

Predict

Votre livraison
personnalisée



Sommaire

- 1 UNE EXPÉRIENCE DE LIVRAISON DÉDIÉE
- 2 UNE LIVRAISON SÉCURISÉE
- 3 UNE SOLUTION QUI FACILITE VOTRE QUOTIDIEN ET FIDÉLISE VOS CLIENTS
- 4 UN ESPACE DESTINATAIRES SIMPLE ET INTUITIF



1

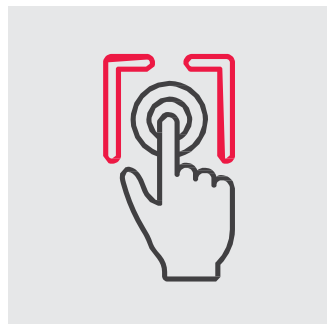
chapitre

Une expérience
de livraison dédiée



1 Une expérience de livraison dédiée

Predict



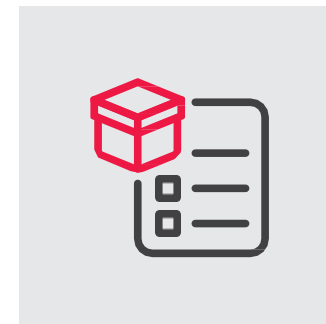
INFORMATIONS PERSONNALISÉES PAR SMS ET EMAIL

- > à la prise en charge du colis
- > et le jour de la livraison



DIFFÉRENTES OPTIONS DE LIVRAISON

- > accessibles jusqu'à la veille de la livraison (minuit)
- > ou en cas d'absence du destinataire



UNE NORME STANDARDISÉE

- > pour des process automatisés



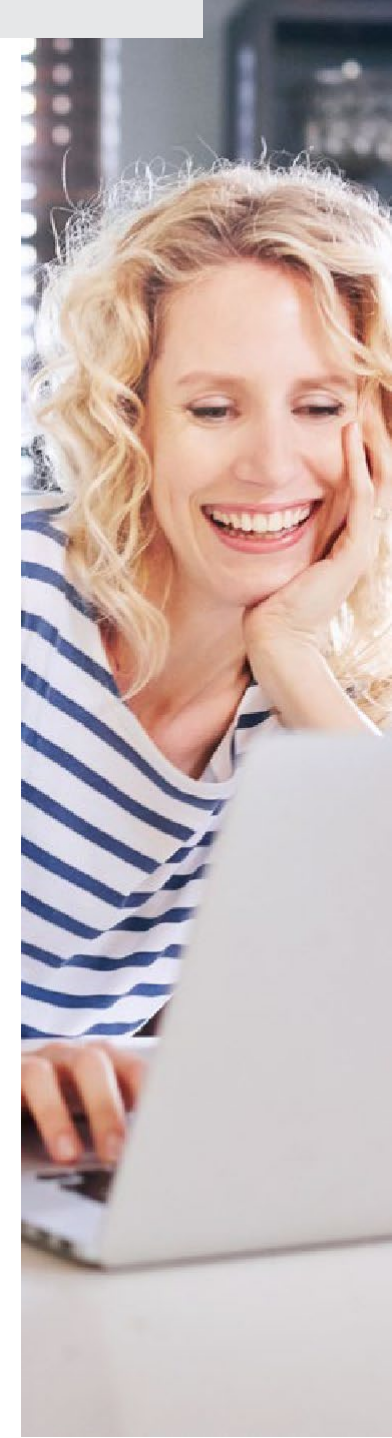
3m



30 kg

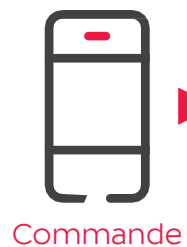


2m



1 Une expérience de livraison dédiée

L'information aux moments clés



1^{ère} notification

Nous informons votre client de la prise en charge de son colis dans notre réseau par SMS et email.



Bonjour, votre colis {nom expéditeur} sera livré le XX/XX. Absent ? Modifiez votre livraison avant minuit sur www.dpd.fr/ed_qmkz.
DPD France



2^{ème} notification

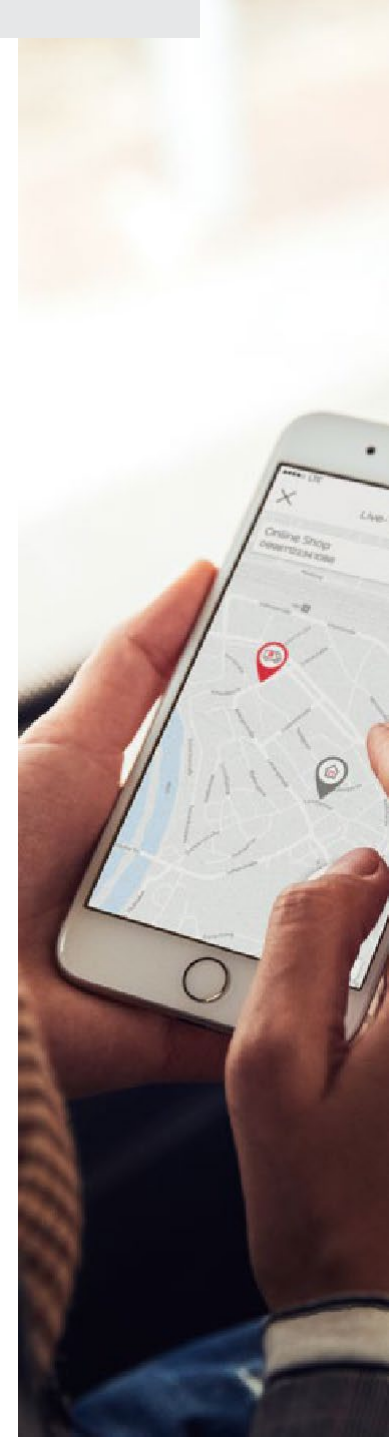
Le jour de la livraison, votre client est informé par SMS et email du créneau horaire de livraison 3 heures + du code de livraison sécurisé.



Bonjour, votre colis {nom expéditeur} sera livré ce jour entre xxhxx et xxhxx. Livraison sans contact. Voici le code à fournir à votre livreur <1234>. DPD France



Livraison sécurisée



1 Une expérience de livraison dédiée

Un large choix d'options de livraison pour le confort de vos clients



Livraison dans un relais Pickup



Livraison sur lieu de travail



Livraison à un voisin



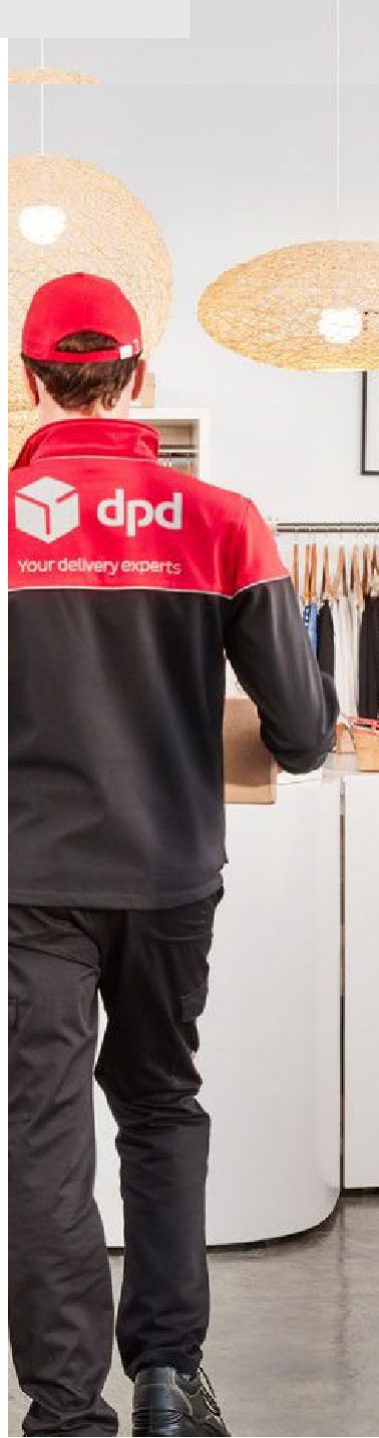
Livraison à une autre adresse



Retrait en agence DPD



Livraison à une autre date



chapitre

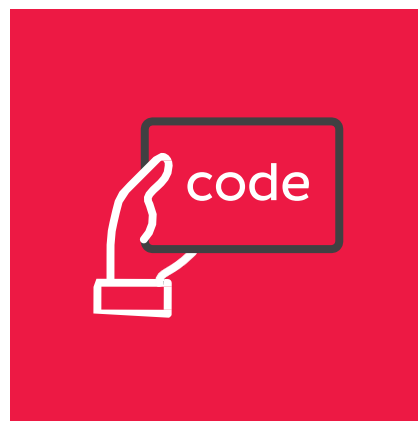
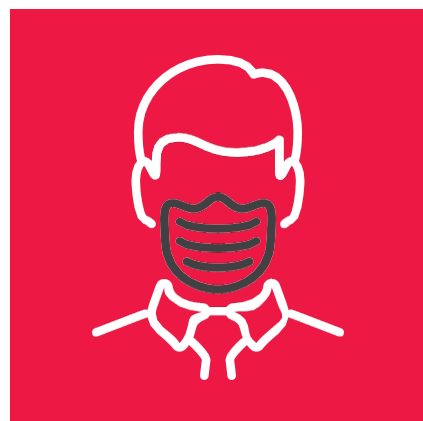
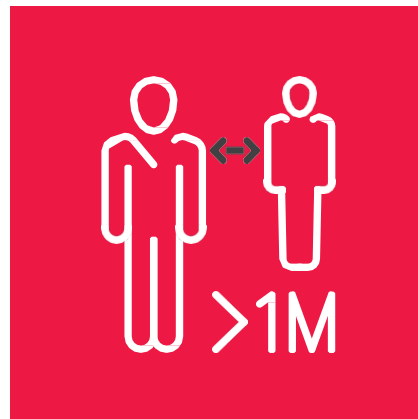
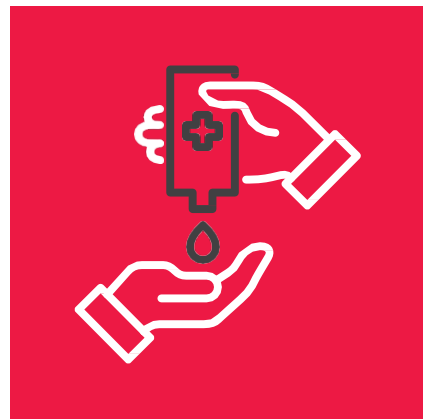
2

Une livraison sécurisée

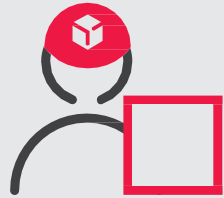
La sécurité de nos clients est notre priorité ainsi que celle de nos collaborateurs. Nous avons donc pris les mesures sanitaires nécessaires afin de garantir à vos clients un service de livraison en toute sécurité.



Rappel du protocole



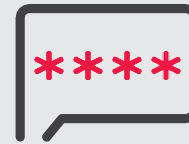
Predict en toute simplicité



Le livreur informe le destinataire par SMS de la mise en livraison de son colis



Votre destinataire est informé du créneau horaire de passage de son livreur



Une livraison sécurisée grâce au code personnalisé



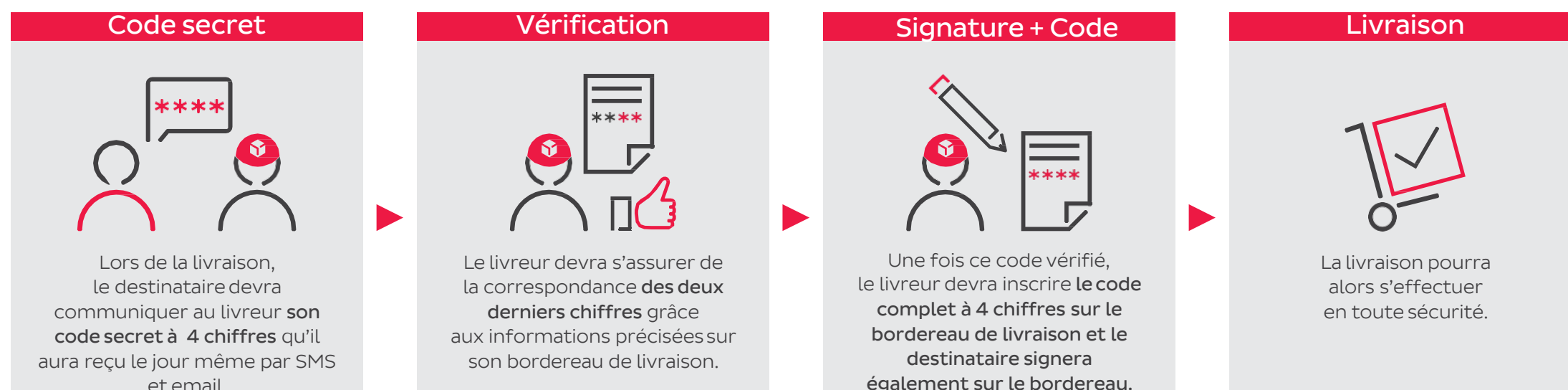
Possibilité de modifier son choix de livraison en cas d'absence



Predictvidéo



Destinataires



Si le destinataire n'a pas reçu son code de livraison ou qu'il n'apparaît pas sur le bordereau :



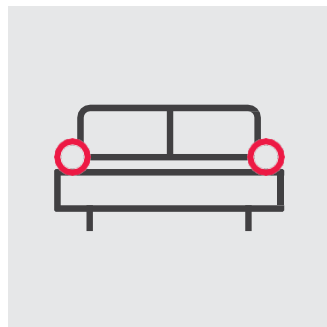
chapitre 3

Une solution qui
facilite votre
quotidien et fidélise
vos clients



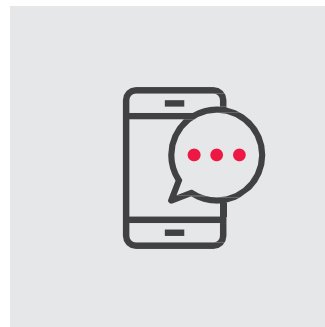
3 Une solution qui facilite votre quotidien et fidélise vos clients

La solution efficace et sécurisé pour vous et vos clients



CONFORT

- > Un process de livraison contrôlé et maîtrisé
- > Moins de réclamations en simplifiant la gestion de vos livraisons



PERSONNALISATION

- > Des communications SMS et email personnalisées à votre marque
- > Valorisation de votre image



EFFICACITÉ DE LIVRAISON

- > 98% de vos destinataires seront présents lors de la 1^{ère} livraison
- > Livraison rapide et sécurisée



3 Une solution qui facilite votre quotidien et fidélise vos clients

La solution pour une expérience client réussie



AUTONOMIE

- > Une solution qui s'adapte à vos clients
- > Un large choix de modalités de livraison



TRANSPARENCE

- > Des communications SMS et email en temps réel



EFFICACITÉ EN TOUTE SÉCURITÉ

- > Vos clients 100% satisfaits



4

chapitre

Un espace destinataires simple et intuitif

> Vos clients bénéficient d'un Espace Destinataires dédié pour gérer leurs livraisons.

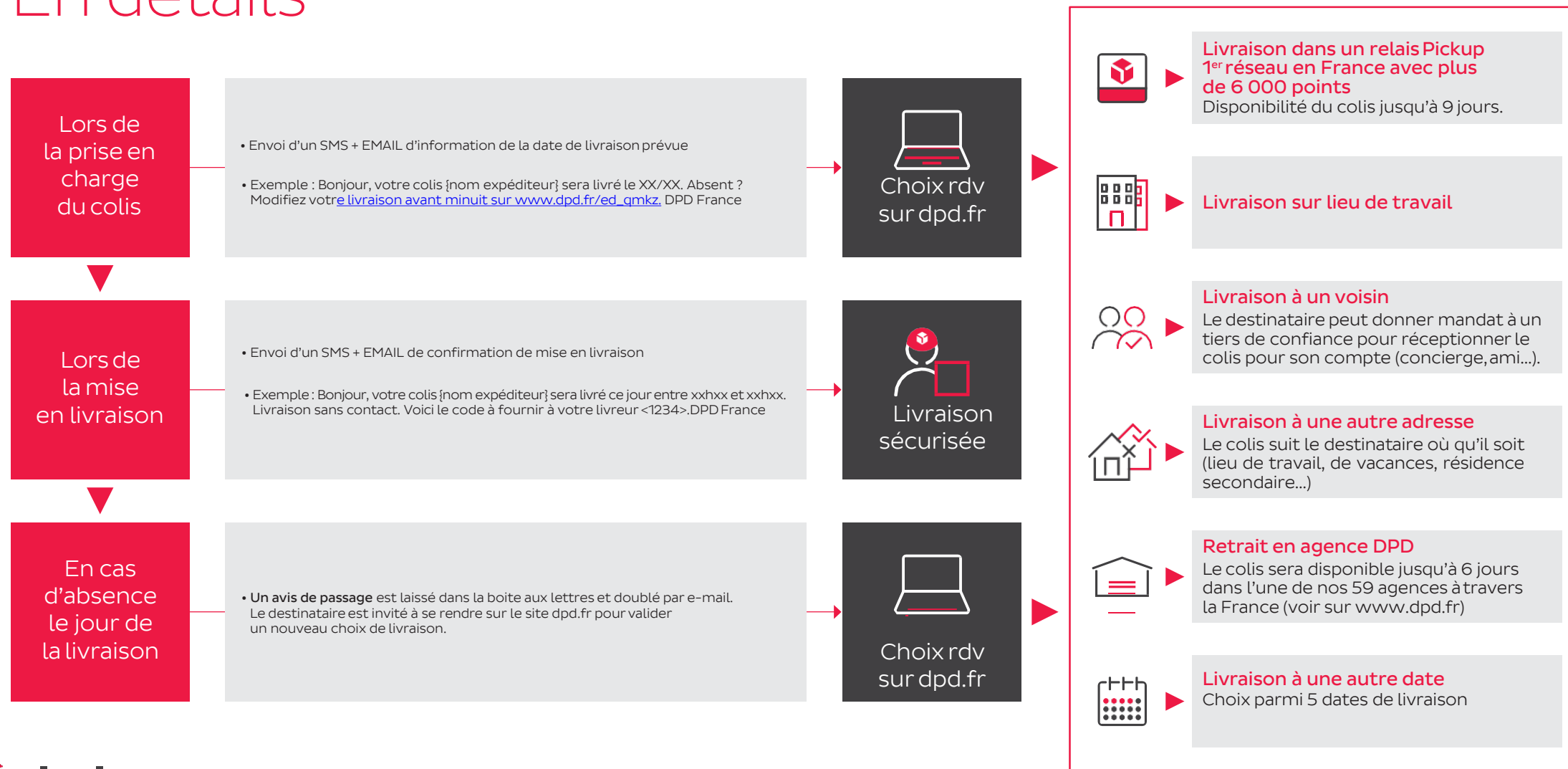
> Disponible à tout moment sur www.dpd.fr

> Vos clients se connectent en toute sécurité, muni soit de leur numéro colis, soit de leur code Predict ou encore de leur numéro d'avis de passage.



4 Un espace destinataires simple et intuitif

En détails





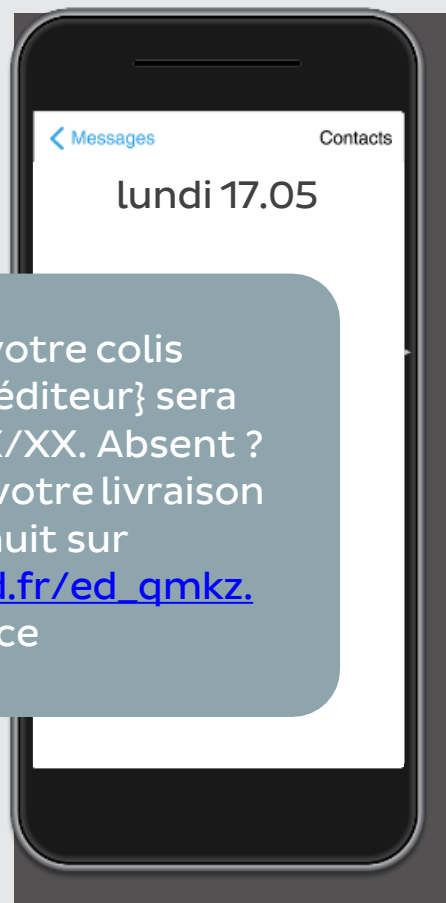
Annexes
visuels
avisages



Avisages envoyés aux destinataires lors de la prise en charge d'un colis



Bonjour, votre colis
{nom expéditeur} sera
livré le XX/XX. Absent ?
Modifiez votre livraison
avant minuit sur
www.dpd.fr/ed_qmkz.
DPD France



Nous avons un colis pour vous

Votre livraison {{expéditeur}}

Bonjour,

Votre colis n° {{numérocolis}} provenant de {{expéditeur}} est en route et vous sera livré le {{datelivraison}} à l'adresse suivante :

{{destinataire}}
{{adresse}}
{{codepostal}} {{ville}}
{{code porte}} {{remarques}}

Vous serez absent lors de la livraison ? [Changez la programmation de votre livraison avant minuit sur votre espace dédié](#)

Plusieurs options vous seront proposées :

	Livraison en point relais
	Retrait en agence DPD France
	Livraison à une autre adresse
	Livraison à une autre date
	Livraison à un voisin

Retrouvez le suivi de votre colis en [cliquant ici](#)

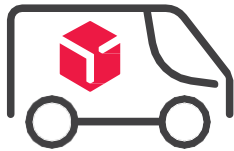
Nous vous souhaitons une agréable journée.

Votre agence DPD

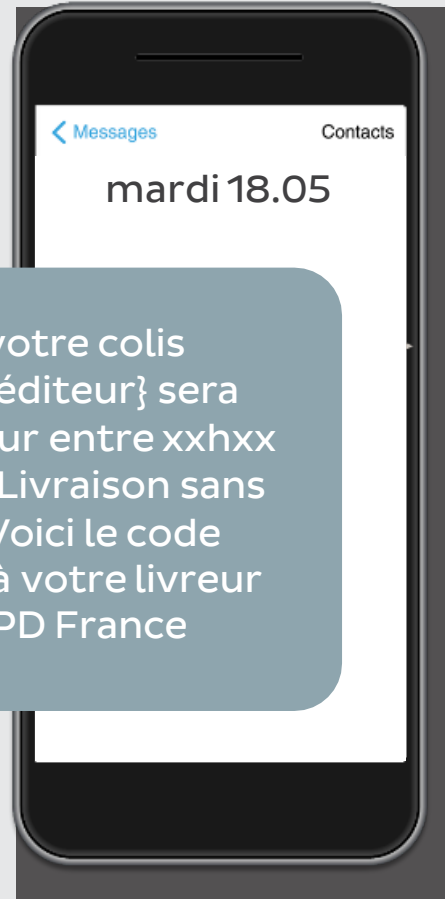
Une question ?
[Accédez à notre aide en ligne](#)

Toutes nos livraisons, pour tous nos clients, sont totalement et gratuitement compensées carbone.

Avisages envoyés aux destinataires lors de la mise en tournée de livraison



Bonjour, votre colis
{nom expéditeur} sera
livré ce jour entre xxhxx
et xxhxx. Livraison sans
contact. Voici le code
à fournir à votre livreur
<1234>.DPD France



Votre livreur est en chemin

Livraison sans contact / Code secret à communiquer au livreur DPD

Bonjour,

Votre colis n° **{{numerocolis}}** provenant de **{{expéditeur}}** vous sera livré ce jour à l'adresse suivante :

{{destinataire}}
 {{adresse}}
 {{codepostal}} {{ville}}
 {{code porte}} {{remarques}}
 Référence expéditeur : **{{référenceexpéditeur}}**
 Poids du colis : **{{poids colis}}**

Livraison sans contact

Voici le code **{{code}}** confidentiel à communiquer à votre livreur lors de la livraison pour l'authentifier.

Si vous n'êtes pas la personne qui sera présente lors de la livraison du colis, merci de bien vouloir transmettre ce code à la personne en charge de la réception.

Retrouvez le suivi de votre colis en [cliquant ici](#)

Nous vous souhaitons une agréable journée.

Votre agence DPD

Une question ?

[Accédez à notre aide en ligne](#)

Toutes nos livraisons, pour tous nos clients, sont totalement et gratuitement compensées carbone.