBaseV und 7200 W für zwei SuperBaseV bereitstellen.

Automatische Notstromversorgung:

- Wenn der SuperBaseV-Ausgang bereit ist, kann er bei einem Stromausfall innerhalb von 150 ms automatisch auf die Stromversorgung durch SuperBaseV umgeschaltet werden. Wenn sich das Netz erholt, kann es entsprechend der Einstellung des Benutzers automatisch wieder auf die Stromversorgung aus dem Stromnetz umschalten.

Laden für Elektrofahrzeuge:

- Das Smart Home Panel verfügt über 2 Ladebuchsen für Elektrofahrzeuge, für den dreiphasigen Eingang sind es CEE 3P einphasig 32A und CEE 5P dreiphasig 16A. Für einphasigen Eingang: CEE 3P einphasig 32 A und CEE 5P einphasig 16 A.
- Drücken Sie einmal die Haupt-Ein/Aus-/Pause-Taste und schalten Sie das Home-Panel ein, dann leuchtet die EV-Steckdosenanzeige grün und ist für die Ausgabe bereit.

Stoppen Sie die gesamte Ausgangsstromversorgung:

- Drücken Sie kurz die Haupt-Ein/Aus-/Pause-Taste, um alle Ausgänge auszuschalten, aber die Hauptplatine des Home Panels befindet sich im Standby-Modus (der in diesem Modus Bluetooth- und Wi-Fi-Steuerung unterstützen kann).

Sicherheitsalarm:

- Das Smart Home Panel gibt einen akustischen Alarm aus, wenn die Frontplatte geöffnet wird, ohne dass das Stromnetz und die SBV-Stromversorgung physisch getrennt werden müssen, was dem Benutzer mehr Sicherheit beim Betrieb des Produkts bietet.

5.5 Firmware-Upgrade, Sprachsteuerung

Firmware-Update

Beim erstmaligen Gebrauch des Home-Panels suchen Sie bitte mit der Zendure-App nach der neuesten Firmware. Die App unterstützt ein Over-the-Air(OTA)-Updates.

Sprachsteuerung

Verwenden Sie die Zendure-App, um Ihr Home-Panel mit Ihrem Google- oder Alexa-Sprachassistent zu verbinden, um freihändig auf den Gerätestatus und die Steuerung zuzugreifen.

Lesen Sie das Benutzerhandbuch der Zendure-App durch und greifen Sie hier auf den Download-Link zu: <https://app.zendure.com/download>



Datenschutzrichtlinie

Durch die Nutzung von Zendure-Produkten, -Anwendungen und -Diensten stimmen Sie den Zendure-Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu, auf die Sie im Abschnitt „Über“ auf der Seite „Benutzer“ in der Zendure-App zugreifen können.

Hinweise:

- Schalten Sie bitte das Gerät während des Firmware-Upgrades nicht aus.
- Bitte aktualisieren Sie die Firmware nicht, wenn die Kapazität 20% übersteigt, Wenn das Home Panel über die SVB- oder Satellitenbatterie mit Strom versorgt wird. damit genügend Akkuleistung für die Aktualisierung vorhanden ist.

6. FAQs

Wie viele SBV- und Satellitenbatterien können maximal an das Home Panel angeschlossen werden?

Es können maximal 2 SBV- und 8 Satellitenbatterien mit einer Gesamtausgangsleistung von 7200 W und 64,3 kWh Energie angeschlossen werden.

Kann ich gemeinschaftlich zwischen Netz- und Notstrom umschalten?

Ja, über die Zendure-App.

Verfügt das Home Panel über Schutzfunktionen?

Ja. Es gibt ein relaisbasiertes Überstrom- und Übertemperaturschutzsystem sowohl im Netz- als auch im Backup-Modus. Außerdem gibt es nur im Backup-Modus eine Sicherung zum Fehlerschutz.

7. Troubleshooting

Anzeige und Alarm	Mögliches Problem	Lösung
Rote Fehleranzeige leuchtet & 2 Pieptöne	Überspannung	Das Problem wird behoben/ verschwindet, sobald das Netz wieder Strom liefert.
Rote Fehleranzeige blinkt & 5 Pieptöne	Überstrom	Um die gesamte Stromversorgung zu unterbrechen und das Problem zu beheben, schalten Sie das Gerät wieder ein, damit es wieder funktioniert.
Red fault indicator flashes & 5 beeps	Übertemperatur	Reduzieren Sie die Last oder unterbrechen Sie die Arbeit und starten Sie die Arbeit wieder, nachdem der Temperaturanstieg auf die eingestellte Wiederherstellungsarbeits temperatur gesunken ist.
Red fault indicator flashes & 3 beeps	4-poliger Leistungsschalter defekt/aus	Es wird empfohlen, zuerst den SBV auszuschalten und dann den Home-Bereich und den SBV neu zu starten, nachdem der Fehler behoben wurde.

Bei weiteren Fragen finden Sie weitere Informationen in der Zendure-App. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Zendure.

ZENDURE

SuperCharged[®]

36-Month Warranty and Customer Care

Thank you for choosing Zendure to handle your charging needs. In order to serve you better, please fill out the information below and retain this card for your reference.



User's Information

User's Name: _____

Contact Telephone: _____

Postal Address: _____

E-mail: _____

Product Information

Product Model: _____

Purchase Date: _____

Store Name and Order ID: _____

Product Serial Number: _____

Within the warranty period, you can enjoy return, exchange, and repair services in accordance with these policies.

Warranty Policy

Many of our products include a warranty that protects your products in the event of a defect. This may include refunding your purchase, or repair or replacement of your product with a similar, equivalent, or comparable item. This warranty is only available to customers who purchased their items from Zendure's official website or a marketplace or seller authorized by Zendure. Our friendly and responsive support team is happy to assist you with your warranty-related inquiries. Please contact us for more information.

Warranty Period

The warranty period of the main unit is up to 3 years and starts on the date the item is purchased from zendure.com or an authorized retailer.

To verify your purchase and to better serve you, we may require information about your order. This may include the sales receipt indicating the date of purchase, order ID/number, and the name of the retailer, in addition to your warranty card, and when applicable, your product's serial number.

Exclusions

1. The warranty does not cover accidental damage, misuse, abuse, scratches, dirt, normal wear and tear, loss, theft, or confiscation of your Zendure products.
2. The warranty will be invalidated if the product has not been used in accordance with the product documentation, or if repairs have been attempted by anyone not authorized by Zendure to do so.
3. The warranty is only valid for purchases made directly from www.zendure.com or purchases made through the following Amazon stores:
 - ① <https://www.amazon.fr/zendure>
 - ② <https://www.amazon.de/zendure>
 - ③ <https://www.amazon.it/zendure>
 - ④ <https://www.amazon.es/zendure>
 - ⑤ <https://www.amazon.com/zendure>
 - ⑥ <https://www.amazon.co.uk/zendure>
 - ⑦ <https://www.amazon.co.jp/zendure>
4. Warranty service may not be carried out if the above information is not available.
5. This limited warranty does not apply to any battery cells or products containing a battery cell unless the battery cell has been fully charged by you within seven (7) days after your purchase of the product and at least once every six (6) months thereafter.
6. Your warranty is non-transferable.
7. No quality related problems and the outer packaging has been damaged.
8. Items being returned or exchanged must include all accessories and original packaging.
9. Warranty service is only available in regions where warranty coverage is provided. Products purchased in and delivered to warranty service regions are not eligible for warranty coverage outside of those regions.

How to Claim your Warranty

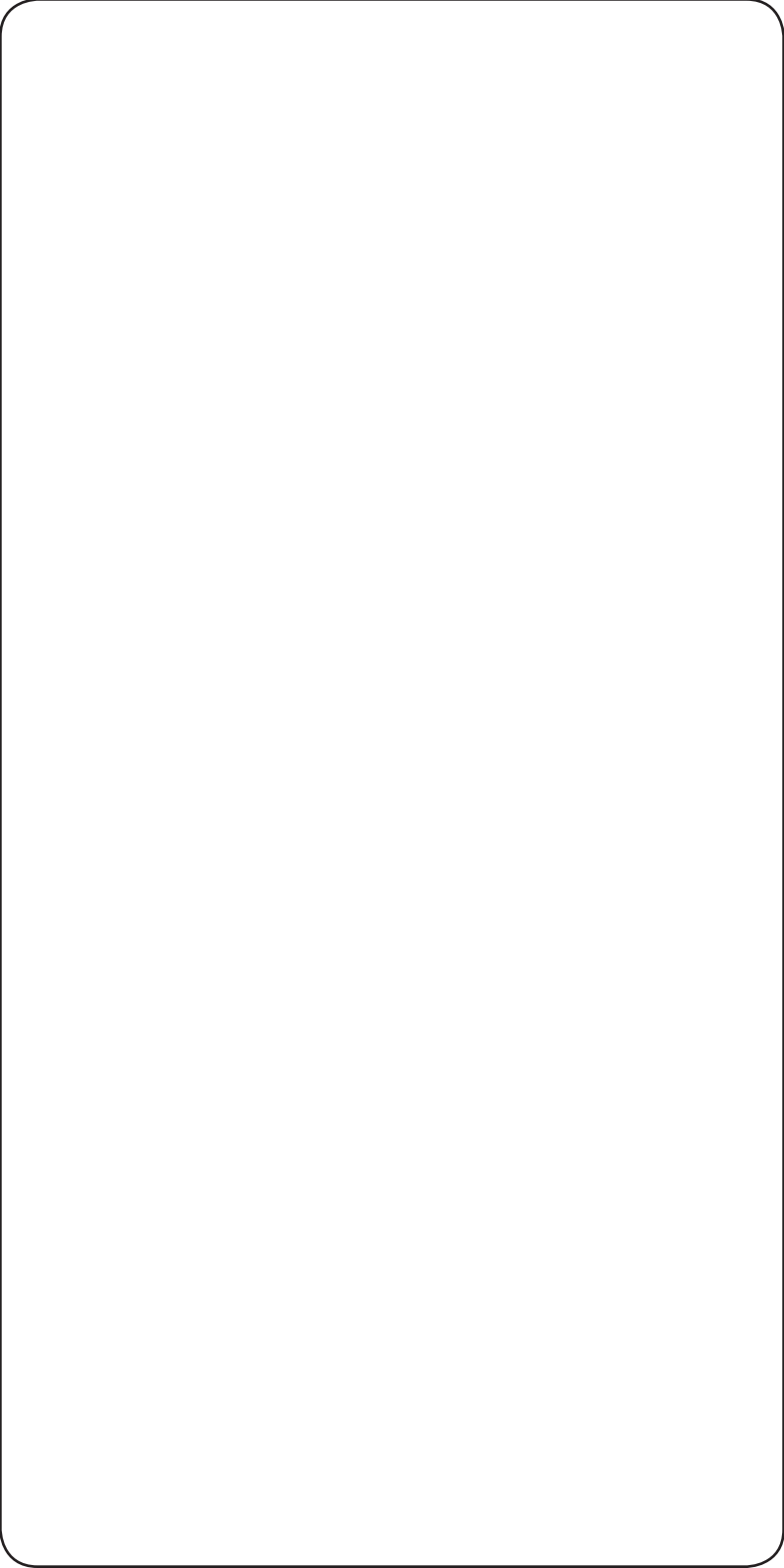
Please send an email or short video with the following information to support@zendure.com:

1. Order number.
2. Proof of purchase.
3. Serial number.
4. Video or photo of any damaged or defective products.
5. Mailing address.
6. Contact telephone number.
7. Address for receiving the replacement.



Read the Zendure App user guide and access the download link here:

<https://zendure.com/pages/download-center>





Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED

Hours:

Mon - Fri 9:00 - 17:00

Phone:

001-800-991-6148 (US)

0049-800-627-3067 (DE)

Support / Contact:

<https://zendure.de/pages/contact>

<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>

<https://zendure.com/pages/contact>

Website:

<https://zendure.de>

<https://eu.zendure.com>

<https://zendure.com>



EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: HoferstraBe 9B, 71636 Ludwigsburg
E-mail: support-eu@zendure.com

© 2023 Zendure USA Inc. All Rights Reserved.
Printed on recycled materials. MADE IN CHINA

