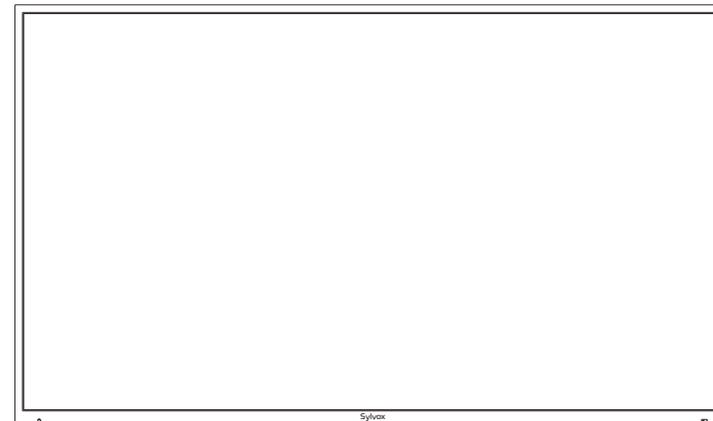


# Sylvox

## OUTDOOR TV



Italiano

Nota: il prodotto e le illustrazioni presenti in questo manuale dell'utente servono solo come riferimento esplicativo e possono variare in base al modello.

## Informazioni per Sicurezza

**Controllo della temperatura:** quando la temperatura interna del televisore raggiunge i 65°C (149°F), il sistema spegne automaticamente la luce di fondo per proteggere il televisore. A questo punto lo schermo televisivo avrà un suono ma nessuna immagine. Quando la temperatura scende a 50 °C (122 °F), la luce di fondo si accende di nuovo e la TV funziona normalmente.

Per evitare i danni al televisore, si prega di osservare le seguenti istruzioni di sicurezza durante l'installazione e l'uso

Pulizia del televisore	Pri Prima di pulire, scollegare il televisore. Utilizzare solo un panno morbido inumidito o un prodotto speciale di pulizia per gli schermi piatti. Utilizzare solo un panno morbido inumidito o un prodotto speciale di pulizia per gli schermi piatti.
Display a LED	Too much pressure on the screen can damage the television set.
Caldo/umido/umidità	Il televisore non deve essere esposto a temperature elevate (radiatori, fiamme libere) o ad umidità. Il televisore non deve essere utilizzato in aree con elevata umidità.
Condensazione	Se spostato da una zona fresca a una con temperatura più alta, il televisore va lasciato riposare per almeno un'ora prima di collegarlo alla presa di corrente. Un rapido cambio di temperatura può portare alla formazione di condensa nel televisore stesso il che potrebbe causare danni se il televisore è in uso.
Circolazione d'aria	Per evitare il surriscaldamento del televisore, le fessure di ventilazione sul retro devono essere sempre libere.
Piccoli oggetti	È importante assicurarsi che nessun piccolo oggetto o liquido penetri nel televisore il che potrebbe causare danni o addirittura incendi.
Liquidi/Candele	Non posizionare oggetti contenenti liquidi o candele sul televisore.
Schiacciamento	Prestare attenzione a non schiacciare le dita o altri oggetti quando si gira il televisore in qualsiasi direzione.
Alimentazione elettrica	Utilizzare il televisore solo con la tensione indicata nelle specifiche. Assicurarsi che vi sia un facile accesso alla presa e che il televisore possa sempre essere scollegato dalla rete elettrica. Non scollegare il televisore tirando il cavo di alimentazione. Afferra sempre la spina. Il cavo di alimentazione non deve essere piegato o posizionato su spigoli vivi.
Spostare il televisore	Quando si sposta il televisore, tenere solo l'involucro.
Riparazioni/Accessori	Le riparazioni e gli interventi di servizio devono essere effettuati solo da personale autorizzato e addestrato.
Riciclo	In conformità con il Regolamento sulle Batterie, le batterie devono essere smaltite solo nei contenitori previsti a tale scopo.



Nelle condizioni meteorologiche estreme (tempeste, fulmini) e lunghi periodi di inattività (andare in vacanza) scollegare il televisore dalla rete elettrica. La spina del cavo di alimentazione serve per scollegare il televisore dalla rete elettrica e quindi deve rimanere prontamente operabile. Se il televisore non è scollegato elettricamente dalla rete, il dispositivo consumerà comunque energia per tutte le situazioni anche se il televisore è in modalità standby o spento.

**IMPORTANTE - Si prega di leggere attentamente queste istruzioni prima di installare e avviare l'apparecchio. AVVERTIMENTO: non consentire mai a persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e/o conoscenza di utilizzare dispositivi elettrici a meno che non siano attentamente sorvegliate.**

Questo televisore è stato progettato per un uso generale all'aperto o simile, ma può essere utilizzato anche in luoghi pubblici. Per motivi di ventilazione, lasciare almeno 5 cm di spazio libero intorno al televisore. La ventilazione non deve essere ostacolata coprendo o bloccando le aperture di ventilazione con oggetti come giornali, tovaglie, tende, ecc. La spina del cavo di alimentazione deve essere facilmente accessibile. Non posizionare il televisore, i mobili, ecc. sul cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione/spina danneggiato può causare un incendio o addirittura una scossa elettrica. Afferrare il cavo di alimentazione dalla spina, non scollegare mai il televisore tirando il cavo. Non toccare mai il cavo di alimentazione/spina con le mani bagnate, in quanto ciò potrebbe causare un cortocircuito o una scossa elettrica. Non annodare mai il cavo di alimentazione o legarlo con altri cavi. In caso di guasto, deve essere sostituito solo ed esclusivamente da personale debitamente qualificato.

- Non esporre il televisore a gocciolamenti o spruzzi di liquido o posizionare oggetti pieni di liquido come vasi, tazze, ecc. sul televisore (ad es. sugli scaffali sopra l'unità).
- Non posizionare mai fiamme libere, come candele accese, sopra o vicino al televisore.
- Non posizionare fonti di calore come riscaldatori elettrici, radiatori, ecc. vicino al televisore.
- Non posizionare mai il televisore sul pavimento o su superfici inclinate.
- Tenere i sacchetti di plastica fuori dalla portata di neonati, bambini e animali domestici per evitare il rischio di soffocamento.
- Non gettare le batterie sul fuoco o su materiali pericolosi o infiammabili.
- Avvertimento: le batterie non devono essere esposte a fonti di calore eccessivo come l'azione diretta della luce solare, del fuoco, ecc. Consultare immediatamente un medico se si sospetta che le batterie possano essere state ingerite o posizionate all'interno di qualsiasi parte del corpo.

#### AVVERTIMENTO

Si prega di non posizionare mai un televisore in luoghi instabili o inclinati. Un televisore può cadere, causando gravi lesioni personali o addirittura la morte. Molte lesioni, in particolare nei bambini, possono essere evitate prendendo semplici precauzioni come educarli sui pericoli coinvolti all'arrampicata sui mobili per raggiungere il televisore o raggiungere i suoi comandi.

#### AVVERTENZE SULL'INSTALLAZIONE A PARETE

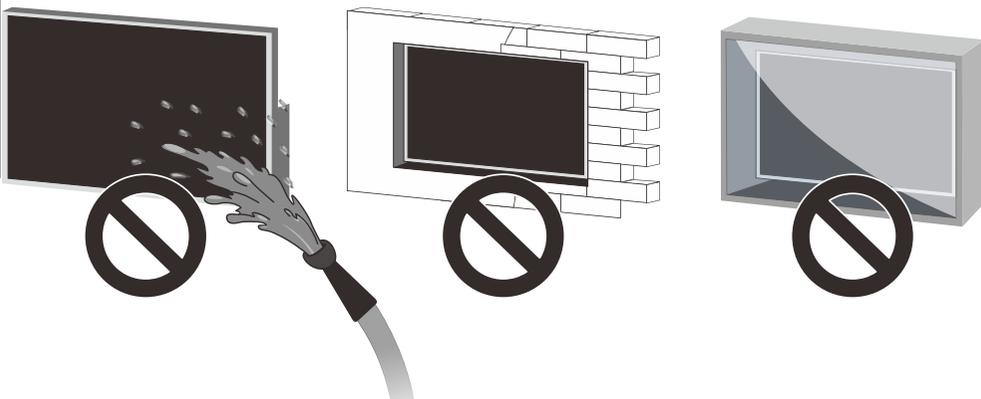
Si prega di leggere attentamente le istruzioni prima di installare il televisore sulla parete. Il kit di installazione a parete è opzionale. Non installare il televisore su un soffitto o una parete inclinata. Utilizzare viti di montaggio a parete specificate e altri accessori. Stringere saldamente le viti di montaggio a parete per evitare che il televisore cada. Si prega di non stringere eccessivamente le viti.

#### Avvertenze

Installa il televisore in un luogo ben ventilato.

È vietato immergerlo in una scatola sigillata o incorporarlo in una parete.

Non risciacquare il televisore per evitare di danneggiare il design resistente all'acqua.



## Accessori

Assicurati che i seguenti elementi siano inclusi con il televisore.

Vi preghiamo di contattarci se mancano degli accessori.



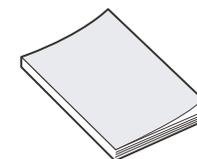
Telecomando



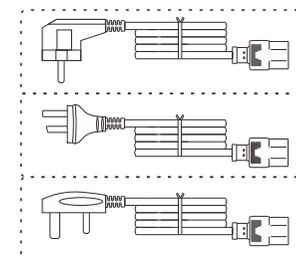
Cacciavite



Scheda di garanzia



Manuale dell'utente



Cavo di alimentazione con spina Euro Schuko o cavo di alimentazione con spina AUS o Cavo di alimentazione UK



Viti BM8X14MM

(In combinazione con il Supporto a Sbalzo di Movimento Completo Sylox)



Viti BM8X28MM e Dadi

(In combinazione con il Supporto Fisso a Parete)

## Contenuto

<b>SPECIFICHE DEL TELEVISORE</b> .....	127
<b>INSTALLAZIONE</b> .....	128-130
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b> .....	131-132
<b>SEGNALI SUPPORTATI</b> .....	133
<b>TELECOMANDO</b> .....	134-135
<b>DESCRIZIONE GENERALE</b> .....	136
<b>MPOSTAZIONE INIZIALI</b> .....	137-140
<b>SCHERMATA INIZIALE</b> .....	140
<b>SORGENTE DI INGRESSO</b> .....	140-141
<b>NAVIGAZIONE MENU SCHERMO</b> .....	141
<b>CANALI &amp; INGRESSI</b> .....	142
<b>ANTENNA</b> .....	143-146
<b>DISPLAY &amp; SUONO</b> .....	147-148
<b>NETWORK &amp; INTERNET</b> .....	149
<b>ACCOUNT &amp; ACCESSO</b> .....	150
<b>PRIVACY</b> .....	151
<b>LE APP</b> .....	152-154
<b>REMOTES &amp; ACCESSORIES</b> .....	155
<b>REMOTES &amp; ACCESSORIES</b> .....	157-159
<b>GARANZIA</b> .....	160-161

## Specifiche del Televisore

Dimensioni dello schermo	43"
Tipo di schermo	TFTLED
Risoluzione	3840 X 2160
Rapporto di aspetto	16:9
Alimentazione	AC 100-240V 50/60Hz
Uscita audio	L/R 10W X 2
Dimensioni	975.5 x 573.1 x 87.5 mm
Temperatura di funzionamento	Tra -22 e 122 °F (-30 e 50 °C)

Dimensioni dello schermo	55"
Tipo di schermo	TFTLED
Risoluzione	3840 X 2160
Rapporto di aspetto	16:9
Alimentazione	AC 100-240V 50/60Hz
Uscita audio	L/R 10W X 2
Dimensioni	1244.0 x 726.3 x 87.5 mm
Temperatura di funzionamento	Tra -22 e 122 °F (-30 e 50 °C)

Dimensioni dello schermo	65"
Tipo di schermo	TFTLED
Risoluzione	3840 X 2160
Rapporto di aspetto	16:9
Alimentazione	AC 100-240V 50/60Hz
Uscita audio	L/R 10W X 2
Dimensioni	1463.3 x 849.6 x 87.5 mm
Temperatura di funzionamento	Tra -22 e 122 °F (-30 e 50 °C)

Dimensioni dello schermo	75"
Tipo di schermo	TFTLED
Risoluzione	3840 X 2160
Rapporto di aspetto	16:9
Alimentazione	AC 100-240V 50/60Hz
Uscita audio	L/R 10W X 2
Dimensioni	1684.5 x 974.2 x 87.5 mm
Temperatura di funzionamento	Tra -22 e 122 °F (-30 e 50 °C)

### Nota:

La modifica del design e delle specifiche può essere effettuata in qualsiasi momento senza preavviso. Tutti i dati e le dimensioni sono approssimative.

## Installazione

### Supporto Fisso a Parete

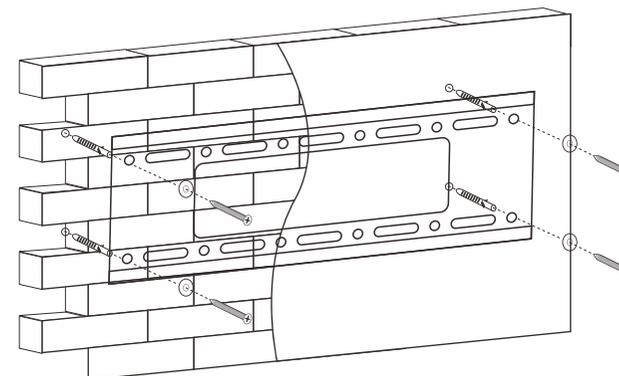


**(I supporti di montaggio non sono fornite con il televisore)**  
Si prega di leggere attentamente le istruzioni prima di tentare l'installazione. Adatto solo per l'installazione di televisori tra 43" e 75" all'aperto.

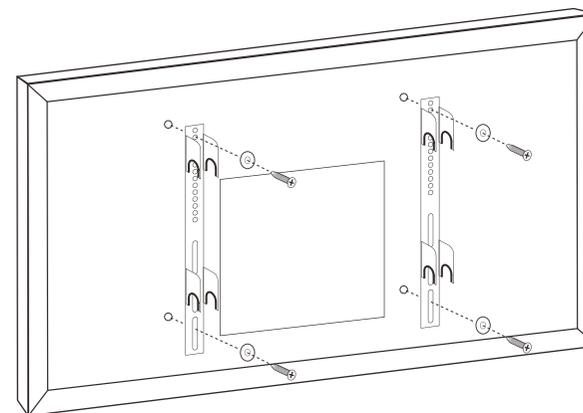
Consigliamo a due persone di installare lo schermo a causa del suo peso elevato. Assicurarsi che la superficie di montaggio sia abbastanza forte da sopportare il peso.

## Installazione

Passo 1- Supporto di montaggio a parete  
Fissare il supporto orizzontale alla parete con viti.

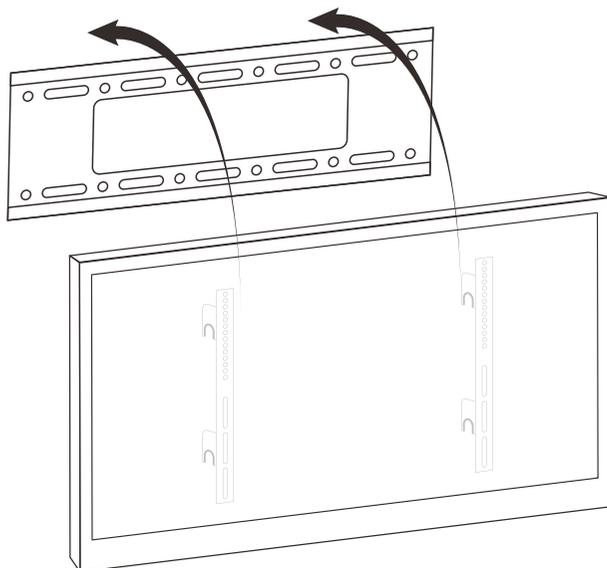


Passo 2- Supporto di montaggio sul televisore  
Fissare il supporto verticale sul retro del televisore con viti (M8).

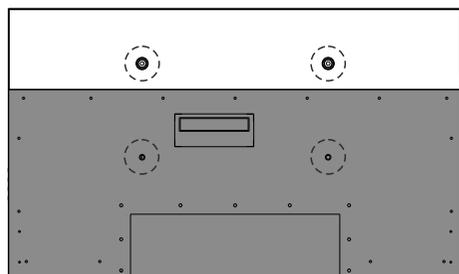


## Installazione

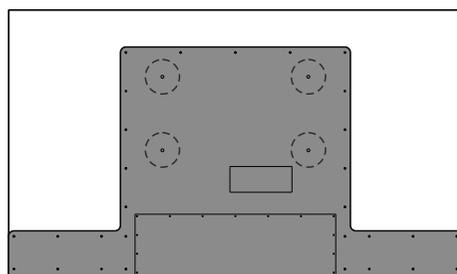
Passo 3- Montare il televisore sul supporto  
Collegare il televisore con il supporto al muro.



## Standard VESA

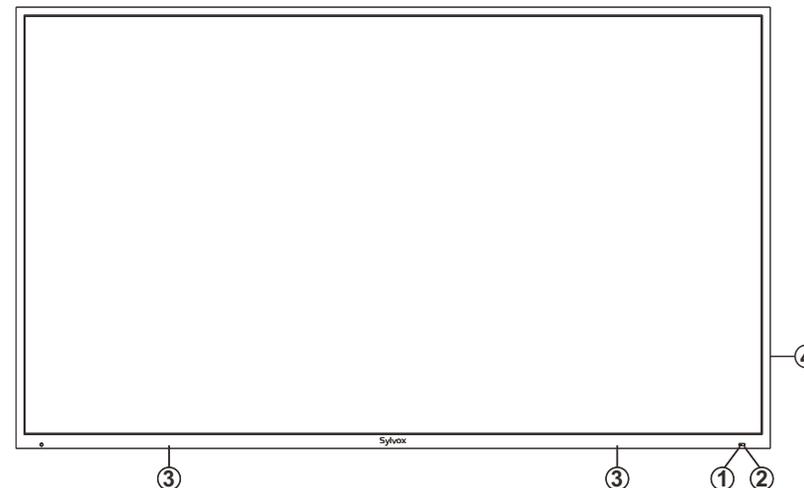


43": 400 x 200 mm  
55": 600 x 400 mm  
65": 600 x 400 mm  
75": 600 x 400 mm

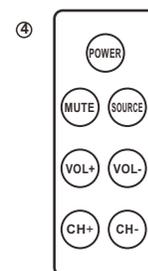


43": 400 x 200 mm  
55": 400 x 200 mm  
65": 400 x 400 mm  
75": 600 x 400 mm

## Informazioni Generali



- ① SENSORE DEL TELECOMANDO
- ② INDICATORE DI ALIMENTAZIONE  
Rosso: in modalità standby.
- ③ ALTOPARLANTI



### POWER

Premere il pulsante di accensione per passare dalla modalità normale alla modalità standby.

**MUTE:** Premere questo pulsante per interrompere temporaneamente l'audio del televisore; premere nuovamente per riprenderlo.

### SOURCE

Cambia tra tutte le fonti di input disponibili.

### VOL+/-

Aumentare o diminuire il volume. Nel menu dello schermo, Utilizzare il pulsante Volume +/- come pulsante freccia sinistra/destra.

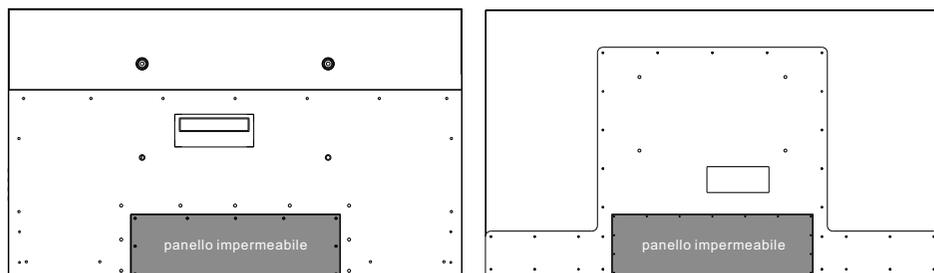
### CH+/-

È possibile cambiare il canale. Nel menu dello schermo, utilizzare il canale +/- Un pulsante che funge da pulsante freccia su / giù.

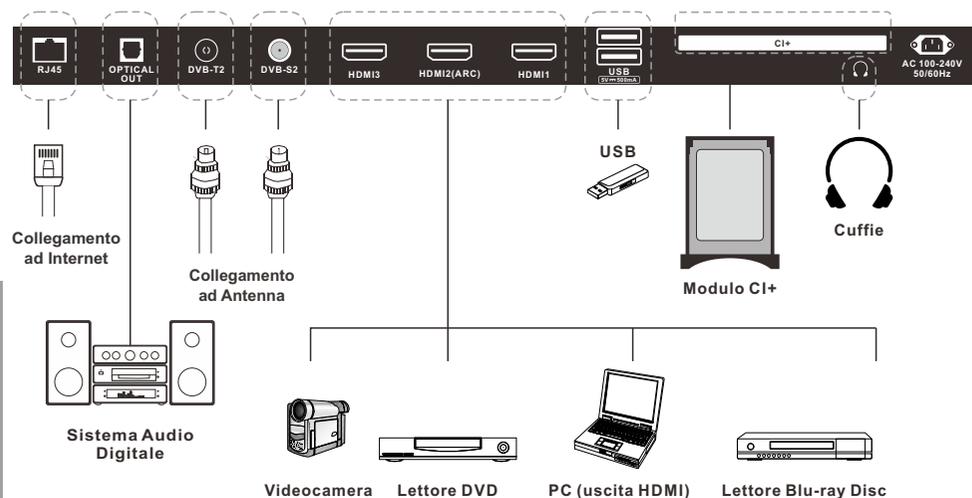
## Informazioni Generali

### Porto di connessioni

Rimuovere il pannello impermeabile sul retro dell'apparecchio per accedere a tutte le porte.



**DVB-S2 e CI+ non saranno disponibili in Australia**  
**CI+ non sarà disponibile in Nuova Zelanda**



1. **RJ45**  
Connessione Ethernet.
2. **OPTICAL OUT**  
Uscita audio digitale.
3. **DVB-T2**  
Collegamento a un'antenna esterna per la ricezione di programmi ATV/DTV in modalità ATV/DTV.
4. **DVB-S2**  
Collegamento alla ricezione satellitare esterna.
5. **HDMI1/2/3**  
Collegare il segnale HDMI.
6. **USB1/2**  
USB di ingresso.
7. **CI+**  
Per l'inserimento di una scheda CI+.
8. **EARPHONE OUT**  
Collegare gli auricolari.

## Segnali Supportati

### MODALITÀ PREIMPOSTATA (HDMI)

	Risoluzione	Frequenza Verticale (Hz)	Frequenza Orizzontale (kHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5
8	3840x2160	60	135

## Telecomando



## Telecomando

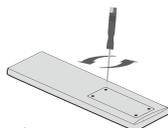
- 1. POWER:** Accendere e spegnere il televisore.
- 2. MUTE:** Premere questo pulsante per interrompere temporaneamente l'audio del televisore; premere nuovamente per riprenderlo.
- 3. Digital Buttons(0-9, -):** Selezionare direttamente il canale con i pulsanti digitali.
- 4. INPUT:** Premere per aprire l'elenco delle sorgenti di ingresso.
- 5. NETFLIX:** Se la rete è connessa, premere questo pulsante per visualizzare direttamente NETFLIX.
- 6. YouTube:** Se la rete è connessa, premere questo pulsante per visualizzare YouTube.
- 7. Disney+:** Se la rete è connessa, premere questo pulsante per visualizzare Disney+.
- 8. Prime Video:** Se la rete è connessa, premere questo pulsante per visualizzare Prime Video.
- 9. Profile:** Cambiare profilo.
- 10. Google Assistant:** Aprire Google Assistant.
- 11. Settings:** Accedere alle impostazioni (direttamente o tramite il Dashboard in GTV) da qualsiasi punto del sistema.
- 12. Arrow buttons▲▼◀▶:** Da utilizzare per selezionare le voci del menu a schermo e modificare i valori del menu.
- 13. OK:** Confermare la selezione.
- 14. BACK:** Tornare al menu precedente.
- 15. Guide:** Aprire l'EPG della TV in diretta.
- 16. HOME:** Visualizzare la pagina HOME.
- 17. VOL+/- :** Premere questi pulsanti per regolare il volume.
- 18. CH/V:** Premere questi pulsanti per cambiare canale verso l'alto o verso il basso.
- 19. INFO:** Premere per visualizzare le informazioni sul canale.
- 20. ● :** In modalità DTV, premere il pulsante ● per registrare il programma TV.
- 21. APPS:** premere per visualizzare l'elenco delle app.
- 22. LIST:** Premere per visualizzare l'elenco dei canali.
- 23. CC:** Visualizza il menu della funzione CC in modalità TV/AV.
- 24. Button:** Premere per aprire la pulsantiera virtuale nella sorgente DTV.
- 25. MTS/AUDIO:** In modalità USB, premere questo pulsante per cambiare traccia audio durante la riproduzione del film. In modalità TV, premere questo pulsante per cambiare MTS o Lingua Audio..
- 26. DIGITAL MEDIA PLAYER CONTROL BUTTON:** Include indietro, avanti, riprodurre/pause, stop in modalità USB.
- 27. COLOR BUTTONS:** Da utilizzare nelle app.

## Descrizione generale

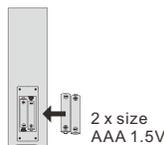
### Installazione delle batterie nel telecomando

#### Installare le Batterie

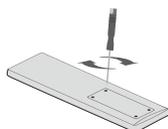
1 Utilizzare il cacciavite accessorio per rimuovere le quattro viti del coperchio delle batterie del telecomando e aprire il coperchio del vano batterie.



2 Inserire due batterie da 1,5 V di tipo AAA rispettando la polarità. Non mischiare batterie vecchie o usate con quelle nuove.



3 Boccare le quattro viti sul coperchio del vano batterie del telecomando con un cacciavite. Conservare il cacciavite.



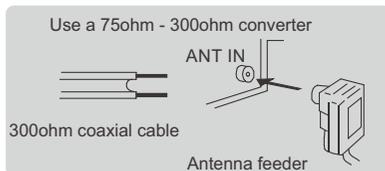
#### Nota:

- 1) Le batterie dovrebbero durare circa un anno in condizioni di uso normale (l'uso effettivo potrà variare).
- 2) Se il televisore rimane inattivo per un lungo periodo di tempo, rimuovere le batterie dal telecomando per evitare possibili danni dovuti a perdite.
- 3) Non mischiare batterie vecchie e nuove o tipi diversi di batterie.
- 4) Non gettare le batterie nel fuoco o nell'acqua.
- 5) Le batterie (pacco batterie o batterie installate) non devono essere esposte a calore eccessivo, ad esempio al sole, al fuoco o alle condizioni simili.

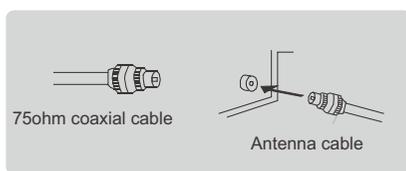
### Connessione esterna Connessione Antenna

L'impedenza di ingresso dell'antenna di questa unità è 75ohm. Il cavo coassiale VHF/UHF da 75 ohm può essere collegato direttamente alla presa dell'antenna, se il cavo dell'antenna è un cavo di alimentazione piatto parallelo da 300 ohm, è necessario utilizzare il convertitore da 300 ohm/75 ohm per collegare il cavo dell'antenna alla presa dell'antenna. Per i dettagli, fare riferimento alla figura seguente.

#### Antenne con cavi gemelli piatti da 300ohm

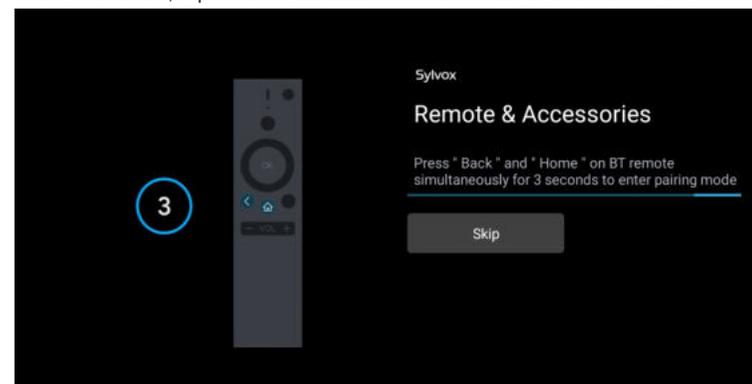


#### Antenne con cavi tondi da 75ohm



## Mpostazione Iniziali

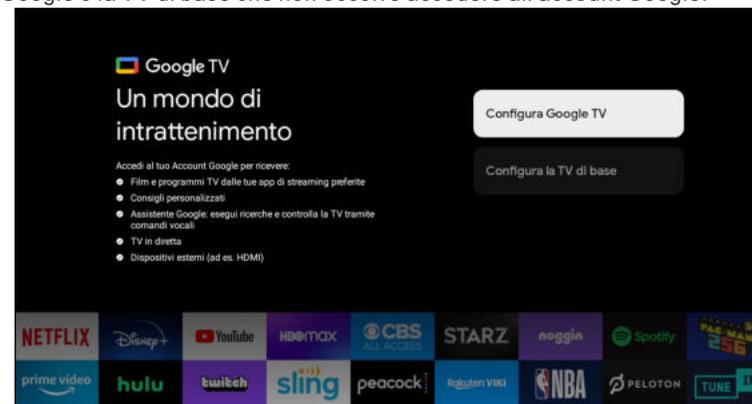
1. Collegare il televisore all'alimentazione e la spia sarà rossa dopo l'accensione. Premere il pulsante (power) sul telecomando o sul televisore per accendere il televisore.
2. È necessario prima associare il telecomando al televisore. Una volta che il codice è stato assegnato con successo, è possibile utilizzare il telecomando Bluetooth del televisore.



3. Premere ▲/▼ per selezionare la lingua del sistema e premere OK per confermare la lingua.



4. Premere ▲/▼ per impostare la Google TV che occorre accedere all'account Google per il servizio Google o la TV di base che non occorre accedere all'account Google.



5. Eseguire la scansione del codice di configurazione per scaricare l'app Google Home sul telefono o premere ▲/▼ per configurarla sul televisore.



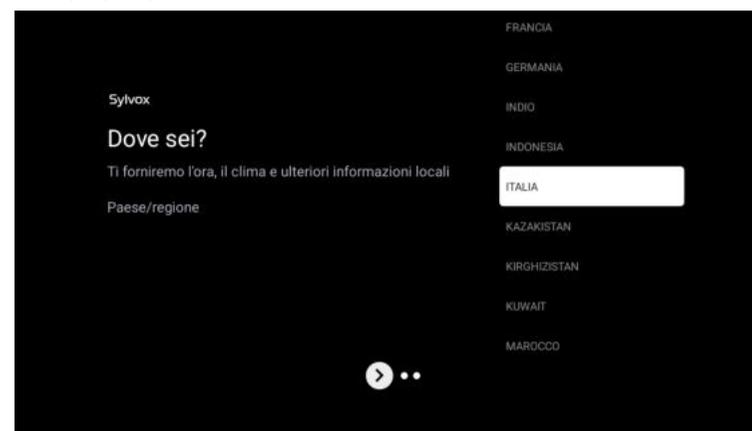
6. Premere ▲/▼ per selezionare il wifi da collegare, premere OK e inserire la password per confermare la connessione.



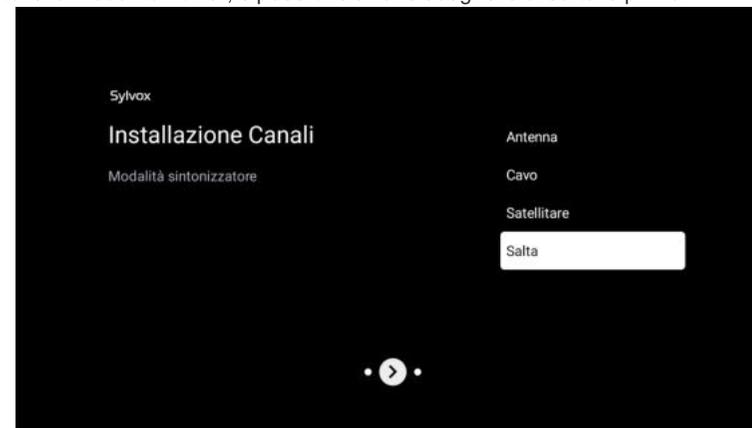
7. Accettando i Termini di servizio di Google per migliorare l'esperienza del prodotto, selezionare "Accetta" per accettare questa condizione.



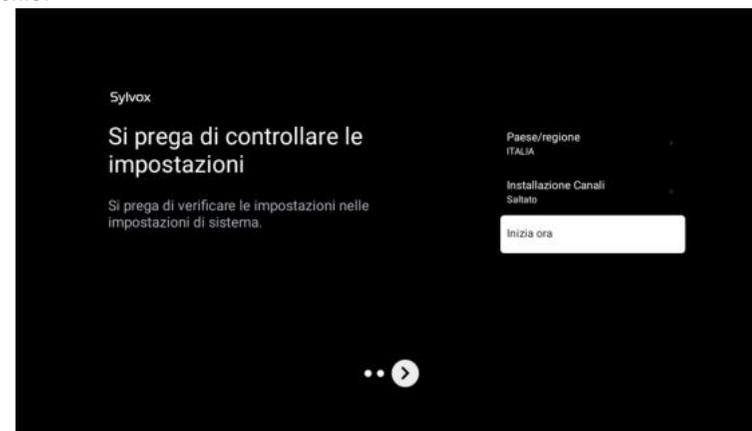
8. Impostare la propria posizione.



9. Impostare la modalità Tuner, è possibile anche scegliere di saltare prima.



10. Controllare bene le impostazioni. Dopo aver confermato con OK, è possibile utilizzare l'apparecchio.



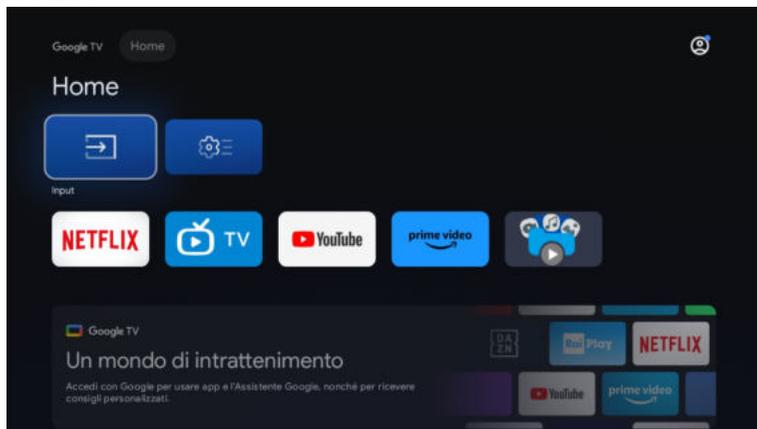
※ Le contenu affiché dans l'image dépend de votre région.

## SCHEMATA INIZIALE

Dopo aver completato la configurazione della procedura guidata, puoi visualizzare i contenuti e andare alla schermata iniziale.

①

②



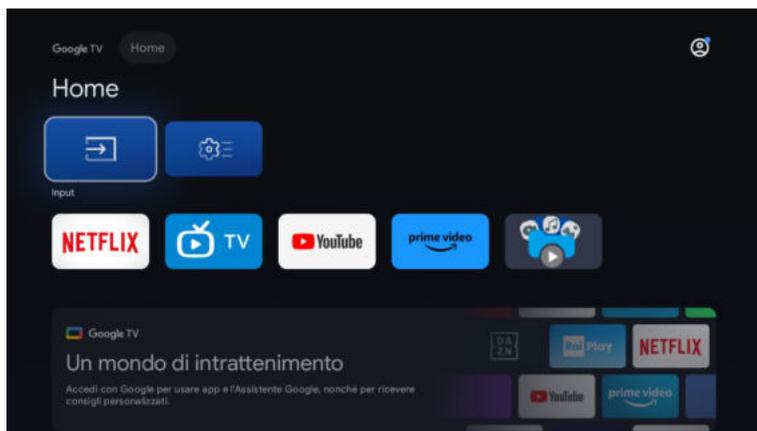
1. Apri Google Assistant o avvia una ricerca di testo.
2. Tra le app installate sulla TV verranno visualizzate le icone delle tue app preferite (le app possono essere aggiunte, rimosse o modificate nell'ordine desiderato).

📺 Ingressi: serve a selezionare una sorgente di ingresso.

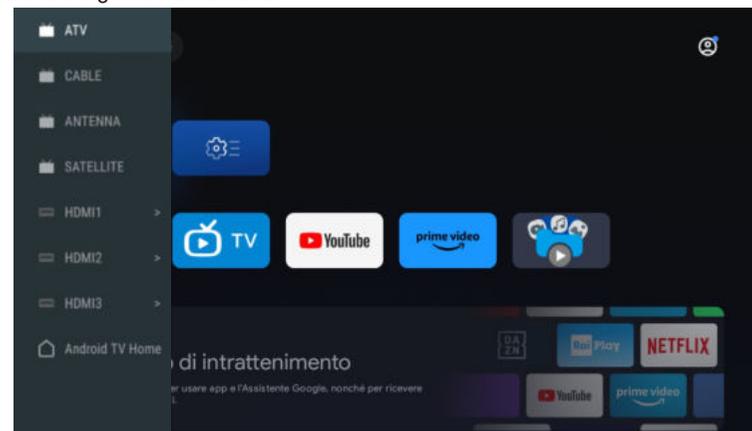
⚙️ Configurazione: qui è possibile effettuare diverse impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione, vedere la seguente spiegazione.

## SORGENTE DI INGRESSO

Nell'interfaccia HOME, premi ▲/▼/◀/▶ per selezionare l'icona ➡️. Premi successivamente OK per aprire l'elenco delle sorgenti di ingresso, quindi premi per evidenziare un ingresso e OK per modificarlo.

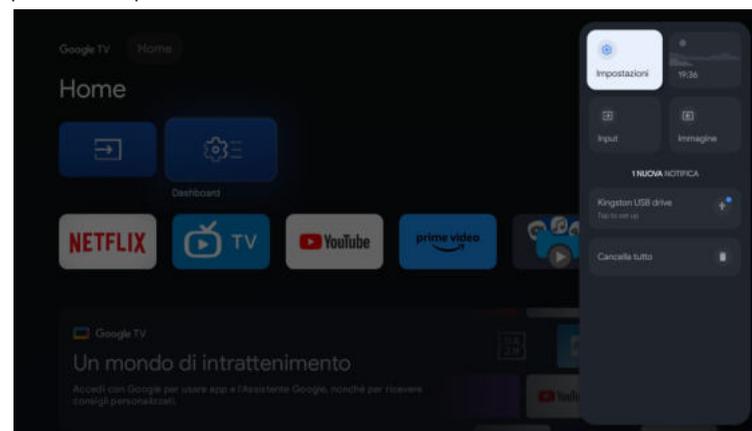


In diretta TV, premi il pulsante ➡️ per visualizzare l'elenco delle sorgenti di ingresso. Qui puoi selezionare la sorgente desiderata.



## Navigazione menu schermo

Nell'interfaccia della home page, premere il tasto per selezionare l'icona del menu delle impostazioni circolari e premere OK per confermare.

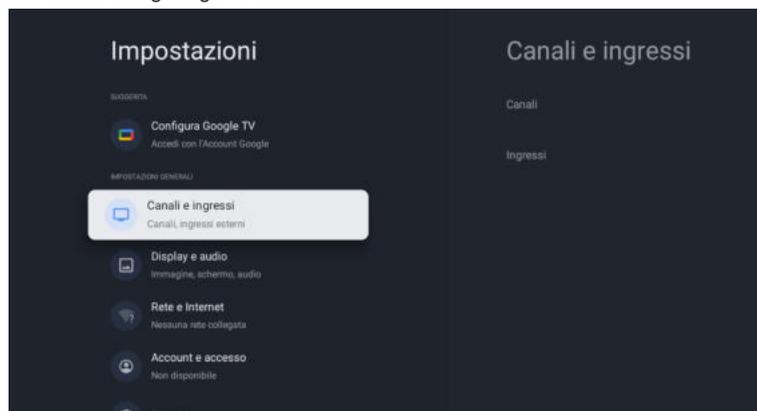


2. premere il pulsante ▲/▼ per selezionare ciò che si desidera impostare. Premere OK per accedere alle impostazioni.



## Canali & Ingressi

Per impostare i canali e gli ingressi



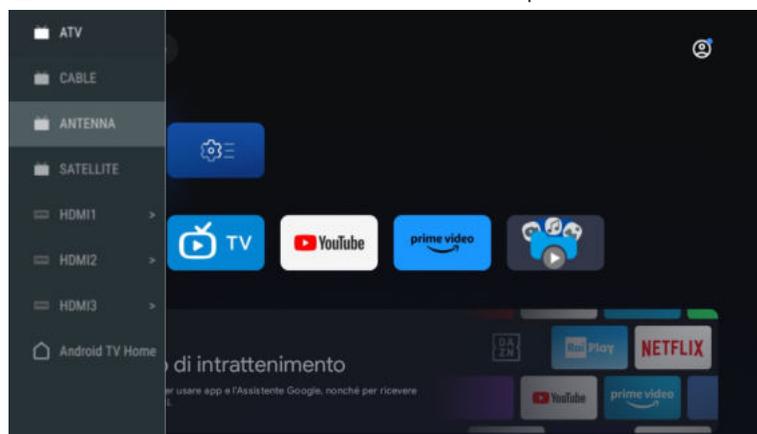
### Aggiungere canali

Per aggiungere canali per la prima volta o altri canali, seguire la procedura seguente:

1. Andare a Impostazioni > Canali & Ingressi > Canali
2. Selezionare il tipo di segnale.
3. Selezionare Scansione Canali per avviare l'installazione dei canali.

## Antenna

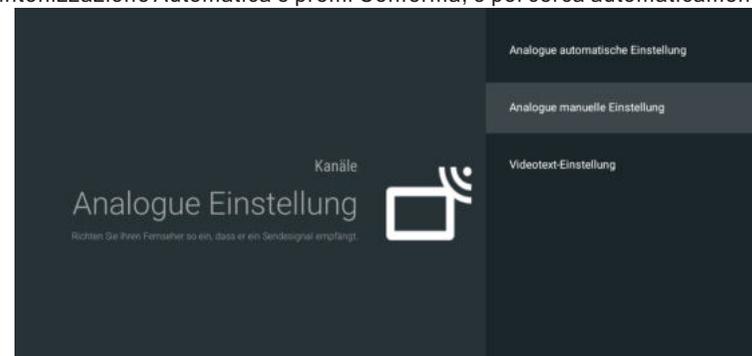
Premere  sul telecomando e selezionare ATV o Antenna per cercare i canali TV.



Dopo essere accesso alla pagina ATV saranno le opzioni Sintonizzazione Automatica e Sintonizzazione Manuale

La sintonizzazione automatica cercherà automaticamente la frequenza

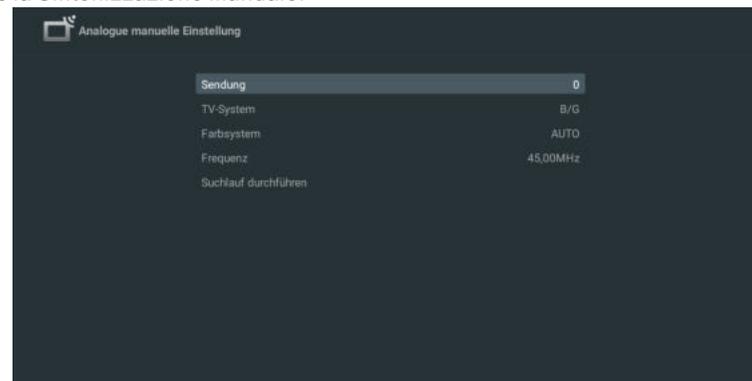
Scegli Sintonizzazione Automatica e premi Conferma, e poi cerca automaticamente i canali TV.



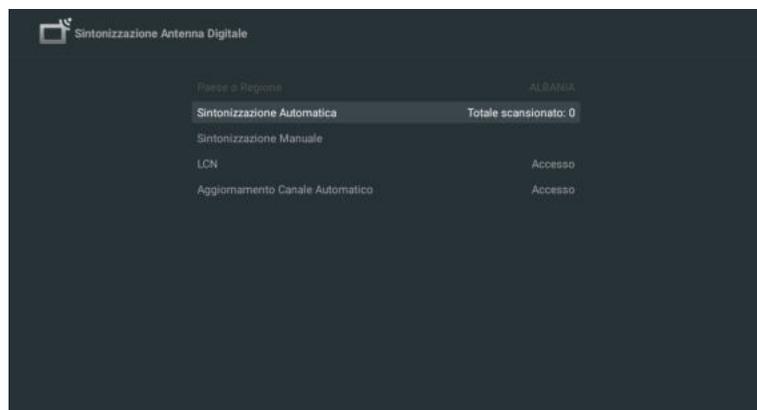
I canali TV verranno ordinati automaticamente dal televisore al termine della ricerca.



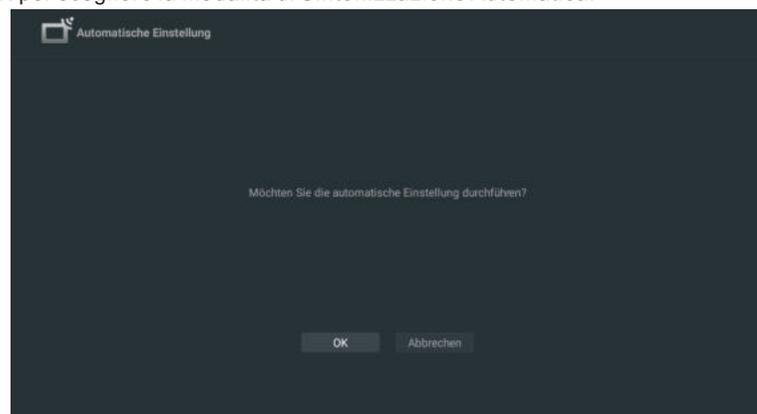
La frequenza di ricerca, il sistema audio e il sistema colore possono essere modificati mediante la Sintonizzazione Manuale.



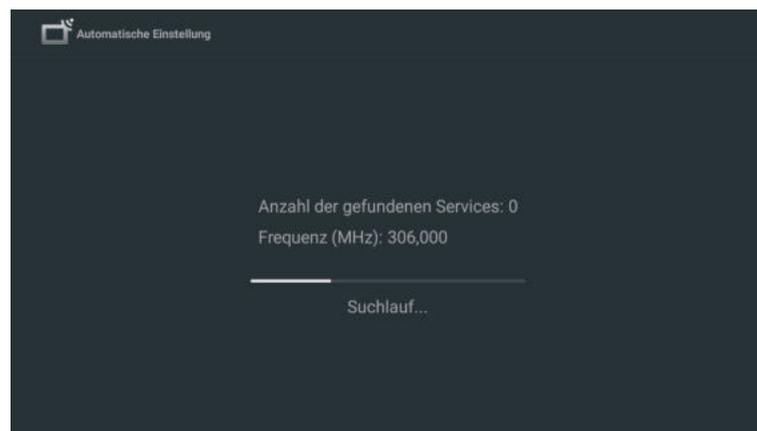
Sintonizzazione Antenna comprende due modalità di ricerca: Sintonizzazione Automatica e Sintonizzazione Manuale  
 Imposta LCN su "ON" e poi i canali TV verranno ordinati automaticamente dopo la ricerca  
 Aggiornamento Automatico dei Canali: è una funzione per aggiornare automaticamente la frequenza.



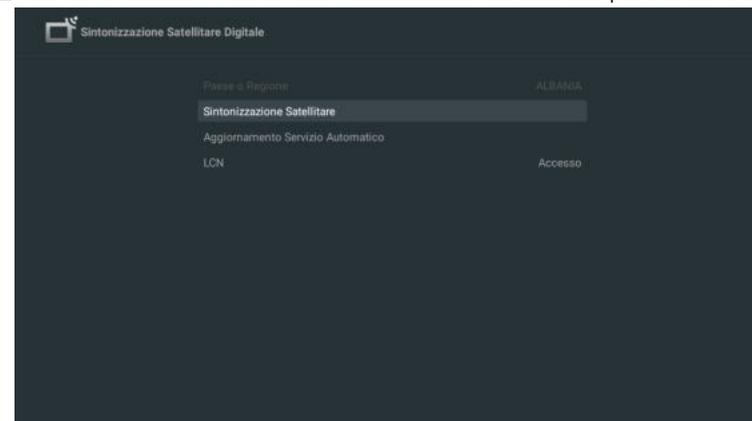
Clicca OK per scegliere la modalità di Sintonizzazione Automatica.



I canali TV verranno ordinati automaticamente dal televisore al termine della ricerca.



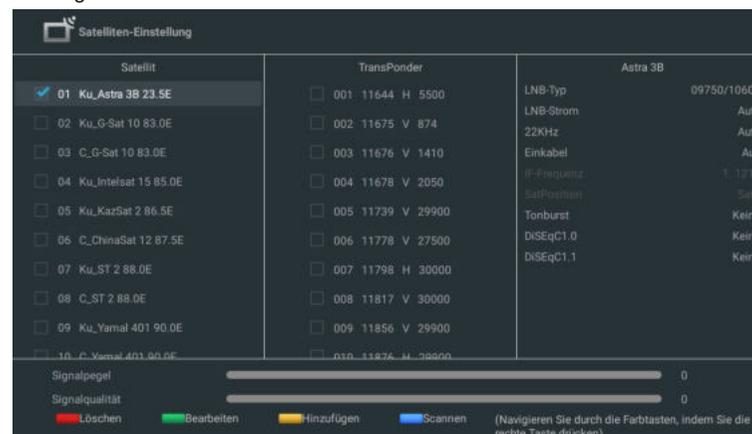
Premi sul telecomando e selezionare Sintonizzazione Satellite per cercare i canali TV.



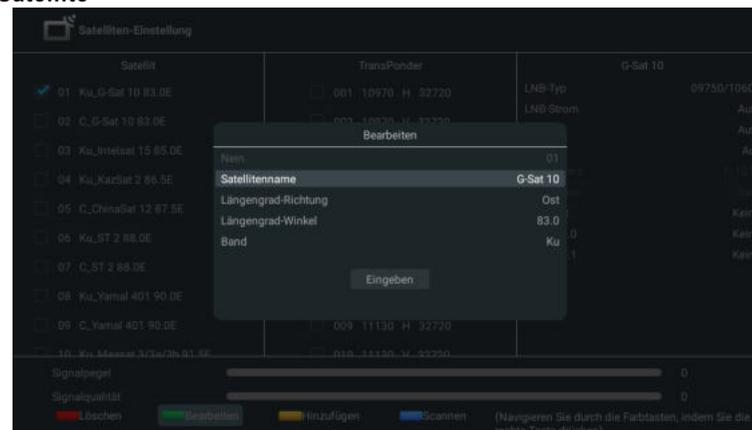
Imposta LCN su "On" e poi i canali TV verranno ordinati automaticamente dopo la ricerca.

### Selezione Satellite

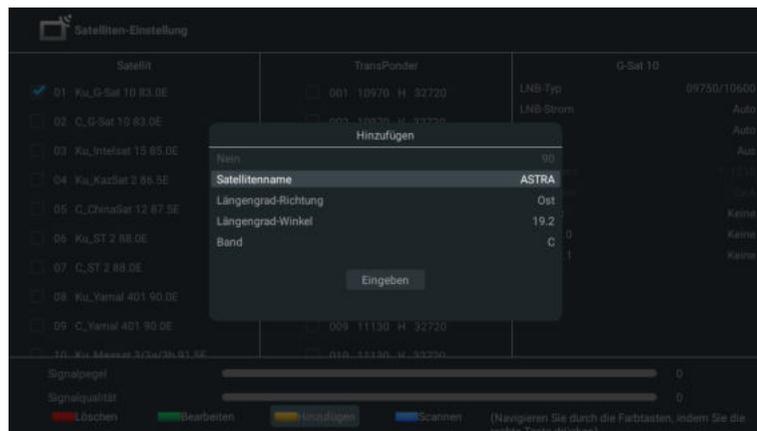
È opzionale eliminare Satellite, editare Satellite e aggiungere Satellite e dopo aver confermato il televisore eseguirà la scansione dei canali.



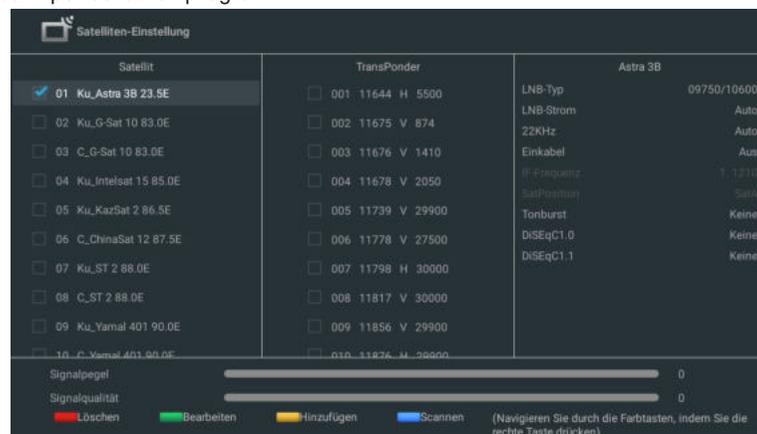
### Editare Satellite



## Aggiungi Satellite



Premi "Scan" per cercare i programmi.



I programmi TV verranno ordinati automaticamente dal televisore al termine della ricerca.

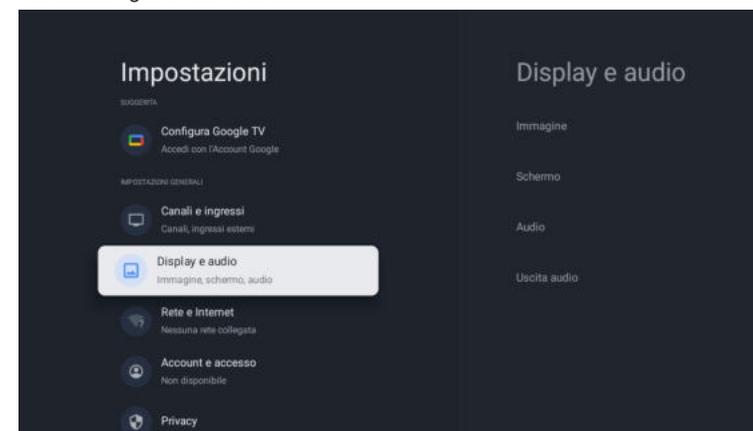


### Ingressi

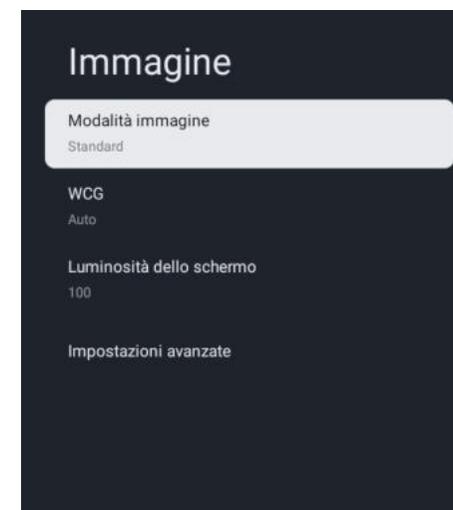
Consumer Electronic Control (CEC) - Vi consente di utilizzare le funzioni collegate tra i dispositivi del nostro marchio con funzione CEC e questa unità. Non garantiamo l'interoperabilità al 100% con i dispositivi CEC di altri marchi.

## Display & Suono

Per impostare l'immagine e il suono



### Immagine



### Modalità Immagine

**Standard:** Per la normale visione televisiva.

**Movie:** Impostazioni per immagini profonde per un'esperienza cinematografica.

**ECO:** Impostazioni Eco TV per un consumo energetico ridotto.

**Vivid:** Contrasto e nitidezza delle immagini migliorati per la visione in ambienti ben illuminati.

**Sports:** Impostazioni di immagine brillanti per un'azione intensa.

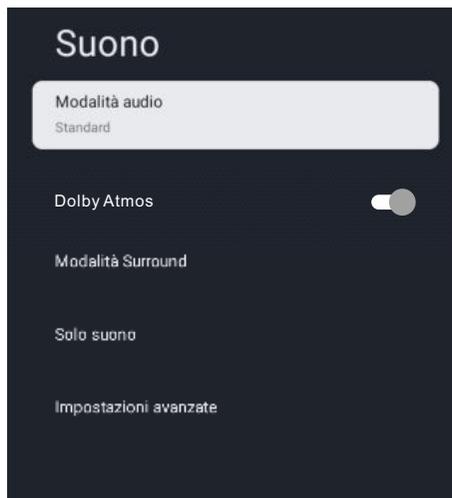
**Game:** Ottimizzato per PC e console di gioco.

### Luminosità dello schermo

Regola la luminosità del LED per influenzare la brillantezza complessiva dei colori.

### Impostazioni avanzate

Per impostazioni più dettagliate dell'immagine, andare su Impostazioni avanzate, dove si trovano le impostazioni per la temperatura del colore, la riduzione del rumore e la reimpostazione dell'immagine, ecc.



### Modalità Suono

È possibile configurare le seguenti impostazioni Suono. A seconda del formato della trasmissione, alcune impostazioni Suono non sono disponibili.

**Standard:** Per la normale visione televisiva.

**Film:** Impostazioni Suono potenti per un'esperienza cinematografica.

**Musica:** Ottimizzato per la riproduzione di musica.

**Notizie:** Impostare la voce del conduttore a un volume confortevole.

**Personale:** Le impostazioni personalizzate che preferite.

### Dolby Atmos

Attivare o disattivare Dolby Atmos.

### Uscita audio

**Dispositivo di Uscita:** Altoparlante TV/SPDIF/Ottico/HDMI-ARC

**Uscita Digitale:** Auto/Bypass/PCM/ Dolby Digital Plus/ Dolby Digital

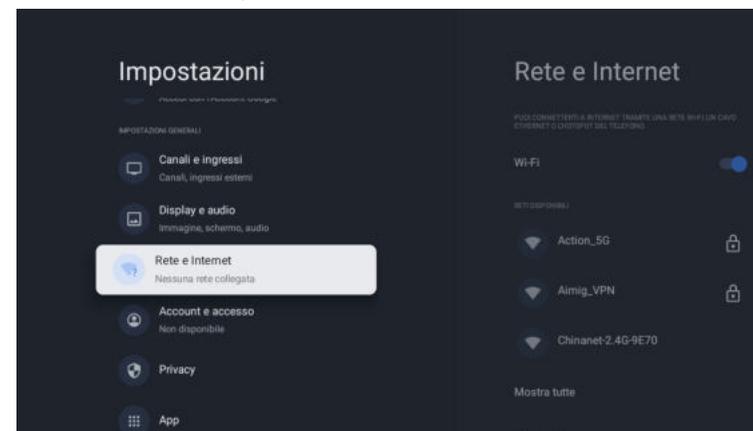
### Ritardo dell'Uscita Digitale

L'immagine sullo schermo e il suono da un amplificatore attraverso la presa di uscita audio digitale (SPDIF) vengono sincronizzati ritardando l'uscita dal collegamento.

I valori più alti aumentano il ritardo dell'uscita audio digitale (SPDIF).

## Network & Internet

Configurare le impostazioni della connessione di rete per utilizzare le App o le funzioni di aggiornamento della rete. Per impostare Network & Internet.



### Impostazioni Wi-Fi

1. Verificare che il Wi-Fi sia acceso e che si sia connessi alla rete corretta.
2. In caso contrario, individuare la rete a cui si desidera collegarsi e selezionarla per connettersi. Se necessario, inserire la password.
3. Aprire una delle tue App.
4. Riprodurre il video, la musica o il gioco.

Nota(e)

Se il problema persiste, disattivare e riattivare l'opzione Wi-Fi.

### Utilizzare l'hotspot del cellulare/tablet

Regola automaticamente la qualità del video per utilizzare meno dati mobili.

- Data Saver riduce il consumo di dati sulle connessioni mobili, aumentando fino a tre volte il tempo di visione.
- Data usage e gli avvisi ti aiutano a monitorare il consumo di dati mentre si guarda la TV.

### Scansione sempre disponibile

Consentite al servizio di posizione di Google e ad altre app di eseguire la scansione delle reti, anche quando il Wi-Fi è disattivato.

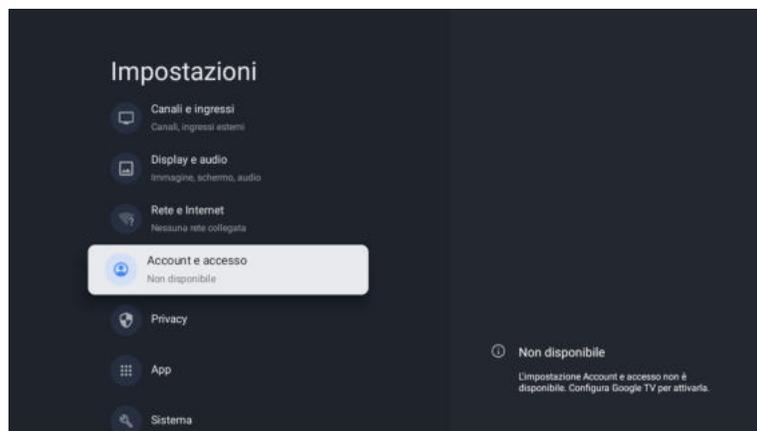
### Ethernet

**Impostazioni proxy:** Impostare manualmente il Proxy.

**Impostazioni IP:** Configurare l'impostazione IP per la connessione di rete.

## Account & Accesso

È possibile aggiungere o eliminare l'account Google e l'account del profilo dei bambini.



### Account Google

I profili di Google TV consentono a tutti gli abitanti della casa di godere di uno spazio personalizzato con il proprio account Google. Con un profilo personalizzato, potrete ricevere consigli su programmi TV e film solo per voi, accedere facilmente alla vostra watchlist personale e ricevere assistenza dall'Assistente Google.

### Aggiungere un account Google

È possibile aggiungere più di un account sulla Google TV per poter accedere ai servizi con più account. I contenuti multimediali e le attività si sincronizzano su tutti i dispositivi a cui si accede con il proprio account Google.

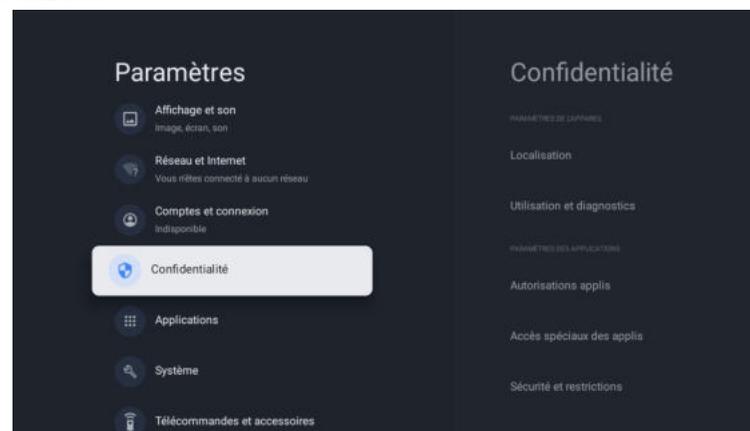
### Aggiungere un bambino

Configurare un profilo bambino su Google TV per scegliere le app che i vostri figli possono utilizzare e per impostare promemoria per l'ora di andare a letto e limiti di tempo per lo schermo.

\* I profili bambini potrebbero non essere disponibili in alcune regioni o su alcuni dispositivi.

## Privacy

Questa sezione contiene le impostazioni sulla privacy del televisore, dell'account Google e delle applicazioni.



### Posizione

- Google può raccogliere periodicamente dati sulla posizione e utilizzarli in modo anonimo per migliorare la precisione della posizione e i servizi basati sulla posizione.

### Utilizzo & diagnostica

- Automaticamente invia a Google informazioni diagnostiche, come rapporti sugli arresti anomali e dati di utilizzo del dispositivo, delle app e di Chromecast integrato. È possibile regolare queste autorizzazioni in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo. Per saperne di più, visitare [g.co/tv/diagnostics](https://g.co/tv/diagnostics).

### Pubblicità

- Gestire le impostazioni Pubblicità, come ad esempio la reimpostazione del tuo ID pubblicitario.

### Assistente Google

- Con l'Assistente Google è possibile porre domande e completare attività sulla Google TV. L'Assistente Google è installato sul tuo dispositivo Google TV. È possibile attivarlo quando si fa configurazione del dispositivo per la prima volta o attivarlo in futuro.

### Pagamenti & Acquisti

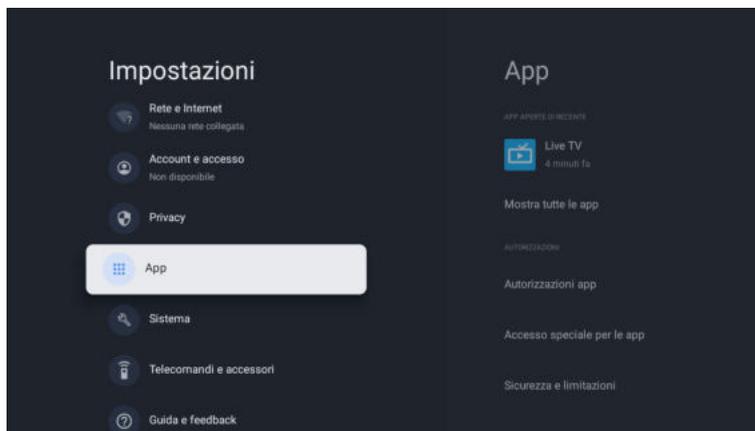
- Gestire il vostro account e gli acquisti tramite l'app Play Store sul vostro dispositivo mobile o seguendo questi link in un browser Web:
  - Metodi di Pagamento: [g.co/ManageWallet](https://g.co/ManageWallet)
  - Storia degli ordini: [g.co/Play/Order](https://g.co/Play/Order)
  - Abbonamenti: [g.co/Play/Subscriptions](https://g.co/Play/Subscriptions)

### Sicurezza & Restrizioni

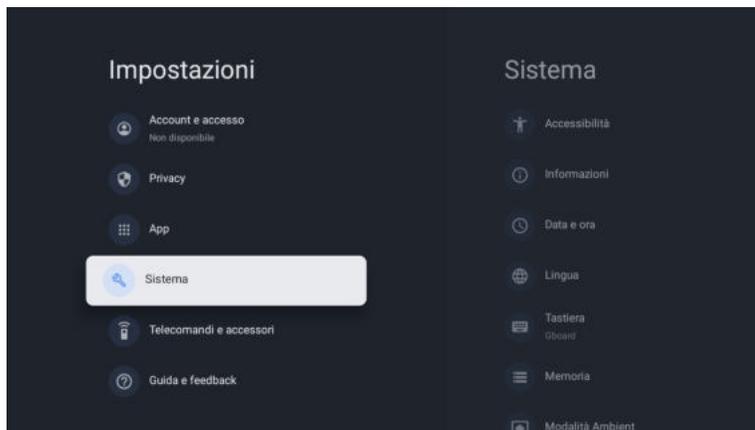
- Il tuo dispositivo e i dati personali sono più vulnerabili agli attacchi di app provenienti da fonti sconosciute. L'utente accetta di essere l'unico responsabile di eventuali danni al proprio dispositivo o della perdita di dati che potrebbero derivare dall'utilizzo di queste app.

## Le App

Questa sezione riguarda le impostazioni delle applicazioni, come la verifica dei dettagli e dei permessi.



## Sistema



### Accessibilità

È possibile utilizzare un lettore di schermo, didascalie chiuse, Accesso all'Interruttore e altro ancora per rendere il dispositivo Google TV più accessibile.

1. Premere a (HOME) e utilizzare ▲▼◀▶ per selezionare Impostazioni, e poi premere OK.
2. Utilizzare ▲▼ per selezionare Sistema, e poi premere OK.
3. Utilizzare ▲▼ per selezionare Accessibilità, e poi premere OK.
4. Regolare le seguenti voci.

### Attivare le didascalie chiuse

Le tue preferenze relative alle didascalie potrebbero non essere applicate ad alcune applicazioni.

1. Dalla schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo utente e selezionare Impostazioni.
2. Selezionare Sistema > Accessibilità.
3. Selezionare Didascalie.
4. Attivare Display per mostrare le didascalie. E poi scegliere le opzioni desiderate.

È possibile scegliere la dimensione, il font, il colore, lo sfondo e altre caratteristiche del testo della didascalia.

### Attivare il testo ad alto contrasto

1. Dalla schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo utente e selezionare Impostazioni.
2. Selezionare Sistema > Accessibilità.
3. Attivare Testo ad alto contrasto (sperimentale).

### Da Testo a Audio

Impostazioni di uscita di Testo a Audio.

Per impostare On/Off di questa funzione, selezionare e impostare TalkBack.

### Utilizzare le scorciatoie di accessibilità

Le scorciatoie di accessibilità sono un modo rapido per attivare le funzioni di accessibilità. Per utilizzare le scorciatoie di accessibilità, è necessario prima attivarle.

### Per attivare le scorciatoie di accessibilità:

1. Dalla schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo utente e selezionare Impostazioni.
2. Selezionare Sistema > Accessibilità.
3. Selezionare Scorciatoie di accessibilità > Attivare Scorciatoie di accessibilità.
4. Per impostazione predefinita, la scelta rapida attiva TalkBack. Per modificare ciò che è incluso nelle scorciatoie, scegliere Servizio Scorciatoie.
5. Scegliere un'opzione e selezionare OK.

**Per utilizzare le scorciatoie:** Sul telecomando, tenere premuti contemporaneamente i pulsanti freccia indietro e freccia giù per 3 secondi.

### TalkBack

TalkBack è il lettore di schermo di Google incluso nei dispositivi Android. TalkBack fornisce un feedback vocale che consente di utilizzare il dispositivo senza guardare lo schermo.

### Modificare le impostazioni del lettore di schermo

1. Dalla schermata iniziale di Google TV, scorrere fino alla barra di navigazione superiore.
2. Selezionare Impostazioni Profilo > Dashboard > Impostazioni.
3. Selezionare Sistema > Accessibilità.
4. Sotto "Servizi", selezionare TalkBack > Configurazione.
5. Modificare le impostazioni per il volume dell'audio, la verbosità (come l'eco della pulsantiera e i suggerimenti d'uso) e le password vocali.

Nota(e)

Per trovare altre opzioni e impostazioni per TalkBack, come la velocità e l'intonazione dell'audio, nel menu Accessibilità, selezionare da Testo a Audio.

### Utilizzare un lettore di schermo

1. Dalla schermata iniziale di Google TV, scorrere fino alla barra di navigazione superiore.
2. Selezionare Impostazioni Profilo > Dashboard > Impostazioni.
3. Selezionare Sistema > Accessibilità.
4. Sotto "Servizi", selezionare TalkBack > Attivare > OK.

### Attivare Accesso all'Interruttore

1. Nella schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo utente e selezionare Impostazioni.
2. Selezionare Sistema > Accessibilità.
3. Sotto "Servizi", selezionare Accesso all'Interruttore > Attivare > OK.

### Informazioni

È possibile controllare l'aggiornamento del sistema e le informazioni sulla registrazione del televisore.

## Reset

Questo ripristina le impostazioni predefinite del dispositivo e cancella tutti i dati, gli account, i file e le app scaricate.

## Data & Ora

Data & Ora Automatiche

Utilizzare l'ora fornita dalla rete o disattivare

Se è impostato su Off, impostare manualmente la data e l'ora. Impostare il fuso orario

Selezionare il fuso orario Utilizzare il formato 24 ore

Impostare la visualizzazione dell'ora in formato 12 o 24 ore.

## Lingua

È possibile impostare la lingua per la visualizzazione su schermo.

1. Utilizzare ▲ ▼ per selezionare Lingua, e poi premere OK.
2. Utilizzare ▲ ▼ per selezionare English (Canada), English (Stati Uniti), Español o Français, e poi premere OK.

## Pulsantiera

Eseguire l'impostazione della pulsantiera.

## Memoria

Memoria interna condivisa

Memoria rimovibile

## Modalità ambiente (cornice foto digitale)

Google TV consente di impostare il televisore in modo che scorra su Google Photos quando non si sta guardando nulla.

## Potenza & Energia

### Comportamento all'accensione

Selezionare la schermata da avviare all'accensione del TV.

## Casting

Casting su Google TV

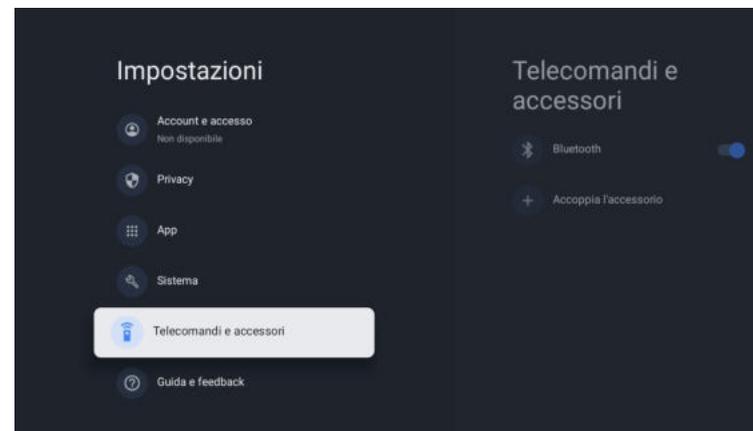
È possibile eseguire il casting di contenuti da telefoni, tablet o laptop alla Google TV.

## Riavvio

Fa spegnere e riaccendere il televisore. Tutte le tue impostazioni saranno salvate. Se si desidera eliminare tutte le impostazioni del televisore, eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica. Impostazioni > Sistema > Informazioni su > Reset> Ripristino di fabbrica \* \*Questa operazione ripristina le impostazioni predefinite del dispositivo e cancella tutti i dati, gli account, i file e le app scaricate.

## Remotes & Accessories

È possibile collegare alla Google TV diversi dispositivi Bluetooth, come cuffie o controller di gioco. È possibile collegare solo un dispositivo audio alla volta.



### Accoppiare un dispositivo Bluetooth

1. Nella schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo o sulla schermata iniziale e selezionare Impostazioni > Remote & Accessories > Accessorio Accoppia .
2. Assicurarsi che il dispositivo sia in modalità di accoppiamento o sia visibile ad altri dispositivi.
3. Identificare il dispositivo che si desidera accoppiare dall'elenco e selezionarlo.
4. Nella schermata di richiesta di accoppiamento Bluetooth, selezionare Accoppia.

Nota (e)

Gli accessori che sono stati accoppiati al dispositivo appaiono nella sezione Remote & Accessories delle Impostazioni. È inoltre possibile rinominare o eliminare i dispositivi.

### Ricollegare un dispositivo accoppiato

1. Nella schermata iniziale di Google TV, in alto a destra, andare sull'icona del profilo e selezionare Impostazioni > Remote & Accessories.
2. In "ACCESSORI" selezionare il dispositivo.
3. Selezionare Connetti.

### Risolvere i problemi di connessione dei dispositivi Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth non si connette, potrebbe essere un problema del dispositivo Bluetooth o del televisore.

### Risoluzione dei problemi di connessione

1. Spegner il dispositivo Bluetooth e riaccenderlo. Dopo aver ripristinato il dispositivo, provare ad accoppiarlo di nuovo.
2. Se si dispone di più dispositivi accoppiati al televisore, scollegare quelli che non si utilizzano.
3. Scollegare il televisore per 10 secondi e poi ricollegarlo. Quando il televisore è acceso, provare ad accoppiarlo di nuovo.
4. Controllare se il dispositivo Bluetooth si connette ad altri dispositivi, come un telefono o un tablet.

A. Se il dispositivo si connette ad altri dispositivi: Ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo Google TV.

B. Se il dispositivo non si connette ad altri dispositivi: Verificare che il dispositivo Bluetooth abbia un software aggiornato o chiedere assistenza al produttore del dispositivo.

## Leggere prima di utilizzare le App

(\*Termini e condizioni delle applicazioni)

- A causa delle caratteristiche dell'apparecchio elencate nell'app store, nonché delle limitazioni sui contenuti disponibili, alcune app e servizi in primo piano potrebbero non essere disponibili su tutti i dispositivi o in tutti i territori. Alcune app esistenti potrebbero anche richiedere periferiche aggiuntive o quote di iscrizione. I servizi e la disponibilità di tali contenuti sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Il produttore non si assume alcuna responsabilità legale per eventuali interruzioni dovute a qualsiasi motivo nei servizi dell'applicazione che è stata causata dal fornitore di servizi.
- Una connessione Internet instabile può causare ritardi o interruzioni. Inoltre, le applicazioni possono essere chiuse automaticamente a seconda dell'ambiente di rete.
- I servizi e gli aggiornamenti delle applicazioni potrebbero non essere disponibili.
- Il contenuto dell'applicazione è soggetto a modifiche senza preavviso da parte del fornitore di servizi. Servizi specifici possono differire con la versione dell'applicazione installata sul televisore. La funzionalità di un'applicazione può cambiare nelle sue versioni future.
- A seconda dei criteri del fornitore o di fornitori di servizi di terze parti, alcune applicazioni potrebbero non supportare il multitasking.
- La risposta alle funzioni remote e le visualizzazioni su schermo risultanti possono essere ritardate durante il caricamento di una pagina Web.
- Le operazioni di copia e incolla non sono supportate.
- La velocità di navigazione web sarà diversa con l'ambiente di rete.
- A seconda del tipo di codec video/audio supportato, potrebbe non essere possibile riprodurre determinati file audiovisivi durante la riproduzione di contenuti.
- L'app store ha alcune limitazioni. Contiene innumerevoli applicazioni già incorporate per risolvere le diverse esigenze dell'utente, ma non ha la possibilità di aggiungere altre applicazioni di altri media.

## Risoluzione dei Problemi

In caso di problemi, controllare le contromisure per ciascun sintomo elencate di seguito. I seguenti sintomi potrebbero essere stati causati da una regolazione impropria piuttosto che da un effettivo malfunzionamento dell'apparecchio. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza clienti.

Sintomi	Possibili soluzioni
<b>Non c'è alimentazione elettrica</b>	Verificare che il cavo di alimentazione e la presa di corrente funzionino correttamente. Scollegare il cavo di alimentazione, dopo 60 secondi ricollegarlo, quindi riavviare il televisore.
<b>Non si vede nessuna immagine</b>	Controllare la connessione dell'antenna. La stazione potrebbe avere problemi, sintonizzarsi su un'altra stazione. Si prega di regolare le impostazioni di contrasto e luminosità.
<b>Buona immagine ma nessun suono</b>	Si prega di aumentare il volume. Verificare che il televisore sia in modalità silenziosa, premere il pulsante MUTE sul telecomando. Controllare le impostazioni audio. Se si utilizzano dispositivi esterni, verificare che i selettori del volume non siano troppo bassi o spenti. Se si utilizzano ingressi AVI o componenti, assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente e non siano allentati. Se si utilizza un cavo da DVI a HDMI, sarà necessario anche un cavo audio. Assicurarsi che nessun jack per cuffie sia collegato.
<b>Buon suono ma colore anormale senza immagine</b>	Controllare la connessione e lo stato dell'antenna. Se si utilizza l'ingresso video per componenti, controllare lo stato delle connessioni. Una connessione errata o allentata può causare problemi di colore o rendere lo schermo bianco.
<b>Nessuna risposta al telecomando</b>	Le batterie del telecomando potrebbero essere esaurite. Se necessario, sostituirle con batterie nuove. Pulire l'obiettivo dal telecomando. La distanza tra il televisore LED e il telecomando deve essere inferiore a 8 m, il campo d'azione deve essere all'interno dell'angolo di funzionamento consigliato e il percorso deve essere privo di ostacoli.
<b>I punti colorati possono essere presenti sullo schermo</b>	Anche se i display LED sono realizzati con una tecnologia di alta precisione e il 99,99% dei pixel risulta essere efficace, possono apparire punti neri o punti luminosi (rossi, blu o verdi) costantemente sugli schermi. Questa è una proprietà strutturale degli schermi LED e quindi non costituiscono un vero problema di funzionamento.
<b>L'immagine viene alterata</b>	Tenere il televisore lontano da fonti di rumore elettromagnetico come automobili, asciugacapelli, saldatori e qualsiasi altro tipo di attrezzatura opzionale. Le interferenze elettromagnetiche atmosferiche, come i temporali locali o distanti, possono causare l'alterazione dell'immagine. Quando si installa l'attrezzatura opzionale, lasciare un po' di spazio tra l'attrezzatura opzionale e il televisore. Controllare l'antenna e le connessioni. Tenere l'antenna lontana da cavi di alimentazione o di ingresso/uscita.

**Sintomi****Possibili soluzioni**

<b>Dopo la regolazione automatica, sono disponibili solo alcuni canali</b>	Verificare che l'area sia coperta da trasmissioni video digitali. Provare a risintonizzare o regolare manualmente i canali mancanti. Verificare che sia utilizzato il tipo di antenna corretto.
<b>Impossibile selezionare i canali</b>	Verificare che i canali non siano stati bloccati nelle impostazioni del menu principale.
<b>Nessuna riproduzione tramite USB</b>	Verificare che il cavo di connessione USB e l'alimentatore siano collegati. Il disco rigido non è stato formattato. Assicurarsi che il disco USB sia compatibile e che siano supportati anche i formati di dati multimediali. Il disco USB supporta solo il formato FAT32.
<b>L'immagine appare distorta, a quadri grandi o piccoli, punteggiata, pixelata, ecc.</b>	La compressione dei contenuti video può causare distorsioni, specialmente nelle immagini in rapido movimento, come p. es. sportive e d'azione.
<b>Rumore nei diffusori degli altoparlanti</b>	Controllare le connessioni nei cavi, assicurarsi che i cavi video non siano collegati agli ingressi audio. Un basso livello di segnale può causare distorsioni nel suono.
<b>Il televisore si spegne automaticamente</b>	Verificare che il timer di spegnimento sia abilitato nel menu delle impostazioni. Il timer di spegnimento potrebbe essere abilitato. Se il televisore non riceve un segnale attraverso un ingresso per 10 minuti, si spegnerà.
<b>Il televisore si accende automaticamente</b>	Verificare che il timer di accensione sia abilitato nel menu delle impostazioni.
<b>L'immagine non viene visualizzata a schermo intero</b>	I canali HD visualizzeranno strisce nere su ciascun lato quando visualizzano contenuti SD (4:3). Quei film con proporzioni diverse che il televisore mostreranno strisce nere in alto e in basso. Regolare l'opzione delle dimensioni dell'immagine sul dispositivo esterno o sul TV a schermo intero.

**AVVERTIMENTO**

Non posizionare mai la TV in un luogo instabile. Il televisore può cadere, causando gravi lesioni personali o addirittura la morte. Molte lesioni, in particolare nei bambini, possono essere evitate prendendo semplici precauzioni come:

- utilizzare armadi o supporti raccomandati dal produttore del televisore.- utilizzare solo mobili in grado di supportare in sicurezza la TV.
- assicurarsi che il televisore non sporga dal bordo del mobile porta TV.
- non posizionare il televisore su mobili alti (ad esempio in armadi o scaffali) senza ancorare sia i mobili che il televisore a un supporto adeguato.
- non posizionare il televisore su tessuti o altri materiali che potrebbero trovarsi tra il televisore e il mobile porta TV.
- educare i bambini sui pericoli di salire sui mobili per raggiungere la TV o i suoi controlli. Se il televisore viene riposto o spostato, dovrebbero valere le stesse considerazioni di cui sopra.

L'accoppiatore della spina o l'apparecchio deve essere utilizzato come dispositivo di disconnessione, il dispositivo di disconnessione deve rimanere facilmente utilizzabile.

**SMALTIMENTO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA**

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che questo prodotto non può essere smaltito come rifiuto generale. L'utente è responsabile dello smaltimento di questo tipo di rifiuti smaltendoli nella spazzatura su uno specifico "punto di riciclaggio" per i rifiuti elettrici ed elettronici. La raccolta selettiva e il riciclaggio delle apparecchiature elettriche contribuisce a preservare le risorse naturali e a garantire il riciclaggio dei rifiuti al fine di proteggere l'ambiente e la salute. Per ricevere maggiori informazioni sulla raccolta e il ciclo dei rifiuti elettrici ed elettronici, contatta il tuo municipio, il servizio rifiuti domestici o lo stabilimento in cui hai acquistato il prodotto.

**Il simbolo marcato del "contenitore per rifiuti su ruote" sul prodotto indica che l'utente ha l'obbligo di raccoglierlo separatamente al momento dello smaltimento dell'apparecchio.**



## Garanzia

Grazie per aver acquistato questo prodotto Sylvox.

In caso di domande, contattaci tramite la nostra e-mail post-vendita o il sito Web per assistenza.

### Email post-vendita:

service.eu@sylvoxtv.com  
service.uk@sylvoxtv.com  
service.au@sylvoxtv.com

### Sito web:

www.sylvoxtv.eu

### Assistenza clienti:

**Numero verde di servizio-USA: +1(866)979-5869 (lunedì-venerdì, 9:00-17:00 EST)**

### Termini di Garanzia

- (1) Quando si restituisce un articolo, tenere presente quanto segue:
  1. Possono essere restituiti solo gli articoli acquistati direttamente da [www.sylvoxtv.eu](http://www.sylvoxtv.eu) e rivenditori autorizzati, come Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aliexpress, ecc.
  2. Non accetteremo richieste di reso per prodotti acquistati da fornitori terzi non autorizzati.
  3. Il cliente deve contattare il venditore originale con l'ID dell'ordine o la prova di acquisto e i dettagli del problema del prodotto all'indirizzo [service@sylvoxtv.com](mailto:service@sylvoxtv.com) per richiedere un reso/rimborso/riparazione/sostituzione prima di restituire i prodotti. Sylvox ti fornirà l'etichetta di spedizione nella posta.
  4. Sylvox è responsabile di tutti i costi di spedizione di ritorno per problemi di qualità.
  5. Se non vi è alcun motivo per restituire il prodotto dopo l'installazione e l'uso, Sylvox avrà il diritto di addebitare spese di rifornimento pari al 20% del valore del prodotto. (Accetta solo richieste senza motivo di restituzione entro 7 giorni dall'arrivo e le spese di trasporto sono a carico del cliente)
  6. Assicurati che l'articolo o gli articoli che stai restituendo siano riconfezionati nelle condizioni originali con tutta la documentazione e gli accessori in dotazione
  7. Se il prodotto restituito non è nella confezione originale: danni artificiali causano danni alla seconda vendita, come il suo aspetto danneggiato, la mancanza di Accessori, ecc., detrarremo le spese corrispondenti a seconda della situazione.
  8. Gestiremo la tua richiesta una volta ricevuto l'articolo di ritorno.
- (2) Come restituire un articolo per un rimborso? (Garanzia di rimborso di 30 giorni)

Per restituire un articolo, contatta il team Sylvox per inviare una richiesta post-vendita, ti forniremo l'etichetta di spedizione nella posta. Si prega di includere il numero dell'ordine originale o la prova dell'ordine nell'e-mail e assicurarsi che l'articolo venga restituito entro 30 giorni. Nessun rimborso sarà effettuato fino a quando l'articolo non sarà ricevuto nella sua confezione originale (con relativa documentazione e Accessori).
- (3) Rimborsi

Dopo aver ricevuto e verificato le condizioni del tuo articolo, viene avviato un rimborso. Il modo in cui viene elaborato il rimborso dipende dal metodo di pagamento originale. Per le carte di credito o di debito, i rimborsi saranno restituiti alla banca emittente della carta entro 7-10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'articolo restituito. Contatta la banca emittente della carta per domande su quando l'importo verrà accreditato sul tuo conto.
- (4) Cosa non copre la garanzia?
  - (a) Il modo errato di utilizzo e la riparazione impropria da parte dell'utente hanno causato il guasto o il danno.
  - (b) Guasto o danno causato da trasporto, spostamento e caduta dopo l'acquisto.
  - (c) Altri fattori esterni inevitabili causano guasti e danni.
  - (d) Uso improprio dell'attrezzatura causato dall'acqua o da altre soluzioni danneggianti.
  - (e) Guasto causato da un fulmine o da altri motivi dell'impianto elettrico.
  - (f) Danni causati dall'utilizzo di un'alimentazione diversa da quella specificata.

### Periodo di garanzia:

- \* Sylvox ripara il televisore gratuitamente a condizione del normale utilizzo del manuale di istruzioni entro 24 mesi.
- \* Sylvox garantisce che questo prodotto è conforme alle Specifiche del produttore e sarà esente da difetti di materiale e di lavorazione qualora si verificassero dei difetti.
- \* Sylvox correggerà il difetto alle seguenti condizioni:
  - (a) Eventuali difetti causati o riparazioni necessarie a seguito di uso improprio, negligenza, incidente, danni di spedizione, consegna e installazione impropria, applicazione e uso per i quali questo prodotto non è stato concepito come indicato nel manuale dell'utente o in altra documentazione del prodotto.
  - (b) Eventuali difetti causati o riparazioni richieste a seguito di qualsiasi prodotto che è stato manomesso, modificato, regolato o riparato da qualsiasi persona diversa da Sylvox, un fornitore di servizi autorizzato Sylvox o un centro di assistenza o rivenditore Sylvox autorizzato.
  - (c) Qualsiasi sostituzione di accessori, vetreria, materiali di consumo o periferici richiesta dopo il normale utilizzo del prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, auricolari, telecomandi, batterie, ecc.
  - (d) Eventuali danni superficiali alla superficie o all'esterno del prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli che sono stati danneggiati o causati da normale usura, spedizione e manipolazione improprie o dall'uso di detergenti chimici.
  - (e) Eventuali difetti causati o riparazioni necessarie a seguito di danni causati da condizioni esterne o ambientali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso di una tensione errata, fluttuazioni o sovratensioni nella linea di trasmissione/tensione della linea elettrica, fuoriuscita di liquidi o atti della natura o di Dio.
  - (f) Il reclamo di garanzia per prodotti restituiti con il modello, numero di serie di fabbrica e contrassegni UL alterati, illeggibili o mancanti.
  - (g) Qualsiasi prodotto utilizzato per scopi di noleggio, affari o commerciali.
  - (h) Eventuali costi di installazione, istruzione per consumatore, consegna, configurazione, regolazione e/o programmazione.
  - (i) Un prodotto non installato seguendo le istruzioni di installazione che è incluso con il prodotto.
  - (j) Eventuali problemi di ricezione del segnale (compresi i problemi relativi all'antenna), immagini che sbiadiscono sullo schermo, rumore o eco del segnale, interferenza o altri problemi di trasmissione o consegna del segnale, disponibilità di servizi o contenuti forniti da terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, contenuto di immagini, audio o video).

Nessun'altra entità diversa da Sylvox è autorizzata ad estendere, ampliare o trasferire questa garanzia per conto di Sylvox.

Per le garanzie espresse in questa Garanzia limitata, salvo quanto vietato dalla legge applicabile, Sylvox declina ogni altra garanzia e condizione, esplicita o implicita, sia derivante dalla legge, o dallo statuto, e dal trattamento o dall'uso di commercio, incluse, senza limitazione, garanzie o condizioni implicite di tutti i reclami, siano essi basati su contratto, negligenza, responsabilità oggettiva o altro. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere applicabile all'utente.

Per qualsiasi domanda, non esitare a contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo  
**service.eu@sylvoxtv.com !**  
**service.uk@sylvoxtv.com**  
**service.au@sylvoxtv.com**