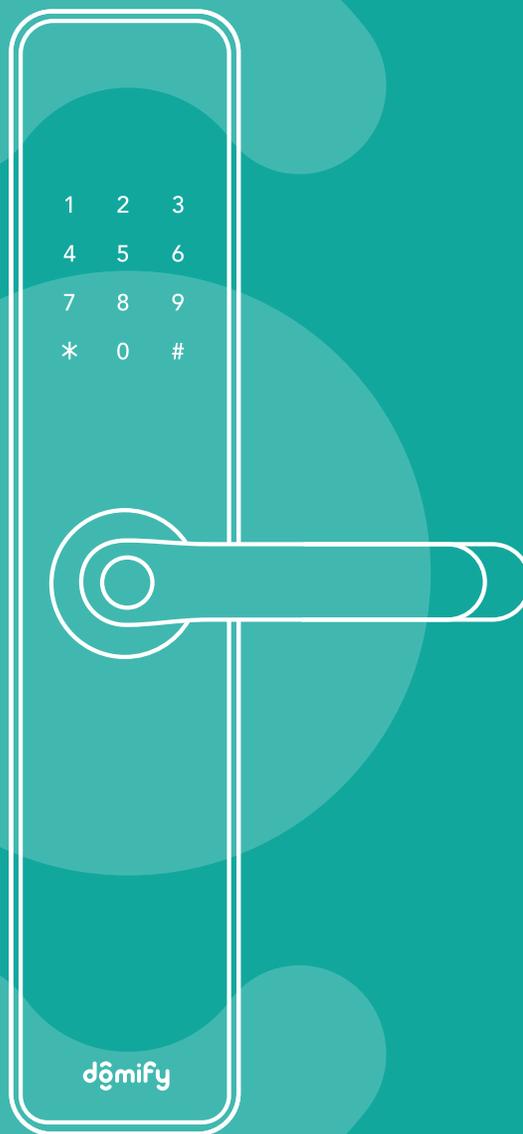


# dōmify



# T03

Manual de usuario

# Contenido

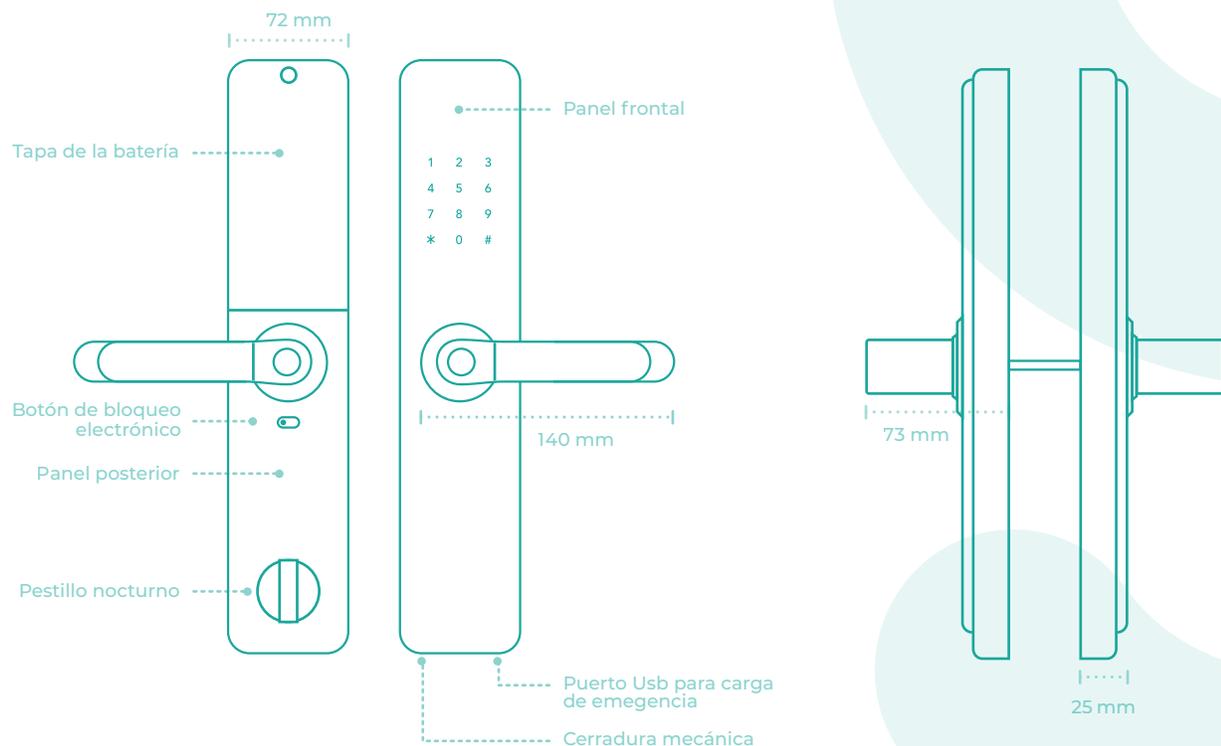
- 1 Introducción
- 2 Instalación
- 3 Operación
- 4 Preguntas frecuentes
- 5 Apéndice

# 1. Introducción

## Ten en cuenta:

- 1 Durante la instalación conserve las llaves mecánicas, en caso de bloqueo.
- 2 Reemplace las baterías cuando suene la alarma de bajo voltaje.
- 3 Lee atentamente este manual antes de la instalación y guárdalo para futuras consultas.

## 1.1 Descripción general



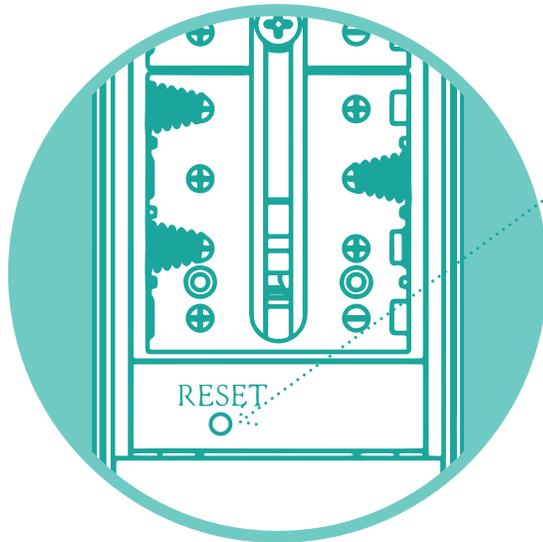
## 1.2 Incluye

Nombre	Unid.	Name	Unid.
Panel frontal	1	Tornillos de mortaja: 10*5mm (Para aluminio)	4
Panel posterior	1	Tornillos de mortaja: 25*4mm (Para madera)	4
Mortaja	1	60mm Cuadrante	1
Tarjetas	2	80mm Cuadrante	1
Llaves mecánicas	2	M5*25mm Tornillo	1
Placa de goma resistente al agua	2	15 M5*40mm Tornillo	1
Talones de tornillo: M5*35mm	2	M5*50mm Tornillo	1
Recibidor y caja de recibidor	1+1	U-Clip	1
Tornillos deslizantes: M5*10mm	1	Manual de usuario	1

## 1.3 Especificaciones

<b>Aplica para puertas de</b>	Aluminio y madera
<b>Grosor de puerta</b>	35 - 65 mm
<b>Voltaje de trabajo</b>	6V / 4x AA Baterías
<b>Capacidad de datos</b>	Huellas: 200, Clave numérica: 150, Tarjetas: 200
<b>Temperatura de trabajo</b>	[-10 °C] - [55 °C]
<b>Humedad de trabajo</b>	0 - 95%
<b>Materiales</b>	Aleación de aluminio y plástico reforzado
<b>Peso de la cerradura</b>	3 Kg
<b>Color</b>	Cobre / Negro
<b>Alarma de bajo voltaje</b>	Menos de 4.8 V
<b>Métodos de apertura</b>	Bluetooth, Huella (opcional), Clave numérica, Tarjeta, Llave mecánica, Gateway (Se vende por separado).

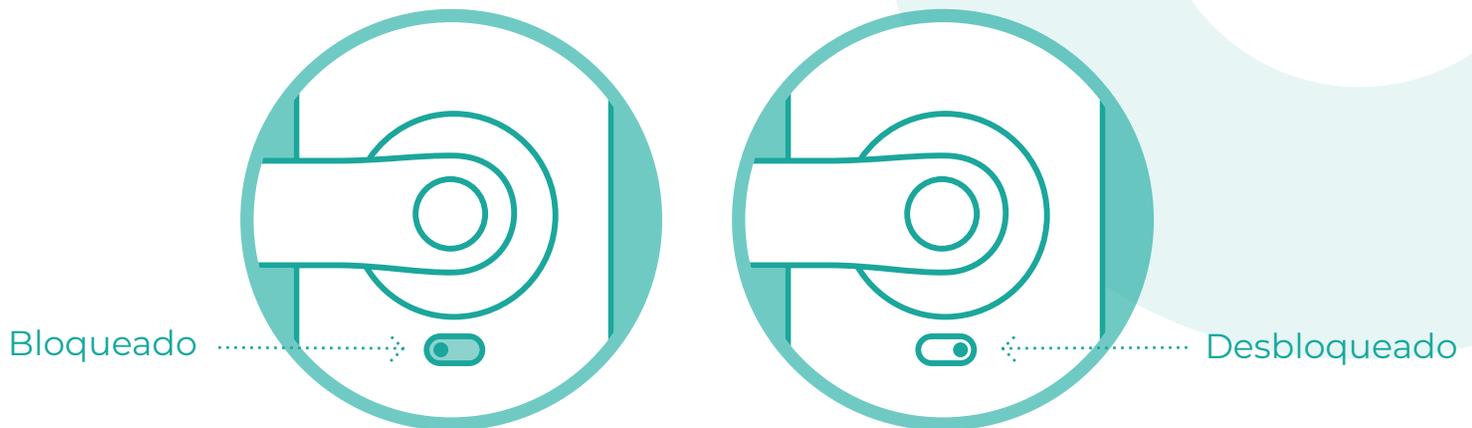
## 1.4 Inicialización del sistema



Botón de RESET

- 1 Abre la tapa de la batería en el panel posterior.
- 2 Presiona prolongadamente el botón de "RESET" por 5 segundos
- 3 Presiona "000#" en el teclado del panel frontal
- ✓ La inicialización está completa.

## 1.5 Botón de bloqueo electrónico



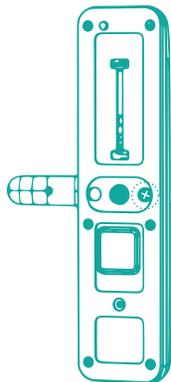
Si deseas tener la función de bloqueo electrónico, primero activa el "bloqueo de privacidad" en la aplicación TTLock

Cuando está en estado bloqueado, la cerradura solo se puede desbloquear a través de la aplicación del administrador o la llave mecánica.

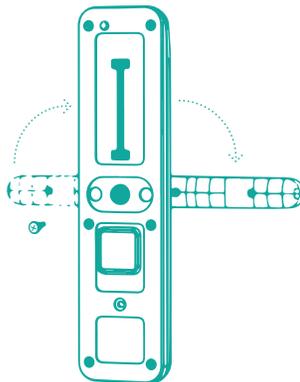
# 2. Instalación

## 2.1 Girar la manija de la cerradura

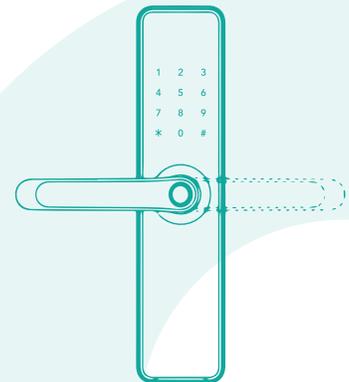
### Para el panel frontal



Saca los tornillos

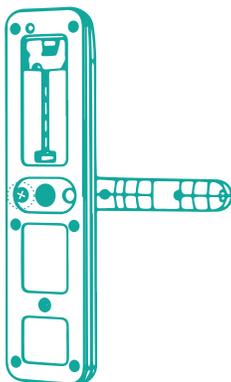


A la izquierda abre la manija hacia la izquierda, a la derecha abre la manija hacia la derecha

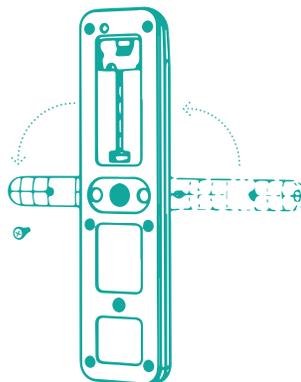


Vuelve a instalar los tornillos luego de ajustar la dirección de la manija

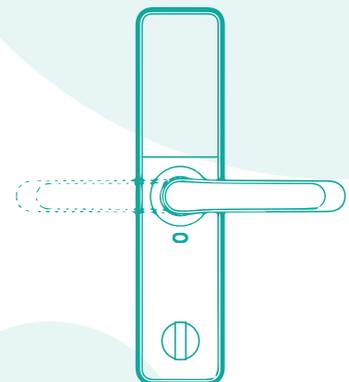
### Para el panel trasero



Saca los tornillos

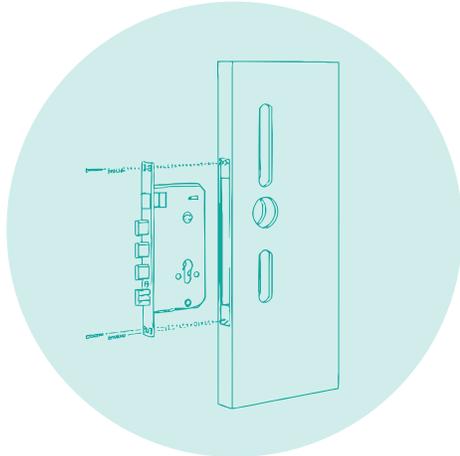


La dirección de la manija del panel trasero es opuesta a la manija del panel frontal



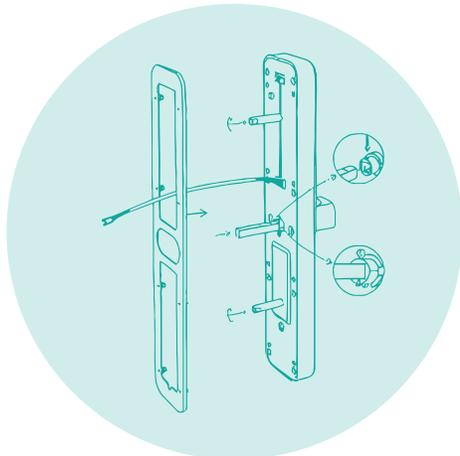
Vuelve a instalar los tornillos luego de ajustar la dirección de la manija

## 2.2 Proceso de instalación



### Paso 1

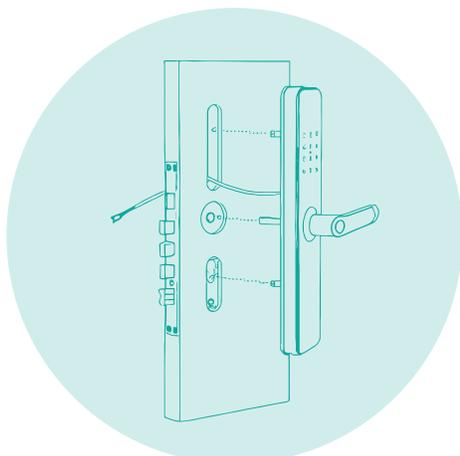
#### Instala la mortaja



### Paso 2

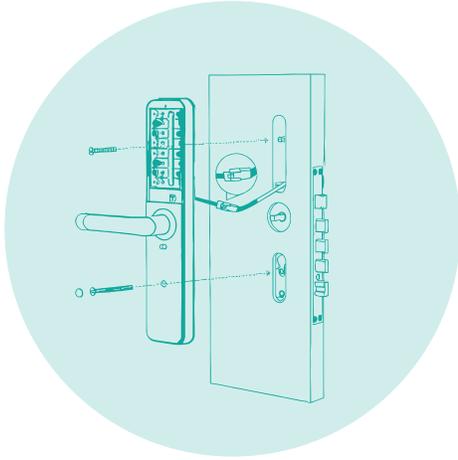
#### Instale la carcasa del tornillo deslizante

El lugar de la carcasa del tornillo es ajustable de 55 mm a 100 mm lejos del cuadrante. Dependiendo de la ubicación de la perforación del orificio o del orificio de la puerta antigua. La flecha siempre apunta hacia abajo.



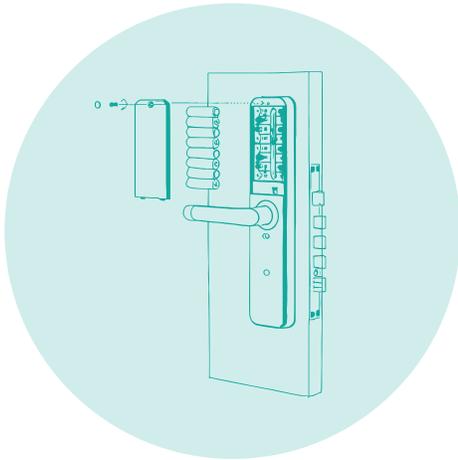
### Paso 3

#### Instale el panel frontal y el cable de enlace



**Paso 4**

**Instala los tornillos de fijación**



**Paso 5**

**Instala las baterías**



**Instalación completa**

# 3. Operación

## 3.1 Descarga la aplicación TTLock

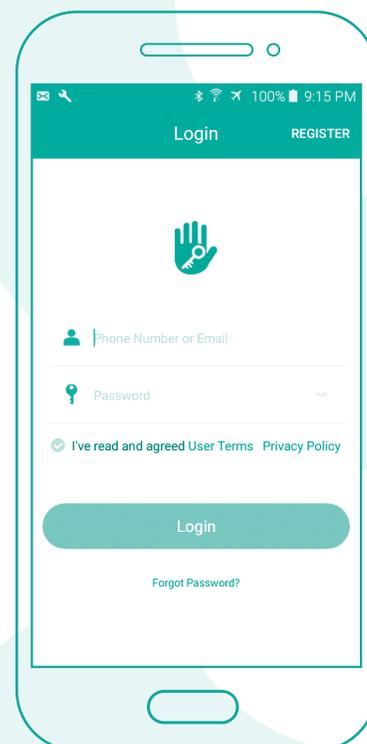
Descarga la aplicación TTLock de tu App Store (dispositivos iOS versión 10.2 y versiones posteriores) o Google Play (dispositivos Android versión 5.0 y versiones posteriores).



## 3.2 Conecta la cerradura al teléfono

- 1 Abre la aplicación TTLock
- 2 Crea una nueva cuenta (con teléfono o email) o ingresa con una cuenta existente.
- 3 Toca el teclado en la cerradura, haz clic en “+ agregar cerradura”
- 4 La cerradura cercana aparecerá en la aplicación, haz clic en “+”
- 5 Renombra la cerradura
- ✓ Cerradura agregada correctamente

Los usuarios pueden registrarse por el teléfono móvil (celular) o correo electrónico, los cuales son soportados en más de 200 países y regiones del mundo. El código de verificación será enviado al teléfono móvil del usuario ó correo electrónico y el proceso de registro finalizará luego de la verificación.



Pantala de registro / ingreso

# Potentes funcionalidades

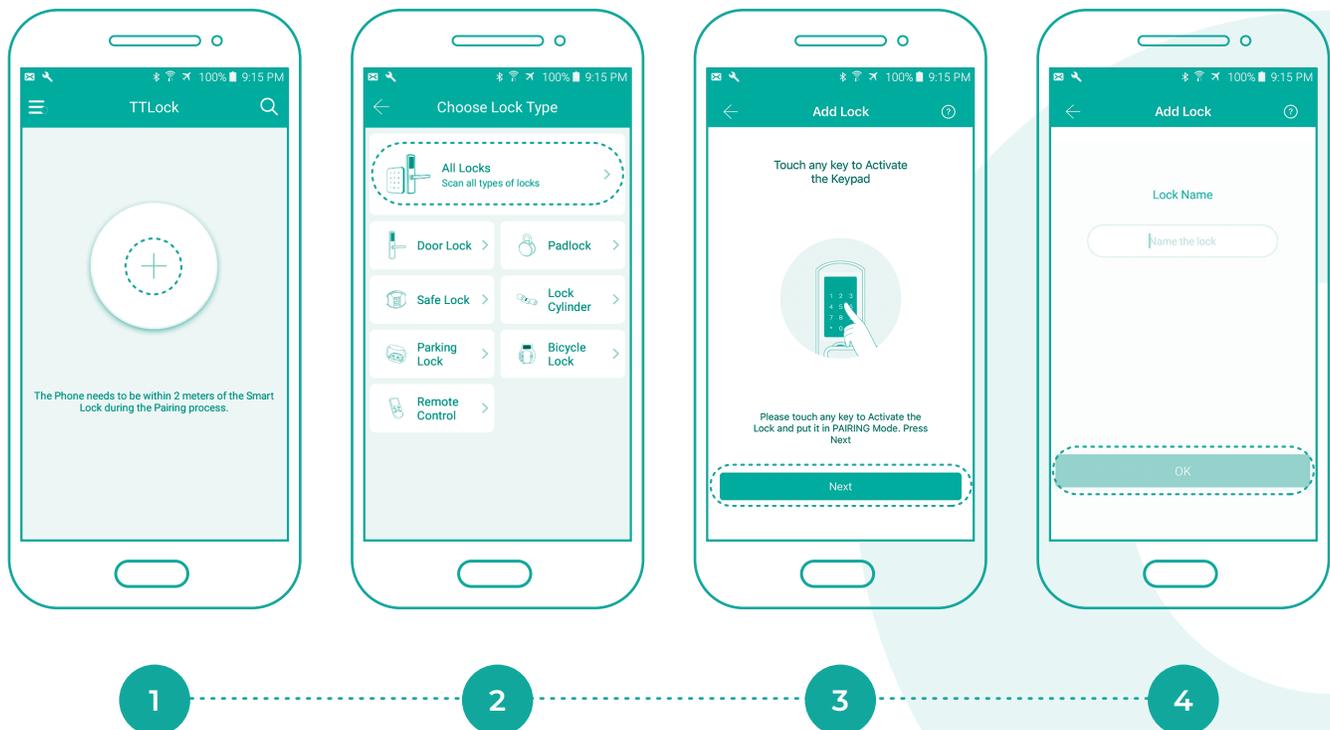


\* Funciona con bluetooth, soporta Gateway para desbloquear la cerradura de forma remota WIFI

El Gateway se vende por separado

## 3.3 Agregar cerraduras

TTLock soporta multiples tipos de cerraduras. La cerradura debe ser agregada luego de que en la aplicación entre en el modo "Agregar". Generalmente una cerradura que no se ha agregado, siempre que se toque el teclado frontal, ingresará al modo de agregar. **El código de acceso predeterminado es 123456 si el teléfono no lo ha agregado.**



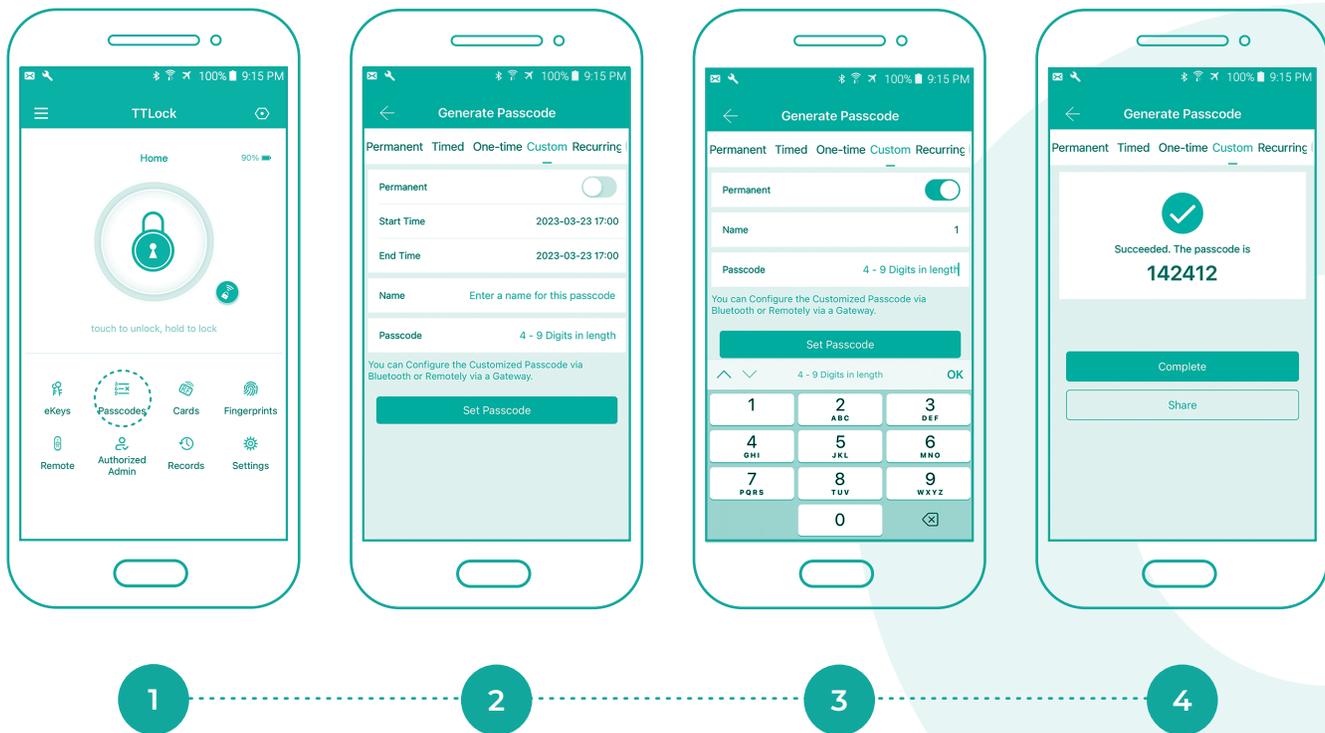
## 3.4 Administrar Bluetooth

Asegurate que la comunicación vía bluetooth esté activada. Luego de conectar el teléfono a la cerradura, haz clic en "🔒" para abrir la cerradura (El telefono debe estar en un radio de 5 metros de la cerradura)



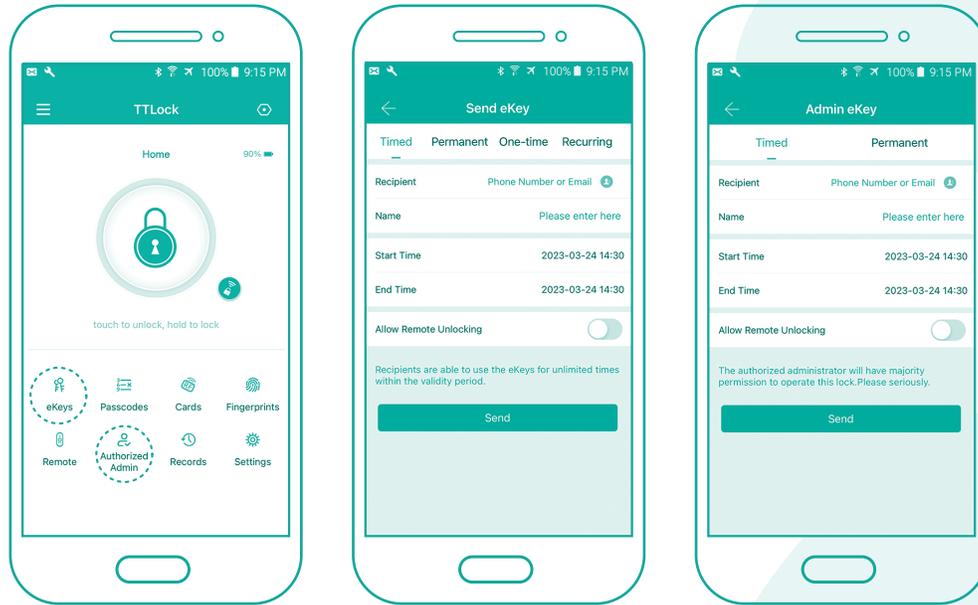
## 3.5 Administrar códigos de acceso

Los códigos de acceso también son una forma de desbloquear. Después de ingresar el código de acceso en el teclado bloqueado, presione “#” para desbloquear. Los códigos de acceso se dividen en permanentes, de tiempo limitado, únicos, cíclicos y personalizados. (Puedes compartir el código de acceso con otro usuario a través de WeChat, SMS, correo electrónico, Messenger, WhatsApp).



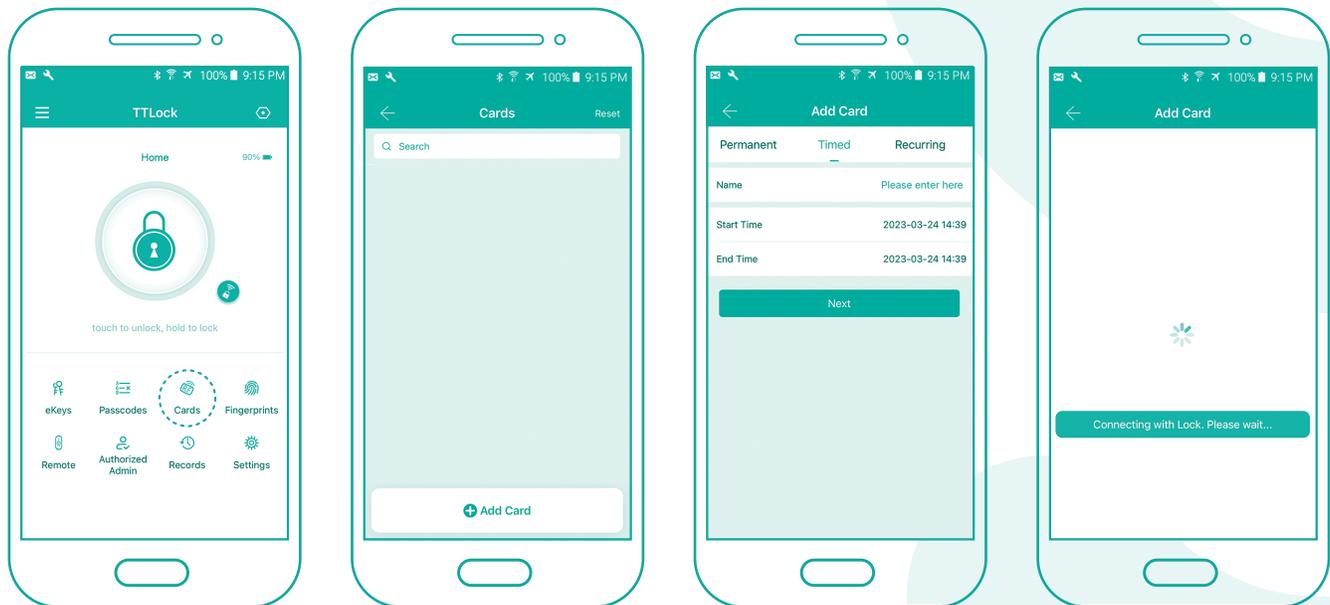
## 3.6 Envía e-Key

Puedes enviar e-Keys a otros usuarios de TTlock para autorizar el desbloqueo (el receptor debe descargar la aplicación y configurar una cuenta) → Seleccione el formato de e-Key (cronometrado, permanente, único, recurrente) → Ingrese la cuenta del destinatario de TTlock, establezca el nombre y la hora efectiva de la eKey. Puedes optar por permitir el desbloqueo o rechazo remoto, administrador autorizado o no autorizado, como se muestra en la figura → Enviar → La cuenta del destinatario tiene permiso de desbloqueo de Bluetooth.



## 3.7 Agregar tarjetas de acceso

Admite la apertura de puertas a través de varias tarjetas. Antes de usar una tarjeta para abrir la puerta, primero debes agregarla. El proceso de adición debe ser realizado por la aplicación al lado de la cerradura. El período de validez de la tarjeta se puede establecer, puede ser permanente o puede ser limitado en el tiempo.



1

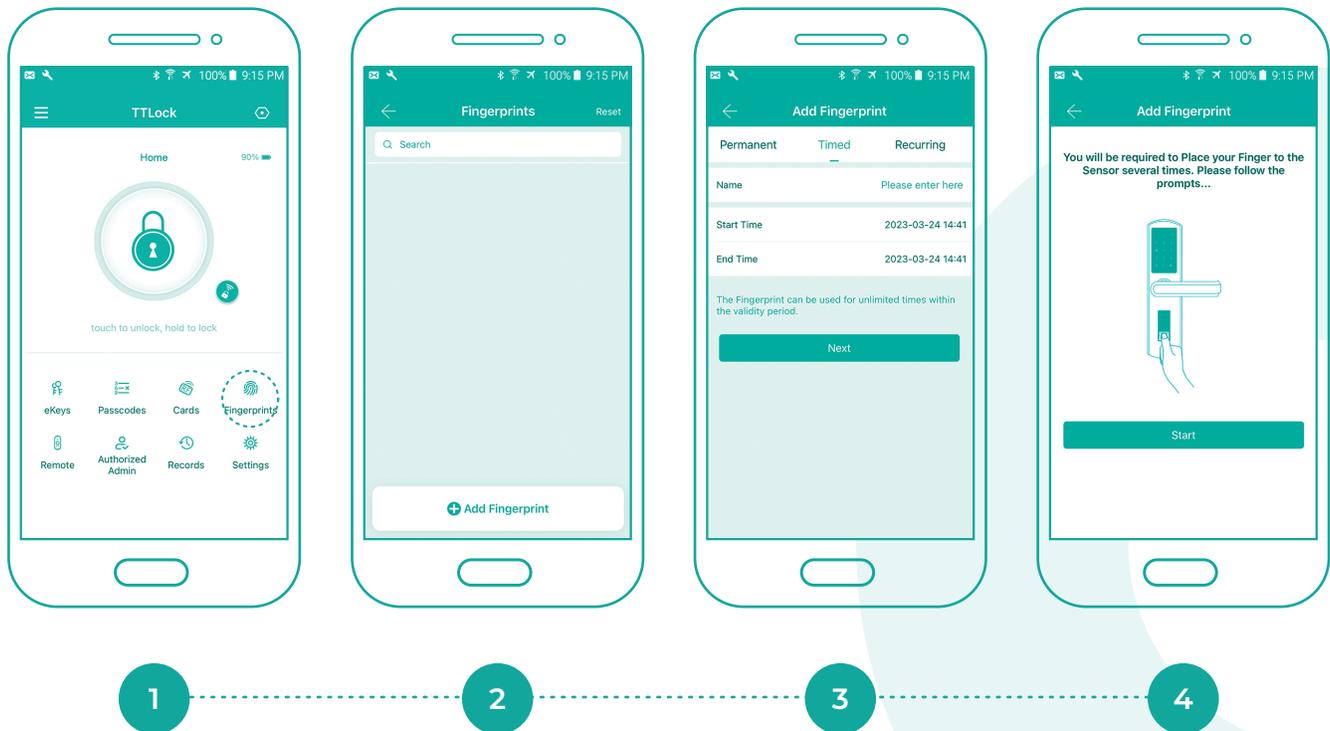
2

3

4

## 3.8 Agregar huellas

El proceso de adición debe ser realizado en la aplicación, estando al lado de la cerradura. Los datos de caducidad de la huella se pueden configurar, pueden ser permanentes o pueden ser limitados. Después de configurar, puedes modificar su período de validez.



## 3.9 Administrar e-Key

El administrador puede eliminar ekey, restablecer ekey, enviar y ajustar ekey, también puede buscar el registro de bloqueo.



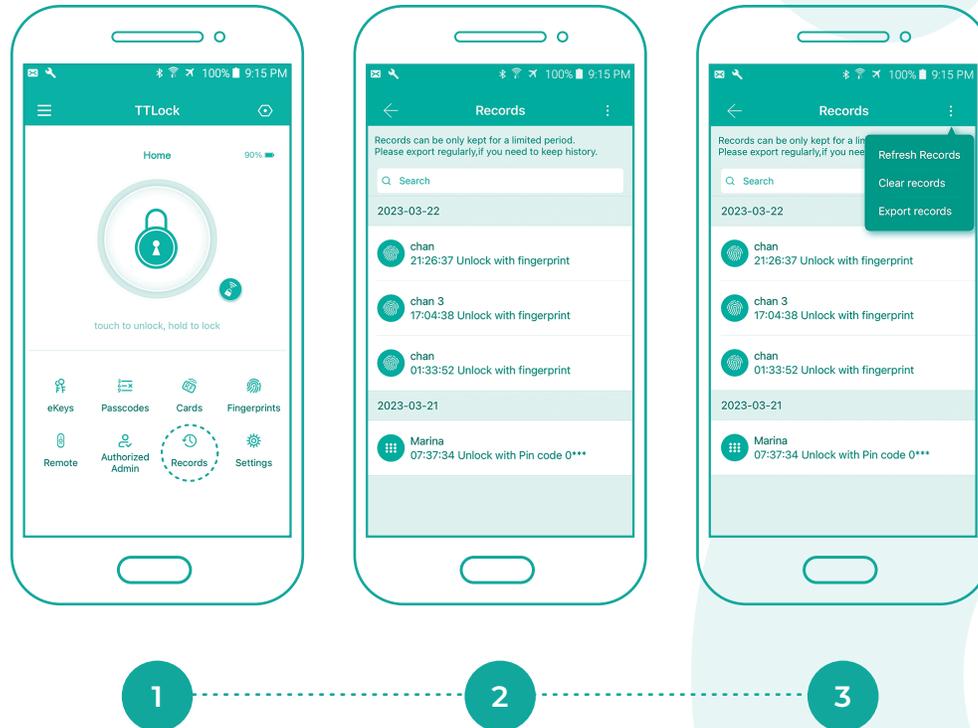
## 3.10 Administrar códigos de acceso

Todos los códigos de acceso generados se pueden ver y administrar en el módulo de administración de códigos de acceso. Esto incluye cambiars, eliminar o restablecer los códigos de acceso.



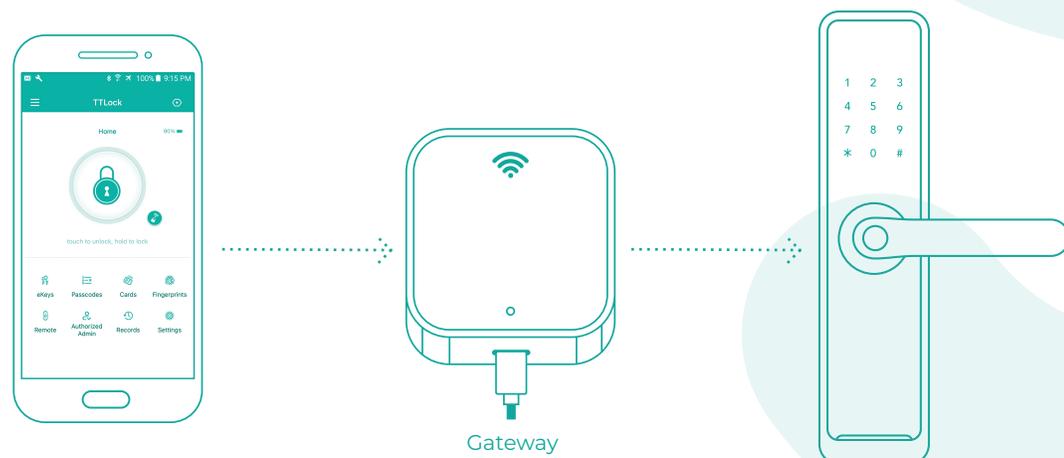
## 3.11 Historial de apertura

Puedes consultar el historial de apertura, fecha y método.



## 3.12 Administrar Gateway (Opcional)

El Gateway es un puente entre las cerraduras digitales y las redes WIFI domésticas. A través del Gateway, puedes ver y calibrar de forma remota el reloj de la cerradura y leer el registro de desbloqueo. Además, puedes eliminar y modificar códigos de acceso de forma remota.



## 3.13 Agregar Gateway

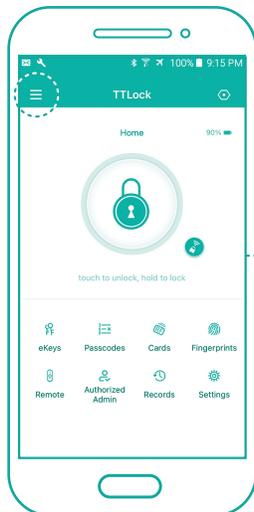
### Estado de la luz



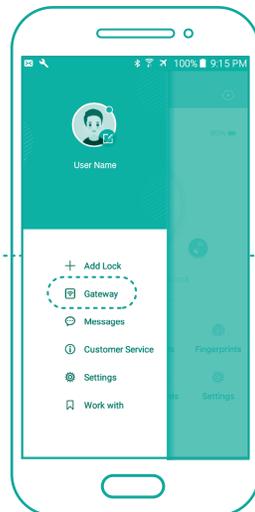
Cuando el Gateway esté encendido:

- La luz parpadea alternativamente en rojo y azul: modo de espera, listo para emparejar
- Luz azul: Modo funcionamiento
- Luz roja: Falla en la conexión

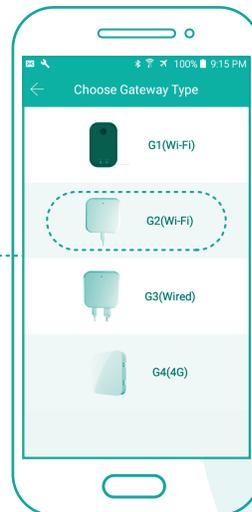
### Emparejar el Gateway con la App



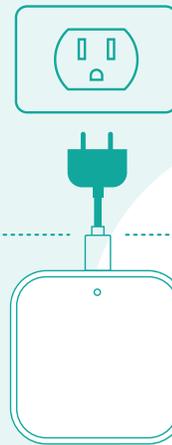
Presiona "☰"



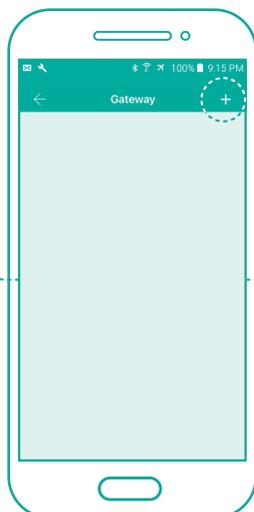
Selecciona "Gateway"



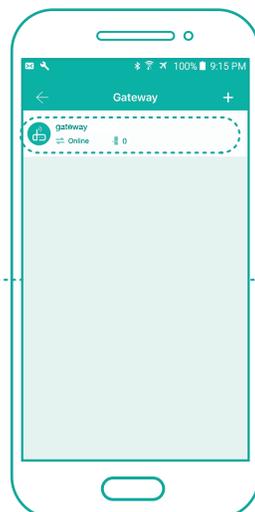
Selecciona "G2"



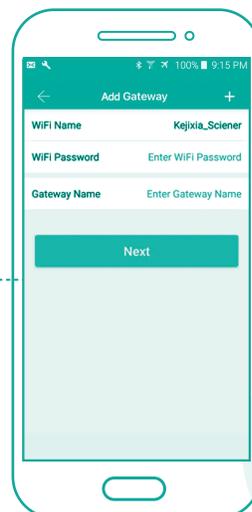
Conecta el Gateway a la electricidad y enciéndelo, la luz debe alternar entre rojo y azul



Presiona el signo "+"



Agrega el Gateway



Selecciona la red WIFI, ingresa la contraseña de red y el nombre del Gateway



Gateway agregado

# 4. Preguntas frecuentes

<p><b>¿Cómo leer registros de apertura?</b></p>	<p>En "Records" en la interfaz principal de la app.</p>
<p><b>¿Por qué no puedo desbloquearlo después de abrir el modo de paso?</b></p>	<p>Debes realizar una verificación de desbloqueo con cualquier método, entonces el modo de paso tendrá efecto.</p>
<p><b>¿Cuál es el propósito del bloqueo automático?</b></p>	<p>Puede establecer al cuánto tiempo bloquear luego de desbloquear</p>
<p><b>Después de la instalación, teclado sensible al tacto, pantalla no responde</b></p>	<p>a) En este caso, primero verifica que las baterías se encuentren puestas de forma correcta y que cuenten con carga.</p> <p>b) Retira el panel posterior y ve si está conectado.</p> <p>c) Para eliminar la situación anterior, debe quitar la cerradura , verificar si los cables se encuentran conectados de forma correcta.</p>
<p><b>No se puede registrar la huella dactilar</b></p>	<p>Revisa los dedos para ver si están sucios o desgastados, revisa el sensor de la huella dactilar en la cerradura para ver si hay suciedad y manchas de aceite, etc. Verifica si la huella funciona correctamente (presione para ver si hay alguna respuesta).</p>
<p><b>¿Cuál es la razón por la que la cerradura digital consume rapido la carga de las baterías?</b></p>	<p>a) Gran consumo de energía en espera</p> <p>b) Cortocircuito</p>
<p><b>No hay respuesta al presionar la manija exterior de la puerta, hay desbloqueo normalmente interno de la puerta, pero la verificación es normal y el motor es normal.</b></p>	<p>Puede ser la dirección del triángulo en el embrague. fue un error, verifique la corrección.</p>
<p><b>¿Luego de cuántos intentos de ingresar un código de acceso incorrecto se bloqueará la cerradura? ¿Cuánto tiempo estará bloqueada?</b></p>	<p>Luego de ingresar 5 veces el código de acceso incorrecto, la cerradura se bloqueará por 5 minutos. Puede abrirse a través de los otros métodos de apertura.</p>



# Certificado de **GARANTÍA**

**Nombre del cliente:**

.....

**Dirección:**

.....

**Módulo:**

.....

**Fecha de compra:**

.....

**Número de factura:**

.....

Conserva este Certificado para poder usarlo cuando necesites el servicio de garantía. Ofrecemos una garantía de un año a partir de la fecha de compra. Este servicio de garantía es válido para clientes de cualquier país del mundo.

El período de garantía no se extenderá por cambio, reparación o reventa y será aplicable únicamente a partir de la fecha original de compra del producto.

El cambio/devolución del producto después de la reparación al cliente se realizará en un plazo razonable.

**Vendedor:**

.....

**Número de contacto:**

.....

