

Rückgabe / Retoure

Möchtest du deine Bestellung zurücksenden? Du hast 14 Tage Zeit, deine Rücksendung zu melden, beginnend ab dem Tag, an dem du deine Bestellung erhalten hast. Sobald du die Rücksendung angemeldet hast, stehen dir 14 Tage zur Verfügung, um die Ware zurückzusenden. Für die Rücksendung kannst du bequem unser Rücksendeportal nutzen und dir ein Retourenlabel erstellen. Des Weiteren findest du einen Hinweis, wo das Paket abgegeben werden kann. Die Rücksendekosten aller Länder sind im Folgenden aufgeführt.

Deutschland

Rücksendung: 5,95 € pro Packstück

Abholung von einer Privatadresse: 24,95 € pro Packstück

Falls eine Retoure/Abholung von deiner Privatadresse gewünscht ist, vereinbare bitte einen Termin mit unseren Kollegen aus dem Backoffice. Du erreichst sie von Montag bis Freitag telefonisch +49 (0) 33986 500425 von 8:00 bis 16:00 Uhr oder per E-Mail unter mail@weconhome-teppiche.de. Wichtiger Hinweis: Leider ist es mit den Paketdienstleistern nicht möglich, genaue Uhrzeiten zu vereinbaren. Daher wäre es notwendig, dass das Packstück ganztägig (montags bis freitags) abgeholt werden kann. Das Retourenlabel wird vom Dienstleister mitgebracht.

Österreich

Rücksendung 9,95 € pro Packstück

Frankreich

Rücksendung 11,95 € pro Packstück

Frankreich, Korsika

Leider können wir dir hier kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Falls du uns eine Retoure senden möchtest, nutze bitte die folgende Adresse: WECON HOME GmbH, Am Hünengrab 5, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen, Deutschland.

Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Polen, Monaco, San Marino

Rücksendung 19,95 € pro Packstück

Ungarn, Slowakei, Slowenien, Schweden, Italien, Irland

Rücksendung 29,95 € pro Packstück

Spanien

Rücksendung 29,95 € pro Packstück

Spanien - Balearen

Leider können wir dir hier kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Falls du uns eine Retoure senden möchtest, nutze bitte die folgende Adresse: WECON HOME GmbH, Am Hünengrab 5, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen, Deutschland.

Spanien - Kanaren

Leider können wir dir hier kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Falls du uns eine Retoure senden möchtest, nutze bitte die folgende Adresse: WECON HOME GmbH, Am Hünengrab 5, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen, Deutschland.

Bulgarien, Rumänien, Schweiz

Leider können wir dir hier kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Falls du uns eine Retoure senden möchtest, nutze bitte die folgende Adresse: WECON HOME GmbH, Am Hünengrab 5, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen, Deutschland.

Kroatien, Estland, Finnland, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Portugal,

Rücksendung 39,95 € pro Packstück

Großbritannien

Leider können wir dir hier kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Falls du uns eine Retoure senden möchtest, nutze bitte die folgende Adresse: WECON HOME GmbH, Am Hünengrab 5, 16928 Pritzwalk OT Falkenhagen, Deutschland.