



AVERA®

MANUAL DE USUARIO

LEER COMPLETAMENTE ANTES DE USAR EL PRODUCTO

MÁQUINA PARA HACER HIELO

CAPACIDAD 45 kg



Marca: AVERA®
Modelo: MH45K

Voltaje:	115 V~
Frecuencia:	60 Hz
Corriente:	2.03 A
Refrigerante:	R290
Masa de refrigerante:	32 g



AVERA®

Estás a punto de añadir a tu estilo de vida un elemento más de la experiencia Avera®, pero antes es muy importante que conozcas tu producto y sepas lo que es capaz de hacer para superar tus expectativas y hacer tu vida mucho más fácil.

*Por favor lee este manual con atención antes de utilizar tu **máquina para hacer hielo** por primera vez, ya que su uso incorrecto puede ser peligroso o no darte los resultados que buscas.*

Te recomendamos conservar este documento como futura referencia.

CONTENIDO

Usos incorrectos y peligrosos	3
Desempaque	6
Contenido del paquete	8
Conexión de la máquina para hacer hielo	8
Panel de control	11
Funcionamiento	11
Limpieza y mantenimiento	13
Solución de problemas comunes	14
Ayúdanos a cuidar el medio ambiente	18
Servicio Avera®	18
Póliza de Garantía	19

USOS INCORRECTOS Y PELIGROSOS

Al usar aparatos eléctricos, se deben seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas o bienes. Lee todas las instrucciones antes de utilizar la máquina por primera vez.

PRECAUCIÓN: EL HIELO NO SE PUEDE ALMACENAR EN EL DEPÓSITO DE HIELO DURANTE LA NOCHE O LARGOS PERIODOS DE TIEMPO, NO ES UN REFRIGERADOR, EL HIELO SE DERRETIRÁ EN AGUA Y SALDRÁ DE LA MÁQUINA.

- La máquina de hielo debe usarse en interiores y sin obstáculos, rodeada de un buen lugar de ventilación. Debe haber al menos 15 cm entre los cuatro lados de la máquina de hielo con la pared.
- Si el cable se encuentra dañado no operes la máquina y comunícate a servicio técnico de Avera®.
- Si el cable de alimentación está dañado, contacta al servicio técnico de Avera®.
- Conéctala solo a tomacorrientes correctamente polarizados. Ningún otro aparato debe enchufarse en el mismo tomacorriente. Asegúrate de que el enchufe esté completamente insertado en el enchufe.
- No coloques la máquina de hielo ni el cable de alimentación cerca de materiales inflamables, no cubras el cable y no lo sumerjas en agua.
- No recomendamos el uso de un cable de extensión, ya que puede sobrecalentarse y convertirse en un riesgo de incendio.
- Desenchufa la máquina de hielo antes de limpiarla o hacer cualquier reparación o mantenimiento.
- Ten cuidado y supervisión cuando utilices la máquina cerca de niños.
- No uses la máquina de hielo al aire libre. Evita la luz solar directa y asegúrate de que haya al menos 10 cm de espacio entre la parte posterior y los lados de la máquina y la pared.
- No uses ningún líquido que no sea agua en la máquina para hacer el hielo.

- No limpies la máquina de hielo con detergentes inflamables.
- No vuelques la máquina.
- Si la máquina de hielo se lleva al interior desde el exterior durante el invierno, espera unas horas para que se caliente a temperatura ambiente antes de enchufarla a la fuente de alimentación.
- Esta máquina de hielo debe estar correctamente conectada a tierra para su seguridad. El cable de alimentación cuenta con una clavija polarizada.
- Enchufa tu máquina a un tomacorriente instalado de manera correcta y con conexión a tierra.
- Para desconectar la máquina de la corriente eléctrica, tire de la clavija firmemente, por ningún motivo debe de tirar del cable.
- **IMPORTANTE: Para evitar peligros debido a la inestabilidad, la máquina de hielo debe colocarse sobre una superficie plana y uniforme.**
- No utilices dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo.
- No dañes el circuito de refrigeración.
- **ADVERTENCIA: No utilices aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de la máquina de hielo.**
- No almacenes sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de la máquina de hielo.
- Esta máquina de hielo está destinada para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
 - a) Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
 - b) Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial.
 - c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno.
 - d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

- En caso de que el producto presente desperfectos que no sean por razones de fabricación, el consumidor podrá solicitar una reparación de su equipo y se la hará saber el costo por gastos de envío y reparación.
- No causar alteraciones o averías al aparato o a las piezas.
- No realizar conexiones del producto por parte de personas no autorizadas.
- No alterar datos en la póliza de garantía.
- No causar ruptura de cualquier sello que el producto, piezas o aparato lleve.
- No instalar piezas que no sean las proporcionadas por GRUPO JINIM S.A. DE C.V.
- **NOTA: GRUPO JINIM S.A. DE C.V. no asume responsabilidad alguna por daños personales a la propiedad incluyendo lo causado en el producto y lo que pudiera causar debido a la conexión eléctrica o la incorrecta instalación por personas no autorizadas.**

DESEMPAQUE

1. Retira todos los materiales de embalaje exterior e interior. Comprueba si todos los accesorios a continuación están incluidos o no. Si falta alguna pieza, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

ATENCIÓN: Después de desembalar la máquina, es importante dejarla reposar por lo menos 24 horas antes de encenderla.

2. Limpia el interior con agua tibia y un paño suave o limpia la máquina con la función de autolimpieza.
3. Encuentra un lugar para tu máquina donde esté protegida de la luz solar directa y otras fuentes de calor (es decir, estufa, horno, radiador). Coloca la máquina de hielo sobre una superficie nivelada. Asegúrate de que haya al menos 12.7 cm de espacio entre la parte posterior y los lados de tu máquina de hielo y la pared.
4. La máquina debe colocarse donde se pueda acceder al enchufe.

CONTENIDO DEL PAQUETE

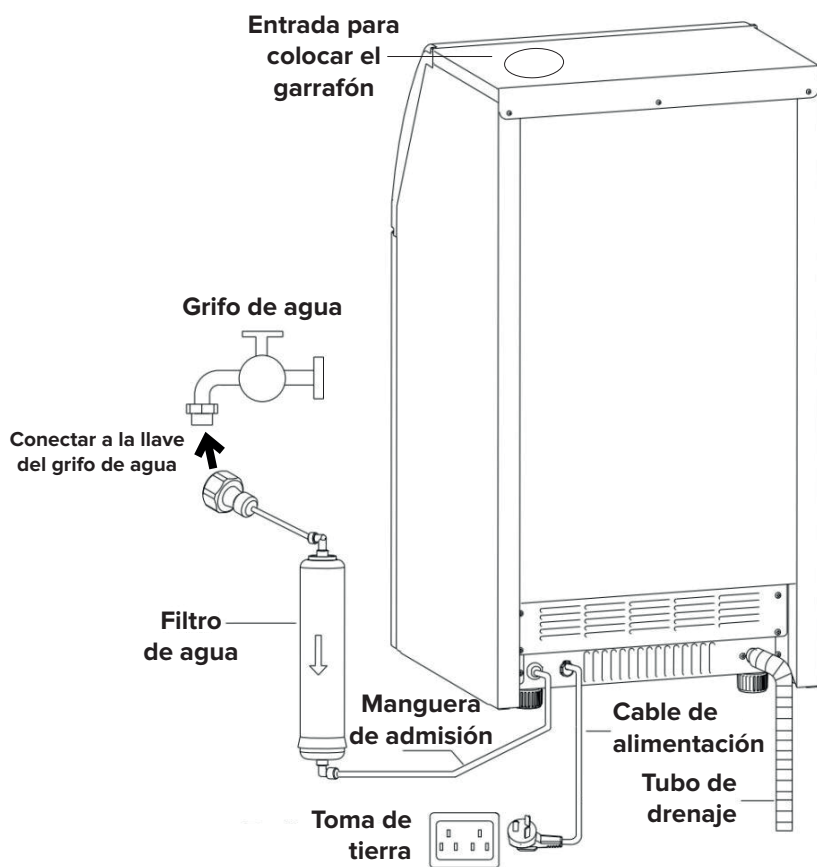


Importante: Comprueba si todos los accesorios a continuación están incluidos.

Máquina de hielo x1

No.	Descripción	Imagen	Uso	Cantidad
1	Filtro		Filtrar el agua.	1 pieza
2	Manguera para desagüe		Drenar.	1 pieza
3	Cuchara de plástico		Recolecta cubos de hielo.	1 pieza
4	Cinchos de nylon		Arregla la tubería si es necesario.	2 piezas
5	Abrazadera de resorte		Fija la salida y la tubería de drenaje juntas si es necesario.	1 pieza
6	Empaque		Colócalo en el grifo de la manguera de admisión. El otro es de repuesto.	2 piezas
7	Clip azul de repuesto		Clip azul de repuesto si es necesario.	2 piezas
8	Tapón de drenaje		Tapón de repuesto que tapa el tanque si es necesario.	1 pieza

CONEXIÓN DE LA MÁQUINA PARA HACER HIELO



Conecta la tubería de drenaje y la tubería de entrada de agua

Advertencia:

- La máquina solo puede conectarse directamente en agua potable.

Guía de conexión de la manguera de agua



■ Paso 1

Inserta la manguera de agua tanto como puedas, de otra forma podrías experimentar escurrimiento de agua.



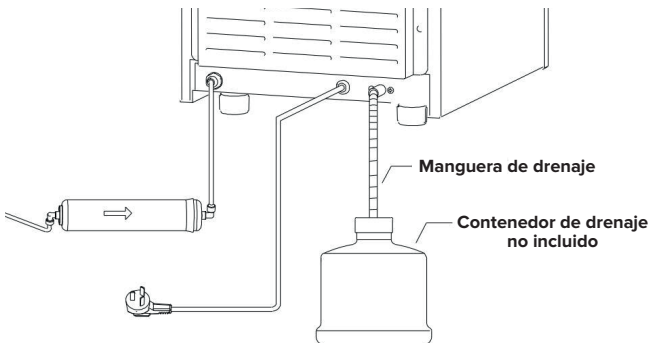
■ Paso 2

La manguera de agua ha sido conectada.

- La presión del agua debe estar en 0.1-0.4 MPa, si es superior a 0.4 MPa, se debe conectar una válvula reductora de presión.
- Drenaje: la salida de la tubería de drenaje debe ser más baja que la salida de la máquina.

Desagüe

Advertencia: Antes de poner en funcionamiento la máquina de hielo, es necesario instalar la tubería de drenaje. Esto se debe a que el hielo almacenado se va a derretir con el tiempo. La tubería debe dirigirse hacia un contenedor adecuado o conectarse al sistema de alcantarillado para evitar derrames de agua.



Uso de agua de garrafón

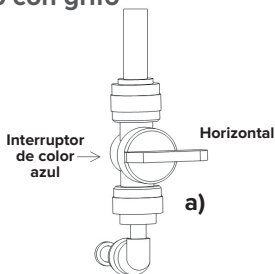
Es posible utilizar un garrafón como fuente de agua para tu máquina de hielo. Es importante asegurarse de rellenar el garrafón periódicamente para mantener un suministro constante de agua. Sigue estos pasos para un funcionamiento adecuado:

1. Si conectas la máquina a un grifo de agua, verifica que el grifo permanezca abierto para garantizar un flujo continuo de agua. Si el agua se termina, se encenderá el indicador "Añadir agua" para que agregues más agua.
2. En caso de que estés utilizando un garrafón, no olvides rellenarlo regularmente para evitar que la máquina se detenga y se encenderá el indicador de "Pausa" indicando que no hay agua.
3. Dependiendo de la fuente de agua que elijas:
 - a) Para el grifo, coloca el interruptor de control azul de la máquina en posición horizontal.
 - b) Para el garrafón, pon el mismo interruptor en posición vertical.

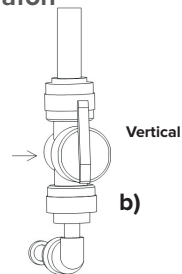
Revisa las imágenes que acompañan a estas instrucciones para un entendimiento más claro del proceso.



Para uso con grifo



Para uso con garrafón



PANEL DE CONTROL



FUNCIONAMIENTO

Operación de fabricación de hielo

1. Conecta la máquina a la corriente y presiona el botón ENCENDIDO/ APAGADO. El indicador de encendido de la máquina de hielo se iluminará.

Presiona "+" / "-" para aumentar o disminuir el tiempo de la fabricación de hielos del ciclo actual.

Al presionar el botón "+", la pantalla mostrará el número 1, esto indica que el tiempo de fabricación de hielo aumentó 1 minuto, el tiempo máximo que se puede agregar a un ciclo son 8 minutos.



Hielo delgado
(5 - 8 minutos)

Hielo mediano
(8 - 11 minutos)

Hielo grueso
(11 - 20 minutos)

2. Cuando finalices la cuenta regresiva del tiempo, **se encenderá el indicador de "Fusión"**. Los cubos de hielo se desprenderán del panel de congelación más tarde.
3. Después de que se desprendan los cubos de hielo. La máquina entrará automáticamente en otro ciclo de fabricación de hielo.

Encendido / Apagado automático

1. Cuando la máquina esté apagada mientras está conectada a la corriente, presiona el **botón "Reservar/Limpiar"** y el botón **"+" / "-"** para **configurar el tiempo de encendido automático** (en horas). La máquina se encenderá automáticamente después de que finalice la cuenta regresiva.
2. Cuando la máquina esté en medio de la fabricación de hielo, presiona el **botón "Reservar/Limpiar"** y el botón **"+" / "-"** para configurar el tiempo de apagado automático (en horas). La máquina se apagará automáticamente después de que finalice la cuenta regresiva.

Autolimpieza

1. Cuando la máquina esté apagada mientras está conectada a la corriente, presiona el **botón "Reservar/Limpiar"** y mantenlo presionado por un momento. La máquina entrará automáticamente en el programa de autolimpieza.

Notas:

- Si cambias el tiempo de cuenta regresiva a la mitad del procedimiento de fabricación de hielo, surtirá efecto en el siguiente ciclo. Puedes mantener presionado el **botón "Caliente"** durante la fabricación de hielo para descargar los cubos de hielo con anticipación.
- La temperatura ambiental influirá en el tiempo necesario para la fabricación de hielo.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Limpia a fondo tu máquina antes del uso inicial.

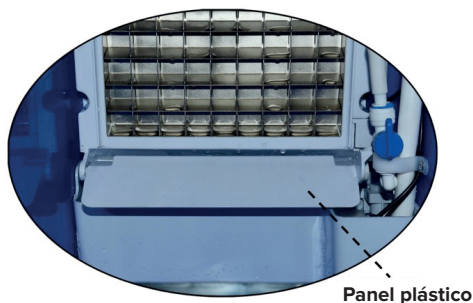
Exterior: el exterior de la máquina debe limpiarse regularmente con un detergente suave y agua tibia. Utiliza siempre un paño suave para evitar rayar o dañar la carcasa.

Interior: utiliza la siguiente función de autolimpieza:

1. Añade agua y vinagre o mezcla de jugo de limón (proporción 1:1) en el depósito de agua de la máquina de hielo.
2. Enchufa la máquina, mantén presionado el **botón “Limpieza”** durante aproximadamente 3 segundos y luego suéltalo. La máquina entrará automáticamente en el programa de autolimpieza. Este proceso tarda entre 5 y 6 minutos. Cuando finalice el programa de autolimpieza, la máquina se apagará automáticamente.
3. El aspa del ventilador girará. Este proceso enjuaga las partes internas varias veces.
4. Una vez completado el programa de autolimpieza, desenchufa el cable de alimentación y drena el agua retirando la tapa de drenaje en el costado. Vuelve a colocar la tapa de drenaje.
5. Agrega agua fresca al depósito de agua, hasta la marca de nivel del agua.
6. Enchufa la máquina y repite el proceso de autolimpieza repitiendo los pasos 3 a 5. Esto enjuagará los residuos de vinagre o limón.
7. Después de drenar el agua, vuelve a colocar y aprieta la tapa de drenaje.
8. Seca el interior y el exterior con un paño limpio y suave.

Nota: Se recomienda limpiar la máquina antes del uso inicial o después de que la máquina no haya estado en uso durante un largo período de tiempo.

Nota:



Conforme la máquina de hielos produce más cubos, el panel de plástico ubicado en su interior, que se puede ver en la imagen, se irá presionando hacia abajo por el peso del hielo acumulado (aprox. 11 kilos)

Cuando este panel es empujado hacia abajo por completo, la máquina detectará que hay suficiente hielo y detendrá automáticamente su producción, activando el modo "Pausa".

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Código	Problema	Posible causa	Solución
E1	El indicador de hielo lleno está encendido y el interruptor de proximidad no reaccionó.	El conector del evaporador no se ensambló bien.	Vuelve a instalar el conector.
		El interruptor de proximidad no es sensible.	Reemplaza el interruptor.
		El conector no volvió a la posición original.	Retira el hielo para que el conector vuelva a su posición original.

Código	Problema	Posible causa	Solución
E2	No produce el hielo de manera normal.	Se detuvo cada 4 ciclos, y el proceso de gota de hielo continuó durante 5 minutos.	El interruptor de proximidad no es sensible, reemplázalo.
	No hay agua en el tanque.	El tanque de agua no está tapado.	Vuelve a colocar el tapón.
		Si usas agua de garrafón como fuente de agua.	Revisa que el grifo azul esta en posición vertical.
		Se está usando un garrafón de agua como fuente de agua, pero no fluye agua hacia abajo.	La tubería de agua está atascada, desconéctala y límpiala.
		Se usó agua del grifo como fuente de agua.	Verifica el suministro de agua.
	El agua se derramó sobre el tanque.	Se usó un garrafón de agua como fuente de agua.	Comprueba si la tubería de agua se insertó bien o no.
		Se usó agua del grifo como fuente de agua.	El grifo azul no se giró horizontalmente.
		Se usó agua del grifo como fuente de agua.	La presión del agua es demasiado alta, el flotador de agua no puede funcionar. Ajusta la presión del agua o reemplázala por una nueva.

Código	Problema	Posible causa	Solución
E2	Agua en el tanque.	Sin agua o con poco caudal.	La bomba está muy obstruida, reemplázala o límpiala.
			El tubo de pulverización está obstruido, límpialo.
	El agua fluye y el agua se enfría.	Hielo fino en el evaporador.	Aumenta el tiempo de fabricación a través del botón "+".
		Hielo muy sólido en el evaporador.	Reduce el tiempo de fabricación a través del botón "-".
		Un poco de agua rociada al tanque de almacenamiento de hielo.	Ajusta el tubo de pulverización.
		Hay fuga de agua de la parte posterior del tanque de agua.	Es necesario ajustar el tanque.
	El agua fluye hacia abajo, pero el agua no está fría.	La placa principal no suministra electricidad al compresor.	Reemplaza por una nueva placa principal.
		El compresor no funciona.	Verifica el motor de arranque, reemplázalo por uno nuevo si es necesario.
		El compresor está muy caliente.	Reemplaza o comunícate al servicio técnico Avera®.
		El compresor funciona, pero la tubería de cobre conectada no se enfría.	El compresor tiene fuga, comunícate al servicio técnico Avera®.

Código	Problema	Posible causa	Solución
E3	El ventilador no trabaja.	La sonda del condensador no es sensible.	Desenchufa el condensador o reemplázalo por uno nuevo.
		El ventilador está atascado.	Ajusta el ventilador.
		El ventilador está dañado.	Reemplázalo por un ventilador nuevo.
E4	Hielo lleno.	El conector no volvió a la posición original.	Retira el hielo para que el conector vuelva a su posición original.

AYÚDANOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

No tires la máquina de hielo con la basura doméstica común cuando su vida útil haya terminado. Debe ser manejada por separado y recibir tratamiento especial, llévala a un centro de reciclaje para contribuir a la protección de nuestro planeta.

En Avera® nos enorgullece ser parte de la solución para un futuro sustentable, ayúdanos a cumplir con este objetivo.



SERVICIO AVERA®

Si requieres soporte, información o tienes cualquier problema, por favor visita nuestra página web <https://avera.mx> o contacta a tu distribuidor.



PÓLIZA DE GARANTÍA
MÁQUINA PARA HACER HIELO
CAPACIDAD 45 kg

IMPORTADO POR:
GRUPO JINIM S.A. DE C.V.
Calz. Gral. Mariano Escobedo 476, Piso 12 - 1200-B, Anzures,
C.P. 11590, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México
RFC:GJI180508GM9
Teléfono y Whatsapp 55 4165 5570 www.avera.mx

Marca: AVERA®
Modelo: MH45K

FECHA DE COMPRA: _____

FECHA DE ENTREGA: _____

GRUPO JINIM S.A. DE C.V., garantiza la Máquina Para Hacer Hielo Capacidad 45 kg Avera®, en todas sus partes, contra defectos de fabricación y piezas electrónicas por el término de 1 año a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor.

Condiciones:

- La Máquina Para Hacer Hielo Capacidad 45 kg Avera® ha sido fabricada y se ha comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones domésticas normales de uso. Además, cumple con todas las normas vigentes en el país.
- Para hacer efectiva la garantía, el usuario debe presentar el producto, acompañado de la póliza de garantía sellada o el comprobante de compra o documento que acredite su entrega, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.
- GRUPO JINIM S.A. DE C.V. se comprometerá a amparar todas las piezas y componentes de este producto, incluyendo mano de obra y/o reparación de algún defecto de fábrica, a través del equipo técnico de GRUPO JINIM S.A. DE C.V. y gastos de transportación sin cargo alguno.
- Para hacer efectiva la garantía favor de comunicarse al teléfono 55 4165 5570, o acudir a nuestro centro de servicio ubicado en la siguiente dirección: Calle Libramiento Norte 28 - Nave 11, Col. Tlacateco, C.P. 54605 Tepotzotlán, México donde el consumidor podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.
- El tiempo de reparación de la Máquina Para Hacer Hielo Capacidad 45 kg Avera® en ningún caso será mayor a 30 días hábiles, contados a partir de la fecha de solicitud de garantía.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.



Máquina para hacer hielo capacidad 45 kg

Marca: AVERA®

Modelo: MH45K

SÍGUENOS EN :



TikTok:
averamx



Instagram:
averamexico



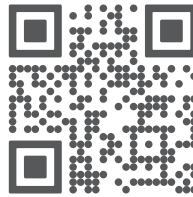
Facebook:
AVERA



Youtube:
AVERA

YouTube es marca de Google LLC.

Conoce todos los productos
que Avera® tiene para ti
¡Escanea para conocerlos!



**IMPORTADO POR:
GRUPO JINIM S.A. DE C.V.**

Calz. Gral. Mariano Escobedo 476, Piso 12 - 1200-B, Anzures,
C.P. 11590, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

RFC: GJI180508GM9

HECHO EN CHINA

Teléfono y Whatsapp: 55 4165 5570