



KOMERCIJALNA PONUDA ZA SARADNJU

Poštovani,

Hvala Vam što ste iskazali interesovanje za naše jedinstvene usluge. U skladu sa Vašim zahtjevima i potrebama za korištenje usluga brze pošte odnosno distribucijom pošiljaka na teritoriji Bosne i Hercegovine izradili smo za Vas slijedeću ponudu:

Ponuda broj:		Datum i mjesto:	
Naziv firme:			
Vrsta djelatnosti:			
Adresa sjedišta:			
Grad i poštanski broj:			
PDV broj:			
JIB:			
Kontakt osoba:			
Pozicija u društvu:			
Kontakt telefon:			

Ova ponuda vrijedi 15 dana od dana izrade.




Ponudu dostavio:	
------------------	--

Euro-Express brza pošta d.o.o.
📍 Jovana Dučića 23a 78000 Banja Luka
📞 tel: 051 244 300

✉ sektorkomercijale@euroexpress.ba
🌐 www.euroexpress.ba

Cijene usluga u domaćem transportu

TEŽINSKI CJENOVNIK

VRSTA POŠILJKE	TEŽINA (kg)	OSNOVNA CIJENA
 Dokumenti		
 Paketi		
 Paleta (120X80X160 cm)		

NAPOMENE / KOMENTARI:

Na navedene cijene se obračunava stopa PDV -a od 17% i varijabilna stopa DGL-a (dodatak na gorivo i licencu). Trenutno važeću stopu DGL-a možete provjeriti na našoj internet stranici.

Formula za izračunavanje volumetrijske težine odnosno gabaritnih pošiljaka glasi: visina X dužina X širina (u cm) / 5000

Način plaćanja	
Period fakturisanja	
Valuta plaćanja	

*Prihvatanjem cjenovnika se obavezujete poštovati "Opšte uslove poslovanja" kompanije EuroExpress-a koje možete naći na našoj internet stranici www.euroexpress.ba

Dodatne usluge i usluge na poseban zahtjev

Pored standardnih usluga transporta i dostave pošiljaka, nudimo svojim korisnicima proširene i jedinstvene mogućnosti individualnih logističkih usluga kako slijedi:

Dodatne usluge

NAZIV USLUGE	SKRAĆENICA	KORIŠTENJE USLUGE	OBRAČUN PO POŠILJCI
Tenderska dokumentacija	TDK		
Vremenski određena dostava	VOD	<input checked="" type="checkbox"/>	+50% <i>na osnovnu cijenu usluge</i>
Ubrzana dostava (do 12h)	BRD		
Naplata pouzeća do	NP		
Naplata pouzeća preko	NP		
Povrat otpremnice	PO		
Povrat ambalaže *	PA		
Povrat pošiljke	PP		
Povrat drugog paketa *	PDP		
Otežana dostava	OTD	<input checked="" type="checkbox"/>	5 KM
Dostava u hipermarket	HPM		
Otvaranje paketa	OTP		
Praćenje pošiljake			https://euroexpress.ba/pracenje-posiljke/
EE pakovanje	EE pak1		
EE pakovanje	EE pak2		

* Usluga dostupna samo korisnicima web aplikacije.

Usluge na poseban zahtjev

NAZIV USLUGE	KORIŠTENJE USLUGE	OBRAČUN PO POŠILJCI
Dnevna gradska dostava		na upit
Kurir na dan		na upit
Temp. osjetljive pošiljke		na upit
Skladištenje robe		na upit
Vanredan transport		na upit
Izveštaj o pošiljkama		na upit

Osiguranje pošiljaka u transportu

Sve pošiljke vrijednosti do su osigurane.

DODATNO OSIGURANJE	SKRAĆENICA	KORIŠTENJE USLUGE	OBRAČUN PO POŠILJCI
	OSG	<input checked="" type="checkbox"/>	0.50%
	OSG		na upit

KONTAKT KOMERCIJALISTE

Ime i prezime	
Telefon	
E-mail adresa	

Dodatne i posebne usluge, opis

Tenderska dokumentacija

Tenderska dokumentacija mora biti zatvorena u koverti. Vrijeme dostave se obavezno provjerava sa Call centrom na broj 1331 oko preciznog dogovora za dostavu.

Vremenski određena dostava

Usluga dostave pošiljaka u određenom vremenskom intervalu ne kraćem od dva sata. Za ovu uslugu je potrebna prethodna provjera o mogućnosti dostave u traženo vrijeme na broj 1331.

Ubrzana dostava (do 12h)

Vremenski određena usluga dostave do 12 časova naredni dan. Za ovu uslugu je potrebna prethodna provjera o mogućnosti dostave u traženo vrijeme na broj 1331.

Naplata pouzecem

Prilikom dostave se naplaćuje otkupnina koju je naznačio pošiljalac, a zatim se ista vraća pošiljaocu kao povrat novca.

Povrat otpremnice

Dokument koji prati pošiljku, a predaje se na potpis i ovjeru primaocu i vraća pošiljaocu kao pismonosna pošiljka.

Povrat ambalaže

Povrat ambalaže podrazumjeva vraćanje pakovanja na adresu pošiljaoca nakon izvršene dostave.

Povrat pošiljke

Primalac ne želi da primi pošiljku i ista se vraća pošiljaocu.

Povrat drugog paketa

Usluge preuzimanja zamjenske pošiljke pri dostavi glavne pošiljke.

Otežana dostava

Dostava prilikom koje se kurir zadržava duže od 15 minuta na mjestu dostave.

Dostava u hipermarket

Dostava u hipermarket podrazumjeva dostavu pošiljaka u prodajne markete, ali ne i u poslovnice koji se nalaze unutar njihovih objekata. Ova taksa će se naplaćivati bez obzira na vrijeme zadržavanje kurira na adresi.

EuroExpress pakovanje

Kako bismo osigurali veću bezbjednost paketa i umanjili mogućnost oštećenja kompanija EuroExpress nudi uslugu "EE pakovanja" u tvrdim i visokokvalitetnim kutijama izrađenim u šest dimenzija, punjene vazdušnom pucketavom folijom i predviđene za pošiljke različitih težina i veličina.

Otvaranje paketa

Prilikom dostave se omogućuje vizuelni pregled sadržaja paketa bez mogućnosti uključivanja, testiranja i probavanja.

Praćenje pošiljke

Pošiljke u transportu se mogu pratiti na EuroExpress internet stranici, putem aplikacije Track&Trace:
<https://euroexpress.ba/pracenje-posiljke/>

Osiguranje pošiljke

Osiguranje pošiljaka se odnosi na osnovno osiguranje robe u transportu.

Usluge se pružaju na upit

Kurir na dan

Ustupanje EuroExpress kurira i dostavnog vozila za dnevne potrebe prevoza robe.

Vandedan transport

Obezbjedivanje posebnog vozila i organizacija direktnog prenosa pošiljke.

Sladištenje robe

Skladištenje robe na određenim lokacijama, manipulacija i priprema za mikrodistribuciju širom BiH.

Izvještaj o pošiljkama

Mogućnost dostavljanja različitih izvještaja korisniku u dogovoru sa prodajnim predstavnicima EuroExpress kompanija.

Dnevna gradska dostava

Preuzimanje i dostava pošiljke istog dana u ograničenom vremenskom intervalu i u definisanim gradskim zonama. Obezbjedena za Banjaluku, Sarajevo, Tuzlu i Mostar. Na raspolaganju za ostale gradove uz prethodni upit prema Call centru na broj 1331.

Transport temperaturno osjetljivih pošiljki

Ostvaruje se na osnovu posebnog zahtjeva, a odvija se u specijalnim rashladnim uređajima. Podržano je praćenje pošiljke i njene temperature, kao i elektronski zapisnik transporta. Pošiljke je potrebno najaviti dan ranije. Transport moguć samo uz posebno sklopljen ugovor za ovakvu vrstu pošiljke.

Call centar i Korisnički servis

Misija kompanije EuroExpress brza pošta je pružiti našim korisnicima kvalitet, brzinu i sigurnost u poslovanju. Shodno navedenom mi smo opremili naš Call centar sa najmodernijom tehnologijom, kako ne biste čekali da se na Vaš poziv odgovori. Pozivom na broj 1331, taster 1 na usluzi Vam stoji više od 30 profesionalno obučeni operatera kako bi primili Vaše narudžbe preuzimanja pošiljaka. Kako biste u svakom momentu transporta pošiljke mali uvid gdje se nalazi Vaša pošiljka možete pozvati broj 1331, taster 2 i javiče Vam se kolegice iz našeg Korisničkog servisa. Korisnički servis Vam pruža informacije vezane za status pošiljke, urgenciju za dostavu, izmjene ili upite o terminima dostave. Call centar i Korisnički servis Vam stoji na raspolaganju svakog radnog dana od 8 do 17 časova.

Mreža poslovnica

EuroExpress brza pošta svojim poslovnica i vozilima pokriva teritoriju Bosne i Hercegovine. Više informacija o našim lokacijama možete pronaći na www.euroexpress.ba Naši korisnici svoje pošiljke mogu direktno predati u neku od naših poslovnica ili Paket shop-ova. Takođe, na istim mjestima korisnici mogu preuzeti pošiljku.

Online aplikacije

EuroExpress brza pošta ide u korak sa digitalnom erom poslovanja pa smo shodno navedenom uveli razne online aplikacije koje štede Vaše dragocjeno vrijeme. Jedna od online aplikacija je „Web klijent“ koja Vam pruža mogućnost direktne najave preuzimanja pošiljke. Pomoću aplikacije „Track&Trace“ možete u svakom momentu provjeriti gdje se nalazi Vaša pošiljka. EuroExpress aplikacija za mobilne telefone je dostupna za sve operativne sisteme mobilne telefonije, te između ostalog pruža mogućnost praćenja pošiljaka u transportu. Drive&Enjoy aplikacija Vam svakodnevno daje mogućnost uvida u stanje na putevima u BiH. Za više informacija o našim uslugama posjetite našu stranicu www.euroexpress.ba ili se obratite Vašem prodajnom predstavniku.

Hvala Vam na povjerenju!