



FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre: _____

Apellido: _____

Mail: _____

Teléfono: _____

¿Cuál es el motivo de cambio o devolución?

- Necesito un cambio de talla.
- No es la referencia de artículo que he pedido.
- El artículo está dañado o tiene desperfectos.
- No es lo que esperaba.
- Otros (especificar motivos): _____

Rellene las casillas de opción de CAMBIO o DEVOLUCIÓN en función de la solicitud que desea hacer:

CAMBIO

ARTÍCULO ORIGINAL	TALLA	NUEVO ARTÍCULO	TALLA

*La información de solicitud de cambio deberá ser informada a eshop@tlbmallorca.com

DEVOLUCIÓN

ARTÍCULO A DEVOLVER	TALLA

*No se aceptará la devolución de ningún artículo que haya sido dañado o no esté en las condiciones en que se envió.

Antes de realizar una devolución o cambio es imprescindible mandar un correo a eshop@tlbmallorca.com para recibir la debida autorización.