



Instructions concernant les Retours & Echanges

Pour expédier vos retours, merci de suivre ce guide et de compléter la fiche suivante.

- Les vêtements retournés ne doivent pas avoir été portés, ne doivent pas avoir été lavés, l'étiquette originale doit toujours être attachée.
- Les chaussures doivent être comme neuves. Merci d'utiliser la boîte originale quand vous nous les retournez. Ne mettez pas d'étiquette ou de scotch sur la boîte.
- Les clubs ne doivent pas avoir été utilisés et le plastique sur la tête de club ne doit pas avoir été enlevé.
- Les sacs de golf doivent être comme neufs. L'étiquette originale doit toujours être attachée.
- Merci de conserver une copie du numéro de suivi de votre expédition pour mémoire.

Envoyez tous les retours ou les échanges à:

Golf des Marques.com
11 avenue de l'étoile
ZA Saint Charles
13710 Fuveau
France

Pour nous permettre d'améliorer la qualité de nos produits et des services que nous vous proposons, merci de nous indiquer la/les raison(s) du retour de la marchandise dans la partie correspondante ci-dessous, en utilisant le code de retour fourni. Cette information nous aidera à prendre en compte votre retour le plus efficacement possible.

Codes de retour

Taille/Forme

TG Trop Grand/Long
TP Trop Petit/Court

Préférence/Choix

CM Commande du mauvais article
CA Changement d'Avis

Service/Qualité

MA Mauvais Article Envoyé
DE Défectueux/Endommagé

Code	Produit	Remboursement	Echange (précisez)
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Vous serez contacté par email une fois la prise en charge de votre retour, cela prendra entre 5 et 8 jours ouvrés.

N° de commande: _____

Adresse email: _____