

## SAFFOODS | İŞLEM REHBERİ

### 1. KAPSAM

İşbu İşlem Rehberi 26.08.2015 yayım tarihli 'Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik' gereğince hazırlanmıştır.

### 2. TANIMLAR

**Alıcı** : Web Sitesi'ni kullanarak mal ya da hizmet satın alan kişi

**Bakanlık** : Ticaret Bakanlığı

**Çağrı Merkezi** : Satıcı tarafından Web Sitesi Kullanıcılarının telefon vasıtasıyla ulaşarak sözlü iletişimde bulunabileceği ve olası sorunların çözüm yollarının gösterildiği merkez

**Kullanıcı** : Satıcı tarafından işletilen Web Sitesi'ni ziyaret eden ya da herhangi bir şekilde kullanan kişi

**Kullanım Sözleşmesi** : Web Sitesi içinde bulunan ve Kullanıcıların Web sitesini kullanımları sırasında uymayı kabul ettikleri kural ve şartlar

**Mobil Uygulama** : Web sitesinin taşınabilir cihazlar için özel olarak hazırlanmış uygulama versiyonu

**Satıcı** : **SAFFOODS GIDA SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ**

**Web Sitesi** : [www.safnutrition.co](http://www.safnutrition.co)

### 3. ALIŞVERİŞ SIRASINDA UYGULANACAK TEKNİK ADIMLAR

Web Sitemizden alışveriş sırasında karşınıza çıkacak adımlar ve işlemler aşağıda görselleri ile birlikte gösterilmektedir.

- 1) Web Sitesi'nde istediğiniz ürün/ürünler sayfaları gezin, derseniz ürünleri türlerine göre filtreleyin, seçili listedeki dilediğiniz kritere göre listeleyin, isterseniz listeleme sayfasından beğendiğiniz ürünleri sepetinize ekleyin.
- 2) Hesabınıza giriş yapabilir, üye olabilir ya da sepet adımıyla misafir olarak devam edebilirsiniz. İndirim Kodu mevcut ise ilgili alana giriş yaparak uygula diyerek kullanabilirsiniz.
- 3) Kargo ve teslimat için gerekli bilgileri doldurmalısınız.
- 4) Ödeme yöntemi seçtikten sonra ödemenizi yaparak siparişinizi tamamlayabilirsiniz.

### 4. ALIŞVERİŞE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

- 4.1 Alıcı tarafından kabul edilerek onaylanan ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesi, Web Sitesi üzerinde yer alan Hesabım bölümünde ilgili mevzuat uyarınca işlem tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süreyle elektronik ortamda saklanmakta ve Alıcı'nın istediği zaman kolayca erişimine açık tutulmaktadır.
- 4.2 Alıcı tarafından sipariş verme işlemi sonlandırılmadan önce olası veri girişi hatalarını düzeltilmesi için sipariş özeti elektronik ortamda Web Sitesi üzerinde gösterilmekte ve düzeltme için gerekli teknik imkanlar sağlanmaktadır.
- 4.3 Satıcı ile Alıcı arasında olası bir uyuşmazlık yaşanması halinde öncelikle Çağrı Merkezi'nden Satıcı ile iletişime geçilerek sorunun hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulması tavsiye edilmektedir.

4.4 Alıcı ile Satıcı arasında Çağrı Merkezi üzerinden olası sorunlara çözüm bulmak üzere görüşmeler yapılması Alıcı'nın tabi olduğu mevzuat kapsamında dilediği yasal yollara başvurmasına engel teşkil etmez.

## 5. GİZLİLİK KURALLARI

5.1 Satıcı tarafından, Kullanıcılar'a daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgiler (isim, yaş, e-posta adresi, vb.) talep edilmektedir. Web Sitesi ve Mobil Uygulama ile toplanan bu veriler; kampanya çalışmaları veya Kullanıcı'nın hesabına yönelik özel promosyon faaliyetlerinin yapılabilmesi için Web Sitesi bünyesinde kullanılmaktadır. Kişisel bilgiler haricinde; Web Sitesi üzerinden yapılan işlemlere ait istatistiksel veriler analiz edilebilmekte ve saklanmaktadır.

5.2 Satıcı, üyelik formları ya da mal veya hizmet satışı sırasında kendisine iletilen bilgileri, faaliyet dışı hiçbir amaçla kullanmamakta ve faaliyet dışı üçüncü kişilere satmamaktadır.

5.3 Web Sitesi içeriğinde Google Analytics'in Yeniden Pazarlama & Demografi ve İlgili Alanı Raporlaması özellikleri kullanılmaktadır. Reklam ayarları kullanılarak Görüntülü Reklamcılık için Google Analytics'in kapsamı dışında kalabilir ve Google Görüntülü Reklam Ağı reklamları özelleştirilebilir. Google Analytics ile sağlanan demografik bilgiler, Web Sitesi'ni ve varsa Web Sitesi üzerinden verilen reklamları, Kullanıcılar'ın ilgi alanlarına göre özelleştirmek için kullanılmaktadır. İşbu bilgiler, hedef kitle çalışmalarında kullanılırken diğer Kullanıcılar'a ait bilgilerle birlikte olmak üzere reklam yayıncıları ile paylaşılabilir. Bu bilgiler herhangi bir şekilde kişisel bilgi (isim, soyadı, T.C Kimlik No, cinsiyet, yaş vb.) içermeyip, grup olarak Kullanıcı eğilimleri ile ilgili çalışmalar yapmak ve hedef kitleyi derlemek etmek amacıyla kullanılmaktadır. Web Sitesi içinde yer alan Kullanım Sözleşmesi'ni kabul edilmesiyle, anonim bilgilerin reklam yayıncıları ile reklam ve tanıtım amacıyla paylaşılmasına onay verilmektedir.

5.4 Kullanıcılar'ın Web Sitesi'ne geçmişte yaptığı ziyaretleri temel alarak Web Sitesi kullanımı ve reklamlarla ilgili bilgi toplamak, Web Sitesi ve reklamları optimize etmek ve yayınlamak üzere Web Sitesi üzerinden sağlanan birinci taraf çerezler ve Google dahil üçüncü taraflarca sağlanan üçüncü taraf çerezler birlikte kullanılmaktadır.

5.5 Kişisel Kullanıcı bilgileri, ancak resmi makamlarca talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanacaktır. Bunun dışında ve işbu gizlilik kurallarında belirtilen haller haricinde Kullanıcı bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmaz.