

Garantiezeit:

- * Sylvox repariert den Fernseher kostenlos unter der Bedingung der normalen Verwendung der Bedienungsanleitung innerhalb von 24 Monaten.
- * Sylvox garantiert, dass dieses Produkt den Spezifikationen des Herstellers entspricht und im Falle eines Defekts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.
- * Sylvox wird den Mangel unter den folgenden Bedingungen beheben:
 - (a) Jegliche Defekte oder erforderliche Reparaturen infolge von missbräuchlicher Bedienung, Fahrlässigkeit, Unfall, Transportschäden, unsachgemäßer Lieferung und Installation, Anwendung und Verwendung, für die dieses Produkt nicht wie in der Bedienungsanleitung oder anderen zutreffenden Angaben vorgesehen war Produktdokumentation.
 - (b) Jegliche Defekte oder erforderliche Reparaturen infolge eines Produkts, das von einer anderen Person als Sylvox, einem von Sylvox autorisierten Serviceanbieter oder einem von Sylvox autorisierten Servicecenter oder Händler manipuliert, modifiziert, angepasst oder repariert wurde.
 - (c) Jeglicher Ersatz von Zubehör, Glaswaren, Verbrauchsmaterialien oder Peripheriegeräten, die durch die normale Verwendung des Produkts erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kopfhörer, Fernbedienungen, Batterien usw.
 - (d) Alle kosmetischen Schäden an der Produktoberfläche oder dem Äußeren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die durch normalen Verschleiß, unsachgemäßen Versand und unsachgemäße Handhabung oder die Verwendung chemischer Reinigungsmittel verunstaltet oder verursacht wurden.
 - (e) Jegliche Defekte oder erforderliche Reparaturen infolge von Schäden, die durch externe oder Umweltbedingungen verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung einer falschen Spannung, Schwankungen oder Überspannungen in der Übertragungsleitung/Stromleitung, Verschütten von Flüssigkeiten oder Handlungen der Natur oder Gott.
 - (f) Gewährleistungsansprüche für Produkte, die mit geänderten, unleserlichen oder fehlenden Modellen, Fabrikseriennummern und UL-Kennzeichnungen zurückgesendet werden.
 - (g) Alle Produkte, die für Vermietungs-, Geschäfts- oder kommerzielle Zwecke verwendet werden.
 - (h) Gebühren für Installation, Verbrauchereinweisung, Lieferung, Einrichtung, Anpassung und/oder Programmierung.
 - (i) Ein Produkt, das nicht gemäß den Installationsanweisungen installiert wurde, ist im Produkt enthalten.
 - (j) Jegliche Signalempfangsprobleme (einschließlich antennenbezogener Probleme), Einbrennen von Bildern in den Bildschirm, Signalrauschen oder -echo, Interferenzen oder andere Signalübertragungs- oder Lieferprobleme, Verfügbarkeit von Diensten oder Inhalten Dritter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bild, Audio oder Videoinhalte).

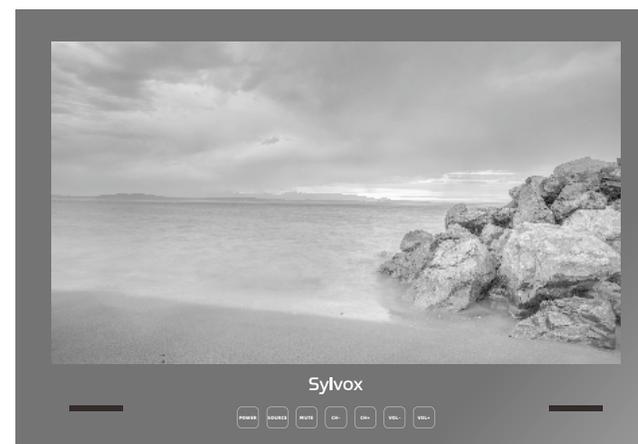
Kein anderes Unternehmen als Sylvox ist berechtigt, diese Garantie im Namen von Sylvox zu erweitern oder zu übertragen.

Die ausdrücklichen Garantien in dieser eingeschränkten Garantie gelten anstelle von Sylvox und, sofern dies nicht durch geltendes Recht verboten ist, schließt Sylvox alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und Bedingungen aus, unabhängig davon, ob sie sich aus Gesetz, Satzung, Geschäftsverkehr oder Nutzung ergeben Handel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien oder Bedingungen aller Ansprüche, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, Fahrlässigkeit, verschuldensunabhängiger Haftung oder anderweitig beruhen. Einige Staaten erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die obige Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

Bei Fragen können Sie uns jederzeit über service.eu@sylvoxtv.com kontaktieren!
service.uk@sylvoxtv.com
service.au@sylvoxtv.com

Sylvox

Salle de bains TV



**Remarque : Instructions d'installation du téléviseur
(voir page 85 pour plus de détails)**

Note: le produit et les illustrations de ce manuel d'utilisation ne servent que de référence explicative et peuvent varier selon le modèle.

Information Générale

Veillez suivre les consignes de sécurité ci-dessous lors de l'installation et de l'utilisation de cet appareil afin d'éviter tout dommage.

Nettoyage du téléviseur	Trennen Sie das Fernsehgerät vor der Reinigung vom Stromnetz. Verwenden Sie nur ein weiches, feuchtes Tuch oder ein spezielles Reinigungsmittel für Flachbildschirme.
Écran LED	Zu viel Druck auf den Bildschirm kann das Fernsehgerät beschädigen.
Chaleur/vapeur/humidité	Das Fernsehgerät sollte keinen hohen Temperaturen (direkte Sonneneinstrahlung, Heizkörper, offenes Feuer) oder Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Das Fernsehgerät sollte nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit verwendet werden.
Condensation	Wenn Sie das Fernsehgerät von einem kühlen Ort in einen mit höherer Temperatur bringen, sollten Sie es mindestens eine Stunde stehen lassen, bevor Sie es einstecken. Ein schneller Temperaturwechsel kann zur Bildung von Kondenswasser im Fernsehgerät selbst führen. Dies kann zu Schäden führen, wenn das Fernsehgerät verwendet wird.
Circulation d'air	Um eine Überhitzung des Fernsehgerätes zu vermeiden, sollten die Lüftungsschlitze auf der Rückseite immer frei sein.
Petits objets	Es ist darauf zu achten, dass keine kleinen Gegenstände oder Flüssigkeiten in das Fernsehgerät gelangen. Sie können Schäden oder sogar Brände verursachen.
Écrasement	Achten Sie darauf, Finger oder andere Gegenstände nicht zu quetschen, wenn Sie das Fernsehgerät in eine beliebige Richtung drehen.
Alimentation électrique	Verwenden Sie das Fernsehgerät nur mit der in den technischen Daten angegebenen Spannung. Stellen Sie sicher, dass der Stecker leicht zugänglich ist und das Fernsehgerät jederzeit vom Stromnetz getrennt werden kann. Trennen Sie das Fernsehgerät nicht vom Stromnetz, indem Sie am Netzkabel ziehen. Fassen Sie immer den Stecker an. Das Netzkabel darf nicht geknickt oder über scharfe Kanten gelegt werden.
Déplacement du téléviseur	Fassen Sie das Fernsehgerät beim Bewegen nur am Gehäuse an.
Réparations/Accessoires	Reparaturen und Wartungsarbeiten dürfen nur von autorisiertem und geschultem Personal durchgeführt werden.
Recyclage	Batterien sind gemäß Batterieverordnung nur in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.



Dans des conditions météorologiques extrêmes (telles que les tempêtes, la foudre, etc.) et de longues périodes d'inactivité (comme p. ex. les vacances), débranchez le téléviseur de la prise de courante. La fiche est utilisée pour déconnecter le téléviseur du réseau électrique et doit donc rester facilement accessible. Si le téléviseur n'est pas déconnecté du réseau électrique, il continuera à consommer de l'énergie dans toutes sortes de situations, même s'il est réglé en mode veille ou arrêt.

IMPORTANT - Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'installer et de démarrer l'appareil. AVERTISSEMENT: ne permettez jamais à des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et/ou de connaissances d'utiliser des appareils électriques sans supervision.

- Pour des raisons de ventilation, laissez au moins 5 cm d'espace libre autour du téléviseur.
- La ventilation ne doit pas être entravée en recouvrant ou en bloquant les ouvertures de ventilation avec des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.
- La fiche du câble d'alimentation doit être facilement accessible. Ne placez pas le téléviseur, les meubles, etc. sur le câble d'alimentation. Un câble d'alimentation/une fiche endommagé(e) peut provoquer un incendie ou même un choc électrique.
- Prenez le câble d'alimentation de la fiche, ne débranchez jamais le téléviseur en tirant sur le câble. Ne touchez jamais le câble d'alimentation/la fiche avec les mains mouillées, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou un choc électrique.
- N'exposez pas le téléviseur à des gouttes ou à des éclaboussures de liquide et ne placez pas d'objets remplis de liquide tels que des vases, des tasses, etc. sur le téléviseur (comme p. ex. sur des étagères au-dessus de l'appareil).
- Ne placez jamais de flammes nues, telles que des bougies allumées, sur ou près du téléviseur.
- Ne placez aucune source de chaleur telle que p.ex. des chauffages électriques, des radiateurs, etc. près du téléviseur.
- Ne placez jamais le téléviseur sur le sol ou sur des surfaces inclinées.
- Gardez les sacs en plastique hors de la portée des nourrissons, des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter le risque d'étouffement.
- Ne jetez pas les batteries au feu ou sur des matières dangereuses ou inflammables.
Avertissement: les batteries ne doivent pas être exposées à des sources de chaleur excessives telles que l'action directe de la lumière du soleil, du feu, etc.
- Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez que les batteries ont été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION MURALE

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'installer le téléviseur. Utilisez des vis de montage mural spécifiées et d'autres accessoires. Serrez fermement les vis de montage pour empêcher le téléviseur de tomber.

Veuillez ne pas serrer les vis en excès.

Un téléviseur peut tomber, causer des blessures graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que les éduquer sur les dangers liés à l'escalade de meubles pour atteindre le téléviseur ou atteindre ses commandes.

Accessoires

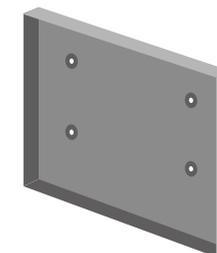
Veuillez vous assurer que les éléments suivants sont inclus dans votre téléviseur. S'il manque des éléments, veuillez nous contacter.



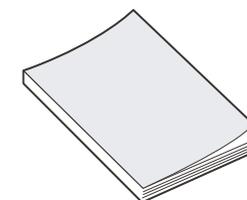
Tournevis pour télécommande



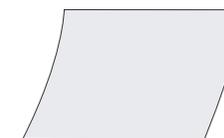
Téléviseur



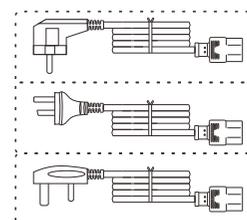
Support mural



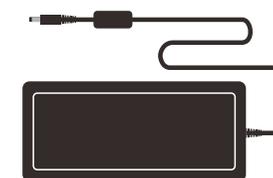
User's manual



Warranty Card



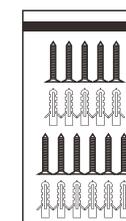
Cordon d'alimentation avec fiche Euro Schuko ou fiche AUS ou Cordon d'alimentation du régime britannique



Adaptateur



Socle de télécommande



Vis *11

Contenu

ACCESSOIRES	81
VUE D'ENSEMBLE	82-83
SIGNAUX SUPPORTÉS	84
MANUEL D'INSTALLATION DU TÉLÉVISEUR	85
TÉLÉVISION DE 24 POUCES TAILLE	86
TÉLÉVISION DE 32 POUCES TAILLE	87
DESCRIPTION GÉNÉRALE	88
TÉLÉCOMMANDE	89
CONFIGURATION INITIALE	90-93
ÉCRAN D'ACCUEIL	93
SOURCE D'ENTRÉE	93-94
CHAÎNE ET ENTRÉES	95
ANTENNA	95-99
AFFICHAGE ET SON	100-101
RÉSEAU ET INTERNET	102
COMPTES ET CONNEXION	103
CONFIDENTIALITÉ	104
APPLICATIONS	105
SYSTÈME	105-107
TÉLÉCOMMANDES ET ACCESSOIRES	108
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES	111-113
GARANTIE	114-115

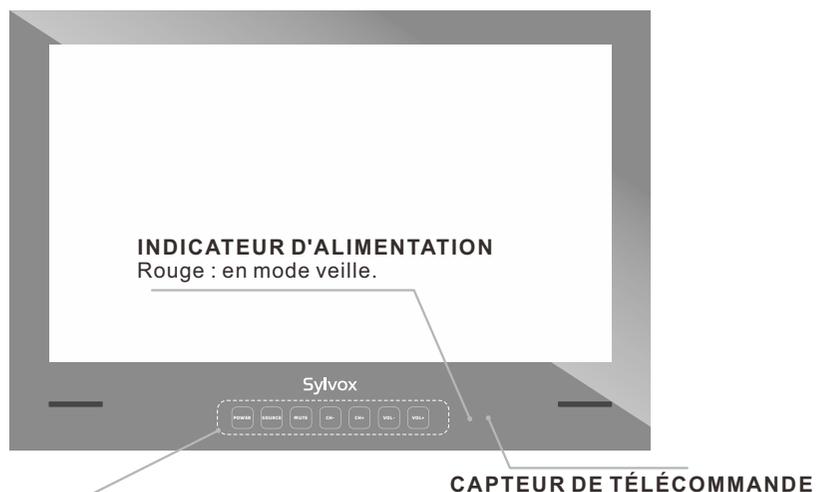
Spécifications

Modèle	BT24A0KEGB	BT32A0KEGB
Taille d'écran	24"	32"
Type d'écran	LED	
Adaptateur	DC 12V $\overline{\text{---}}$ 4A	DC 12V $\overline{\text{---}}$ 6A
Résolution maximale	1920 X 1080	
Consommation électrique (max.)	30W	58W
Sortie audio (max.)	2 x 5W	
Système TV	DVB-T2-S2	
Gamme de fréquences	48. 25MHz - 863. 25MHz	
Formats d'entrée vidéo	PAL/NTSC	
Impédance d'entrée d'antenne	75 Ω (Déséquilibrée)	
Dimensions de l'appareil	593.2 X 412.5 X 47 mm	759.2X 527.7 X 57 mm
Température de fonctionnement	0°C-40°C	

Note:

La modification de la conception et des spécifications peut être effectuée à tout moment sans préavis. Toutes les données et dimensions sont approximatives.

Vue d'ensemble



POWER: Appuyez sur cette touche pour allumer ou éteindre le téléviseur.

SOURCE: Appuyez sur cette touche pour ouvrir la liste des sources d'entrée.

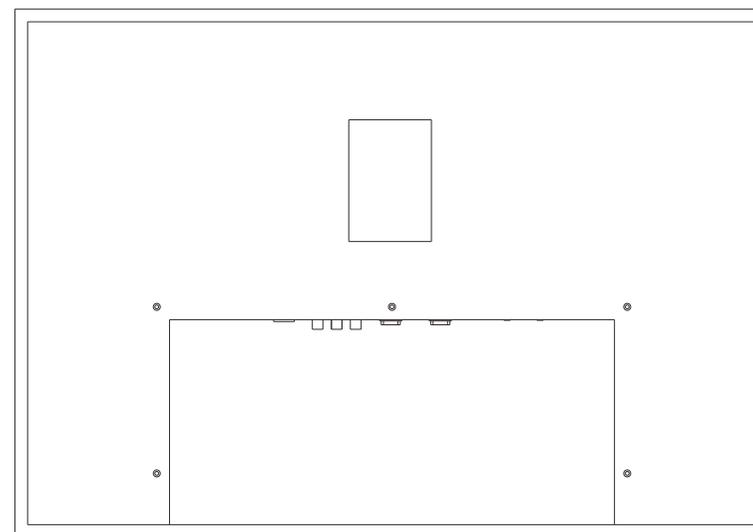
MUTE: Appuyez sur cette touche pour couper temporairement le son du téléviseur, appuyez à nouveau pour reprendre.

CH-/+: Appuyez sur cette touche pour changer de chaîne.
Dans le menu à l'écran, utilisez les touches CH +/- comme des touches fléchées vers le haut ou vers le bas.

VOL-/+: Appuyez sur cette touche pour augmenter ou diminuer le volume.
Dans le menu à l'écran, utilisez les touches VOL +/- comme des touches fléchées gauche/droite.

Vue d'ensemble

DVB-S2 et CI+ ne seront plus disponibles en Australie
CI+ ne sera pas disponible en Nouvelle-Zélande



1. **DC 12V**
2. **DVB-T2**
Connectez-vous à une antenne externe pour recevoir des programmes ATV/DTV en mode ATV/DTV.
3. **DVB-S2**
Connectez-vous à la réception satellite externe.
4. **RJ45**
Connexion Ethernet.
5. **R/L OUT**
Connectez-vous à la prise de sortie audio sur l'amplificateur / home cinéma.
6. **COAXIAL OUT**
Sortie audio numérique coaxiale.
7. **HDMI2(ARC)**
Connectez le signal HDMI.
8. **HDMI1**
Connectez le signal HDMI.
9. **USB1/2**
USB d'entrée.
10. **EARPHONE OUT**
Connectez les écouteurs.
11. **CI+**
Utilisé pour insérer la carte CI.
12. **MINI AV IN**
Connexion à l'entrée du signal vidéo Modèle composite.

Signaux Supportés

MODE PRÉDÉFINI (HDMI)

	Résolution	Fréquence Verticale (Hz)	Fréquence Horizontale (kHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5

Manuel d'Installation du Téléviseur

Instructions d'installation

VEUILLEZ NOTER : l'installation de votre téléviseur doit être effectuée par de personne techniquement compétente et conforme à toutes les réglementations en vigueur. En cas de doute, veuillez nous contacter ou faire appel à un électricien qualifié. Votre garantie sera annulée si des problèmes sont dus à une installation incorrecte ou à une étanchéité incorrecte de l'appareil.

1. Veillez à obtenir une position de vue correcte lors de l'installation de la plaque de montage. Une fois que vous avez trouvé la bonne position, vérifiez s'il y a pas de danger autour de la zone d'installation, par exemple des câbles ou des tuyaux.

2. Utilisez la taille du téléviseur de la plaque de montage ci-dessous (**voir les pages 86 à 87 pour plus de détails**) pour couper une rainure dans le mur, la taille du trou ne doit pas dépasser la taille du téléviseur.

3. Dévissez la plaque à l'arrière du téléviseur et connectez tous les câbles nécessaires depuis le mur, à travers le trou de câble carré jusqu'au téléviseur, puis revissez la plaque fermement en vous assurant que tous les câbles connectés passent par le trou de câblage carré et ne sont pas pincés ou cassés.

4. Fixez votre plaque de montage en place à l'aide des vis fournies.

5. Une fois que vous avez vérifié que le téléviseur fonctionne correctement et que tous les câbles sont installés, appliquez un cordon ininterrompu de silicone à l'intérieur du cadre du téléviseur, sur une épaisseur d'au moins 5 mm.

6. Veillez à ce que le cadre soit fermement scellé à la surface du mur pour compléter les propriétés d'étanchéité de l'installation. Si elle n'est pas scellée correctement, votre garantie sera annulée.

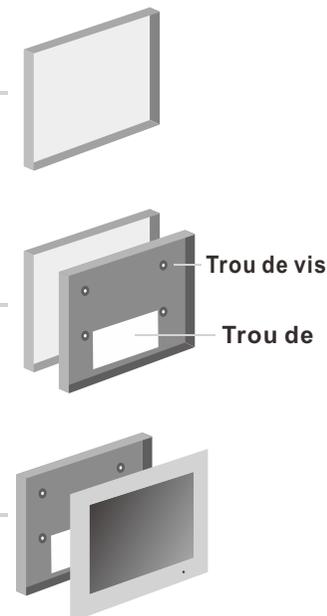
1. Faites un trou dans le mur, la taille du trou ne doit pas dépasser la taille du téléviseur

(voir les pages 86 à 87 pour plus de détails sur la taille du téléviseur)

(S'il vous plaît laisser suffisamment d'espace pour le câble)

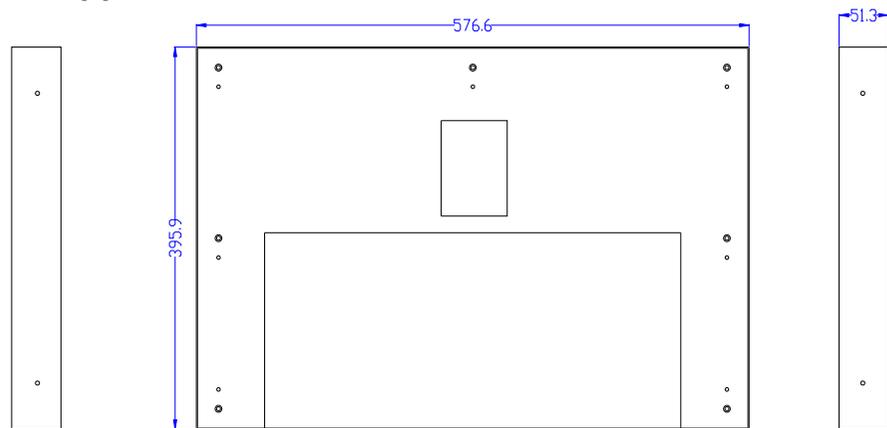
2. Positionnez la plaque de montage

3. Installez le téléviseur étanche

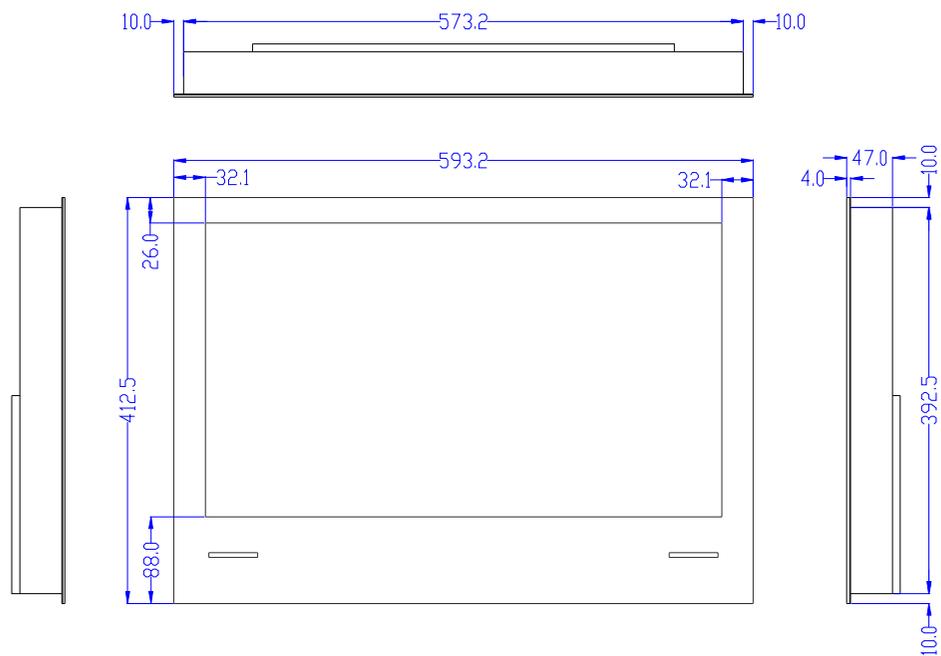


Télévision de 24 pouces Taille

Le support (unité : mm)

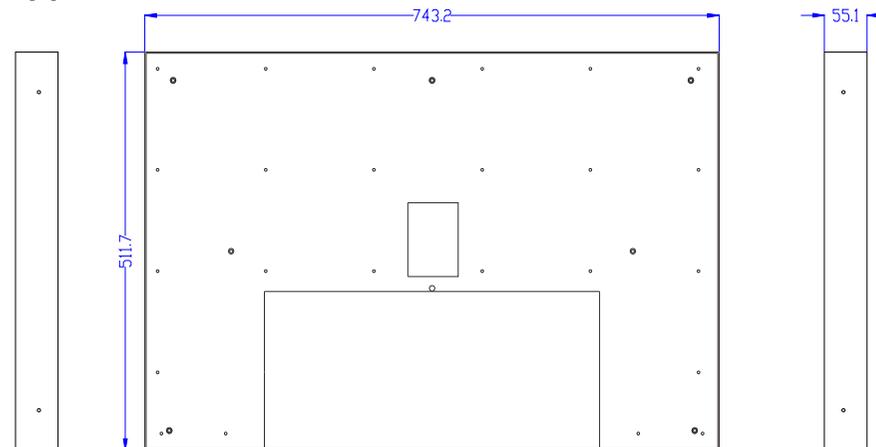


Téléviseur (unité : mm)

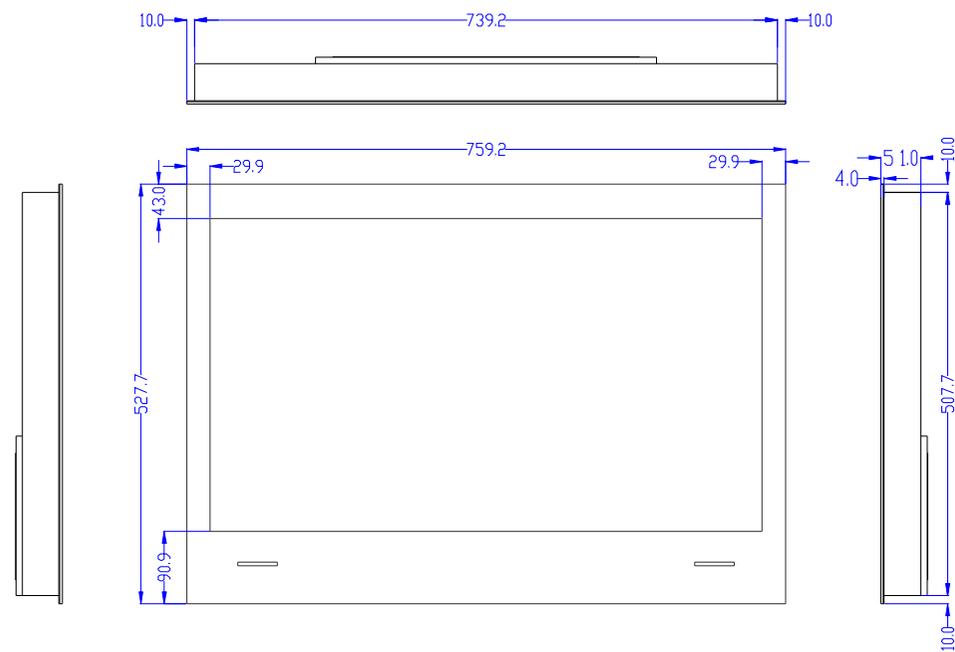


Télévision de 32 pouces Taille

Le support (unité : mm)



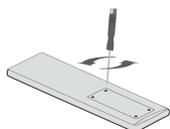
Téléviseur (unité : mm)



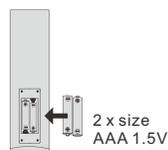
Description générale

Mise en place des piles

1 Utilisez le tournevis accessoire pour retirer les quatre vis du couvercle de la pile de la télécommande et ouvrez le couvercle de la pile.



2 Insérez deux piles AAA de 1,5 V en respectant la polarité. Ne mélangez pas des piles anciennes ou usagées avec des piles neuves.



3 Bloquez les quatre vis du couvercle du boîtier de piles de la télécommande à l'aide d'un tournevis. Conservez le tournevis.



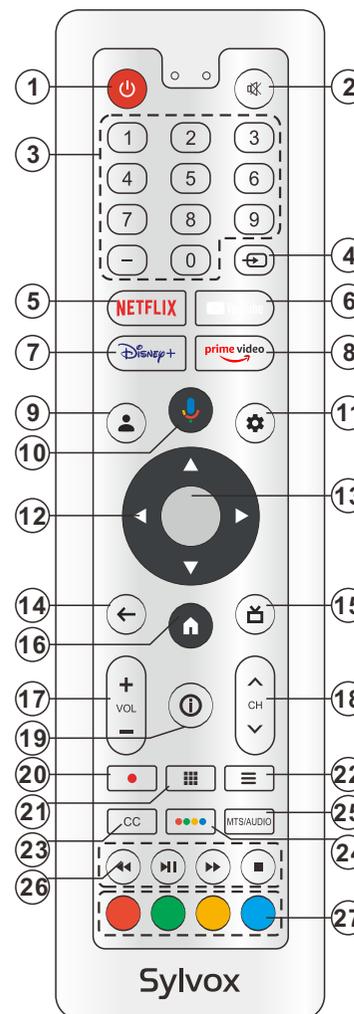
↑ Dirigez la télécommande vers le capteur du téléviseur sans fil et utilisez-la dans une plage de 7 mètres.

↑ Placez les batteries usagées dans un conteneur de recyclage, car elles peuvent endommager l'environnement.

NOTES:

- 1) Les piles devraient durer environ un an dans des conditions normales d'utilisation (l'utilisation réelle varie).
- 2) Si le téléviseur reste inactif pendant une période prolongée, retirez les piles de la télécommande afin d'éviter tout dommage dû à une fuite.
- 3) Ne mélangez pas les piles anciennes et les piles neuves ou les piles de types différents.
- 4) Ne jetez pas les piles au feu ou dans l'eau.
- 5) Les piles (bloc-piles ou piles installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive (soleil, feu, etc.).

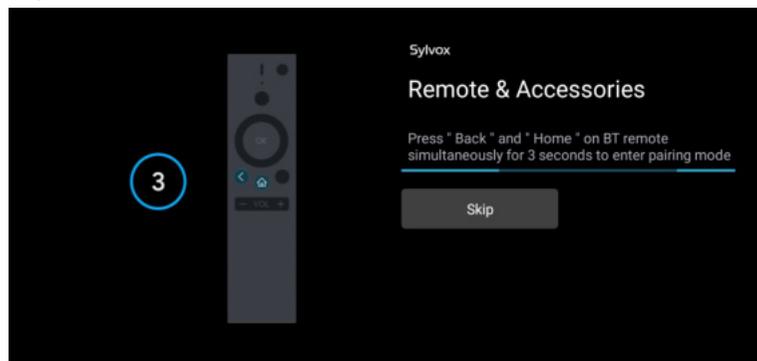
Télécommande



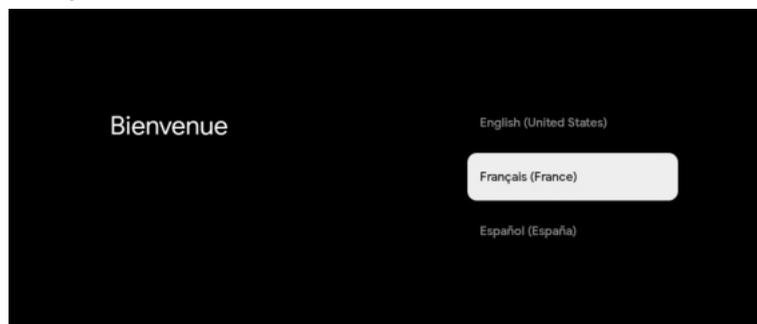
1. **POWER**: Permet d'allumer et d'éteindre le téléviseur.
2. **MUTE**: Appuyez sur cette touche pour couper temporairement le son du téléviseur, appuyez à nouveau pour reprendre.
3. **Digital Buttons(0-9, -)**: Permettent de sélectionner directement une chaîne à l'aide des touches numériques.
4. **INPUT**: Appuyez sur cette touche pour ouvrir la liste des sources d'entrée.
5. **NETFLIX**: Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour voir NETFLIX directement.
6. **YouTube**: Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher YouTube.
7. **Disney+**: Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher Disney+.
8. **Prime Video**: Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher Prime Video.
9. **Profile**: Permet de changer de profil.
10. **Google Assistant**: Ouvrir l'assistant Google.
11. **Settings**: Accès aux réglages (directement ou via le tableau de bord dans GTV) depuis n'importe quel endroit du système.
12. **Arrow buttons▲▼▶◀**: Permettent de sélectionner les éléments du menu à l'écran et de modifier les valeurs du menu.
13. **OK**: Confirme la sélection.
14. **BACK**: Retourne au menu précédent.
15. **Guide**: Ouvre l'EPG de la télévision en direct.
16. **HOME**: Affiche la page HOME.
17. **VOL+/-**: Appuyez sur ces boutons pour régler le volume.
18. **CH/V**: Appuyez sur ces touches pour changer de chaîne vers le haut ou vers le bas.
19. **INFO**: Appuyez sur cette touche pour afficher les informations sur la chaîne.
20. **●**: En mode télévision numérique, appuyez sur la touche ● pour enregistrer le programme télévisé.
21. **APPS**: Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des applis.
22. **LIST**: Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des chaînes.
23. **CC**: Affiche le menu de la fonction CC en mode TV/AV.
24. **Button**: Appuyez sur cette touche pour ouvrir le clavier virtuel dans la source DTV.
25. **MTS/AUDIO**: En mode USB, appuyez sur cette touche pour changer de piste audio lorsque la vidéo est en cours de lecture. En mode TV, appuyez sur cette touche pour changer de MTS ou de langue audio.
26. **DIGITAL MEDIA PLAYER CONTROL BUTTON**: Inclure le retour en arrière, l'avance, la lecture/pause, l'arrêt en mode USB.
27. **COLOR BUTTONS**: Ils sont utilisés dans les APPS.

Configuration initiale

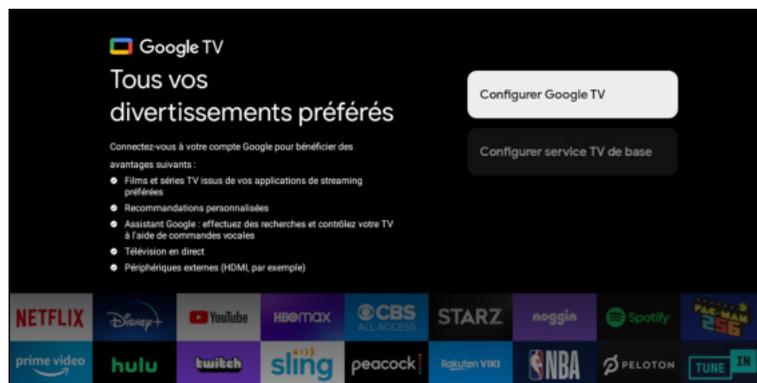
1. Connectez le téléviseur à l'alimentation électrique et le témoin lumineux s'allumera en rouge après la mise sous tension. Appuyez sur la touche (alimentation) de la télécommande ou du téléviseur pour allumer le téléviseur.
2. Vous devez d'abord coupler la télécommande avec le téléviseur. Une fois que le code est réussi, vous pouvez utiliser la télécommande Bluetooth du téléviseur.



3. Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner la langue du système et appuyez sur OK pour confirmer la langue.



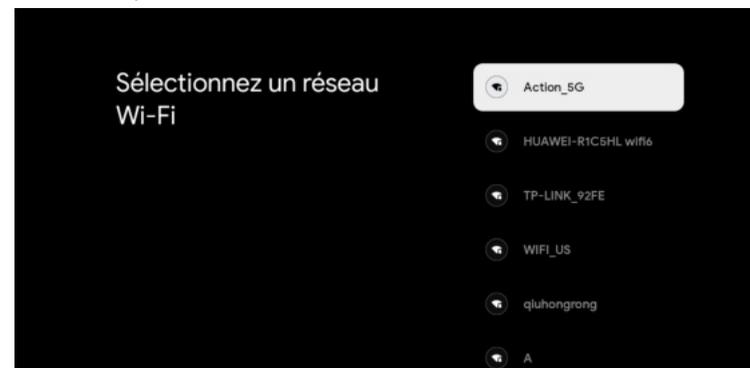
4. Appuyez sur ▲/▼ pour configurer téléviseur Google qui doit se connecter au compte Google pour le service Google, ou TV de base qui n'a pas besoin de se connecter au compte Google



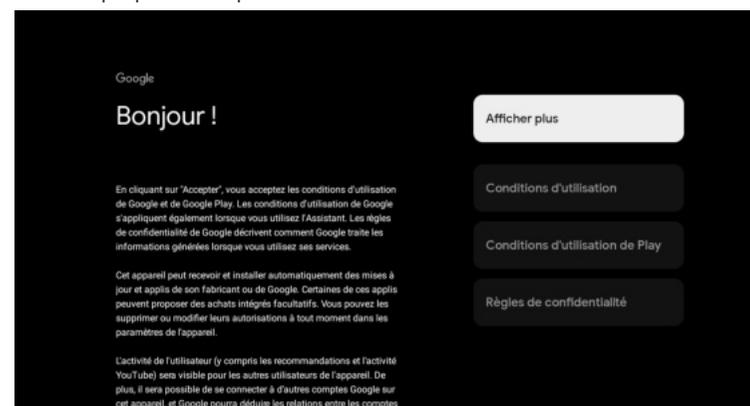
5. Scannez le code de configuration pour télécharger l'application Google home sur votre téléphone pour la configurer ou appuyez sur ▲/▼ pour la configurer sur le téléviseur.



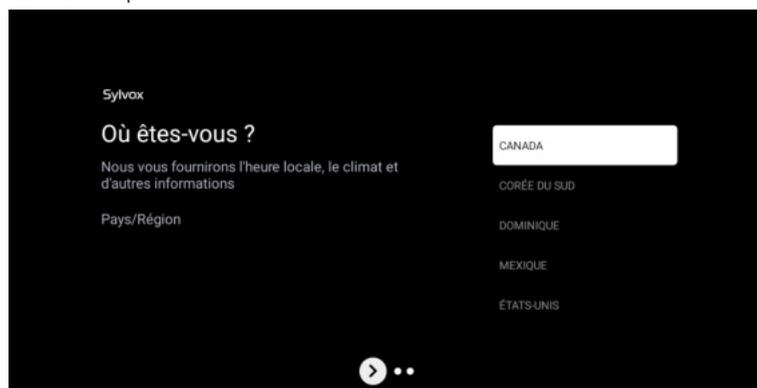
6. Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner le wifi à connecter, appuyez sur OK et entrez le mot de passe pour confirmer que la connexion est réussie.



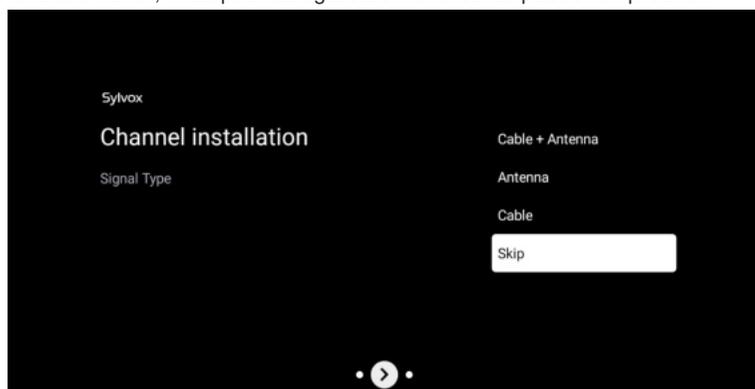
7. En acceptant les conditions d'utilisation de Google pour améliorer l'expérience du produit, sélectionnez "Accept" pour accepter cette condition.



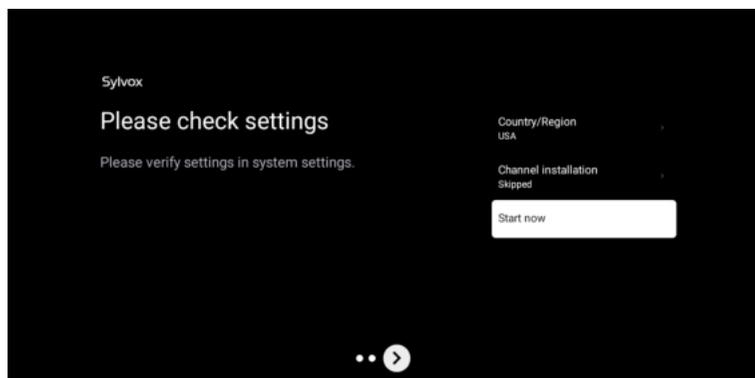
8. Définissez votre emplacement.



9. Réglez le mode Tuner, vous pouvez également choisir de passer en premier.



10. Veuillez vérifier vos réglages, Après avoir confirmé OK, vous pouvez l'utiliser.



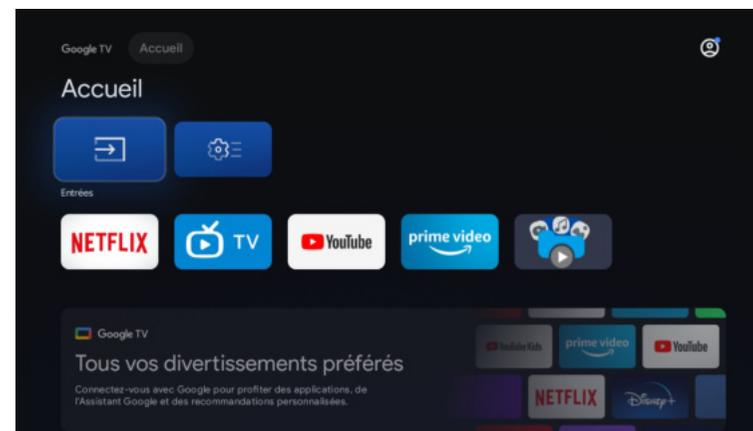
※ Le contenu affiché dans l'image dépend de votre région.

ÉCRAN D'ACCUEIL

Une fois la configuration de l'assistant terminée, vous pouvez afficher le contenu et accéder à l'écran d'accueil.

①

②



1. Ouvrez l'Assistant Google ou lancez une recherche textuelle.
2. Parmi les applications installées sur votre téléviseur, des icônes avec vos applications préférées seront affichées (les applications peuvent être ajoutées, supprimées ou modifiées dans l'ordre souhaité).

📺 Entrées : il sert à sélectionner une source d'entrée.

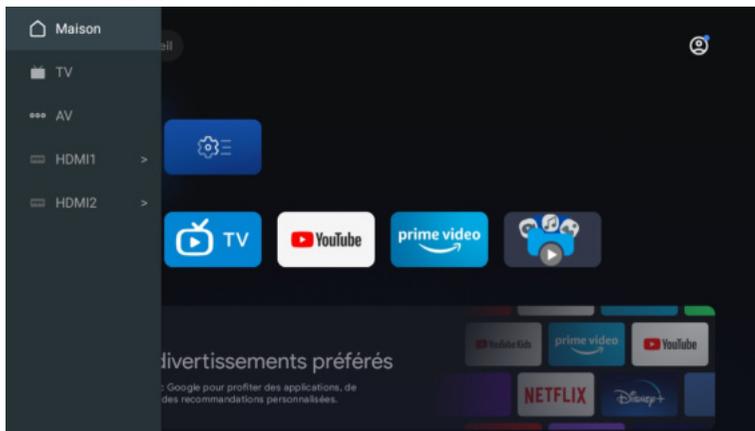
⚙️ Configuration: ici vous pouvez faire différents ajustements. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez l'explication suivante.

SOURCE D'ENTRÉE

Dans l'interface HOME, appuyez sur ▲/▼/◀/▶ pour sélectionner l'icône « Entrées ». Appuyez ensuite sur OK pour ouvrir la liste des sources d'entrée, puis appuyez sur le bouton supérieur pour mettre en surbrillance une entrée et OK pour la modifier.

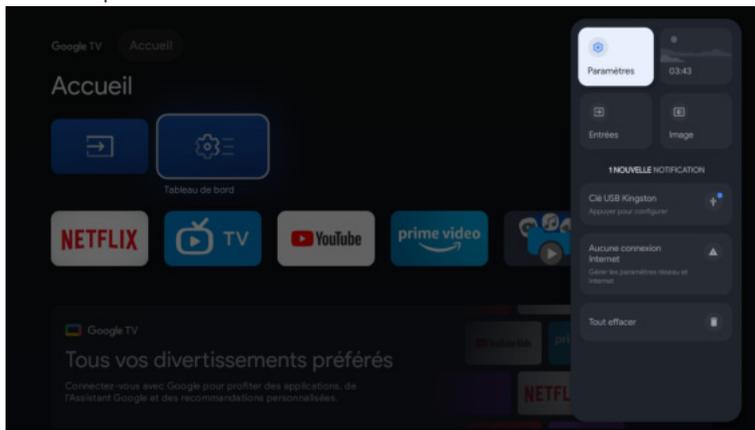


Dans Live TV, appuyez sur le bouton  pour afficher la liste des sources d'entrée. Ici, vous pouvez sélectionner la source souhaitée.



NAVIGATION DANS LE MENU À L'ÉCRAN

1. Sur l'interface HOME, appuyez sur le bouton  pour sélectionner l'icône du menu des paramètres circulaires et sur OK pour confirmer.

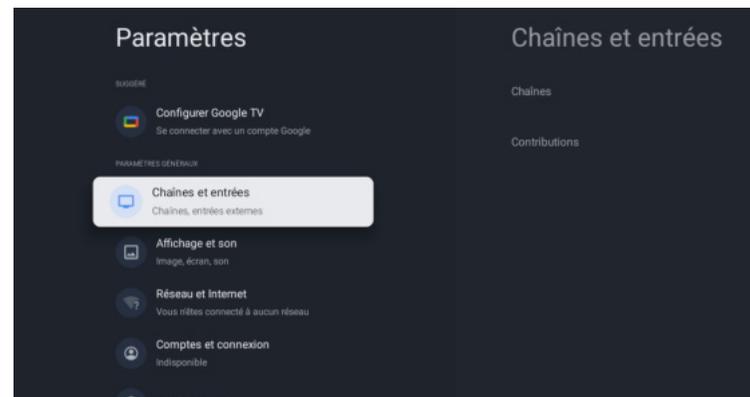


2. Appuyez sur le bouton  /  pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
3. Appuyez sur OK pour entrer les paramètres.



Chaîne et entrées

Pour régler les chaînes et les entrées



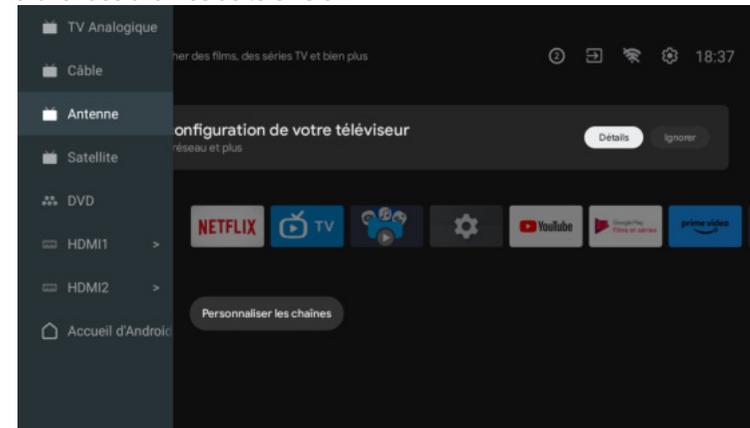
Ajouter des chaînes

Pour ajouter pour la première fois ou des chaînes supplémentaires, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

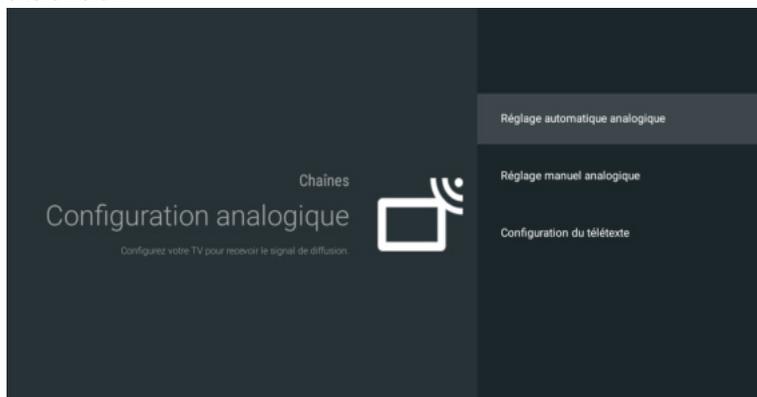
1. Aller dans Réglages > Chaînes et entrées > Chaînes
2. Sélectionnez votre type de signal
3. Sélectionnez Recherche de chaînes pour lancer l'installation des chaînes.

Antenna

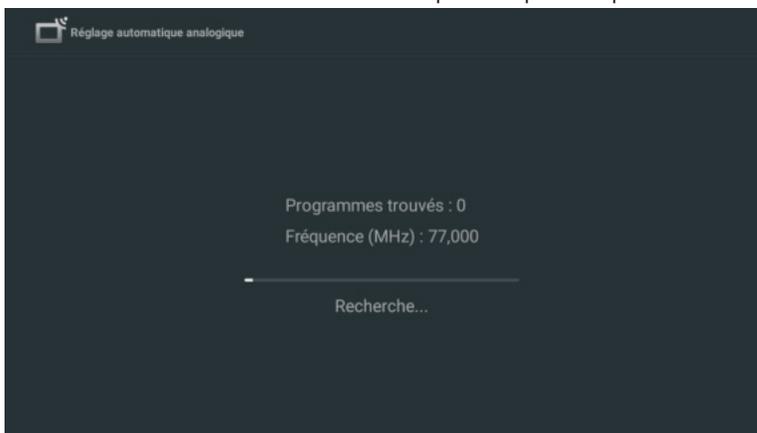
Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez ATV ou Antenna (Antenne) pour rechercher des chaînes de télévision.



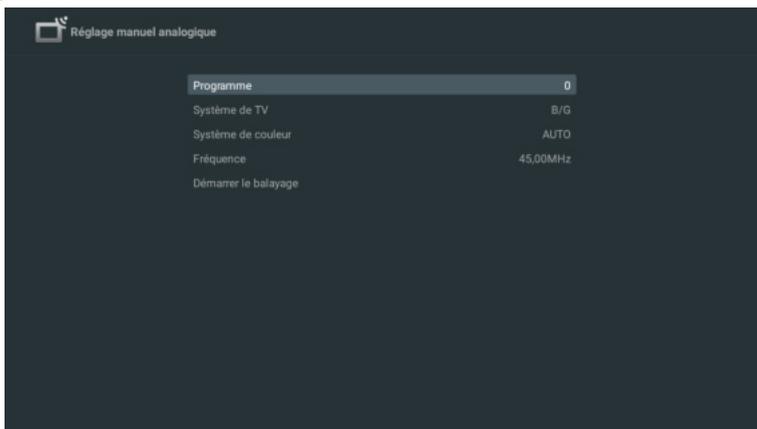
Après avoir accédé à la page ATV , Auto Tuning et Manual Tuning sont en option.
La recherche automatique recherche automatiquement la fréquence.
Choisissez Auto Tuning , et appuyez sur Confirmer pour recherche automatiquement les chaînes de télévision.



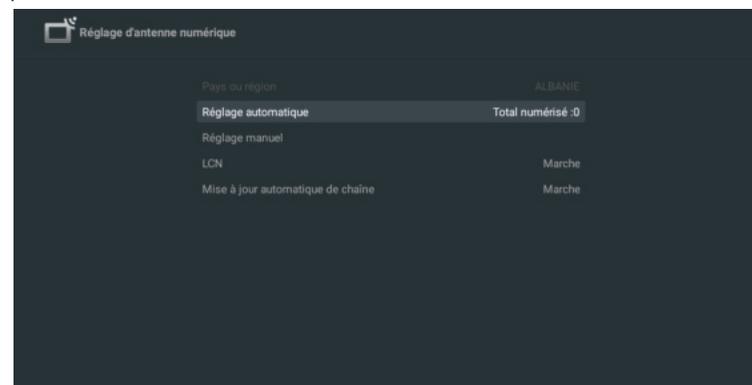
Les chaînes de télévision seront classées automatiquement par TV après la fin de la recherche.



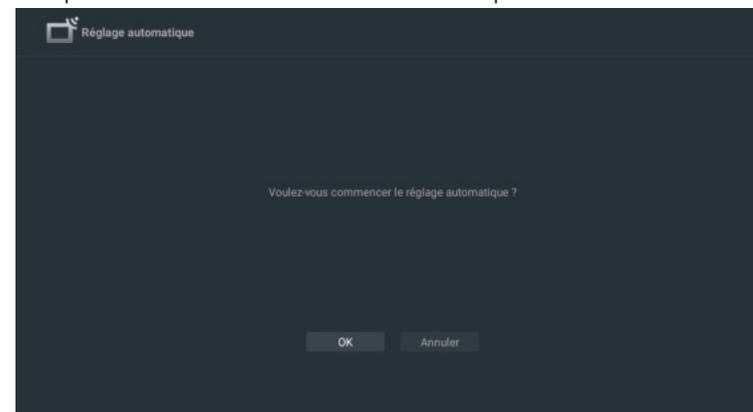
La fréquence de recherche, le système audio et le système de couleurs peuvent être modifiés par réglage manuel.



Réglez LCN sur ON, et les chaînes de télévision seront classées automatiquement après la recherche.
Mise à jour automatique des chaînes : cette fonction permet de mettre à jour la fréquence automatiquement.



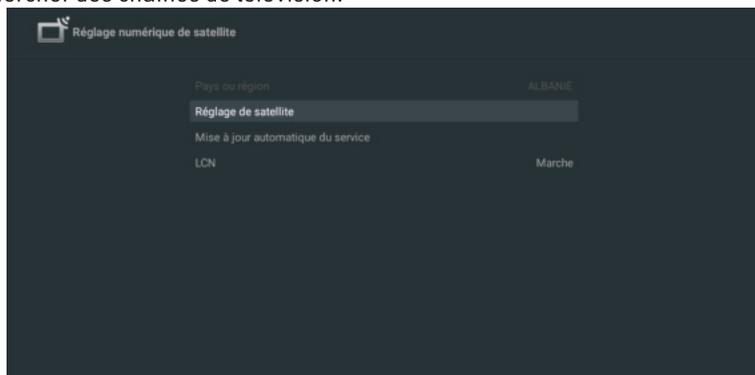
Cliquez sur OK pour choisir le mode Recherche automatique.



Les chaînes de télévision seront classées automatiquement par TV après la fin de la recherche.



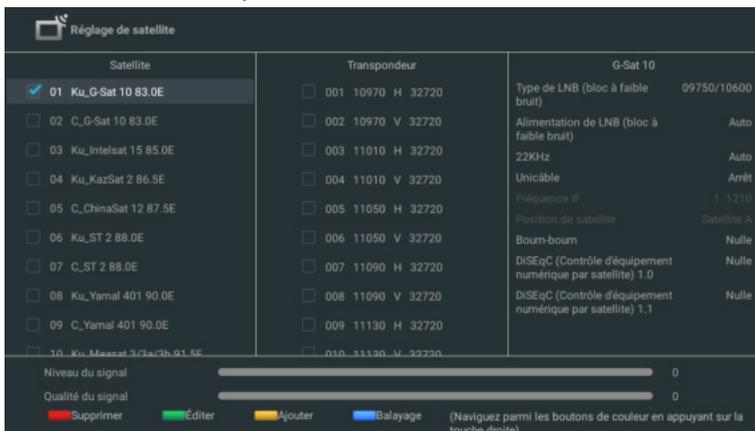
Appuyez sur la touche de la télécommande, et sélectionnez Recherche par Satellite pour rechercher des chaînes de télévision.



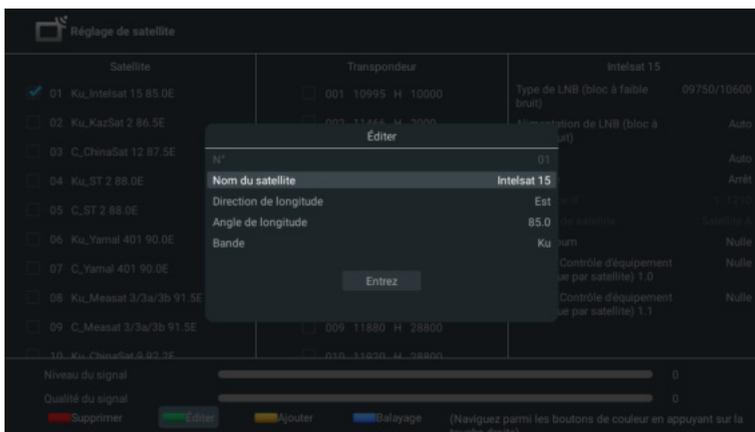
Réglez LCN sur on, et les chaînes de télévision seront classées automatiquement après la recherche.

Sélectionnez le satellite

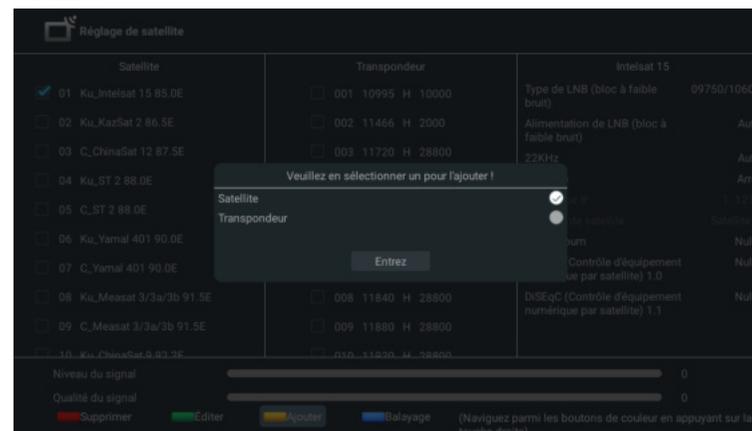
Après avoir vérifié que le téléviseur numérise le canal, vous pouvez choisir de supprimer un satellite, modifier un satellite et ajouter un satellite.



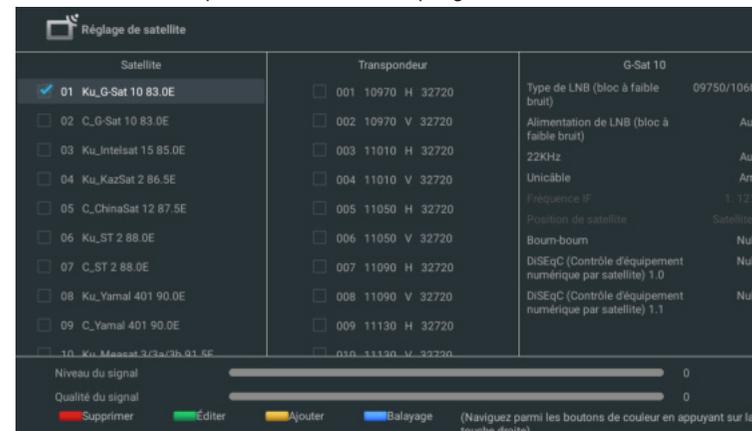
Rédaction de Satellite



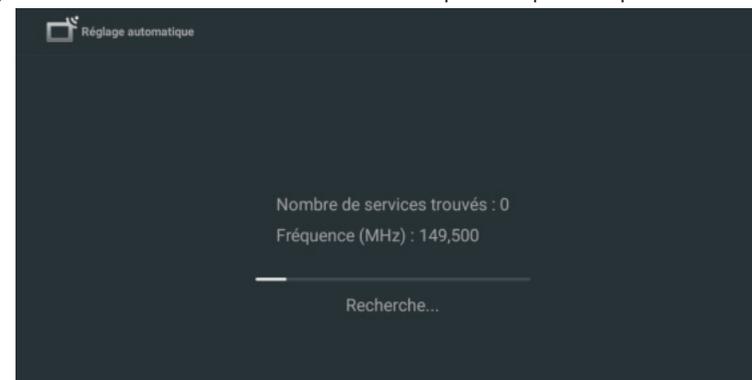
Ajout de Satellite



Appuyez sur la touche Scan pour rechercher des programmes



Les programmes télévisés seront classés automatiquement par TV après la fin de la recherche.

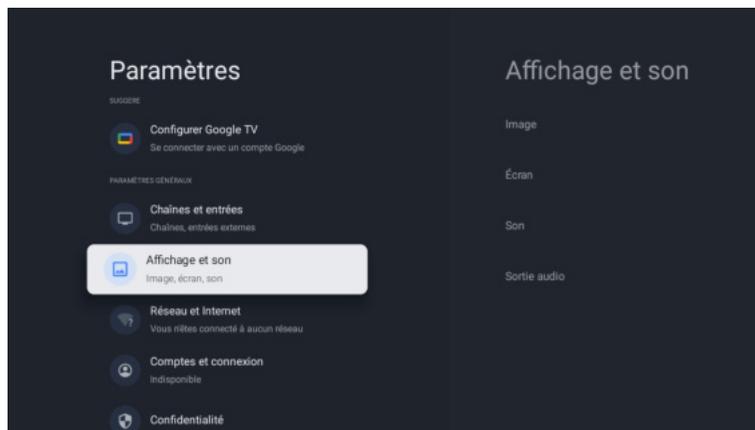


Entrées

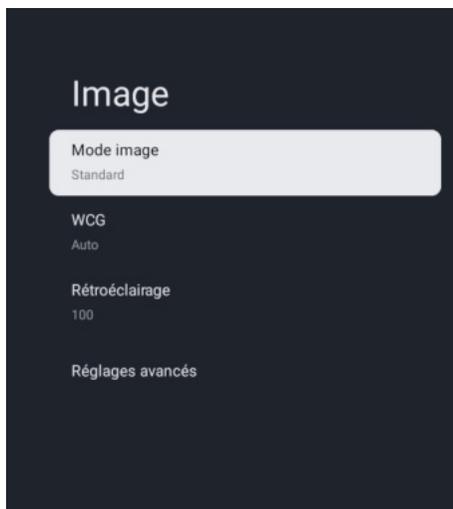
Contrôle électronique des consommateurs (CEC) - Ceci vous permet d'utiliser les fonctions liées entre les appareils de notre marque dotés de la fonction CEC et cet appareil. Nous ne garantissons pas une interopérabilité à 100 % avec d'autres marques d'appareils compatibles CEC.

Affichage et son

Pour régler l'image et le son



Image



Mode d'image

Standard: Pour un visionnage normal de la télévision.

Movie: Réglages d'image profonde pour une expérience cinématographique.

ECO: Réglage Eco TV pour une faible consommation d'énergie.

Vivid: Contraste et netteté de l'image améliorés pour un visionnage dans une pièce bien éclairée.

Sports: Paramètres d'image brillante pour une action intense.

Game: Optimisé pour les PC et les consoles de jeux.

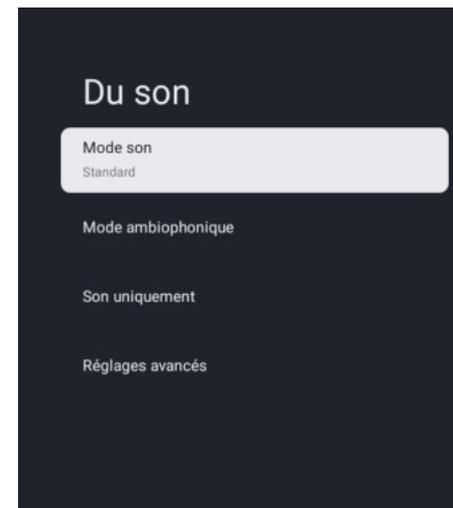
Luminosité de l'écran

Règle la luminosité des LED pour affecter la brillance générale des couleurs.

Réglages avancés

Pour des réglages d'image plus détaillés, allez dans Réglages avancés, où vous trouverez des réglages pour la température de couleur, la réduction du bruit et la réinitialisation de l'image, etc.

Son



Mode Son

Les réglages sonores suivants peuvent être configurés. Selon le format de la diffusion, certains réglages sonores ne sont pas disponibles.

Standard: Pour un visionnage normal de la télévision.

Film: Réglages sonores puissants pour une expérience cinématographique.

Musique: Optimisé pour la lecture de musique.

Actualités: Réglage de la voix du présentateur à un volume confortable.

Personnel: Les réglages personnalisés que vous préférez.

Sortie audio

Dispositif de sortie: TV Speaker/SPDIF/Optical/HDMI-ARC

Sortie numérique: Auto/Bypass/PCM/ Dolby Digital Plus/ Dolby Digital

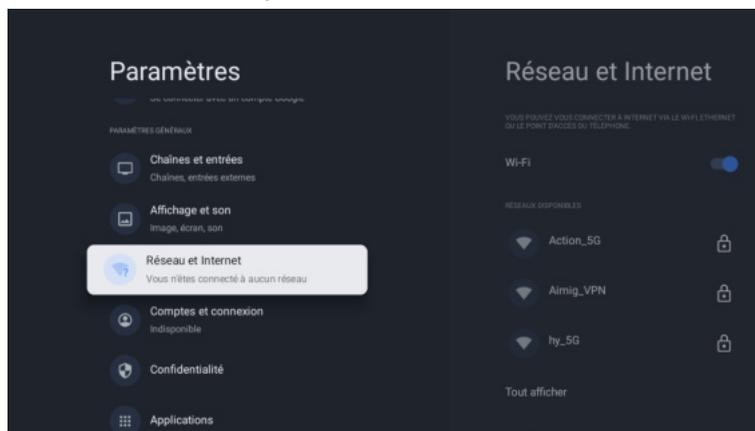
Retard de sortie numérique

L'image à l'écran et le son provenant d'un amplificateur via la prise de sortie audio numérique (SPDIF) sont synchronisés en retardant la sortie de la connexion.

Plus les valeurs sont élevées, plus le retard de sortie de l'audio numérique (SPDIF) est important.

Réseau et Internet

Définir les réglages de connexion au réseau afin d'utiliser les applications ou les fonctions de mise à niveau du réseau. Pour configurer Réseau et Internet.



Réglage Wi-Fi

1. Vérifiez si le Wi-Fi est activé et si vous êtes connecté au bon réseau.
2. Si ce n'est pas le cas, localisez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter et sélectionnez-le pour vous connecter. Saisissez le mot de passe si nécessaire.
3. Ouvrez l'une de vos applications.
4. Diffusez à nouveau votre vidéo, votre musique ou votre jeu.

Note(s)

Si le problème persiste, désactivez et réactivez l'option Wi-Fi.

Utiliser le hotspot de votre mobile/tablette

Ajuste automatiquement la qualité vidéo pour utiliser moins de données mobiles.

- L'économiseur de données réduit l'utilisation des données sur les connexions mobiles, ce qui multiplie par trois la durée de visionnage.
- L'utilisation des données et les alertes vous aident à surveiller votre consommation de données lorsque vous regardez la télévision.

Balayage toujours disponible

Laissez le service de localisation de Google et d'autres applications rechercher des réseaux, même lorsque le Wi-Fi est désactivé

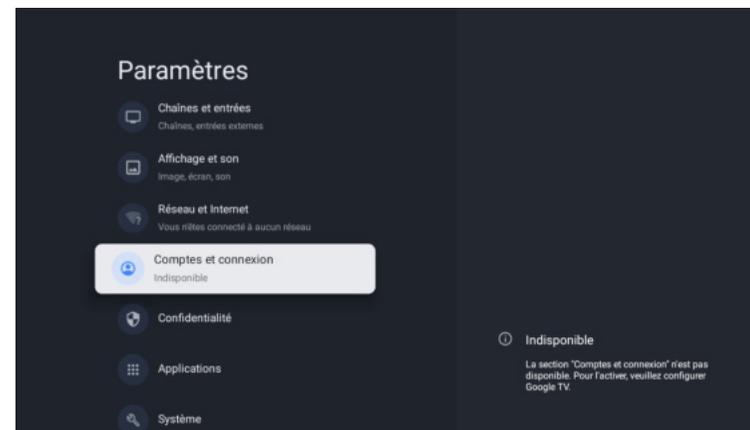
Ethernet

Réglages Proxy: Définissez le proxy manuellement.

Réglages IP: Configurez les réglages IP de votre connexion réseau.

Comptes et connexion

Vous pouvez gérer l'ajout ou la suppression de votre compte Google et de votre compte de profil d'enfant.



Compte Google

Les profils téléviseur Google permettent à chaque membre de votre foyer de bénéficier d'un espace personnalisé avec son compte Google. Avec un profil personnalisé, vous bénéficiez de recommandations d'émissions de télévision et de films spécialement conçues pour vous, d'un accès facile à votre liste de visionnage personnelle et de l'aide de votre assistant Google.

Ajouter un compte Google

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes sur votre téléviseur Google afin de pouvoir vous connecter à des services avec plusieurs comptes. Vos médias et vos activités sont synchronisés sur tous les appareils auxquels votre compte Google est connecté.

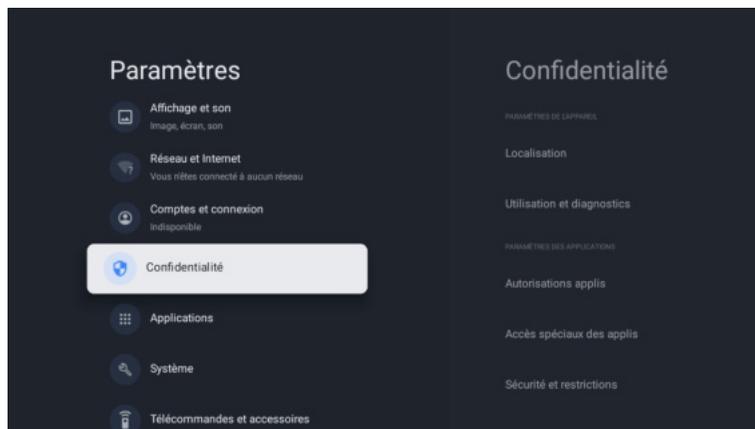
Ajouter un enfant

Configurez un profil d'enfant sur le téléviseur Google pour choisir les applications que vos enfants peuvent utiliser et pour définir des rappels à l'heure du coucher et des limites de temps d'utilisation de l'écran.

* Les profils d'enfants peuvent ne pas être disponibles dans certaines régions ou sur certains appareils.

Confidentialité

Cette section présente les réglages de confidentialité de votre téléviseur, de votre compte Google et de vos applications.



Localisation

- Google peut collecter périodiquement des données de localisation et les utiliser de manière anonyme afin d'améliorer la précision de la localisation et les services basés sur la localisation.

Utilisation et diagnostics

- Envoi automatique d'informations de diagnostic à Google, telles que les rapports de panne et les données d'utilisation de votre appareil, des applications et du Chromecast intégré. Vous pouvez modifier ces autorisations à tout moment dans les réglages de l'appareil. Pour en savoir plus, consultez le site g.co/tv/diagnostics.

Ads

- Gérez vos réglages ads, comme la réinitialisation de votre identifiant publicitaire.

Google Assistant

Vous pouvez poser des questions et effectuer des tâches sur votre téléviseur Google grâce à Google Assistant. Google Assistant est installé sur votre téléviseur Google. Vous pouvez l'activer lors de la configuration initiale de votre appareil ou ultérieurement.

Paiement et achats

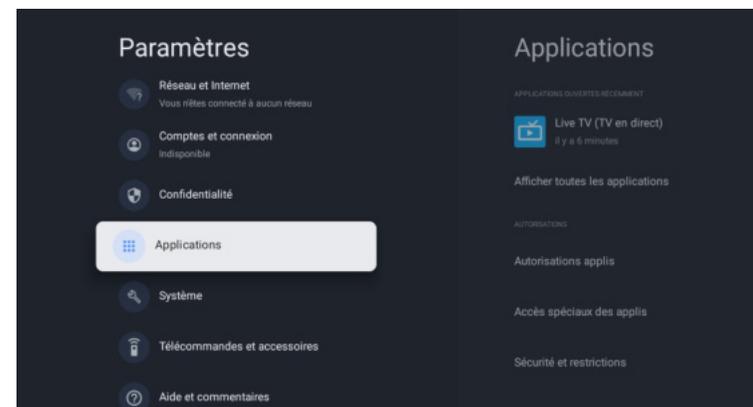
- Gérez votre compte et vos achats via l'application Play Store sur votre appareil mobile ou en suivant ces liens dans un navigateur Web :
 - Méthodes de paiement g.co/ManageWallet
 - Historique des commandes g.co/Play/Order
 - Abonnements g.co/Play/Subscriptions

Sécurité et restrictions

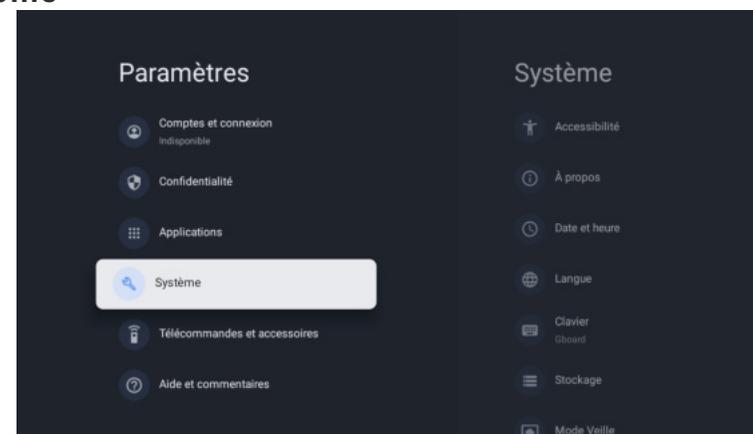
- Votre appareil et vos données personnelles sont plus vulnérables aux attaques d'applications provenant de sources inconnues. Vous acceptez d'être seul responsable de tout dommage causé à votre appareil ou de toute perte de données pouvant résulter de l'utilisation de ces applications.

Applications

Cette section concerne les réglages des applications, tels que la vérification des détails et des autorisations.



Système



Accessibilité

Vous pouvez utiliser un lecteur d'écran, des sous-titres codés, Switch Access, etc. pour rendre votre téléviseur Google plus accessible.

1. Appuyez sur a (ACCUEIL) et utilisez ▲ ▼ ◀ ▶ pour sélectionner Paramètres puis appuyez sur OK.
2. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner Système, puis appuyez sur OK.
3. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner Accessibilité, puis appuyez sur OK.
4. Réglez les éléments suivants .

Activer les sous-titres codés

Vos préférences en matière de sous-titres peuvent ne pas s'appliquer à certaines applications.

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sélectionnez Sous-titres.
4. Activez l'option Afficher pour afficher les sous-titres. Choisissez ensuite vos options.

Vous pouvez choisir la taille, la police, la couleur, l'arrière-plan et d'autres caractéristiques du texte de la légende.

Activer le texte à fort contraste

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Activez l'option Texte à contraste élevé (expérimental).

Synthèse vocale

Réglages de sortie de la synthèse vocale.

Pour activer/désactiver cette fonction, sélectionnez et définissez TalkBack.

Utiliser les raccourcis d'accessibilité

Les raccourcis d'accessibilité sont un moyen rapide d'activer les fonctions d'accessibilité.

Pour utiliser les raccourcis d'accessibilité, vous devez d'abord les activer.

Pour activer les raccourcis d'accessibilité:

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sélectionnez Raccourci d'accessibilité > Activer le raccourci d'accessibilité.
4. Par défaut, le raccourci active TalkBack. Pour modifier ce qui est inclus dans le raccourci, sélectionnez Service de raccourci.
5. Choisissez une option et sélectionnez OK.

Pour utiliser le raccourci: Sur votre télécommande, appuyez simultanément sur la flèche vers l'arrière et sur la touche vers le bas pendant 3 secondes.

TalkBack

TalkBack est le lecteur d'écran de Google inclus dans les appareils Android. TalkBack vous donne des informations vocales afin que vous puissiez utiliser votre appareil sans regarder l'écran.

Modifier les réglages du lecteur d'écran

1. Depuis l'écran d'accueil du téléviseur Google, faites défiler vers le haut jusqu'à la barre de navigation supérieure.
2. Sélectionnez Paramètres du profil > Tableau de bord > Paramètres.
3. Sélectionnez Système > Accessibilité.
4. Sous "Services", sélectionnez TalkBack > Configuration.
5. Modifiez les réglages relatifs au volume de la parole, à la verbosité (comme l'écho du clavier et les conseils d'utilisation) et aux mots de passe parlés.

Note(s)

Pour trouver d'autres options et réglages pour TalkBack, tels que le débit de la parole et l'intonation, dans le menu Accessibilité, sélectionnez Synthèse vocale.

Utiliser un lecteur d'écran

1. Depuis l'écran d'accueil du téléviseur Google, faites défiler vers le haut jusqu'à la barre de navigation supérieure.
2. Sélectionnez Paramètres du profil > Tableau de bord > Réglages.
3. Sélectionnez Système > Accessibilité.
4. Sous "Services", sélectionnez TalkBack > Activer > OK.

Activer l'accès au commutateur

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sous "Services", sélectionnez Accès commuté > Activer > OK.

A propos de

Vous pouvez vérifier la mise à jour du système et les informations relatives à l'enregistrement du téléviseur.

Réinitialiser

Cette fonction rétablit les réglages par défaut de votre appareil et efface toutes les données, les comptes, les fichiers et les applications téléchargées.

Date et heure

Date et heure automatiques

Utilisez l'heure fournie par le réseau ou désactivé

Si l'option est désactivée, réglez manuellement la date et l'heure.

Définir le fuseau horaire

Sélectionnez votre fuseau horaire Utiliser le format 24 heures

Réglez l'heure pour qu'elle s'affiche au format 12 ou 24 heures.

Langue

Vous pouvez définir la langue d'affichage à l'écran.

1. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner Langue, puis appuyez sur OK.
2. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner English (Canada), English (ETATS-UNIS), Espagnol ou Français, puis appuyez sur OK.

Clavier

Effectue le réglage du clavier.

Stockage

Stockage partagé interne

Stockage amovible

Mode ambiant (cadre photo numérique)

Le téléviseur Google vous permet de configurer votre téléviseur pour qu'il fasse défiler Google Photos lorsque vous ne regardez rien.

Puissance et énergie

Comportement à l'allumage

Sélectionnez l'écran à lancer lors de la mise sous tension du téléviseur.

Diffusion

Diffusion vers le téléviseur Google

Vous pouvez diffuser du contenu à partir de téléphones, de tablettes ou d'ordinateurs portables vers votre téléviseur Google.

Redémarrage

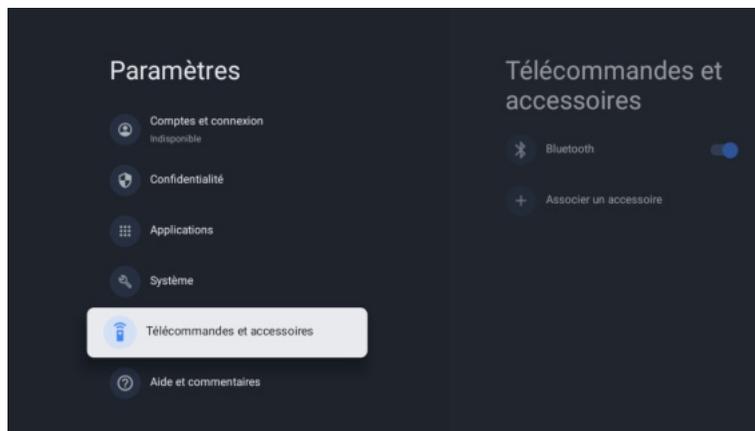
Il s'agit simplement d'éteindre et de rallumer le téléviseur. Tous les réglages sont conservés.

Si vous souhaitez supprimer tous les réglages du téléviseur, procédez à une réinitialisation d'usine. Réglages > Système > À propos de > Réinitialisation > Réinitialisation d'usine

*Cette opération rétablit les réglages par défaut de votre appareil et efface toutes les données, tous les comptes, tous les fichiers et toutes les applications téléchargées.

Télécommandes et accessoires

Vous pouvez connecter plusieurs appareils Bluetooth, comme des écouteurs ou des manettes de jeu, à votre téléviseur Google. Vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique audio à la fois.



Couplage d'un périphérique Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'image de profil ou à l'initiale et sélectionnez Paramètres > Télécommande et accessoires > Jumeler l'accessoire
2. Assurez-vous que votre appareil est en mode d'appairage ou qu'il est visible par d'autres appareils.
3. Identifiez l'appareil que vous souhaitez appairer dans la liste et sélectionnez-le.
4. Sur l'écran de demande d'appairage Bluetooth, sélectionnez Appairer.

Note(s)

Les accessoires qui ont été appariés à votre appareil apparaissent dans la section Télécommande et accessoires de la rubrique Paramètres. Vous pouvez également renommer ou oublier des appareils.

Reconnecter un appareil apparié

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône de profil et sélectionnez Paramètres > Télécommande et accessoires.
2. Sous "ACCESSOIRES", choisissez votre appareil.
3. Sélectionnez Connecter.

Résoudre les problèmes de connexion des appareils Bluetooth

Si votre périphérique Bluetooth ne se connecte pas, il peut s'agir d'un problème lié au périphérique Bluetooth ou à votre téléviseur.

Résoudre les problèmes de connexion

1. Éteignez votre périphérique Bluetooth, puis rallumez-le. Après la réinitialisation de votre appareil, essayez de le coupler à nouveau.
2. Si plusieurs appareils sont couplés à votre téléviseur, déconnectez ceux que vous n'utilisez pas.
3. Débranchez votre téléviseur pendant 10 secondes, puis rebranchez-le. Lorsque votre téléviseur est allumé, essayez de l'appairer à nouveau.
4. Vérifiez si votre périphérique Bluetooth se connecte à d'autres périphériques, tels qu'un téléphone ou une tablette.

A. Si votre appareil se connecte à d'autres appareils: Réinitialisez les réglages d'usine de votre téléviseur Google.

B. Si votre appareil ne se connecte pas à d'autres appareils: Vérifiez si votre appareil Bluetooth dispose d'un logiciel à jour ou demandez de l'aide au fabricant de l'appareil.

Lisez avant d'utiliser les Apps

(*Termes et conditions des applications)

- En raison des caractéristiques de l'appareil répertoriées dans le magasin d'applications, ainsi que des limitations sur le contenu disponible, certaines applications et services en vedette peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans tous les territoires. Certaines applications existantes peuvent également nécessiter des frais supplémentaires de périphérique ou d'adhésion. Les services et la disponibilité de ce contenu sont sujets à changement sans préavis.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité légale pour toute interruption due à une raison quelconque dans les services de l'application qui a été causée par le fournisseur de services.
- Une connexion Internet instable peut entraîner des retards ou des interruptions. De plus, les applications peuvent se fermer automatiquement en fonction de l'environnement réseau.
- Les services et la mise à jour des applications peuvent ne pas être disponibles.
- Le contenu de l'application est susceptible d'être modifié sans préavis par le fournisseur de services.
- Les services spécifiques peuvent différer selon la version de l'application installée sur le téléviseur.
- La fonctionnalité d'une application peut changer dans ses versions futures.
- Selon la politique du fournisseur ou des fournisseurs de services tiers, certaines applications peuvent ne pas prendre en charge le multitâche.
- La réponse aux fonctions distantes et les visualisations à l'écran qui en résultent peuvent être retardées pendant le chargement d'une page Web.
- Les opérations de copier-coller ne sont pas prises en charge.
- La vitesse de navigation Web variera en fonction de votre environnement réseau.
- Selon le type de codec vidéo/audio pris en charge, certains fichiers vidéo et audio peuvent ne pas pouvoir être lus pendant la lecture du contenu.
- Le magasin d'applications a certaines limitations. Il contient d'innombrables applications déjà intégrées pour répondre aux différents besoins de l'utilisateur, mais celui-ci n'aura pas la possibilité d'ajouter d'autres applications à partir d'autres médias.

Résolution de Problèmes

Si vous rencontrez des problèmes, vérifiez les contre-mesures pour chaque symptôme répertorié ci-dessous. Les symptômes suivants peuvent avoir été causés par un réglage incorrect plutôt que par un dysfonctionnement réel de l'appareil. Si le problème persiste, veuillez contacter le centre de service à la clientèle.

Symptômes	Solutions possibles
Pas d'alimentation électrique	Vérifiez que le câble d'alimentation et la prise de courant fonctionnent correctement. Débranchez le câble d'alimentation, reconnectez-le après 60 secondes, puis redémarrez votre téléviseur.
Aucune image n'est visible	Vérifiez la connexion de l'antenne. La station peut rencontrer des problèmes, syntonisez une autre station. Veuillez régler les paramètres de contraste et de luminosité.
Bonne image mais pas de son	Veuillez augmenter le volume. Vérifiez que votre téléviseur est en mode silencieux, appuyez sur le bouton MUTE de la télécommande. Vérifiez les paramètres sonores. Si vous utilisez des périphériques externes, vérifiez que vos sélecteurs de volume ne sont pas trop bas ou éteints. Si vous utilisez des entrées AVI ou des composants, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés et non desserrés. Si vous utilisez un câble DVI vers HDMI, vous aurez également besoin d'un câble audio. Assurez-vous qu'aucun connecteur pour casque n'est connectée.
Bon son mais couleur anormale sans image	Vérifiez la connexion et l'état de l'antenne. Si vous utilisez l'entrée de composant, vérifiez l'état de vos connexions. Une connexion incorrecte ou lâche peut causer des problèmes de couleur ou rendre l'écran blanc.
Aucune réponse à la télécommande	Les batteries de la télécommande peuvent être épuisées. Si nécessaire, remplacez-les par de nouveaux. Nettoyez l'objectif de la télécommande. La distance entre le téléviseur LED et la télécommande doit être inférieure à 8 m, le champ d'action doit être dans l'angle de fonctionnement recommandé et le chemin doit être exempt d'obstacles.
Des points colorés peuvent être présents à l'écran	Bien que les écrans LED soient fabriqués à partir d'une technologie de haute précision et que 99,99% des pixels s'avèrent efficaces, des points noirs ou des points lumineux brillants (rouges, bleus ou verts) peuvent apparaître régulièrement sur les écrans. Il s'agit d'une propriété structurelle des écrans LED et ne constitue donc pas un réel problème de fonctionnement.
L'image est altérée	Gardez le téléviseur à l'écart des sources de bruit électromagnétique telles que les voitures, les sèche-cheveux, les soudeurs et tout autre type d'équipement en option. Les interférences électromagnétiques atmosphériques, telles que les orages locaux ou lointains, peuvent modifier l'image. Lorsque vous installez des équipements optionnels, laissez un peu d'espace entre l'équipement optionnel et le téléviseur. Vérifiez l'antenne et les connexions. Gardez l'antenne à l'écart de tout câble d'alimentation ou d'entrée/sortie.

Symptômes	Solutions possibles
Après avoir effectué le réglage automatique, seuls quelques canaux sont disponibles	Vérifiez que votre zone est couverte par des flux vidéo numériques. Essayez de régler ou d'ajuster manuellement les canaux manquants. Vérifiez que vous utilisez le bon type d'antenne.
Impossible de sélectionner les canaux	Vérifiez que les canaux n'ont pas été bloqués dans les paramètres du menu principal.
Ne joue pas via USB	Vérifiez que le câble de connexion USB et l'alimentation sont connectés. Le disque dur n'a pas été formaté. Assurez-vous que le disque USB est compatible et que les formats de données multimédias sont également pris en charge. Le disque USB est uniquement compatible avec le format FAT32.
L'image semble déformée, grande ou petite en damier, pointillée, pixélisée, etc.	La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions, en particulier dans les images en mouvement rapide, comme p. ex. sportives et d'action.
Bruit dans les haut-parleurs	Vérifiez les connexions sur les câbles, assurez-vous que les câbles vidéo ne sont pas connectés aux entrées audio. Un faible niveau de signal peut provoquer des distorsions dans le son.
Le téléviseur s'éteint automatiquement	Vérifiez que la minuterie d'arrêt est activée dans le menu des paramètres. La minuterie d'arrêt peut être activée. Si le téléviseur ne reçoit pas de signal via une entrée pendant 10 minutes, il s'éteindra.
Le téléviseur s'allume automatiquement	Vérifiez que la minuterie d'alimentation est activée dans le menu de configuration.
L'image ne s'affiche pas en plein écran	Lors de l'affichage du contenu SD (4:3), les canaux HD afficheront des bandes noires de chaque côté. Films avec différents rapports d'aspect que votre téléviseur afficheront des bandes noires en haut et en bas. Réglez l'option de taille d'image sur votre appareil externe ou votre téléviseur en plein écran.

AVERTISSEMENT

Ne placez jamais le téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur peut tomber, causant des blessures corporelles graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que:

- utiliser des armoires ou des supports recommandés par le fabricant du téléviseur.
- utiliser uniquement des meubles qui peuvent supporter le téléviseur en toute sécurité.
- s'assurer que le téléviseur ne dépasse pas du bord de l'armoire de support.
- ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (comme p.ej. dans des armoires ou des étagères) sans ancrer à la fois les meubles et le téléviseur sur un support approprié.
- ne pas placer le téléviseur sur des tissus ou d'autres matériaux qui peuvent être situés entre le téléviseur et l'armoire de support.
- éduquer les enfants sur les dangers de monter sur les meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes. Si votre téléviseur est sauvegardé ou déplacé, les mêmes considérations que ci-dessus devraient s'appliquer.

Le coupleur de la fiche ou l'appareil doit être utilisé comme dispositif de déconnexion, le dispositif de déconnexion doit rester facilement utilisable.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS PROVENANT D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES PAR LES UTILISATEURS FINAUX AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE

Ce symbole sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé en tant que déchet général. L'utilisateur est responsable de l'élimination de ce type de déchets en les jetant à la poubelle sur un « point de recyclage » spécifique pour les déchets électriques et électroniques. La collecte sélective et le recyclage des équipements électriques et électroniques contribuent à préserver les ressources naturelles et à assurer le recyclage des déchets afin de protéger l'environnement et la santé. Pour recevoir plus d'informations sur la collecte et le recyclage des déchets électriques et électroniques, contactez votre mairie, le service des ordures ménagères ou l'établissement où vous avez acheté le produit.

Le symbole marqué du « conteneur de déchets à roues » sur le produit indique que l'utilisateur a l'obligation de le collecter séparément lors de l'élimination de l'appareil.



Garantie

Merci d'avoir acheté ce produit Sylvox.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par le biais de notre e-mail ou de notre site Internet pour obtenir de l'aide.

Courriel du service après-vente:

service.eu@sylvoxtv.com
service.uk@sylvoxtv.com
service.au@sylvoxtv.com

Website:

www.sylvoxtv.eu

Service d'assistance à la clientèle:

Ligne d'assistance téléphonique-USA:

+1(866)979-5869 (du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure de Paris)

Politique de garantie

(1) Lorsque vous retournez un article, veuillez noter ce qui suit:

1. Seuls les articles achetés directement sur le site www.sylvoxtv.eu et auprès de revendeurs agréés peuvent être retournés, tels que Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aliexpress, etc.
2. Nous n'accepterons aucune demande de retour pour des produits achetés auprès de fournisseurs tiers non autorisés.
3. Le client doit contacter le vendeur original avec votre ID de commande ou la preuve d'achat et le détail du problème du produit à service@sylvoxtv.com pour demander un retour/refund/repair/replace avant de retourner les produits. Sylvox vous fournira l'étiquette d'expédition par courrier.
4. Sylvox est responsable de tous les frais de retour pour les problèmes de qualité.
5. S'il n'y a aucune raison de retourner le produit après installation et utilisation, Sylvox aura le droit de facturer des frais de réapprovisionnement de 20% de la valeur du produit. (Seules les demandes de retour sans raison sont acceptées dans les 7 jours suivant l'arrivée, et les frais de transport sont à la charge du client).
6. Assurez-vous que le(s) article(s) que vous retournez est(sont) reconditionné(s) dans son(leur) état d'origine avec toute la documentation et les accessoires qui l'accompagnent.
7. Si le produit retourné n'est pas dans son emballage d'origine, si des dommages artificiels affectent la deuxième vente, tels que l'apparence endommagée, le manque d'accessoires, etc. nous déduirons les frais correspondants en fonction de la situation.
8. Nous traiterons votre demande dès réception de l'article retourné.

(2) Comment renvoyer un produit pour un remboursement (garantie de remboursement de 30 jours)? Pour retourner un article à Sylvox, veuillez contacter l'équipe Sylvox à service@sylvoxtv.com pour soumettre une demande de remboursement, nous vous fournirons l'étiquette d'expédition par courrier. Veuillez inclure votre numéro de commande original ou votre preuve de commande dans le courriel et assurez-vous que l'article est retourné dans les 30 jours. Aucun remboursement ne sera effectué avant la réception de l'article dans son emballage d'origine (avec sa documentation et ses accessoires).

(3) Remboursements

Une fois que nous avons reçu et vérifié l'état de votre produit, un remboursement est initié. La manière dont votre remboursement est traité dépend de votre mode de paiement initial.

Pour les cartes de crédit ou de débit, les remboursements seront renvoyés à la banque émettrice de la carte dans les 7 à 10 jours ouvrables suivant la réception de l'article retourné. Veuillez contacter la banque émettrice de la carte si vous avez des questions sur la date à laquelle le crédit sera porté à votre compte.

(4) Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

- (a) Le mauvais mode d'utilisation et la réparation incorrecte par l'utilisateur ont causé la panne ou le dommage.
- (b) La défaillance ou les dommages causés par le transport, le déplacement et la chute après l'achat.
- (c) D'autres facteurs externes inévitables sont à l'origine de la panne ou du dommage.
- (d) Utilisation incorrecte de l'équipement causée par l'eau ou d'autres solutions de dommages.
- (e) Défaillance causée par la foudre ou d'autres raisons liées au système électrique
- (f) Dommages causés par l'utilisation d'une alimentation électrique autre que la tension spécifiée.

Période de garantie:

- * Sylvox répare gratuitement le téléviseur sous condition d'une utilisation normale du manuel d'instruction dans les 24 mois.
 - * Sylvox garantit que ce produit est conforme aux spécifications du fabricant et qu'il sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication si un défaut se produit.
 - * Sylvox réparera le défaut sous réserve des conditions suivantes:
- (a) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un fonctionnement abusif, d'une négligence, d'un accident, de dommages liés à l'expédition, d'une livraison et d'une installation incorrectes, d'une application et d'une utilisation pour lesquelles ce produit n'était pas prévu, comme indiqué dans le manuel de l'utilisateur ou toute autre documentation applicable au produit.
 - (b) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un produit qui a été altéré, modifié, ajusté ou réparé par toute personne autre que Sylvox, un fournisseur de service autorisé par Sylvox ou un centre de service autorisé par Sylvox ou un revendeur.
 - (c) Tout remplacement d'accessoires, de verrerie, d'articles consommables ou périphériques requis par l'utilisation normale du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les écouteurs, les télécommandes, les piles, etc.
 - (d) Tout dommage cosmétique à la surface ou à l'extérieur du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par l'usure normale, l'expédition et la manipulation incorrectes, ou l'utilisation de produits de nettoyage chimiques.
 - (e) Tout défaut causé ou toute réparation requise à la suite d'un dommage causé par des conditions externes ou environnementales, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'une tension incorrecte, des fluctuations ou des surtensions de la ligne de transmission/de la ligne électrique, un déversement de liquide ou des actes de nature ou de Dieu.
 - (f) Les réclamations au titre de la garantie pour les produits retournés avec le modèle, le numéro de série de l'usine et les marquages UL altérés, illisibles ou manquants.
 - (g) Tout produit utilisé à des fins de location, d'affaires ou commerciales.
 - (h) Tous les frais d'installation, d'instruction du consommateur, de livraison, de configuration, de réglage et/ou de programmation.
 - (i) Un produit qui n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit.
 - (j) Tout problème de réception du signal (y compris les problèmes liés à l'antenne), les images qui brûlent à l'écran, le bruit ou l'écho du signal, les interférences ou autres problèmes de transmission ou de livraison du signal, la disponibilité de services ou de contenus fournis par des tiers (y compris, sans limitation, les contenus image, audio ou vidéo).
- Aucune autre entité autre que Sylvox n'est autorisée à étendre, élargir ou transférer cette garantie au nom de Sylvox.
- Les garanties expresses de cette garantie limitée sont, à la place de et, sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, Sylvox décline toutes les autres garanties et conditions, expresses ou implicites, qu'elles découlent de la loi, du statut, du cours des affaires, ou de l'usage du commerce, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions implicites de toutes les réclamations, qu'elles soient basées sur le contrat, la négligence, la responsabilité stricte ou autre. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.
- Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter via service.eu@sylvoxtv.com à tout moment!
service.uk@sylvoxtv.com
service.au@sylvoxtv.com