



**MODA
CERÁMICA**
RENUEVA TU ESPACIO

Políticas de Venta al Público

1* Garantías:

Toda la mercancía tiene vigencia de 1 año a partir de la fecha de compra directamente con el fabricante y es requisito la presentación del documento o factura que ampara la compra de su producto para iniciar su trámite de reclamación. Las bombas eléctricas tienen garantía de 6 meses solamente.

a)Para el caso específico de pisos y azulejos y decorados, esta garantía aplica SÓLO EN 1ra CALIDAD y antes de su instalación, salvo excepciones valoradas por el propio fabricante y no aplica para roturas de material. EN CALIDAD SEGUNDA Y DESCONTINUADOS NO APLICA NUNCA.

b)Para el caso de Muebles para baño: las garantías serán sólo sobre mal funcionamiento y en estado instalado, nunca por roturas. También aplica por alguna deformidad en el producto. Ver recomendaciones. Solicite siempre que su producto le sea mostrado fuera del empaque para corroborar que no esté quebrado.

c)Para grifería: conserve su empaque original hasta comprobar que su producto está en perfecto estado. Si su producto muestra mal funcionamiento deberá avisar al fabricante o a este establecimiento para que podamos enviarle a un experto. Le solicitamos no desinstalar su producto para que la revisión sea eficiente. Recuerde que será necesario el empaque original de su producto.

d)Adhesivos, aditivos y polvos: usted debe dar aviso a este establecimiento para que nosotros podamos dar aviso al fabricante y pase un experto a revisar su obra. No se aceptan devoluciones. No se aceptan reclamaciones con bultos o sacos mojados o con muestra de haberse mojado ya que son cementos que se activan con el agua.

NOTA: Si usted requiere una garantía por escrito es necesario solicitarla de manera anticipada para que nuestra vendedora pueda a su vez solicitarla al fabricante.



Tienda Periférico

Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico

Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

**MODA
CERAMICA
COLIMA**
● **COM**

Cláusulas de Compra

1. La factura o ticket no es un título de propiedad mientras su importe no ingrese a esta empresa.
2. Para devoluciones deberá estar enterado de la política a este respecto.
3. Todo cambio requiere presentación de ticket o factura y causará hasta un 10% de recargos por gastos de fletes y de administración.
4. Revise su mercancía, una vez entregada no admitimos reclamaciones por faltantes o roturas.
5. Si el producto presenta alguna anomalía debe reportarse antes de instalarlo. Una vez instalado no procede reclamación. Para que la reclamación proceda la mercancía debe estar pagada.
6. No se aceptan cambios ni devoluciones de mercancías después de 30 días de la fecha de compra. De Adhesivos, junteadores y polvos colorantes no se admiten devoluciones ni cambios.
7. En pedido foráneo la mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador, aún si la entrega se realiza en vehículo de esta empresa debido a que son productos de frágil manejo.
8. Mercancía facturada que no se entregue después de 15 días por circunstancias del comprador causa cargo por almacenaje. Costo por almacenaje \$ 10.00 pesos por día.
9. Para proteger el valor de los productos de la factura o ticket de compra en caso de incremento de precios ésta deberá estar liquidada al 100% de lo contrario podrá ajustarse al incremento.
10. Según el artículo 193 de la ley G. T. y O. C. todo cheque devuelto causará un 20% de indemnización como mínimo.
11. Toda mercancía se entrega en planta baja y en ciudad a una distancia máxima de 13 mtl del borde de inicio de la obra, por cuestiones de seguridad tanto de los materiales como de nuestros empleados. Nunca se entregará en plantas altas o segundos pisos.
12. En material de calidad segunda y discontinuados no es válida la garantía.

Muchas gracias por su compra. | Moda Cerámica S. A. de C. V.



Tienda Periférico

Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico

Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

MODA
CERAMICA
COLIMA
● **COM**

Política de Devoluciones

- 1.- Sólo se reciben devoluciones en nuestra bodega de Av. Tecnológico 165, Colonia La Guadalupe en Colima, Colima.
- 2.- Situaciones especiales: El volumen máximo por devolución sobre cualquier total de compra, son 5 cajas tratándose de piso o azulejo, con empaque en buen estado y salvo revisión de No quebraduras. Para grifería es absolutamente requisito traer su empaque original en buen estado y revisión en nuestro almacén de No ralladuras, daños o faltante de piezas del producto, es importante señalar que cualquier ralladura por pequeña que parezca implica la NO Aceptación de la devolución por lo que le sugerimos revisar bien su material al recibirlo.
- 3.- Toda devolución incurre en un cargo de 10% sobre el valor del producto por manejos y fletes de materiales y gastos de administración y nos arroja un saldo a favor que sólo aplica para futuras compras.
- 4.- En adhesivos y todo tipo de polvos colorantes, junteadores con y sin arena, no se admiten devoluciones por lo que sugerimos comprar sólo lo necesario. Tampoco hay cambios por color ya que son productos delicados a la temperatura.
- 5.- EN GENERAL, NO SE ACEPTAN PRODUCTOS QUE YA FUERON INSTALADOS O DESCONTINUADOS O PRODUCTOS SIN SU EMPAQUE ORIGINAL.

Procedimiento para devoluciones

*Toda devolución deberá tramitarse en escritorios de ventas pero se autoriza después de la revisión del producto en nuestro almacén. Toda devolución se acepta sólo en nuestro establecimiento, es decir que nosotros NO recogemos en domicilio particular.

*Una vez revisado el producto se elabora un formato donde firma el jefe de almacén de recibido y en buen estado y este formato pasa a CAJA.

*CAJA comenzará el trámite en sistema para que finalmente proceda con la nota de crédito por devolución. El saldo a favor que genera la devolución se manifiesta como anticipo al cliente y *"Sólo entonces se procederá a elaborar la nueva venta", a la que aplicará el saldo a favor en anticipo. "Nunca se elabora una venta antes de todo el proceso."



Tienda Periférico

Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico

Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

MODA
CERAMICA
COLIMA
● **COM**

Recomendaciones

1. Asegúrese de solicitar que le sea revisado su material y sea usted quien supervise la revisión al momento en que le entreguen su producto. No nos hacemos responsables si usted delega esta importante función a un tercero ya que nuestros empleados siempre solicitarán la firma de recibido que implica revisado, completo, en buen estado y sin roturas. Para el caso específico de pisos y azulejos le recomendamos siempre vigilar lo siguiente: cantidad, color, descripción, medida, tono y calibre y por supuesto que no vaya dañado. Estos conceptos se deben revisar siempre. Después de esto no habrá reclamaciones. Una vez instalado no hay reclamaciones.
2. Calcule usted o el profesional a cargo de su obra las cantidades correctas que usted necesita de producto para evitar sobrantes de materiales ya que existe una política de devoluciones y estas no siempre podrán ser aceptadas; lo anterior con el fin de cuidar siempre su economía.
3. Si usted no tiene el conocimiento para la aplicación o instalación de los productos que está comprando, pregunte al profesional a cargo de su obra. Nunca se quede con dudas.
4. Lea usted con cuidado y detenidamente toda la política de ventas, de devoluciones, cláusulas y recomendaciones de esta empresa.
5. En lo que respecta a muebles para baño siempre solicite que le sea mostrado su producto para verificar que no esté defectuoso o quebrado. Ojo: la cerámica de muebles para baño presenta algunas deformidades normales ya que el producto se fabrica a base de arcillas y minerales (no son fabricados como el plástico), los moldes son artesanales por lo que no son exactos y es normal presentar carencia o nulo esmalte en partes que no serán visibles al momento de su instalación. Es normal ver también alguna grieta por malformación del cocimiento por la parte posterior o inferior, recuerde usted que su producto es de cerámica y finalmente no dejará pasar el agua a través. Los muebles de baño son productos artesanales por lo que insistimos que no son exactos.

Con la finalidad de que usted logre una instalación adecuada y resalte la belleza del producto en sus ambientes, le sugerimos tomar en cuenta lo siguiente:



Tienda Periférico

Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico

Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

MODA
CERAMICA
COLIMA
COM

1. En caso de instalación de Vitro piso no rectificado de calidad 1ª se deberá utilizar boquilla o junta:

- a) Tamaño de 20x20 3mm como mínimo
- b) Tamaño de 33x33 5mm como mínimo
- c) Tamaño de 40x40 6mm como mínimo
- d) Tamaño de 45x45 6mm como mínimo
- e) Tamaño de 55x55 6mm como mínimo
- f) Tamaño de 60x60 6mm como mínimo

2. Y para los casos de piso rectificadas porcelánicas debe observar muy bien la recomendación del fabricante impresa en la caja. Algunos fabricantes recomiendan 3mm como mínimo y otros recomiendan 2mm como mínimo. Mucho depende de la medida del producto.

3. Para los productos porcelánicos NO rectificadas de 60x60 o más se recomienda una junta mínima de 6 mm.

4. Los productos cerámicos y porcelánicos presentan matices dentro de un mismo tono ya que NO SON PIEZAS EXACTAS NI EN TONO NI EN TAMAÑO, lo que convenientemente aprovechado realza la belleza del mismo: se recomienda mezclar el contenido de varias cajas antes de instalarlo. Recomendación para calidad 1ª y calidad 2da.

5. Recomendamos que su instalador busque el acomodo ideal verificando la marca que traen por debajo todas las piezas, que normalmente es una pequeña flecha. De esta forma se logrará una mejor cuadratura entre las piezas.

IMPORTANTE:

Revise el contenido de la caja antes de instalar el producto; verifique que la calidad, tono y calibre impresos en el empaque (información sólo para calidad 1ª), sea el mismo en todo el lote. Recuerde que la calidad segunda no muestra información y trae variación notoria en tonos y calibres y por supuesto no son de un mismo lote y no tiene GARANTIA.

6. En piso de calidad 2da se recomienda siempre una junta mínima de 6 a 8 mm dependiendo de la medida del producto.

NOTA: Verifique siempre que la cantidad que compra sea la necesaria. Recomendamos como mejor opción que falte poco y no que sobre debido a la política de devoluciones.



Tienda Periférico

Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico

Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

MODA
CERAMICA
COLIMA
● **COM**

* Cuando exista faltante: al solicitar material para continuar su obra (si es calidad 1ª), tomar los números de tono y calibre para lograr una instalación uniforme. Cuando ha pasado tiempo entre una compra y otra es muy posible encontrar diferencias en tonos y calibres aún coincidiendo los números de la caja debido a que la diferencia en fechas nos indica diferencias de tiempo en lotes y los materiales nunca son iguales debido a que se fabrican con arcillas y minerales.

Muchas Gracias.
Moda Cerámica S.A. de C.V.



Tienda Periférico
Av. Venustiano Carranza 1745.
Col. Residencial Esmeralda. Colima, Col.
Tels: (312) 31 524 18 y 32 376 36.

Tienda Tecnológico
Av. Tecnológico 165
Col. La Guadalupe. Colima, Col.
Tels: (312) 31 231 05, 31 235 05 y 31 399 05.

**MODA
CERAMICA
COLIMA**
● **COM**