



GARANZIA GENERALE
GENERAL WARRANTY

/// CIPOLLINI®

COMPLIMENTI E GRAZIE PER AVER ACQUISTATO UN PRODOTTO MCIPOLLINI®.

Diamant s.r.l. (di seguito Diamant) fornisce KIT TELAI (composti di telaio, forcella e reggisella) oppure fornisce BICI (composte di telaio, forcella, reggisella e tutti i componenti accessori) esclusivamente ai propri rivenditori specializzati MCIPOLLINI® completi di meccanizzazione. I soli rivenditori sono autorizzati a mettere in condizioni ottimali il prodotto per un uso sicuro, soprattutto per le tarature di cambi e freni. L'elenco completo dei rivenditori è disponibile sul nostro sito all'indirizzo www.mcipollini.com/distributori.

All'interno di ogni telaio MCIPOLLINI® è presente un microchip con un codice numerico di riconoscimento. Il microchip è impossibile da rimuovere e la ditta Diamant tiene a precisare che l'originalità dei prodotti è garantita dai segni distintivi come il microchip. Si raccomanda agli acquirenti di verificare l'originalità dei prodotti prima di effettuare l'acquisto. Con il termine "acquirente" s'intende il cliente finale. I presupposti e le condizioni di garanzia che Diamant ha verso l'acquirente sono elencate di seguito.

GARANZIA DEL PRODUTTORE

La garanzia copre solamente il KIT TELAIO (composto di telaio, forcella e reggisella) acquistati da un rivenditore autorizzato MCIPOLLINI®. Nel caso di acquisto di una BICI, i componenti installati sulla bicicletta/sul telaio quali ruote, freni, manubrio, attacco manubrio, cambio o qualsiasi pezzo o componente sono coperti dalla garanzia limitata prevista dai relativi produttori.

DURATA DELLA GARANZIA

Il telaio MCIPOLLINI® è garantito 10 (dieci) anni, se acquistato esclusivamente presso i rivenditori autorizzati MCIPOLLINI®, esente da difetti di produzione o materiali se, entro dieci giorni dall'acquisto al dettaglio, ne effettui la registrazione sul sito www.mcipollini.com/supporto.

Diversamente, nel caso di mancata registrazione o tardiva registrazione, la garanzia è di 2 (due) anni.

La vernice del telaio MCIPOLLINI® è garantita 2 (due) anni. Diamant precisa che l'estensione di garanzia sui prodotti non è garantita automaticamente dalla registrazione e dalle conseguente ricezione di conferma di registrazione (che avviene via mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione); Diamant si riserva infatti di verificare la correttezza dei dati inseriti. Nel caso in cui un prodotto sia riparato o sostituito in garanzia a titolo gratuito, il prodotto riparato o sostitutivo rimane coperto dall'eventuale garanzia originale residua e nessun rinnovo o estensione del periodo di garanzia verrà applicato. Qualora un prodotto sia sostituito in garanzia, il prodotto sostituito diventa proprietà di Diamant.

ESCLUSIONE DI GARANZIA

Le parti/componenti e i fatti seguenti portano alla decadenza dei diritti di garanzia sopra citati.

1. Prodotti privi di un documento fiscale che ne attesti l'acquisto (scontrino/fattura) presso un rivenditore autorizzato MCIPOLLINI®; in caso di acquisto di seconda mano sarà necessario farsi rilasciare copia dello scontrino/fattura dall'originario primo acquirente al fine di mantenere la validità della garanzia la cui durata (in caso di documentazione idonea e di avvenuta registrazione come sopra specificato) rimane quella originariamente concessa;
2. Prodotti i cui codici identificativi siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili;
3. La normale usura (inclusa la fatica¹);
4. Danni causati da abuso o utilizzo improprio, da montaggio non corretto (per esempio coppie di serraggio scorrette), da mancata o errata manutenzione, da incidenti, da colpi accidentali, dalla corrosione, dall'uso di prodotti per la pulizia contenenti agenti aggressivi, dall'impiego di prodotti non compatibili, da riparazioni non effettuate correttamente, e in generale, da tutto ciò che non costituisca un difetto di materiali o di fabbricazione;

1 La fatica è una forma di usura causata da ripetute sollecitazioni di ridotta intensità che può causare la rottura di un pezzo.

5. Prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile;
6. Gli effetti dell'esposizione ai raggi ultravioletti (scoloritura, ingiallimento, alterazione dei colori);
7. Gli effetti dell'ambiente salino;
8. Prodotti riverniciati (anche se solo parzialmente);
9. Prodotti usati commercialmente;
10. Prodotti che abbiano subito qualsiasi modifica, manomissione o alterazione;
11. Danni da trasporto (responsabilità del vettore);
12. Difetti estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del prodotto;
13. La manodopera per la riparazione o sostituzione di componenti non assemblati da Diamant.

Questa garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione del KIT TELAIO difettoso.

Tutti gli elementi che compongono lo bicicletta (cambio, catena, freni, leve, manubrio, ruote, pedali, pedivelle, pneumatici, sella, ecc.) sono esclusi dalla presente garanzia in quanto coperti dalla garanzia limitata prevista dai relativi produttori.

Diamant non si ritiene responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, conseguente o incidentale, a persone e/o cose.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DI GARANZIA

I diritti di garanzia vanno dichiarati presso il proprio rivenditore MCIPOLLINI® mediante un modulo di richiesta di garanzia compilato, una copia della garanzia e della ricevuta d'acquisto e i dati contatto (così come forniti al momento della registrazione del KIT TELAIO sul nostro sito internet www.mcipollini.com/supporto/registrazione-e-garanzia). Il tuo rivenditore invierà la richiesta di garanzia (incluse le foto delle parti danneggiate e il numero del telaio) a Diamant che, dopo la ricezione della richiesta di garanzia deciderà sulle procedure da seguire. Il prodotto riparato o sostituito in garanzia sarà inviato al rivenditore MCIPOLLINI®.

In caso di mancata osservanza della presente procedura, può essere negata ogni garanzia.

BONUS REPLACEMENT

Il "Bonus Replacement" è un servizio offerto da Diamant con il quale si può ottenere la possibilità di sostituire, per un'unica volta, il proprio KIT TELAIO incidentato MCIPOLLINI®. Per usufruire del servizio, segnala immediatamente a Diamant, tramite il sito web (www.mcipollini.com/supporto/richiedi-supporto), il danneggiamento del tuo telaio originale (specificando il numero di matricola) e invia la richiesta di sostituzione del telaio incidentato, con uno nuovo (di valore uguale o inferiore all'originale) con uno sconto del 15%; contatta il rivenditore MCIPOLLINI® per ordinare il telaio sostitutivo, fornendo:

Prova originale di acquisto e i tuoi dati di contatto (utilizzati in fase di registrazione);

Foto in formato .jpg dell'intero KIT TELAIO o della parte che ha subito il danno;

Descrizione completa della dinamica dell'incidente (ove ci sia il coinvolgimento di altri veicoli, si richiede di allegare copia di denuncia di sinistro presentata alle autorità competenti). Il KIT TELAIO danneggiato diventerà proprietà di Diamant in cambio dello sconto sul nuovo telaio.

CLAUSOLA LIBERATORIA

La presente garanzia lascia impregiudicati gli altri diritti legali, secondo le leggi nazionali vigenti nello Stato in cui è stato fatto l'acquisto. Qualora una singola clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo le leggi nazionali suindicate, la parte rimanente della stessa non perderebbe in alcun modo la propria validità ed efficacia. Diamant si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica o cancellazione alla presente polizza in qualsiasi momento, senza doverne dare preavviso.

FORO COMPETENTE

Qualsiasi disputa sulla garanzia, sull'acquisto e sull'uso dei prodotti MCIPOLLINI® sarà regolata dalla legge italiana e il foro competente sarà quello della città di Mantova, Italia.

CONGRATULATIONS AND THANKS FOR PURCHASING A MCIPOLLINI® PRODUCT.

Diamant s.r.l. (herein after Diamant) supplies FRAME KITS (consisting of frame, fork and saddle-pillar) or BICYCLES (consisting of frame, fork, saddle-pillar and accessories) exclusively to its specialised MCIPOLLINI® dealers, complete with mechanization. Only dealers are authorised to put the product in optimal conditions for safe use, especially with regards to the calibrations of gears and brakes. The complete list of dealers can be found on our website at www.mcipollini.com/en/distributori. A microchip with an identification numeric code is located inside each MCIPOLLINI® frame. The microchip cannot be removed and Diamant wishes to specify that the products' originality is ensured by distinctive marks like the microchip. We recommend the buyers to check the products' originality before making their purchase. The term "buyer" refers to the final client. The warranty terms and conditions that Diamant offers to the buyer are listed below.

MANUFACTURER'S WARRANTY

The warranty covers exclusively the FRAME KIT (consisting of frame, fork and saddle-pillar) purchased from an authorised MCIPOLLINI® dealer. In case you purchase a BICYCLE, the components installed on the bicycle/frame such as wheels, brakes, handlebar, handlebar joint, gear or any other part or component are covered by the limited warranty offered by the relative manufacturers.

PERIOD OF VALIDITY OF THE WARRANTY

MCIPOLLINI® frame is guaranteed 10 (ten) years if purchased exclusively at authorised MCIPOLLINI® dealers, free of manufacturing or material defects and if registered on website www.mcipollini.com/en/supporto within 10 days from retail purchase. Otherwise, in case of delayed or no registration, the warranty

will be valid for 2 (two) years.

The paint of MCIPOLLINI® frame is guaranteed for 2 (two) years. Diamant specifies that the warranty extension on the products is not automatically guaranteed by registration and consequent confirmation receipt of registration (via email at the address specified during registration); Diamant reserves the right to check the accuracy of the data provided.

In case a product is repaired or replaced under warranty free of charge, the repaired or replaced product will be covered by the original residual warranty, without any renewal or extension of the warranty validity period.

If a product is replaced under warranty, the replaced product will become Diamant's property.

ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

The following parts/ components and facts will void the aforementioned warranty rights.

1. Products lacking a tax document that certifies purchase (receipt/ invoice) from an authorised MCIPOLLINI® dealer; in case of purchase of second-hand parts, request a copy of the receipt/ invoice from the original first buyer in order for the warranty to be valid, which duration (in case of suitable documentation and registration as specified above) will be the one originally granted;
2. Products with removed, altered, deleted or illegible identification codes;
3. Normal wear (including fatigue¹);
4. Damages caused by abuse or improper use, improper assembly (e.g. wrong tightening torques), lack or improper maintenance, accidents, accidental collisions, corrosion, use of cleaning products containing aggressive agents, use of non-compatible products, improper repairs, and in general anything else that does not constitute a material or manufacturing defect;
5. Products at the end of their useful life cycle;
6. Damages caused by the exposure to UV rays (colour fading, yellowing, colour alteration);

¹Fatigue is a form of wear caused by repeated stresses of minor intensity, which could cause a part to crack.

7. Damages caused by saline environment;
8. Re-painted products (even if partially);
9. Products used for commercial purposes;
10. Modified, tampered or altered products;
11. Damages caused by transport (carrier's liability);
12. Aesthetic defects that can be easily detected when purchasing the product;
13. Labour to repair or replace components not assembled by Diamant.

This warranty is explicitly limited to repairs or the replacement of a faulty FRAME KIT.

All the components that make up the bicycle (gear, chain, brakes, levers, handlebar, wheels, pedals, pedal cranks, tires, saddle, etc.) are excluded from this warranty since they are covered by the limited warranty offered by the relative manufacturers. Diamant will not be held liable for any direct or indirect, consequent or incidental damage to people and/or objects.

HOW TO EXERCISE THE WARRANTY RIGHTS

The warranty rights must be exercised at your MCIPOLLINI® dealer by filling out a warranty form, showing a copy of the warranty, purchase receipt and contact information (as provided upon registration of the FRAME KIT on our website www.mcipollini.com/en/supporto/registrazione-e-garanzia). Your dealer will send the warranty request (including the photographs of damaged parts and frame number) to Diamant that will decide the procedures to adopt, after receiving the warranty request. The repaired or replaced product under warranty will be sent to MCIPOLLINI® dealer. Any warranty will be voided in case of non compliance with this procedure.

BONUS REPLACEMENT

The "Bonus Replacement" is a service offered by Diamant, which foresees the possibility to replace your damaged MCIPOLLINI® FRAME KIT one time only. In order to exploit the service, please notify Diamant immediately about any damage to your original frame through website www.mcipollini.com/en/supporto/richiedi-supporto, and send a request to replace your damaged frame with a new one (of equal or lower value compared to the original), with a discount of 15%; contact MCIPOLLINI® dealer to order a replacement frame, by providing:

Original proof of purchase and your contact details (provided during registration);

Photograph in .jpg format of the entire FRAME KIT or damaged part;

Exhaustive description of how the accident occurred (if other vehicles were involved, please enclose a copy of the accident report presented to competent authorities).

The damaged FRAME KIT will become Diamant's property in exchange of the discount on the new frame.

DISCLAIMER

This warranty does not prejudice other legal rights set out by national laws applicable in the Country where the product was purchased. If any clause of this warranty shall be voided pursuant to the aforementioned national laws, the remaining part of said clause will retain its validity and efficacy. Diamant reserves the right to apply any change or cancellation to this policy at any time, without notice.

COMPETENT COURT

Any dispute concerning the warranty, purchase and use of MCIPOLLINI® products will be regulated by Italian laws and the competent court will be that of the City of Mantova, Italy.



**COMPLIMENTI,
QUESTA E' LA SUA WARRANTY
CARD MCIPOLLINI®
CON TECNOLOGIA NFC**

**CONGRATULATIONS,
THIS IS YOUR WARRANTY
CARD MCIPOLLINI®
WITH NFC TECHNOLOGY**

La warranty card va custodita per tutta la vita del telaio assieme al Certificato di Garanzia e Autenticità. Per estendere la garanzia dai tradizionali 2 anni ai 10 anni, il cliente deve registrare il telaio nel sito www.mcipollini.com entro 10 giorni. Stampare la conferma di registrazione nel sito e custodirla assieme alla Warranty e al Certificato originale. Sulla Warranty Card sono presenti tutte le informazioni relative al telaio e la data di acquisto nel negozio.

QR CODE: Per i dispositivi Apple, o comunque per tutti i device non dotati di chip NFC, è necessario utilizzare il QR CODE presente sulla card per essere connessi direttamente al sito www.mcipollini.com.

NFC CODE: CIPOLLINI ha studiato un moderno sistema di verifica dell'autenticità dei telai, basato su tecnologie presenti negli smartphone (ad esclusione dei prodotti Apple) o tablet. Per i dispositivi che supportano lo standard NFC è sufficiente scannerizzare il codice e si entra così nella scheda del telaio dove troverete la sua storia. Questa è un'ulteriore prova dell'autenticità del prodotto CIPOLLINI acquistato.

The Warranty Card has to be guarded for the entire life of the frame together with the Certificate of Guarantee and Authenticity. To extend the validity of the guarantee term from the 2 traditional years to 10 years the customer has to register the purchase in the main web site www.mcipollini.com within 10 days. He has to print the confirmation of registration and keep it together with the Warranty Card and the Certificate of Guarantee and Authenticity. On the Warranty Card there are all information about the frame and the date of the purchase in the store.

QR CODE: For all Apple devices, or anyway for all devices that don't support the technology NFC, you can scan the QR CODE on the warranty card to be connected to the main web site www.mcipollini.com.

NFC CODE: CIPOLLINI studied a modern system in order to verify the authenticity of the frames. It uses the actual technologies of smartphones (no Apple products) or tablets. For all devices that support the NFC technology, it is enough to scan the code to enter into a special area in the web where there is a brief history of the frame CIPOLLINI. This is a further evidence that this frame is absolutely an authentic CIPOLLINI product.

[®]
CIPOLLINI

DIAMANT SRL
Tel.+39 045 66 55 044
Fax. +39 045 66 56 875
www.mcipollini.com
www.mycipollini.com
service@mcipollini.com

MADE IN ITALY