

CANNALICIOUS

Retourbeleid

Bedankt voor het bezoeken van deze pagina. Dit Retourbeleid heeft als doel meer inzicht te geven in hoe wij doorgaans omgaan met retourneringen en terugbetalingen.

Bederfelijke goederen

Gezien ons type (bederfelijke) producten accepteren wij doorgaans geen retourneringen en bieden wij geen terugbetalingen aan nadat de bestelde producten zijn verzonden. Als het product dat u ontvangt echter beschadigd is of niet overeenkomt met hetgeen dat u heeft besteld, neem dan binnen 24 uur na ontvangst contact met ons op en voorzie ons van een heldere foto van het product in kwestie waaruit duidelijk blijkt wat het probleem is. We zullen uw claim vervolgens beoordelen en, als we deze geldig verklaren, een vervangend product of een terugbetaling aanbieden.

Enkele voorbeelden van gevallen waarin we een geldige claim zouden honoreren:

- De verpakking van het product is opengescheurd
- Het product is beschadigd of 'incorrect' geleverd
- U heeft het verkeerde product ontvangen

Annulering van de bestelling

Als u uw reeds geplaatste bestelling wilt annuleren, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Als we het product nog niet hebben verzonden, zullen we uw bestelling annuleren en een volledige terugbetaling uitvoeren. Als we het product echter al hebben verzonden, kunnen we uw bestelling niet annuleren en dus ook geen restitutie aanbieden.

Terugbetalingen

Alle terugbetalingen worden gedaan binnen 5-7 werkdagen na onze bevestiging of succesvolle levering van de betreffende product(en) op ons aangewezen adres voor retourzendingen.

Neem contact met ons op

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons retourbeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via info@cannalicious.nl. We helpen u graag en zullen ons best doen om uw zorgen zo snel mogelijk te behandelen.

Dit Retourbeleid is voor het laatst bijgewerkt op 11/04/2023 door Cannalicious.