

Yale Doorman – Låssats L3

Detta dokument syftar till att supportera installationen och driftsättning av Yale Doormans låssats L3.

Index

- Installation och driftsättningssupport
- Efterkontroll
- Vanliga frågor
- Reklamationsrutin

Installation och driftsättningssupport

Yale Doorman – Support

Yale Doormans supportsida erbjuder värdefull information till dig som montör

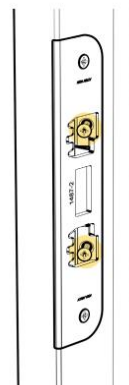
- Manualer, installationsvideor och annan bra kunskap
[Supportsidor för det smarta låset Yale Doorman L3 | Support | Yale \(yalehome.com\)](#)
- Direktlänk till installation och driftsättningsmanualer
[Manualer för Yales säkerhetsprodukter | Support | Yale \(yalehome.com\)](#)

Svenssons – Support

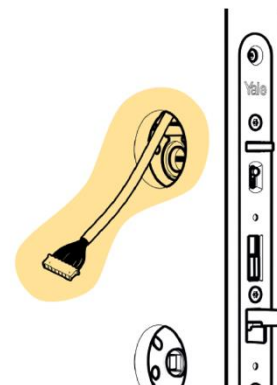
Vi på Svenssons vill med nedan punkter lyfta upp några delar ur installationsmanualen som är extra viktiga att tänka på för att få ett bra resultat.

Notera: Vi understryker vikten av att även [läsa hela Yales manual vid montering](#)

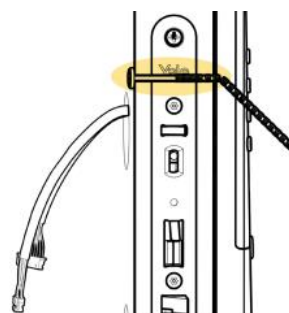
- Om du redan har ett monterat slutbleck i karmen, som ser ut som bilden visar, behöver du inte byta ut det, då det befintliga är anpassat för just din karm.



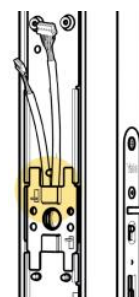
- När du trär in låshuset i dörren var varsam så att inte kabeln kläms eller skadas.



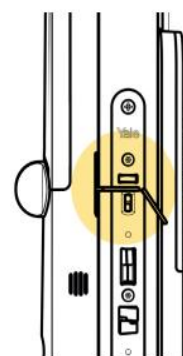
- När du kontrollerar skruvarna till bottenplattan, var noga med att anpassa skruvarnas längd så att inte kretskortet skadas.



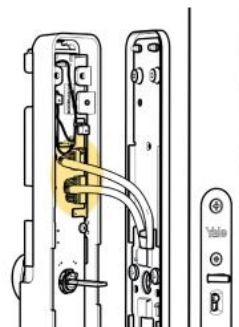
- När du fäster bottenplatta och täckplattan till insidans behör, var noga med att inte kablar kläms.



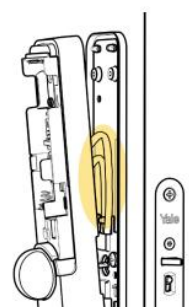
- Var noga med att anpassa medbringarens längd. För kort eller för lång påverkar vredets funktion.
- Om du råkar klippa för mycket så finns det en extra medbringare.



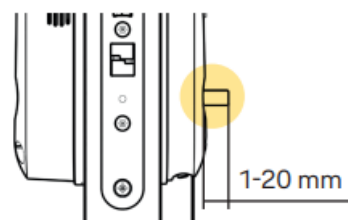
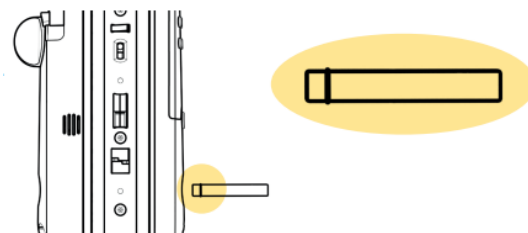
- När du kopplar in kablarna i insidans behör, var uppmärksam så att du inte skadar stiften i kontakten.



- När du monterar insidans behör mot bottenplattan se till att kablarna ligger rätt, annars finns det risk att de kläms.



- När du monterar trycket, var noga med att välja rätt längd på pinnar. De ska sticka ut 1–20 mm utanför behöret. Sidan med brytspåret in mot låshuset.



Efterkontroll

Efter installering är det viktigt att en efterkontroll görs för att säkerställa att låset fungerar korrekt innan det tas i bruk. Nedan information är tagen från Yales manual (s. 32).

Här följer installationens viktigaste delmoment. Misslyckas något steg i detta moment får låset inte tas i bruk innan installationen är åtgärdad och testet kan genomföras i sin helhet.

Kontrollera låsfunktionerna med öppen dörr:

1. Tryck in övre fallkolven och låt hakregeln låsa. Håll intryckt!
Låsets larm kan annars ljuda.
2. Vrid vredet för att låsa, bekräftas med ljud och röd ljusindikering.
3. Kontrollera att handtaget inte låser upp hakregeln.
4. Lås upp med vredet. Bekräftas med ljud och grön ljusindikering.
5. Dra in hakregeln med handtaget och släpp samtidigt övre fallkolven.
6. Testa att stänga dörren och lås/lås upp från insidan. Justera slutblecket vid behov.

Kontrollera att den mekaniska nödöppningen fungerar utan batterier.

- Gör samma test som ovan men ta ut ett batteri efter låsmanöver och test i steg 3.
- Vrid vredet mot öppna, förbi "knäppet" till helt horisontellt läge. Håll kvar.
- Tryck ner handtaget, låset ska låsas upp.*

VIKTIGT! Säkerställ att alla i hemmet känner till denna manöver.

Sätt tillbaka batterierna för att undvika att bli utelåst. Om oturen är framme kan du ge låset ström från utsidan med ett 9 V batteri mot kontakterna under utsidans handtag.

*Om mekanisk nödöppning inte fungerar är vredmedbringaren för kort. Gör om steg 07-Montering av insidans behör, Steg 2. Sid 12 (R2) sid 24 (DDL), med medbringaren som finns i reserv.

Vanliga frågor

Yale Doorman

- Vanligaste frågorna finns på Yale Doormans supportsida
[Vanliga frågor om Yale Doorman L3 | Support | Yale \(yalehome.com\)](#)



Svenssons

- Nedan har vi listat de vanligaste frågorna som vi på Svenssons får kring Yale Doormans låssats L3. Frågor och svar är tagna från Yales supportsida, se länk ovan.

Varför larmar mitt Yale Doorman L3 fast dörren är stängd?

Rekommenderad dörrspringa är tre mm. Under vår och höst kan mycket snabbt skiftande utomhustemperaturer medföra att din dörr rör sig vilket i sin tur kan medföra att dörrspringan ökar.

Justera därför dörrspringan vid behov med hjälp av gångjärnen eller underläggsbrickor till slutblecket. Dörrspringan får aldrig mer än maximalt fem mm.

Lås test för att se om låset fungerar korrekt – hur gör jag det?

Med öppen dörr, tryck in och håll förreglingen intryckt. Lås sedan med låsknappen eller genom att vrida på vredet. Fungerar låset korrekt i detta läge är det förmodligen något i dörrmiljön som gör så att låset inte kan låsa. Mest troligt är att avståndet mellan lås och slutbleck för stort, dörrspringan får vara **max 5 mm** (rekommenderad 3 mm).

Kan fortfarande inte låsa:

- Dörrspringan får vara **max 5 mm** (rekommenderad 3 mm).
- Kontrollera att kablar inte har skador eller brott.

- Kontrollera att kontakterna sitter i helt och att stiften i kontakterna inte är skadade eller sitter fel.

Kan väderomslag påverka min dörr så att Yale Doorman inte kan låsa?

Väderomslag kan påverka din dörr. Under vår och höst kan mycket snabbt skiftande utomhustemperaturer medföra att din dörr rör sig vilket i sin tur kan medföra att dörrspringan ökar. Kontrollera avståndet mellan dörr och karm, dörrspringan mellan slutbleck i karmen och låskistans stolpe i dörren får vara maximalt 5mm.

- Dörrspringan får vara **max 5 mm** (rekommenderad 3 mm).

Det är svårt att stänga dörren efter att jag installerat Yale Doorman.

Kan jag göra något åt detta?

Medföljande slutbleck 1487-2 fungerar i det allra flesta fall, upplever du att det är svårt att stänga dörren när Yale Doorman monterats ihop kan det vara idé att byta till slutbleck 1487-1.

- Ett annat tips är att smörja fallen och förregling med lite låsfett ett par gånger om året så att de mekaniska delarna ska glida lite lättare. Det är ett generellt råd för alla Yale Doorman.

Jag kan inte låsa upp mitt Yale Doorman L3, vad gör jag?

Om du befinner dig på insidan, kan du alltid nödöppna. Vrid vredet ett kvarts varv. Antingen till höger eller vänster, beroende på om du har en höger- eller vänsterdörr. Tryck samtidigt ner handtaget och dörren öppnas.

Om du befinner dig på utsidan, läs vår fråga-svar "Mitt Yale Doorman L3 har slutat att fungera. Vad kan det bero på?" för felsökningstips.

Vad gör jag om Yale Doorman har slutat att fungera?

1. Gör en felsökning i följande ordning: Om du har slagit fel kod flera gånger i rad låses Yale Doorman L3 i ett par minuter innan du kan göra ett nytt försök att öppna.

2. Om du har ett uppkopplat Yale Doorman L3, där du angivit en tidsbegränsad behörighet, kan det vara så att behörigheten har gått ut. Kontrollera inställningarna i din app eller på "mina sidor".

3. Om produkten inte fungerar kan man trycka på en reset knapp mellan batteribackuppolerna på undersidan av utsidan. Detta startar om produkten men alla elektroniska nycklar ligger kvar.

4. Låstest: Med öppen dörr, tryck in och håll förreglingen intryckt. Lås sedan med låsknappen eller genom att vrida på vredet. Fungerar låset korrekt i detta läge är det förmodligen något i dörrmiljön som gör så att låset inte kan låsa. Mest troligt är att avståndet mellan lås och slutbleck för stort och inte det rekommenderade 3 mm.

5. Kan fortfarande inte låsa:

- Rekommenderad dörrspringa är 3 mm.
- Kontrollera att kablar inte har skador eller brott.
- Kontrollera att kontakterna sitter i helt och att stiften i kontakterna inte är skadade eller sitter fel.

6. Väderomslag kan påverka din dörr. Under vår och höst kan mycket snabbt skiftande utomhustemperaturer medföra att din dörr rör sig vilket i sin tur gör att dörrspringan varierar. För att Yale Doorman L3 ska fungera är rekommenderat mått för dörrspringan 3 mm. Skulle ditt Yale Doorman L3 inte låsa kan du därför behöva justerad dörrspringan.

7. Det kan också bero på att batteriet är slut. I så fall får du en batterivarning med ljud och ljus i god tid innan, men om det tar slut ändå kan du sätta en standard 9V batteri på två poler nederst på utsidan av

låset för att strömsätta detta och sedan identifiera dig med nyckelbricka eller kod på vanligt sätt.

Vad gör jag om jag har för hög batteriförbrukning?

Kontrollera att du använder alkaliska batterier. Andra typer av batterier kan påverka din batteriförbrukning.

En annan anledning till hög batteriförbrukning kan vara dålig kontakt med din Hubb eller Connect bridge. Flytta dessa och använd appens funktion för att kontrollera signalens styrka.

Om du har integrerat ditt lås till Yale Access så kan du behöva öppna appen och se om det finns några uppdateringar du kan göra på låset. Förfrågan om uppdatering kommer upp automatisk när du har låset framför dig i appen om det finns uppdateringar tillgängliga för ditt lås. *Svenssons tillägg: Kan även bero på fel längd på vredmedbringaren – vredet fjädrar ej tillbaks.*

Varför fungerar inte mekaniska nödöppning?

Säkerställ först att du utför momentet korrekt. Vrid vredet till horisontellt läge och tryck sedan ned handtaget, dörren ska nu gå att öppna. Om mekanisk nödöppning inte fungerar är vredmedbringaren för kort. Ladda ned den senaste manualen och kontrollera att medbringarens längd har anpassats utifrån vilken generation av låshus som är monterat i din dörr, se avsnitt 7 och steg 2 för generation R2 respektive DDL. Gällande R2 är det även viktigt att medbringaren verkligen passas in i spåret när insidans behör skruvas fast. Det finns en extra medbringare i förpackningen att använda om den har klippts för kort.

Reklamationsrutin

Yale

Om ditt Yale Doorman på något sätt inte fungerar efter ovan kontroller ska du i första hand kontakta 'Yale Support' där du anmäler ditt ärende.

<https://www.yalehome.com/se/sv/support/technical-support>

Var noga med att välja rätt formulär

- Om du som ägare installerar: Skapa ärende som privatkund
- Är en montör anlitad: Skapa ärende som återförsäljare

Om Yale meddelar att låset behöver reklameras kommer du att få ett ärendenummer.

Svenssons

Detta ärendenummer anges vid reklamation till oss på Svenssons. Du reklamerar via ett formulär på vår hemsida: [Direktlänk](#).