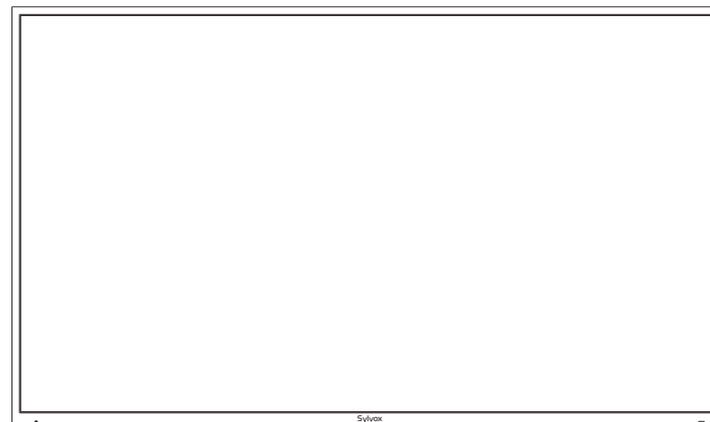


Sylvox

OUTDOOR TV



Note: le produit et les illustrations de ce manuel d'utilisation ne servent que de référence explicative et peuvent varier selon le modèle.

Informations sur la sécurité

Commandes de contrôle de la température : lorsque la température intérieure du téléviseur atteint 65 °C (149 °F), le système éteint automatiquement la lumière de fond pour protéger le téléviseur. À ce stade, l'écran du téléviseur aura un son mais pas d'image. Lorsque la température descend à 50 °C (122 °F), l'éclairage de fond s'allume à nouveau et le téléviseur fonctionne normalement.

Pour éviter d'endommager le téléviseur, veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes lors de l'installation et de l'utilisation.

Nettoyage du téléviseur	Avant le nettoyage, débranchez le téléviseur. Utilisez uniquement un chiffon doux et humide ou un produit de nettoyage spécial pour les écrans plats.
Afficheur LED	Une pression trop forte sur l'écran peut endommager le téléviseur.
Chaleur/humidité	Le téléviseur ne doit pas être exposé à des températures élevées (rayons directs du soleil, radiateurs, feu ouvert) ou à l'humidité. Le téléviseur ne doit pas être utilisé aux endroits très humides.
Condensation	Si vous déplacez le téléviseur d'un endroit frais à un endroit où la température est plus élevée, laissez-le pendant au moins une heure avant de le brancher. Un changement rapide de température peut entraîner la formation de condensation dans le téléviseur lui-même. Cela peut entraîner des dommages si le téléviseur est utilisé.
Circulation de l'air	Pour éviter la surchauffe du téléviseur, les fentes d'aération à l'arrière doivent toujours être dégagées.
Petits objets	Il est important de veiller à ce qu'aucun petit objet ou liquide ne pénètre dans le téléviseur. Ils peuvent causer des dommages ou même un incendie.
Liquides/bougies	Ne posez aucun objet contenant un liquide ou une bougie sur le téléviseur.
Écrasement	Veillez à ne pas écraser les doigts ou d'autres objets lorsque vous tournez le téléviseur dans n'importe quelle direction.
Alimentation électrique	Utilisez le téléviseur qu'avec la tension indiquée dans les spécifications. Veillez à ce que la fiche soit facilement accessible et que le téléviseur puisse toujours être débranché de l'alimentation électrique. Ne débranchez pas le téléviseur en tirant sur le câble d'alimentation. Saisissez toujours la fiche. Le câble d'alimentation ne doit pas être plié ou placé sur des arêtes vives.
Déplacement du téléviseur	Lorsque vous déplacez le téléviseur, tenez uniquement le boîtier.
Réparations/Accessoires	Les réparations et l'entretien ne doivent être effectués que par un personnel autorisé et formé.
Recyclage	Conformément à la réglementation sur les piles, les piles ne doivent être jetées que dans les conteneurs prévus à cet effet.



En cas de conditions météorologiques extrêmes (orages, foudre) et de longues périodes d'inactivité (départ en vacances), débranchez le téléviseur du secteur. La fiche d'alimentation sert à débrancher le téléviseur du secteur et doit donc rester facilement utilisable. Si le téléviseur n'est pas déconnecté électriquement du secteur, l'appareil continuera à consommer du courant dans toutes les situations, même si le téléviseur est en mode veille ou éteint.

IMPORTANT - Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'installer et de démarrer l'appareil. AVERTISSEMENT : ne permettez jamais à des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et/ou de connaissances d'utiliser des appareils électriques sans supervision.

- Ce téléviseur a été conçu pour une utilisation générale en extérieur ou similaire, mais peut également être utilisé dans des lieux publics.
- Pour des raisons de ventilation, laissez au moins 5 cm d'espace libre autour du téléviseur.
- La ventilation ne doit pas être entravée en recouvrant ou en bloquant les ouvertures de ventilation avec des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.
- La fiche du câble d'alimentation doit être facilement accessible. Ne placez pas le téléviseur, les meubles, etc. sur le câble d'alimentation. Un câble d'alimentation/une fiche endommagé(e) peut provoquer un incendie ou même un choc électrique. Prenez le câble d'alimentation de la fiche, ne débranchez jamais le téléviseur en tirant sur le câble. Ne touchez jamais le câble d'alimentation/la fiche avec les mains mouillées, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou un choc électrique. Ne faites jamais de nœuds dans le câble d'alimentation et ne l'attachez avec d'autres câbles. En cas de panne, il doit être remplacé uniquement et exclusivement par du personnel dûment qualifié.
- N'exposez pas le téléviseur à des gouttes ou à des éclaboussures de liquide et ne placez pas d'objets remplis de liquide tels que des vases, des tasses, etc. sur le téléviseur (comme p. ex. sur des étagères au-dessus de l'appareil).
- Ne placez jamais de flammes nues, telles que des bougies allumées, sur ou près du téléviseur.
- Ne placez aucune source de chaleur telle que p.ex. des chauffages électriques, des radiateurs, etc. près du téléviseur.
- Ne placez jamais le téléviseur sur le sol ou sur des surfaces inclinées.
- Gardez les sacs en plastique hors de la portée des nourrissons, des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter le risque d'étouffement.
- Ne jetez pas les batteries au feu ou sur des matières dangereuses ou inflammables.
- Avertissement: les batteries ne doivent pas être exposées à des sources de chaleur excessives telles que l'action directe de la lumière du soleil, du feu, etc. Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez que les batteries ont été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps.

AVERTISSEMENT

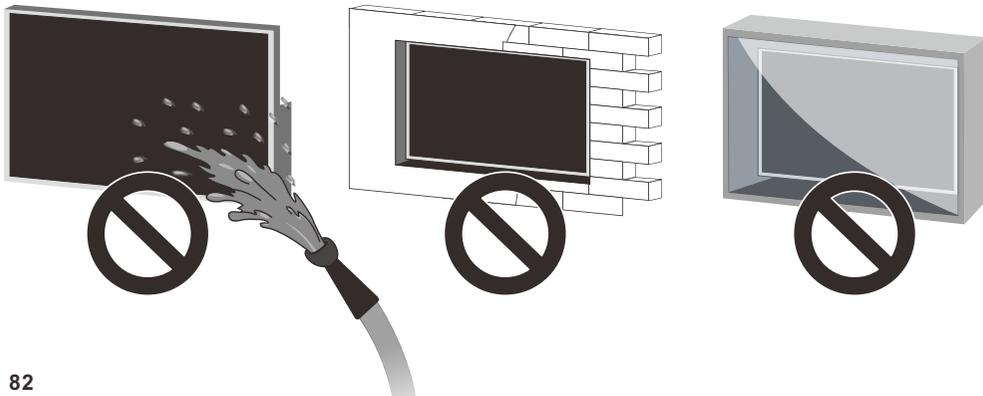
Veuillez ne jamais placer un téléviseur dans des endroits instables ou inclinés. Un téléviseur peut tomber, causer des blessures graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que les éduquer sur les dangers liés à l'escalade de meubles pour atteindre le téléviseur ou atteindre ses commandes.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION MURALE

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'installer le téléviseur sur un mur. Le kit d'installation murale est optionnel. N'installez pas le téléviseur sur un plafond ou un mur incliné. Utilisez des vis de montage mural spécifiées et d'autres accessoires. Serrez fermement les vis de montage mural pour empêcher le téléviseur de tomber. Veuillez ne pas serrer les vis en excès.

Avertissement

Installez le téléviseur dans un endroit bien ventilé. Il est interdit de le placer dans une boîte scellée ou de l'incorporer dans un mur. N'essayez pas de rincer le téléviseur pour éviter d'endommager sa conception étanche.

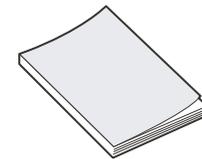


Accessoires

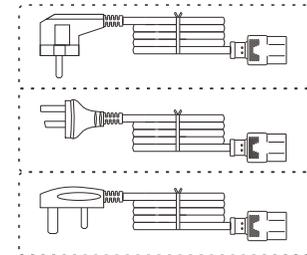
Veuillez vous assurer que les éléments suivants sont inclus avec votre téléviseur. Veuillez nous contacter s'il manque des accessoires.



Carte de garantie



Manuel d'utilisation



Cordon d'alimentation avec fiche Euro Schuko ou fiche AUS ou Cordon d'alimentation du régime britannique



Tournevis pour télécommande



Vis BM8X14MM

(Combiné avec le Support en Porte-à-faux de Mouvement Complet Sylox)



Vis BM8X28MM et Écrous

(Combiné avec le Support Mural Fixe)

Contenu

SPÉCIFICATIONS DU TÉLÉVISEUR	85
INSTALLATION	86-88
INFORMATION GÉNÉRALE	89-90
SIGNAUX SUPPORTÉS	91
TÉLÉCOMMANDE	92-93
DESCRIPTION GÉNÉRALE	94
CONFIGURATION INITIALE	95-97
ÉCRAN D'ACCUEIL	98
SOURCE D'ENTRÉE	98-99
CHAÎNE ET ENTRÉES	100
ANTENNA	100-104
AFFICHAGE ET SON	105-106
RÉSEAU ET INTERNET	107
COMPTES ET CONNEXION	108
CONFIDENTIALITÉ	109
APPLICATIONS	110
SYSTÈME	110-112
TÉLÉCOMMANDES ET ACCESSOIRES	113
RÉSOLUTION DE PROBLÈMES	114-117
GARANTIE	118-119

Spécifications du Téléviseur

Taille d'écran	43"
Type d'écran	TFT LED
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	975.5 x 573.1 x 87.5 mm
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Taille d'écran	55"
Type d'écran	TFT LED
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	1244.0 x 726.3 x 87.5 mm
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Taille d'écran	65"
Type d'écran	TFT LED
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	1463.3 x 849.6 x 87.5 mm
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Taille d'écran	75"
Type d'écran	TFT LED
Résolution	3840 X 2160
Rapport d'aspect	16:9
Alimentation	AC 100-240V 50/60Hz
Sortie audio	L/R 10W X 2
Dimensions	1684.5 x 974.2 x 87.5 mm
Température de fonctionnement	Entre -22 et 122 °F (-30 et 50 °C)

Note:

La modification de la conception et des spécifications peut être effectuée à tout moment sans préavis. Toutes les données et dimensions sont approximatives.

Installation

Support Mural Fixe



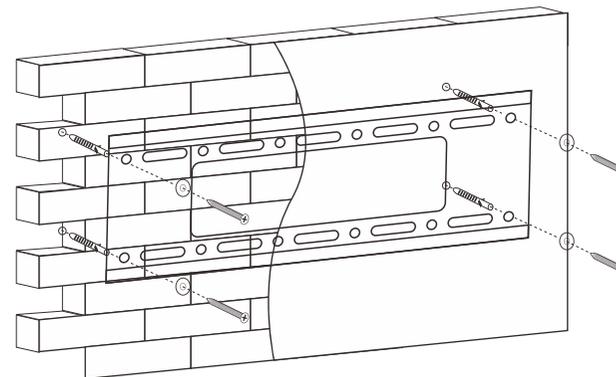
(Les supports de montage ne sont pas fournis avec le téléviseur)

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'essayer l'installation. Convient uniquement pour l'installation de téléviseurs entre 43" et 75" à l'extérieur.

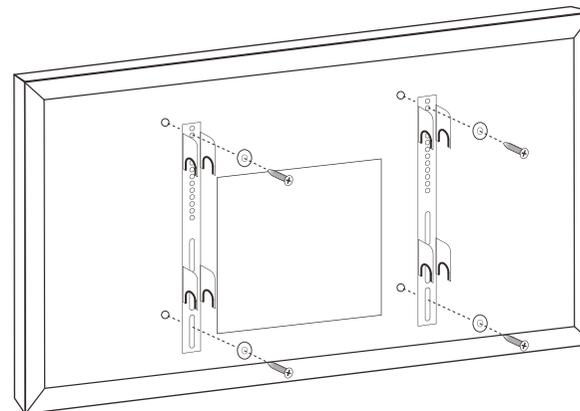
Nous conseillons que deux personnes installent l'écran en raison de son poids élevé. Assurez-vous que la surface de montage est suffisamment solide pour supporter son poids.

Installation

Étape 1 - Support de montage mural
Fixez le support horizontal au mur avec des vis.

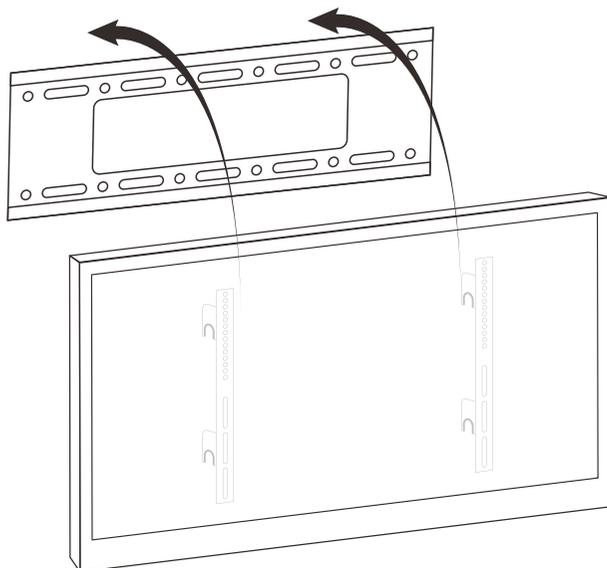


Étape 2 - Support de montage sur le Téléviseur
Fixez le support vertical à l'arrière du téléviseur à l'aide de vis (M8).

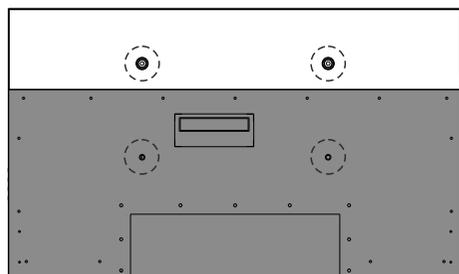


Installation

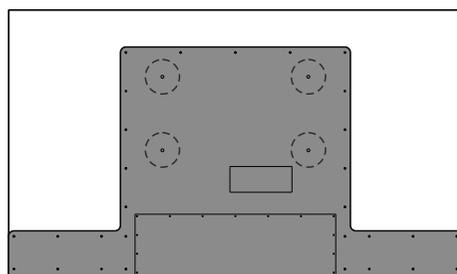
Étape 3- Montage du téléviseur sur le support
Fixez le téléviseur avec le support au mur.



Norme VESA

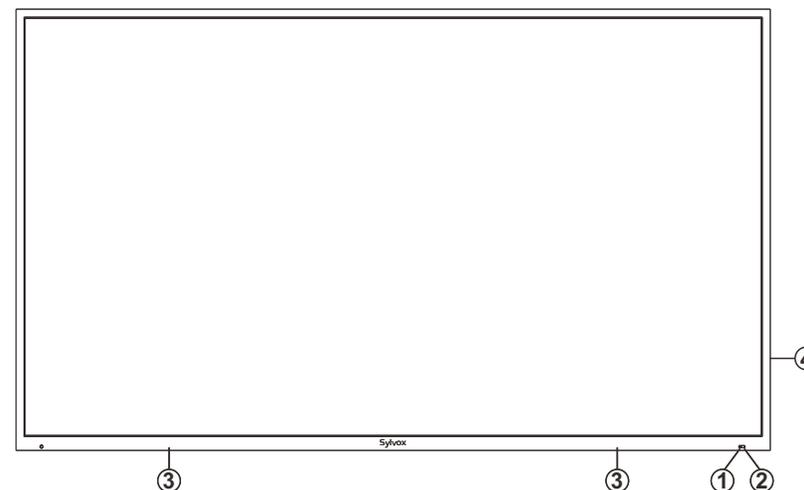


43": 400 x 200 mm
55": 600 x 400 mm
65": 600 x 400 mm
75": 600 x 400 mm

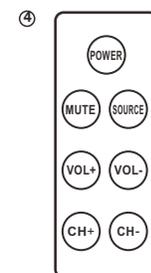


43": 400 x 200 mm
55": 400 x 200 mm
65": 400 x 400 mm
75": 600 x 400 mm

Information Générale



- ① CAPTEUR DE LA TÉLÉCOMMANDE
- ② VOYANT D'ALIMENTATION
Rouge : en mode veille.
- ③ HAUT-PARLEURS



④ POWER

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour passer du mode normal au mode veille.

MUTE: Appuyez sur cette touche pour couper temporairement le son du téléviseur, appuyez à nouveau pour reprendre.

SOURCE

Permet de basculer entre toutes les sources d'entrée disponibles.

VOL+/-

Cliquez ici pour augmenter ou réduire le volume. Dans le menu écran, Utilisez le bouton volume + / - comme flèche gauche/droite.

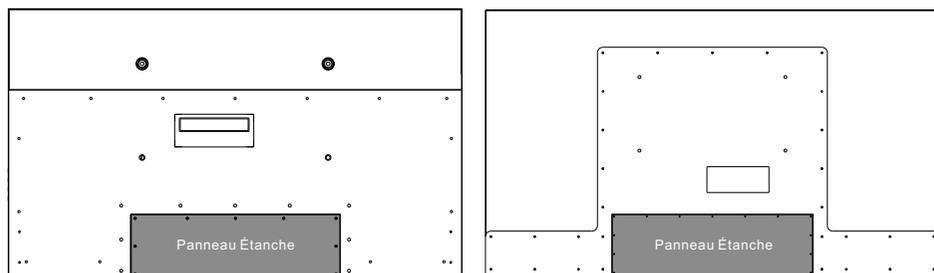
CH+/-

Cliquez ici pour changer de canal. Dans le menu écran, utilisez le canal + / - Bouton servant de flèche haut/bas.

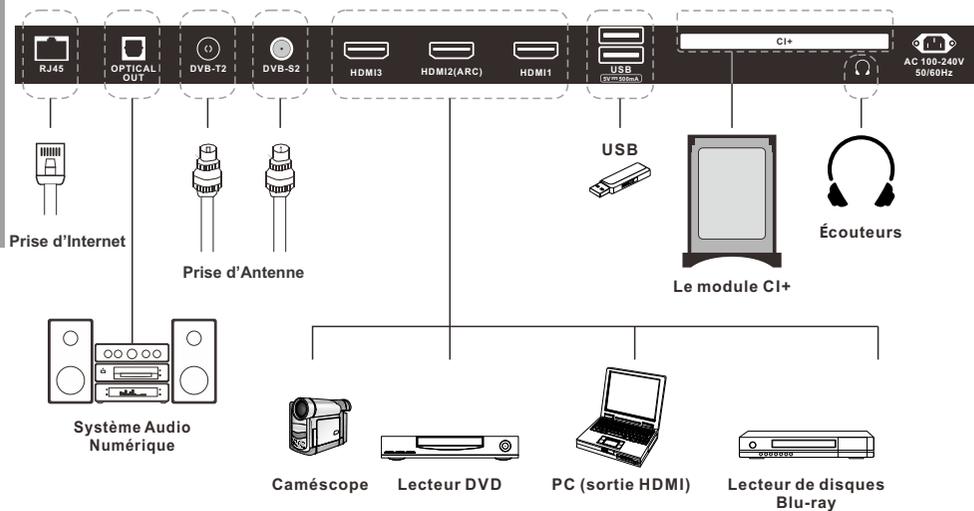
Information Générale

Port des connexions

Retirez le panneau étanche situé à l'arrière de l'appareil afin d'accéder à tous les ports.



DVB-S2 et CI+ ne seront plus disponibles en Australie
CI+ ne sera pas disponible en Nouvelle-Zélande



1. **RJ45**
Connexion Ethernet.
2. **OPTICAL OUT**
Sortie audio numérique.
3. **DVB-T2**
Connectez-vous à une antenne externe pour recevoir des programmes ATV/DTV en mode ATV/DTV.
4. **DVB-S2**
Connectez-vous à la réception satellite externe.
5. **HDMI1/2/3**
Connectez le signal HDMI.
6. **USB1/2**
USB d'entrée.
7. **CI+**
Utilisé pour insérer la carte CI+.
8. **EARPHONE OUT**
Connectez les écouteurs.

Signaux Supportés

MODE PRÉDÉFINI (HDMI)

	Résolution	Fréquence Verticale (Hz)	Fréquence Horizontale (kHz)
1	640x480	59.94	31.469
2	720x480	59.94	31.469
3	720x576p	50	31.25
4	800x600	60	37.9
5	1280x720p	60	45
6	1920x1080i	60	33.75
7	1920x1080p	60	67.5
8	3840x2160	60	135

Télécommande



Télécommande

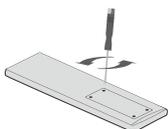
- 1. POWER:** Permet d'allumer et d'éteindre le téléviseur.
- 2. MUTE:** Appuyez sur cette touche pour couper temporairement le son du téléviseur, appuyez à nouveau pour reprendre.
- 3. Digital Buttons(0-9, -):** Permettent de sélectionner directement une chaîne à l'aide des touches numériques.
- 4. INPUT:** Appuyez sur cette touche pour ouvrir la liste des sources d'entrée.
- 5. NETFLIX:** Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour voir NETFLIX directement.
- 6. YouTube:** Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher YouTube.
- 7. Disney+:** Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher Disney+.
- 8. Prime Video:** Si le réseau est connecté, appuyez sur cette touche pour afficher Prime Video.
- 9. Profile:** Permet de changer de profil.
- 10. Google Assistant:** Ouvrir l'assistant Google.
- 11. Settings:** Accès aux réglages (directement ou via le tableau de bord dans GTV) depuis n'importe quel endroit du système.
- 12. Arrow buttons▲▼◀▶:** Permettent de sélectionner les éléments du menu à l'écran et de modifier les valeurs du menu.
- 13. OK:** Confirme la sélection.
- 14. BACK:** Retourne au menu précédent.
- 15. Guide:** Ouvre l'EPG de la télévision en direct.
- 16. HOME:** Affiche la page HOME.
- 17. VOL+/- :** Appuyez sur ces boutons pour régler le volume.
- 18. CHA/V:** Appuyez sur ces touches pour changer de chaîne vers le haut ou vers le bas.
- 19. INFO:** Appuyez sur cette touche pour afficher les informations sur la chaîne.
- 20. ● :** En mode télévision numérique, appuyez sur la touche ● pour enregistrer le programme télévisé.
- 21. APPS:** Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des applis.
- 22. LIST:** Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des chaînes.
- 23. CC:** Affiche le menu de la fonction CC en mode TV/AV.
- 24. Button:** Appuyez sur cette touche pour ouvrir le clavier virtuel dans la source DTV.
- 25. MTS/AUDIO:** En mode USB, appuyez sur cette touche pour changer de piste audio lorsque la vidéo est en cours de lecture. En mode TV, appuyez sur cette touche pour changer de MTS ou de langue audio.
- 26. DIGITAL MEDIA PLAYER CONTROL BUTTON:** Inclure le retour en arrière, l'avance, la lecture/pause, l'arrêt en mode USB.
- 27. COLOR BUTTONS:** Ils sont utilisés dans les APPS.

Description Générale

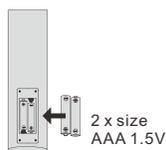
Installation des piles dans la télécommande

Mise en place des piles

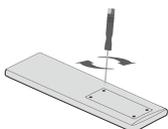
1 Utilisez le tournevis accessoire pour retirer les quatre vis du couvercle de la pile de la télécommande et ouvrez le couvercle de la pile.



2 Insérez deux piles AAA de 1,5 V en respectant la polarité. Ne mélangez pas des piles anciennes ou usagées avec des piles neuves.



3 Bloquez les quatre vis du couvercle du boîtier de piles de la télécommande à l'aide d'un tournevis. Conservez le tournevis.



† Dirigez la télécommande vers le capteur du téléviseur sans fil et utilisez-la dans une plage de 7 mètres.
† Placez les batteries usagées dans un conteneur de recyclage, car elles peuvent endommager l'environnement.

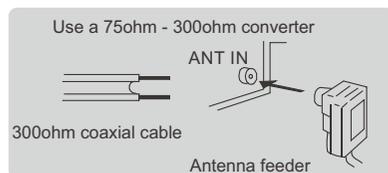
NOTES:

- 1) Les piles devraient durer environ un an dans des conditions normales d'utilisation (l'utilisation réelle varie).
- 2) Si le téléviseur reste inactif pendant une période prolongée, retirez les piles de la télécommande afin d'éviter tout dommage dû à une fuite.
- 3) Ne mélangez pas les piles anciennes et les piles neuves ou les piles de types différents.
- 4) Ne jetez pas les piles au feu ou dans l'eau.
- 5) Les piles (bloc-piles ou piles installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive (soleil, feu, etc.).

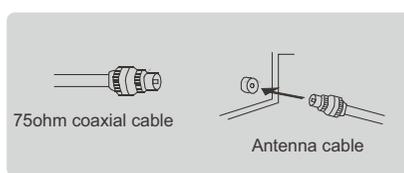
Connexion externe Connexion d'antenne

L'impédance d'entrée de l'antenne de cet appareil est de 75ohm. Un câble coaxial VHF/UHF 75ohm peut être connecté directement à la prise d'antenne, si le câble d'antenne est un câble plat parallèle 300ohm, vous devez utiliser le convertisseur 300ohm/75ohm pour connecter le câble d'antenne à la prise d'antenne. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux figures suivantes.

Antennes avec fils plats torsadés de 300ohm

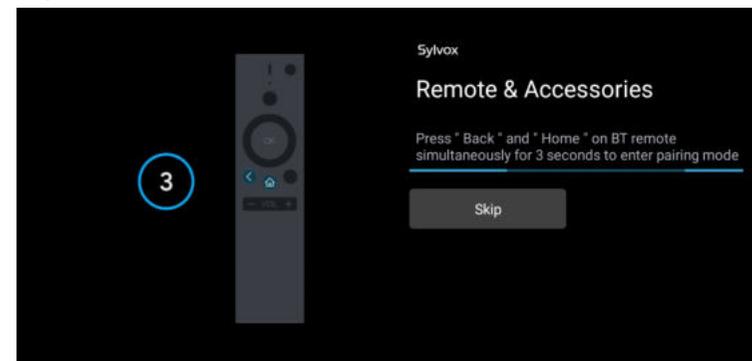


Antennes avec fils ronds de 75ohm

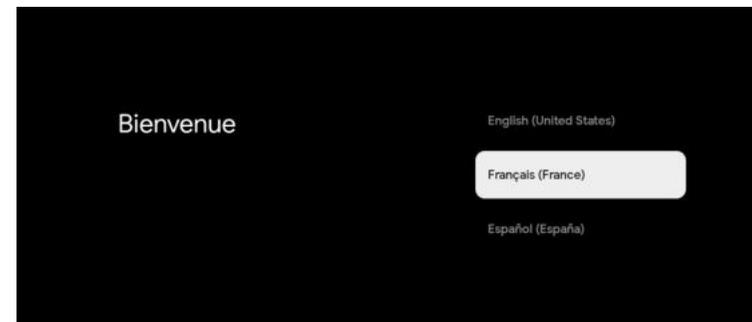


Configuration initiale

1. Connectez le téléviseur à l'alimentation électrique et le témoin lumineux s'allumera en rouge après la mise sous tension. Appuyez sur la touche (alimentation) de la télécommande ou du téléviseur pour allumer le téléviseur.
2. Vous devez d'abord coupler la télécommande avec le téléviseur. Une fois que le code est réussi, vous pouvez utiliser la télécommande Bluetooth du téléviseur.



3. Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner la langue du système et appuyez sur OK pour confirmer la langue.



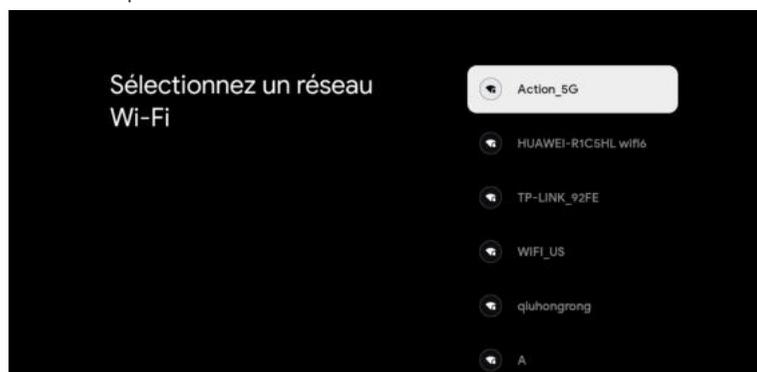
4. Appuyez sur ▲/▼ pour configurer téléviseur Google qui doit se connecter au compte Google pour le service Google, ou TV de base qui n'a pas besoin de se connecter au compte Google



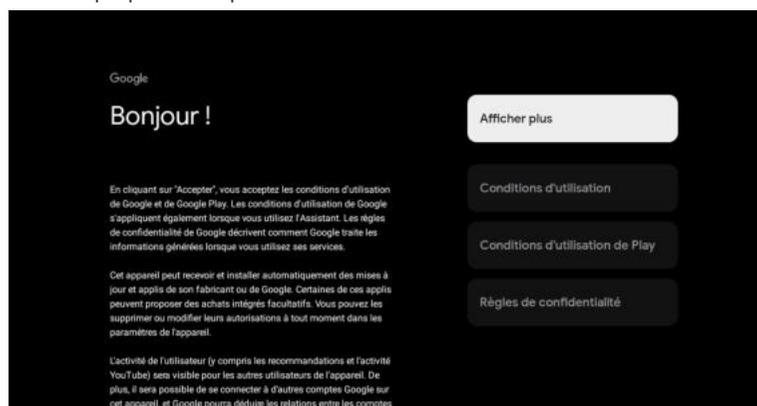
5. Scannez le code de configuration pour télécharger l'application Google home sur votre téléphone pour la configurer ou appuyez sur ▲/▼ pour la configurer sur le téléviseur.



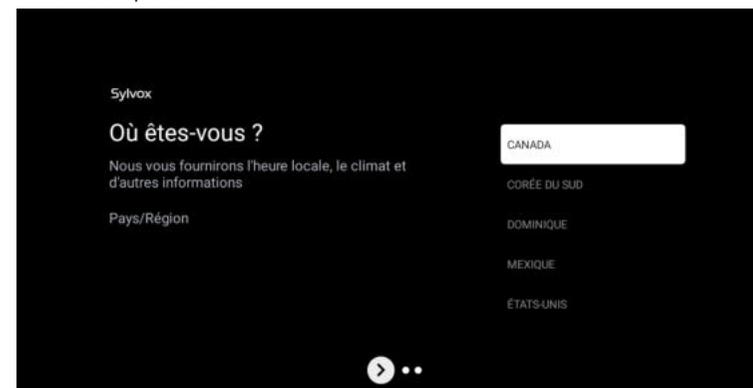
6. Appuyez sur ▲/▼ pour sélectionner le wifi à connecter, appuyez sur OK et entrez le mot de passe pour confirmer que la connexion est réussie.



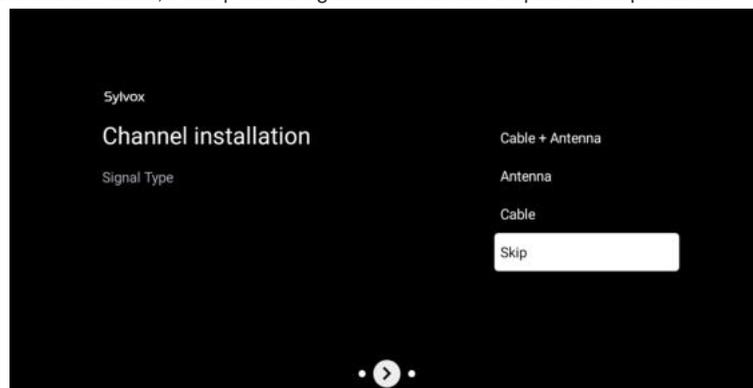
7. En acceptant les conditions d'utilisation de Google pour améliorer l'expérience du produit, sélectionnez "Accept" pour accepter cette condition.



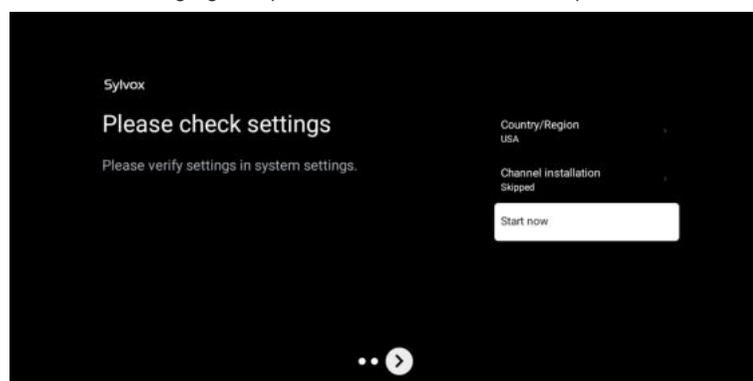
8. Définissez votre emplacement.



9. Réglez le mode Tuner, vous pouvez également choisir de passer en premier.



10. Veuillez vérifier vos réglages, Après avoir confirmé OK, vous pouvez l'utiliser.



※ Le contenu affiché dans l'image dépend de votre région.

ÉCRAN D'ACCUEIL

Une fois la configuration de l'assistant terminée, vous pouvez afficher le contenu et accéder à l'écran d'accueil.



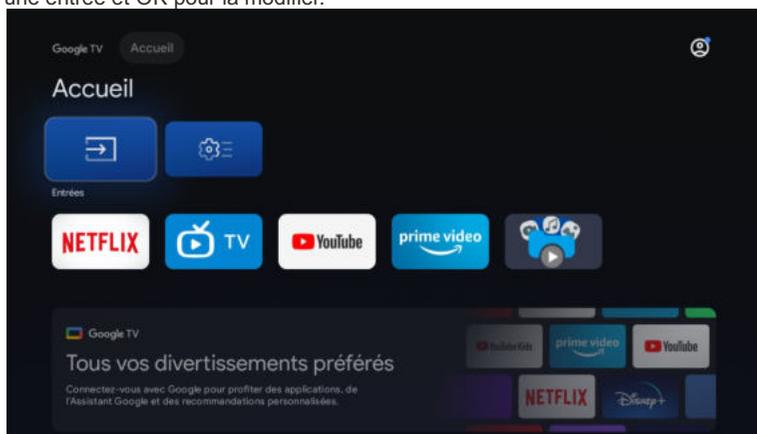
1. Ouvrez l'Assistant Google ou lancez une recherche textuelle.
2. Parmi les applications installées sur votre téléviseur, des icônes avec vos applications préférées seront affichées (les applications peuvent être ajoutées, supprimées ou modifiées dans l'ordre souhaité).

■ Entrées : il sert à sélectionner une source d'entrée.

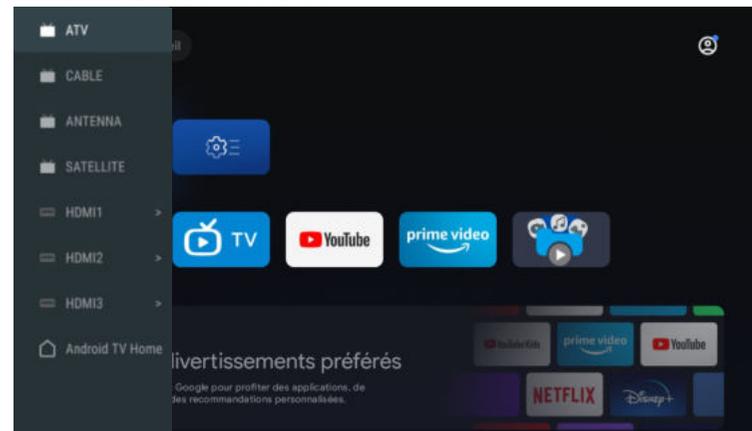
⚙️ Configuration: ici vous pouvez faire différents ajustements. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, consultez l'explication suivante.

SOURCE D'ENTRÉE

Dans l'interface HOME, appuyez sur ▲/▼/◀/▶ pour sélectionner l'icône . Appuyez ensuite sur OK pour ouvrir la liste des sources d'entrée, puis appuyez sur le bouton supérieur pour mettre en surbrillance une entrée et OK pour la modifier.

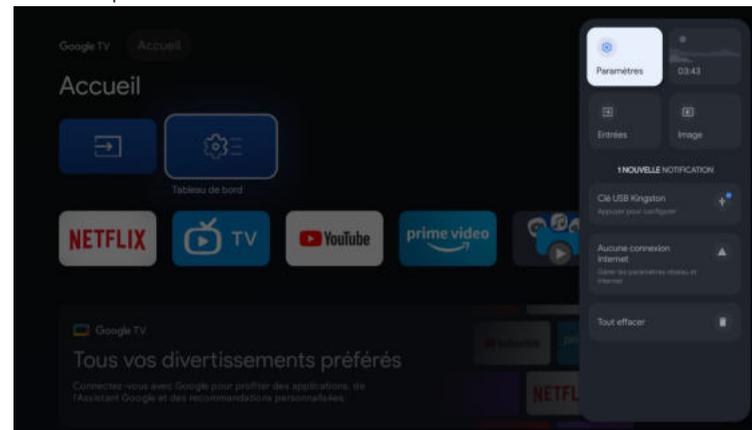


Dans Live TV, appuyez sur le bouton  pour afficher la liste des sources d'entrée. Ici, vous pouvez sélectionner la source souhaitée.

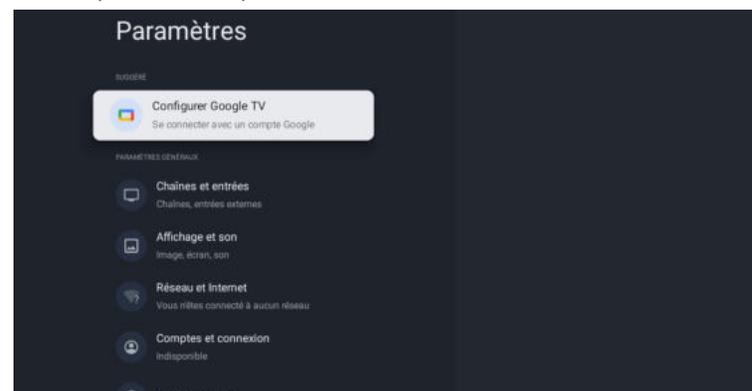


NAVIGATION DANS LE MENU À L'ÉCRAN

1. Sur l'interface HOME, appuyez sur le bouton ▶ pour sélectionner l'icône du menu des paramètres circulaires et sur OK pour confirmer.

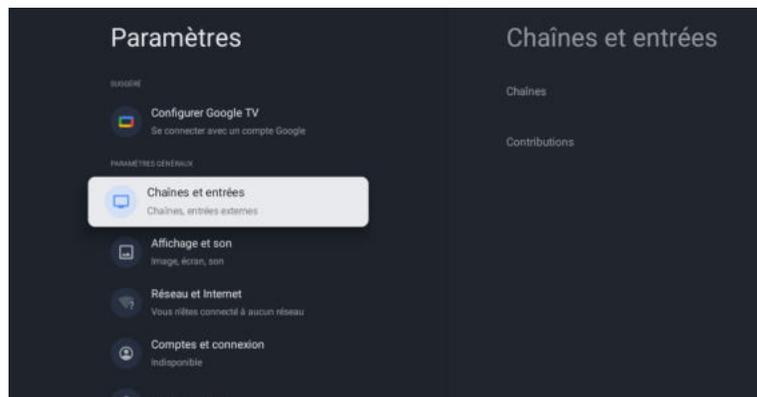


2. Appuyez sur le bouton ▲/▼ pour sélectionner ce que vous souhaitez définir.
3. Appuyez sur OK pour entrer les paramètres.



Chaîne et entrées

Pour régler les chaînes et les entrées



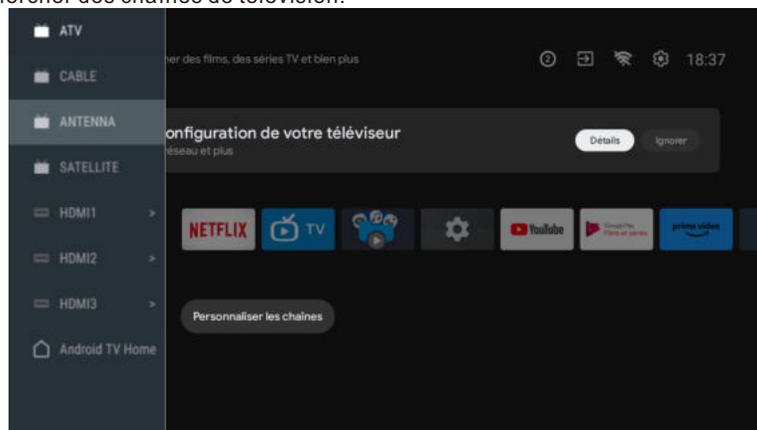
Ajouter des chaînes

Pour ajouter pour la première fois ou des chaînes supplémentaires, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

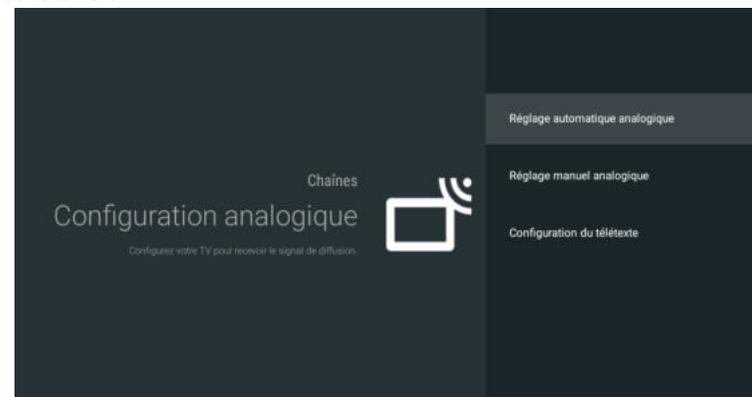
1. Aller dans Réglages > Chaînes et entrées > Chaînes
2. Sélectionnez votre type de signal
3. Sélectionnez Recherche de chaînes pour lancer l'installation des chaînes.

Antenna

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez ATV ou Antenna (Antenne) pour rechercher des chaînes de télévision.



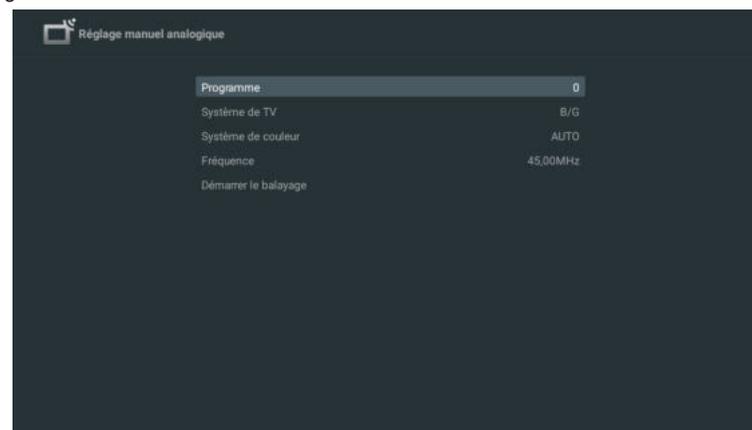
Après avoir accédé à la page ATV , Auto Tuning et Manual Tuning sont en option.
La recherche automatique recherche automatiquement la fréquence.
Choisissez Auto Tuning , et appuyez sur Confirmer pour recherche automatiquement les chaînes de télévision.



Les chaînes de télévision seront classées automatiquement par TV après la fin de la recherche.

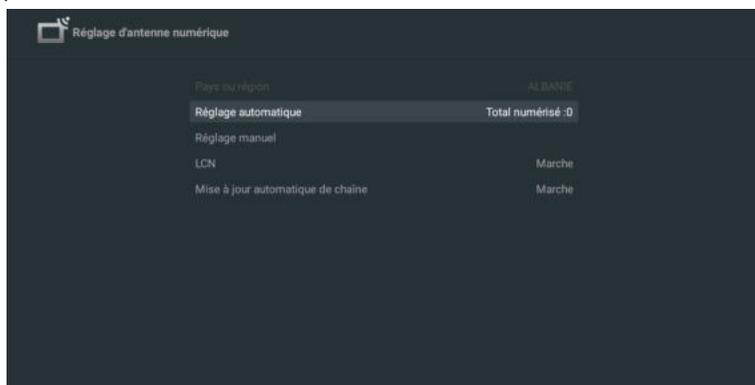


La fréquence de recherche, le système audio et le système de couleurs peuvent être modifiés par réglage manuel.

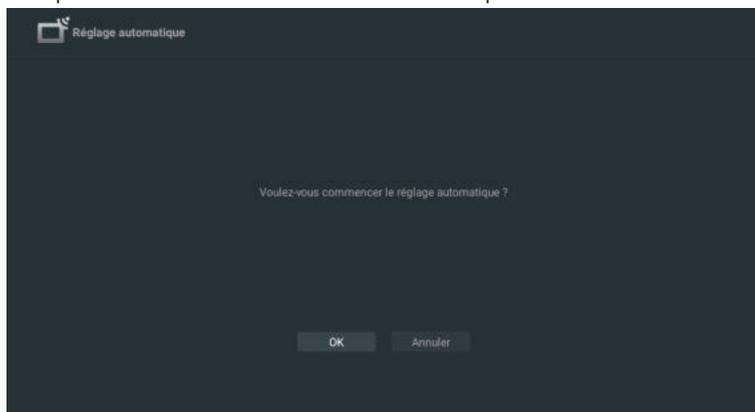


Réglez LCN sur ON, et les chaînes de télévision seront classées automatiquement après la recherche.

Mise à jour automatique des chaînes : cette fonction permet de mettre à jour la fréquence automatiquement.



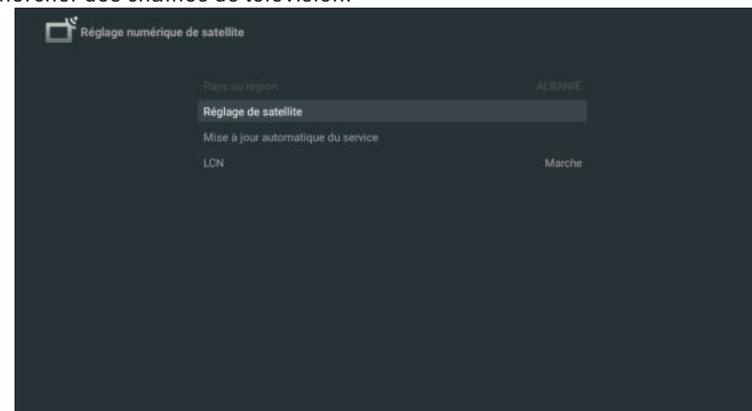
Cliquez sur OK pour choisir le mode Recherche automatique.



Les chaînes de télévision seront classées automatiquement par TV après la fin de la recherche.

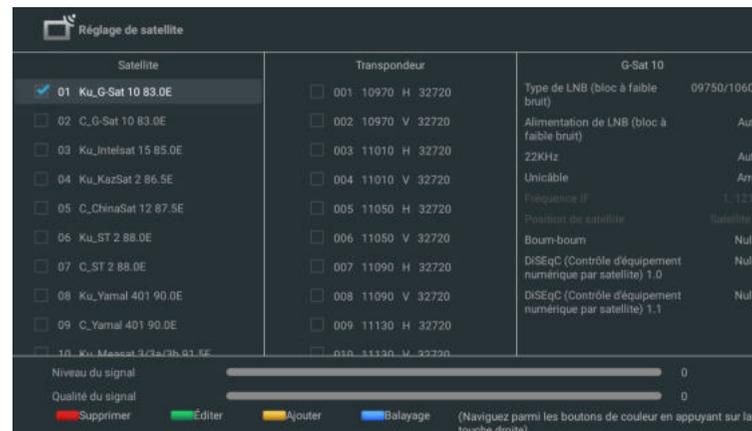


Appuyez sur la touche  de la télécommande, et sélectionnez Recherche par Satellite pour rechercher des chaînes de télévision.

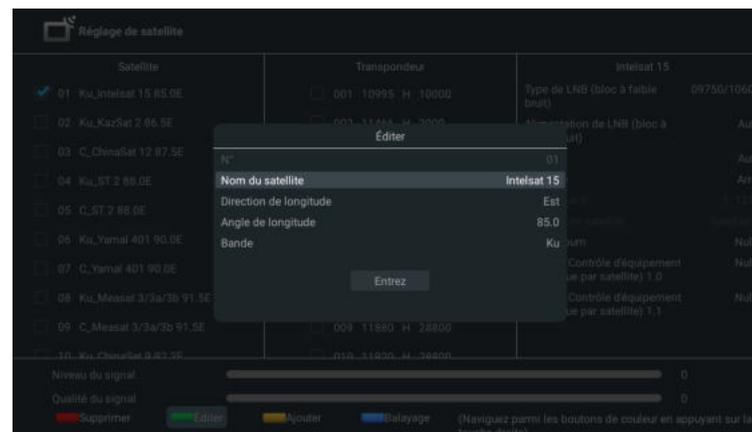


Réglez LCN sur on, et les chaînes de télévision seront classées automatiquement après la recherche.

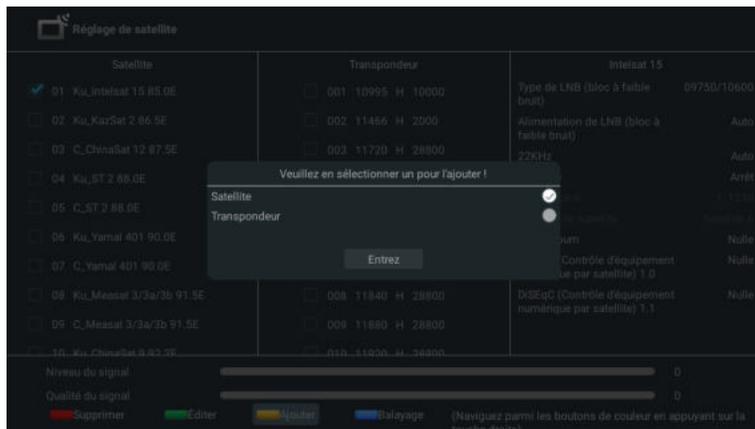
Sélectionnez le satellite



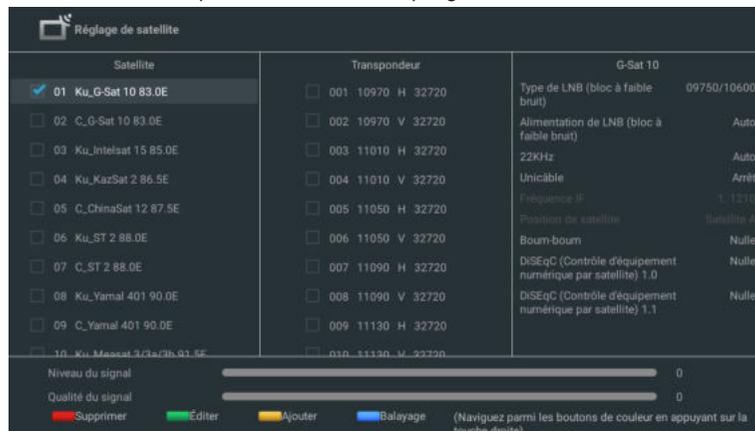
Rédaction de Satellite



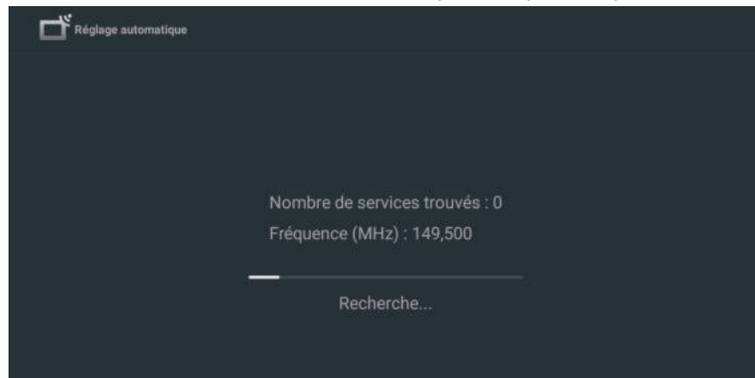
Ajout de Satellite



Appuyez sur la touche Scan pour rechercher des programmes



Les programmes télévisés seront classés automatiquement par TV après la fin de la recherche.

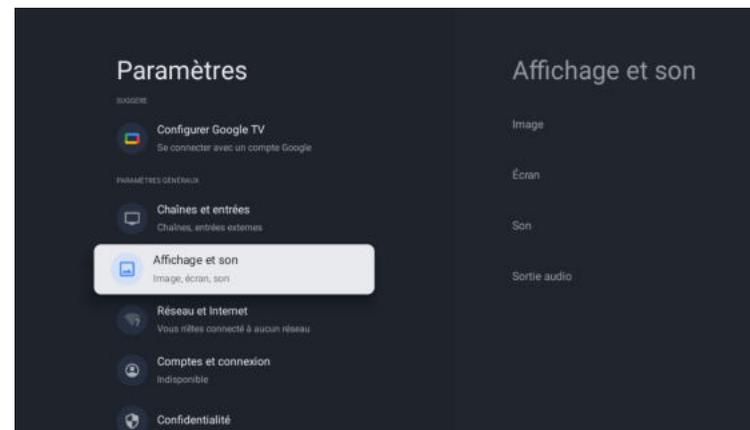


Entrées

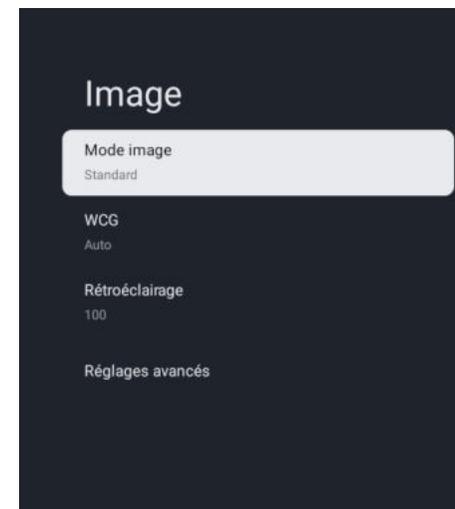
Contrôle électronique des consommateurs (CEC) - Ceci vous permet d'utiliser les fonctions liées entre les appareils de notre marque dotés de la fonction CEC et cet appareil. Nous ne garantissons pas une interopérabilité à 100 % avec d'autres marques d'appareils compatibles CEC.

Affichage et son

Pour régler l'image et le son



Image



Mode d'image

Standard: Pour un visionnage normal de la télévision.

Movie: Réglages d'image profonde pour une expérience cinématographique.

ECO: Réglage Eco TV pour une faible consommation d'énergie.

Vivid: Contraste et netteté de l'image améliorés pour un visionnage dans une pièce bien éclairée.

Sports: Paramètres d'image brillante pour une action intense.

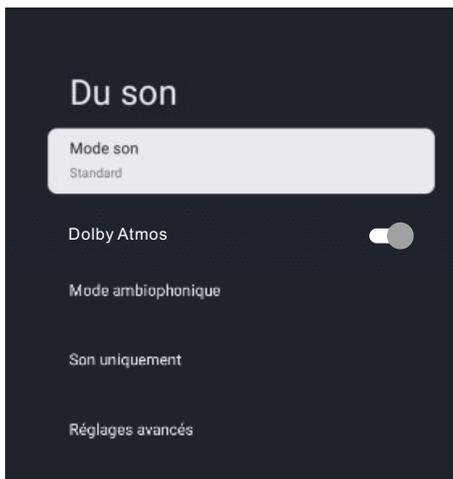
Game: Optimisé pour les PC et les consoles de jeux.

Luminosité de l'écran

Règle la luminosité des LED pour affecter la brillance générale des couleurs.

Réglages avancés

Pour des réglages d'image plus détaillés, allez dans Réglages avancés, où vous trouverez des réglages pour la température de couleur, la réduction du bruit et la réinitialisation de l'image, etc.



Mode Son

Les réglages sonores suivants peuvent être configurés. Selon le format de la diffusion, certains réglages sonores ne sont pas disponibles.

Standard: Pour un visionnage normal de la télévision.

Film: Réglages sonores puissants pour une expérience cinématographique.

Musique: Optimisé pour la lecture de musique.

Actualités: Réglage de la voix du présentateur à un volume confortable.

Personnel: Les réglages personnalisés que vous préférez.

Dolby Atmos

Activer ou désactiver Dolby Atmos.

Sortie audio

Dispositif de sortie: TV Speaker/SPDIF/Optical/HDMI-ARC

Sortie numérique: Auto/Bypass/PCM/ Dolby Digital Plus/ Dolby Digital

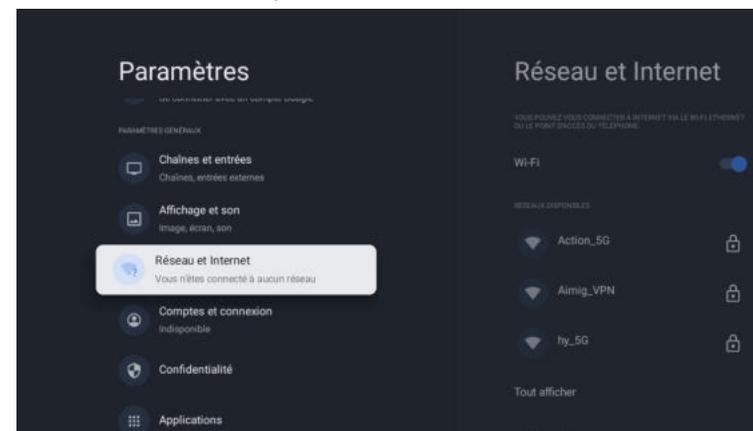
Retard de sortie numérique

L'image à l'écran et le son provenant d'un amplificateur via la prise de sortie audio numérique (SPDIF) sont synchronisés en retardant la sortie de la connexion.

Plus les valeurs sont élevées, plus le retard de sortie de l'audio numérique (SPDIF) est important.

Réseau et Internet

Définir les réglages de connexion au réseau afin d'utiliser les applications ou les fonctions de mise à niveau du réseau. Pour configurer Réseau et Internet.



Réglage Wi-Fi

1. Vérifiez si le Wi-Fi est activé et si vous êtes connecté au bon réseau.
2. Si ce n'est pas le cas, localisez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter et sélectionnez-le pour vous connecter. Saisissez le mot de passe si nécessaire.
3. Ouvrez l'une de vos applications.
4. Diffusez à nouveau votre vidéo, votre musique ou votre jeu.

Note(s)

Si le problème persiste, désactivez et réactivez l'option Wi-Fi.

Utiliser le hotspot de votre mobile/tablette

Ajuste automatiquement la qualité vidéo pour utiliser moins de données mobiles.

- L'économiseur de données réduit l'utilisation des données sur les connexions mobiles, ce qui multiplie par trois la durée de visionnage.
- L'utilisation des données et les alertes vous aident à surveiller votre consommation de données lorsque vous regardez la télévision.

Balayage toujours disponible

Laissez le service de localisation de Google et d'autres applications rechercher des réseaux, même lorsque le Wi-Fi est désactivé

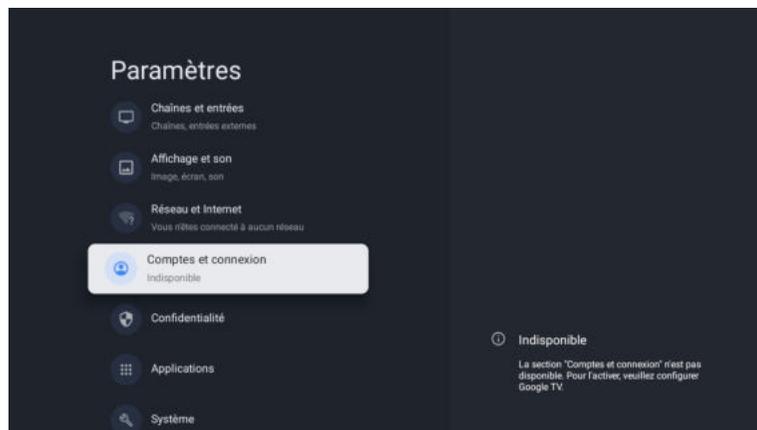
Ethernet

Réglages Proxy: Définissez le proxy manuellement.

Réglages IP: Configurez les réglages IP de votre connexion réseau.

Comptes et connexion

Vous pouvez gérer l'ajout ou la suppression de votre compte Google et de votre compte de profil d'enfant.



Compte Google

Les profils téléviseur Google permettent à chaque membre de votre foyer de bénéficier d'un espace personnalisé avec son compte Google. Avec un profil personnalisé, vous bénéficiez de recommandations d'émissions de télévision et de films spécialement conçues pour vous, d'un accès facile à votre liste de visionnage personnelle et de l'aide de votre assistant Google.

Ajouter un compte Google

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes sur votre téléviseur Google afin de pouvoir vous connecter à des services avec plusieurs comptes. Vos médias et vos activités sont synchronisés sur tous les appareils auxquels votre compte Google est connecté.

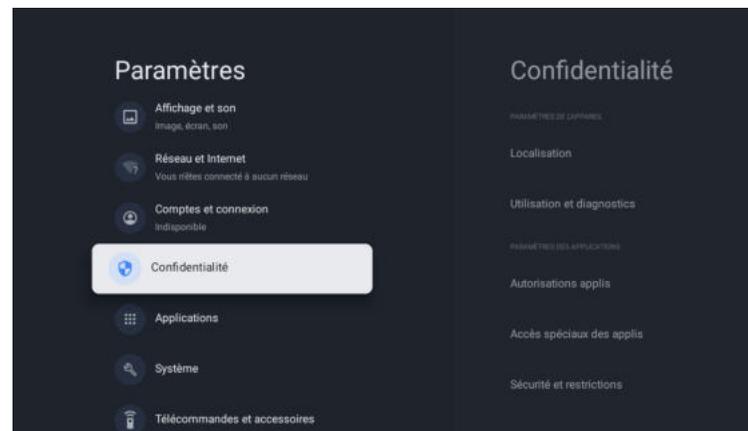
Ajouter un enfant

Configurez un profil d'enfant sur le téléviseur Google pour choisir les applications que vos enfants peuvent utiliser et pour définir des rappels à l'heure du coucher et des limites de temps d'utilisation de l'écran.

* Les profils d'enfants peuvent ne pas être disponibles dans certaines régions ou sur certains appareils.

Confidentialité

Cette section présente les réglages de confidentialité de votre téléviseur, de votre compte Google et de vos applications.



Localisation

- Google peut collecter périodiquement des données de localisation et les utiliser de manière anonyme afin d'améliorer la précision de la localisation et les services basés sur la localisation.

Utilisation et diagnostics

- Envoi automatique d'informations de diagnostic à Google, telles que les rapports de panne et les données d'utilisation de votre appareil, des applications et du Chromecast intégré. Vous pouvez modifier ces autorisations à tout moment dans les réglages de l'appareil. Pour en savoir plus, consultez le site g.co/tv/diagnostics.

Ads

- Gérez vos réglages ads, comme la réinitialisation de votre identifiant publicitaire.

Google Assistant

Vous pouvez poser des questions et effectuer des tâches sur votre téléviseur Google grâce à Google Assistant. Google Assistant est installé sur votre téléviseur Google. Vous pouvez l'activer lors de la configuration initiale de votre appareil ou ultérieurement.

Paiement et achats

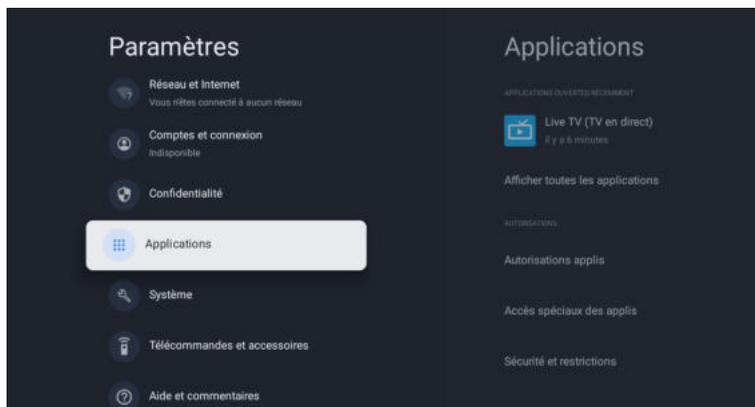
- Gérez votre compte et vos achats via l'application Play Store sur votre appareil mobile ou en suivant ces liens dans un navigateur Web :
 - Méthodes de paiement g.co/ManageWallet
 - Historique des commandes g.co/Play/Order
 - Abonnements g.co/Play/Subscriptions

Sécurité et restrictions

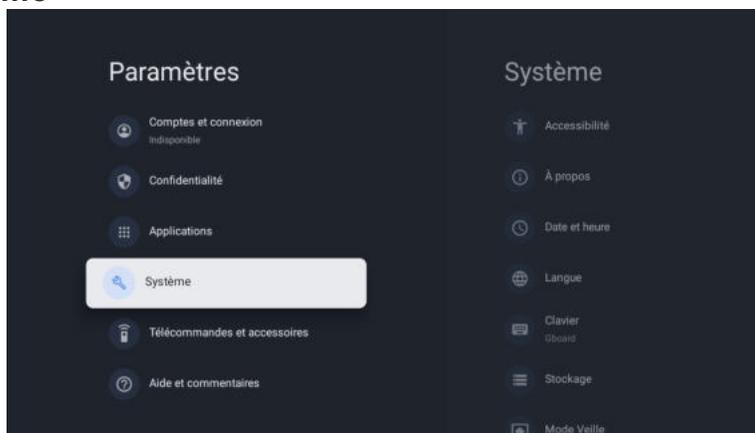
- Votre appareil et vos données personnelles sont plus vulnérables aux attaques d'applications provenant de sources inconnues. Vous acceptez d'être seul responsable de tout dommage causé à votre appareil ou de toute perte de données pouvant résulter de l'utilisation de ces applications.

Applications

Cette section concerne les réglages des applications, tels que la vérification des détails et des autorisations.



Système



Accessibilité

Vous pouvez utiliser un lecteur d'écran, des sous-titres codés, Switch Access, etc. pour rendre votre téléviseur Google plus accessible.

1. Appuyez sur a (ACCUEIL) et utilisez ▲▼◀▶ pour sélectionner Paramètres puis appuyez sur OK.
2. Utilisez ▲▼ pour sélectionner Système, puis appuyez sur OK.
3. Utilisez ▲▼ pour sélectionner Accessibilité, puis appuyez sur OK.
4. Réglez les éléments suivants .

Activer les sous-titres codés

Vos préférences en matière de sous-titres peuvent ne pas s'appliquer à certaines applications.

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sélectionnez Sous-titres.
4. Activez l'option Afficher pour afficher les sous-titres. Choisissez ensuite vos options.

Vous pouvez choisir la taille, la police, la couleur, l'arrière-plan et d'autres caractéristiques du texte de la légende.

Activer le texte à fort contraste

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Activez l'option Texte à contraste élevé (expérimental).

Synthèse vocale

Réglages de sortie de la synthèse vocale.

Pour activer/désactiver cette fonction, sélectionnez et définissez TalkBack.

Utiliser les raccourcis d'accessibilité

Les raccourcis d'accessibilité sont un moyen rapide d'activer les fonctions d'accessibilité. Pour utiliser les raccourcis d'accessibilité, vous devez d'abord les activer.

Pour activer les raccourcis d'accessibilité:

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sélectionnez Raccourci d'accessibilité > Activer le raccourci d'accessibilité.
4. Par défaut, le raccourci active TalkBack. Pour modifier ce qui est inclus dans le raccourci, sélectionnez Service de raccourci.
5. Choisissez une option et sélectionnez OK.

Pour utiliser le raccourci: Sur votre télécommande, appuyez simultanément sur la flèche vers l'arrière et sur la touche vers le bas pendant 3 secondes.

TalkBack

TalkBack est le lecteur d'écran de Google inclus dans les appareils Android. TalkBack vous donne des informations vocales afin que vous puissiez utiliser votre appareil sans regarder l'écran.

Modifier les réglages du lecteur d'écran

1. Depuis l'écran d'accueil du téléviseur Google, faites défiler vers le haut jusqu'à la barre de navigation supérieure.
2. Sélectionnez Paramètres du profil > Tableau de bord > Paramètres.
3. Sélectionnez Système > Accessibilité.
4. Sous "Services", sélectionnez TalkBack > Configuration.
5. Modifiez les réglages relatifs au volume de la parole, à la verbosité (comme l'écho du clavier et les conseils d'utilisation) et aux mots de passe parlés.

Note(s)

Pour trouver d'autres options et réglages pour TalkBack, tels que le débit de la parole et l'intonation, dans le menu Accessibilité, sélectionnez Synthèse vocale.

Utiliser un lecteur d'écran

1. Depuis l'écran d'accueil du téléviseur Google, faites défiler vers le haut jusqu'à la barre de navigation supérieure.
2. Sélectionnez Paramètres du profil > Tableau de bord > Réglages.
3. Sélectionnez Système > Accessibilité.
4. Sous "Services", sélectionnez TalkBack > Activer > OK.

Activer l'accès au commutateur

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône du profil utilisateur et sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Système > Accessibilité.
3. Sous "Services", sélectionnez Accès commuté > Activer > OK.

A propos de

Vous pouvez vérifier la mise à jour du système et les informations relatives à l'enregistrement du téléviseur.

Réinitialiser

Cette fonction rétablit les réglages par défaut de votre appareil et efface toutes les données, les comptes, les fichiers et les applications téléchargées.

Date et heure

Date et heure automatiques

Utilisez l'heure fournie par le réseau ou désactivé

Si l'option est désactivée, réglez manuellement la date et l'heure.

Définir le fuseau horaire

Sélectionnez votre fuseau horaire Utiliser le format 24 heures

Réglez l'heure pour qu'elle s'affiche au format 12 ou 24 heures.

Langue

Vous pouvez définir la langue d'affichage à l'écran.

1. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner Langue, puis appuyez sur OK.
2. Utilisez ▲ ▼ pour sélectionner English (Canada), English (ETATS-UNIS), Espagnol ou Français, puis appuyez sur OK.

Clavier

Effectue le réglage du clavier.

Stockage

Stockage partagé interne

Stockage amovible

Mode ambiant (cadre photo numérique)

Le téléviseur Google vous permet de configurer votre téléviseur pour qu'il fasse défiler Google Photos lorsque vous ne regardez rien.

Puissance et énergie

Comportement à l'allumage

Sélectionnez l'écran à lancer lors de la mise sous tension du téléviseur.

Diffusion

Diffusion vers le téléviseur Google

Vous pouvez diffuser du contenu à partir de téléphones, de tablettes ou d'ordinateurs portables vers votre téléviseur Google.

Redémarrage

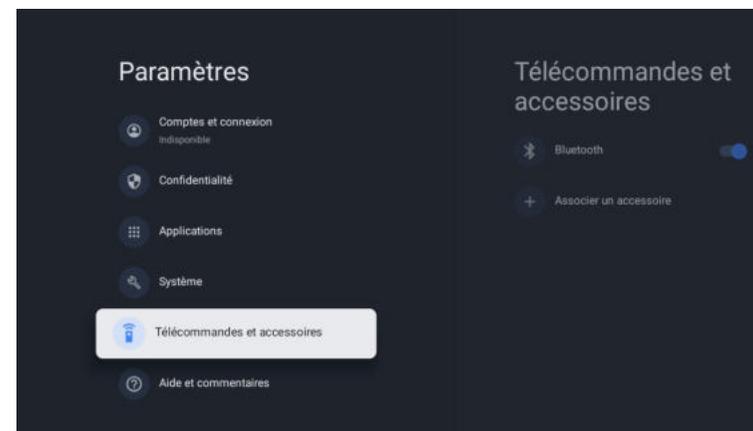
Il s'agit simplement d'éteindre et de rallumer le téléviseur. Tous les réglages sont conservés.

Si vous souhaitez supprimer tous les réglages du téléviseur, procédez à une réinitialisation d'usine. Réglages > Système > À propos de > Réinitialisation > Réinitialisation d'usine

*Cette opération rétablit les réglages par défaut de votre appareil et efface toutes les données, tous les comptes, tous les fichiers et toutes les applications téléchargées.

Télécommandes et accessoires

Vous pouvez connecter plusieurs appareils Bluetooth, comme des écouteurs ou des manettes de jeu, à votre téléviseur Google. Vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique audio à la fois.



Couplage d'un périphérique Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'image de profil ou à l'initiale et sélectionnez Paramètres > Télécommande et accessoires > Jumeler l'accessoire
2. Assurez-vous que votre appareil est en mode d'appairage ou qu'il est visible par d'autres appareils.
3. Identifiez l'appareil que vous souhaitez appairer dans la liste et sélectionnez-le.
4. Sur l'écran de demande d'appairage Bluetooth, sélectionnez Appairer.

Note(s)

Les accessoires qui ont été appariés à votre appareil apparaissent dans la section Télécommande et accessoires de la rubrique Paramètres. Vous pouvez également renommer ou oublier des appareils.

Reconnecter un appareil apparié

1. Sur l'écran d'accueil du téléviseur Google, en haut à droite, accédez à l'icône de profil et sélectionnez Paramètres > Télécommande et accessoires.
2. Sous "ACCESSOIRES", choisissez votre appareil.
3. Sélectionnez Connecter.

Résoudre les problèmes de connexion des appareils Bluetooth

Si votre périphérique Bluetooth ne se connecte pas, il peut s'agir d'un problème lié au périphérique Bluetooth ou à votre téléviseur.

Résoudre les problèmes de connexion

1. Éteignez votre périphérique Bluetooth, puis rallumez-le. Après la réinitialisation de votre appareil, essayez de le coupler à nouveau.
2. Si plusieurs appareils sont couplés à votre téléviseur, déconnectez ceux que vous n'utilisez pas.
3. Débranchez votre téléviseur pendant 10 secondes, puis rebranchez-le. Lorsque votre téléviseur est allumé, essayez de l'appairer à nouveau.
4. Vérifiez si votre périphérique Bluetooth se connecte à d'autres périphériques, tels qu'un téléphone ou une tablette.

A. Si votre appareil se connecte à d'autres appareils: Réinitialisez les réglages d'usine de votre téléviseur Google.

B. Si votre appareil ne se connecte pas à d'autres appareils: Vérifiez si votre appareil Bluetooth dispose d'un logiciel à jour ou demandez de l'aide au fabricant de l'appareil.

Lisez avant d'utiliser les Apps

(*Termes et conditions des applications)

- En raison des caractéristiques de l'appareil répertoriées dans le magasin d'applications, ainsi que des limitations sur le contenu disponible, certaines applications et services en vedette peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans tous les territoires. Certaines applications existantes peuvent également nécessiter des frais supplémentaires de périphérique ou d'adhésion. Les services et la disponibilité de ce contenu sont sujets à changement sans préavis.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité légale pour toute interruption due à une raison quelconque dans les services de l'application qui a été causée par le fournisseur de services.
- Une connexion Internet instable peut entraîner des retards ou des interruptions. De plus, les applications peuvent se fermer automatiquement en fonction de l'environnement réseau.
- Les services et la mise à jour des applications peuvent ne pas être disponibles.
- Le contenu de l'application est susceptible d'être modifié sans préavis par le fournisseur de services.
- Les services spécifiques peuvent différer selon la version de l'application installée sur le téléviseur.
- La fonctionnalité d'une application peut changer dans ses versions futures.
- Selon la politique du fournisseur ou des fournisseurs de services tiers, certaines applications peuvent ne pas prendre en charge le multitâche.
- La réponse aux fonctions distantes et les visualisations à l'écran qui en résultent peuvent être retardées pendant le chargement d'une page Web.
- Les opérations de copier-coller ne sont pas prises en charge.
- La vitesse de navigation Web variera en fonction de votre environnement réseau.
- Selon le type de codec vidéo/audio pris en charge, certains fichiers vidéo et audio peuvent ne pas pouvoir être lus pendant la lecture du contenu.
- Le magasin d'applications a certaines limitations. Il contient d'innombrables applications déjà intégrées pour répondre aux différents besoins de l'utilisateur, mais celui-ci n'aura pas la possibilité d'ajouter d'autres applications à partir d'autres médias.

Résolution de Problèmes

Si vous rencontrez des problèmes, vérifiez les contre-mesures pour chaque symptôme répertorié ci-dessous. Les symptômes suivants peuvent avoir été causés par un réglage incorrect plutôt que par un dysfonctionnement réel de l'appareil. Si le problème persiste, veuillez contacter le centre de service à la clientèle.

Symptômes	Solutions possibles
Pas d'alimentation électrique	Vérifiez que le câble d'alimentation et la prise de courant fonctionnent correctement. Débranchez le câble d'alimentation, reconnectez-le après 60 secondes, puis redémarrez votre téléviseur.
Aucune image n'est visible	Vérifiez la connexion de l'antenne. La station peut rencontrer des problèmes, sintonisez une autre station. Veuillez régler les paramètres de contraste et de luminosité.
Bonne image mais pas de son	Veuillez augmenter le volume. Vérifiez que votre téléviseur est en mode silencieux, appuyez sur le bouton MUTE de la télécommande. Vérifiez les paramètres sonores. Si vous utilisez des périphériques externes, vérifiez que vos sélecteurs de volume ne sont pas trop bas ou éteints. Si vous utilisez des entrées AVI ou des composants, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés et non desserrés. Si vous utilisez un câble DVI vers HDMI, vous aurez également besoin d'un câble audio. Assurez-vous qu'aucun connecteur pour casque n'est connectée.
Bon son mais couleur anormale sans image	Vérifiez la connexion et l'état de l'antenne. Si vous utilisez l'entrée de composant, vérifiez l'état de vos connexions. Une connexion incorrecte ou lâche peut causer des problèmes de couleur ou rendre l'écran blanc.
Aucune réponse à la télécommande	Les batteries de la télécommande peuvent être épuisées. Si nécessaire, remplacez-les par de nouveaux. Nettoyez l'objectif de la télécommande. La distance entre le téléviseur LED et la télécommande doit être inférieure à 8 m, le champ d'action doit être dans l'angle de fonctionnement recommandé et le chemin doit être exempt d'obstacles.
Des points colorés peuvent être présents à l'écran	Bien que les écrans LED soient fabriqués à partir d'une technologie de haute précision et que 99,99% des pixels s'avèrent efficaces, des points noirs ou des points lumineux brillants (rouges, bleus ou verts) peuvent apparaître régulièrement sur les écrans. Il s'agit d'une propriété structurelle des écrans LED et ne constitue donc pas un réel problème de fonctionnement.
L'image est altérée	Gardez le téléviseur à l'écart des sources de bruit électromagnétique telles que les voitures, les sèche-cheveux, les soudeurs et tout autre type d'équipement en option. Les interférences électromagnétiques atmosphériques, telles que les orages locaux ou lointains, peuvent modifier l'image. Lorsque vous installez des équipements optionnels, laissez un peu d'espace entre l'équipement optionnel et le téléviseur. Vérifiez l'antenne et les connexions. Gardez l'antenne à l'écart de tout câble d'alimentation ou d'entrée/sortie.

Symptômes**Solutions possibles**

Après avoir effectué le réglage automatique, seuls quelques canaux sont disponibles	Vérifiez que votre zone est couverte par des flux vidéo numériques. Essayez de régler ou d'ajuster manuellement les canaux manquants. Vérifiez que vous utilisez le bon type d'antenne.
Impossible de sélectionner les canaux	Vérifiez que les canaux n'ont pas été bloqués dans les paramètres du menu principal.
Ne joue pas via USB	Vérifiez que le câble de connexion USB et l'alimentation sont connectés. Le disque dur n'a pas été formaté. Assurez-vous que le disque USB est compatible et que les formats de données multimédias sont également pris en charge. Le disque USB est uniquement compatible avec le format FAT32.
L'image semble déformée, grande ou petite en damier, pointillée, pixélisée, etc.	La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions, en particulier dans les images en mouvement rapide, comme p. ex. sportives et d'action.
Bruit dans les haut-parleurs	Vérifiez les connexions sur les câbles, assurez-vous que les câbles vidéo ne sont pas connectés aux entrées audio. Un faible niveau de signal peut provoquer des distorsions dans le son.
Le téléviseur s'éteint automatiquement	Vérifiez que la minuterie d'arrêt est activée dans le menu des paramètres. La minuterie d'arrêt peut être activée. Si le téléviseur ne reçoit pas de signal via une entrée pendant 10 minutes, il s'éteindra.
Le téléviseur s'allume automatiquement	Vérifiez que la minuterie d'alimentation est activée dans le menu de configuration.
L'image ne s'affiche pas en plein écran	Lors de l'affichage du contenu SD (4:3), les canaux HD afficheront des bandes noires de chaque côté. Films avec différents rapports d'aspect que votre téléviseur afficheront des bandes noires en haut et en bas. Réglez l'option de taille d'image sur votre appareil externe ou votre téléviseur en plein écran.

AVERTISSEMENT

Ne placez jamais le téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur peut tomber, causant des blessures corporelles graves ou même la mort. De nombreuses blessures, en particulier chez les enfants, peuvent être évitées en prenant des précautions simples telles que:

- utiliser des armoires ou des supports recommandés par le fabricant du téléviseur.
- utiliser uniquement des meubles qui peuvent supporter le téléviseur en toute sécurité.
- s'assurer que le téléviseur ne dépasse pas du bord de l'armoire de support.
- ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (comme p.ej. dans des armoires ou des étagères) sans ancrer à la fois les meubles et le téléviseur sur un support approprié.
- ne pas placer le téléviseur sur des tissus ou d'autres matériaux qui peuvent être situés entre le téléviseur et l'armoire de support.
- éduquer les enfants sur les dangers de monter sur les meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes. Si votre téléviseur est sauvegardé ou déplacé, les mêmes considérations que ci-dessus devraient s'appliquer.

Le coupleur de la fiche ou l'appareil doit être utilisé comme dispositif de déconnexion, le dispositif de déconnexion doit rester facilement utilisable.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS PROVENANT D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES PAR LES UTILISATEURS FINAUX AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE

Ce symbole sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé en tant que déchet général. L'utilisateur est responsable de l'élimination de ce type de déchets en les jetant à la poubelle sur un « point de recyclage » spécifique pour les déchets électriques et électroniques. La collecte sélective et le recyclage des équipements électriques contribuent à préserver les ressources naturelles et à assurer le recyclage des déchets afin de protéger l'environnement et la santé. Pour recevoir plus d'informations sur la collecte et le recyclage des déchets électriques et électroniques, contactez votre mairie, le service des ordures ménagères ou l'établissement où vous avez acheté le produit.

Le symbole marqué du « conteneur de déchets à roues » sur le produit indique que l'utilisateur a l'obligation de le collecter séparément lors de l'élimination de l'appareil.



Garantie

Merci d'avoir acheté ce produit Sylvox.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par le biais de notre e-mail ou de notre site Internet pour obtenir de l'aide.

Courriel du service après-vente:

service.eu@sylvoxtv.com
service.uk@sylvoxtv.com
service.au@sylvoxtv.com

Website:

www.sylvoxtv.eu

Service d'assistance à la clientèle:

Ligne d'assistance téléphonique-USA:

+1(866)979-5869 (du lundi au vendredi, de 9 h à 17h, heure de Paris)

Politique de garantie

(1) Lorsque vous retournez un article, veuillez noter ce qui suit:

1. Seuls les articles achetés directement sur le site www.sylvoxtv.eu et auprès de revendeurs agréés peuvent être retournés, tels que Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aljexpress, etc.
2. Nous n'accepterons aucune demande de retour pour des produits achetés auprès de fournisseurs tiers non autorisés.
3. Le client doit contacter le vendeur original avec votre ID de commande ou la preuve d'achat et le détail du problème du produit à service@sylvoxtv.com pour demander un retour/refund/repair/replace avant de retourner les produits. Sylvox vous fournira l'étiquette d'expédition par courrier.
4. Sylvox est responsable de tous les frais de retour pour les problèmes de qualité.
5. S'il n'y a aucune raison de retourner le produit après installation et utilisation, Sylvox aura le droit de facturer des frais de réapprovisionnement de 20% de la valeur du produit. (Seules les demandes de retour sans raison sont acceptées dans les 7 jours suivant l'arrivée, et les frais de transport sont à la charge du client).
6. Assurez-vous que le(s) article(s) que vous retournez est(sont) reconditionné(s) dans son(leur) état d'origine avec toute la documentation et les accessoires qui l'accompagnent.
7. Si le produit retourné n'est pas dans son emballage d'origine, si des dommages artificiels affectent la deuxième vente, tels que l'apparence endommagée, le manque d'accessoires, etc. nous déduirons les frais correspondants en fonction de la situation.
8. Nous traiterons votre demande dès réception de l'article retourné.

(2) Comment renvoyer un produit pour un remboursement (garantie de remboursement de 30 jours)? Pour retourner un article à Sylvox, veuillez contacter l'équipe Sylvox à service@sylvoxtv.com pour soumettre une demande de remboursement, nous vous fournirons l'étiquette d'expédition par courrier. Veuillez inclure votre numéro de commande original ou votre preuve de commande dans le courriel et assurez-vous que l'article est retourné dans les 30 jours. Aucun remboursement ne sera effectué avant la réception de l'article dans son emballage d'origine (avec sa documentation et ses accessoires).

(3) Remboursements

Une fois que nous avons reçu et vérifié l'état de votre produit, un remboursement est initié. La manière dont votre remboursement est traité dépend de votre mode de paiement initial.

Pour les cartes de crédit ou de débit, les remboursements seront renvoyés à la banque émettrice de la carte dans les 7 à 10 jours ouvrables suivant la réception de l'article retourné. Veuillez contacter la banque émettrice de la carte si vous avez des questions sur la date à laquelle le crédit sera porté à votre compte.

(4) Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

- (a) Le mauvais mode d'utilisation et la réparation incorrecte par l'utilisateur ont causé la panne ou le dommage.
- (b) La défaillance ou les dommages causés par le transport, le déplacement et la chute après l'achat.
- (c) D'autres facteurs externes inévitables sont à l'origine de la panne ou du dommage.
- (d) Utilisation incorrecte de l'équipement causée par l'eau ou d'autres solutions de dommages.
- (e) Défaillance causée par la foudre ou d'autres raisons liées au système électrique
- (f) Dommages causés par l'utilisation d'une alimentation électrique autre que la tension spécifiée.

Période de garantie:

- * Sylvox répare gratuitement le téléviseur sous condition d'une utilisation normale du manuel d'instruction dans les 24 mois.
 - * Sylvox garantit que ce produit est conforme aux spécifications du fabricant et qu'il sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication si un défaut se produit.
 - * Sylvox réparera le défaut sous réserve des conditions suivantes:
 - (a) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un fonctionnement abusif, d'une négligence, d'un accident, de dommages liés à l'expédition, d'une livraison et d'une installation incorrectes, d'une application et d'une utilisation pour lesquelles ce produit n'était pas prévu, comme indiqué dans le manuel de l'utilisateur ou toute autre documentation applicable au produit.
 - (b) Tout défaut causé ou toute réparation nécessaire résultant d'un produit qui a été altéré, modifié, ajusté ou réparé par toute personne autre que Sylvox, un fournisseur de service autorisé par Sylvox ou un centre de service autorisé par Sylvox ou un revendeur.
 - (c) Tout remplacement d'accessoires, de verrerie, d'articles consommables ou périphériques requis par l'utilisation normale du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les écouteurs, les télécommandes, les piles, etc.
 - (d) Tout dommage cosmétique à la surface ou à l'extérieur du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par l'usure normale, l'expédition et la manipulation incorrectes, ou l'utilisation de produits de nettoyage chimiques.
 - (e) Tout défaut causé ou toute réparation requise à la suite d'un dommage causé par des conditions externes ou environnementales, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'une tension incorrecte, des fluctuations ou des surtensions de la ligne de transmission/de la ligne électrique, un déversement de liquide ou des actes de nature ou de Dieu.
 - (f) Les réclamations au titre de la garantie pour les produits retournés avec le modèle, le numéro de série de l'usine et les marquages UL altérés, illisibles ou manquants.
 - (g) Tout produit utilisé à des fins de location, d'affaires ou commerciales.
 - (h) Tous les frais d'installation, d'instruction du consommateur, de livraison, de configuration, de réglage et/ou de programmation.
 - (i) Un produit qui n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit.
 - (j) Tout problème de réception du signal (y compris les problèmes liés à l'antenne), les images qui brûlent à l'écran, le bruit ou l'écho du signal, les interférences ou autres problèmes de transmission ou de livraison du signal, la disponibilité de services ou de contenus fournis par des tiers (y compris, sans limitation, les contenus image, audio ou vidéo).
Aucune autre entité autre que Sylvox n'est autorisée à étendre, élargir ou transférer cette garantie au nom de Sylvox.
- Les garanties expresses de cette garantie limitée sont, à la place de et, sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, Sylvox décline toutes les autres garanties et conditions, expresses ou implicites, qu'elles découlent de la loi, du statut, du cours des affaires, ou de l'usage du commerce, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions implicites de toutes les réclamations, qu'elles soient basées sur le contrat, la négligence, la responsabilité stricte ou autre. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.
- Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter via service.eu@sylvoxtv.com à tout moment!
service.uk@sylvoxtv.com
service.au@sylvoxtv.com