

Faites livrer vos clients par votre fournisseur,  
c'est plus simple et plus rapide !

## GUIDE DU DROPSHIPPING

*Livraison directe de PLANET LINE vers VOS CLIENTS qui  
commandent sur votre site marchand.*



# LIVRAISON DIRECTE AUX CLIENTS (clients internet)

Vous avez un site de vente en ligne et ... vous ne voulez pas ou plus stocker ?

Vous souhaitez élargir votre catalogue produits sans contraintes ?

Vous souhaitez éviter de gérer l'expédition tout en raccourcissant vos délais de livraison ?

Ou vous souhaitez vous lancer dans la vente en ligne en complément de votre activité existante ?

**PLANET LINE** vous propose **d'optimiser** votre temps et de vous **faciliter** l'intégration de milliers de nouveaux produits sur votre site en mettant à votre disposition une base de données ultra complète de plus de **10 000** articles (photos, descriptif, argumentaire, données logistiques, fiches de sécurité, notices, etc ...).

Nous vous proposons également de **réduire vos coûts** avec notre formule de **livraison directe** chez vos clients.

Pour vous, cela signifie : **pas de stock**, **pas de colis** à préparer et **pas d'expédition** à gérer. On s'occupe de tout !

**OPTEZ POUR LE DROPSHIPPING !**



# LE DROPSHIPPING C'EST QUOI?

C'est un système où le commerçant délègue le traitement des commandes à ses fournisseurs. Si vous faites du dropshipping, vous n'avez pas de stock à gérer et n'avez pas à vous préoccuper de la livraison.

## VOS AVANTAGES

### ✓ Réduction des coûts

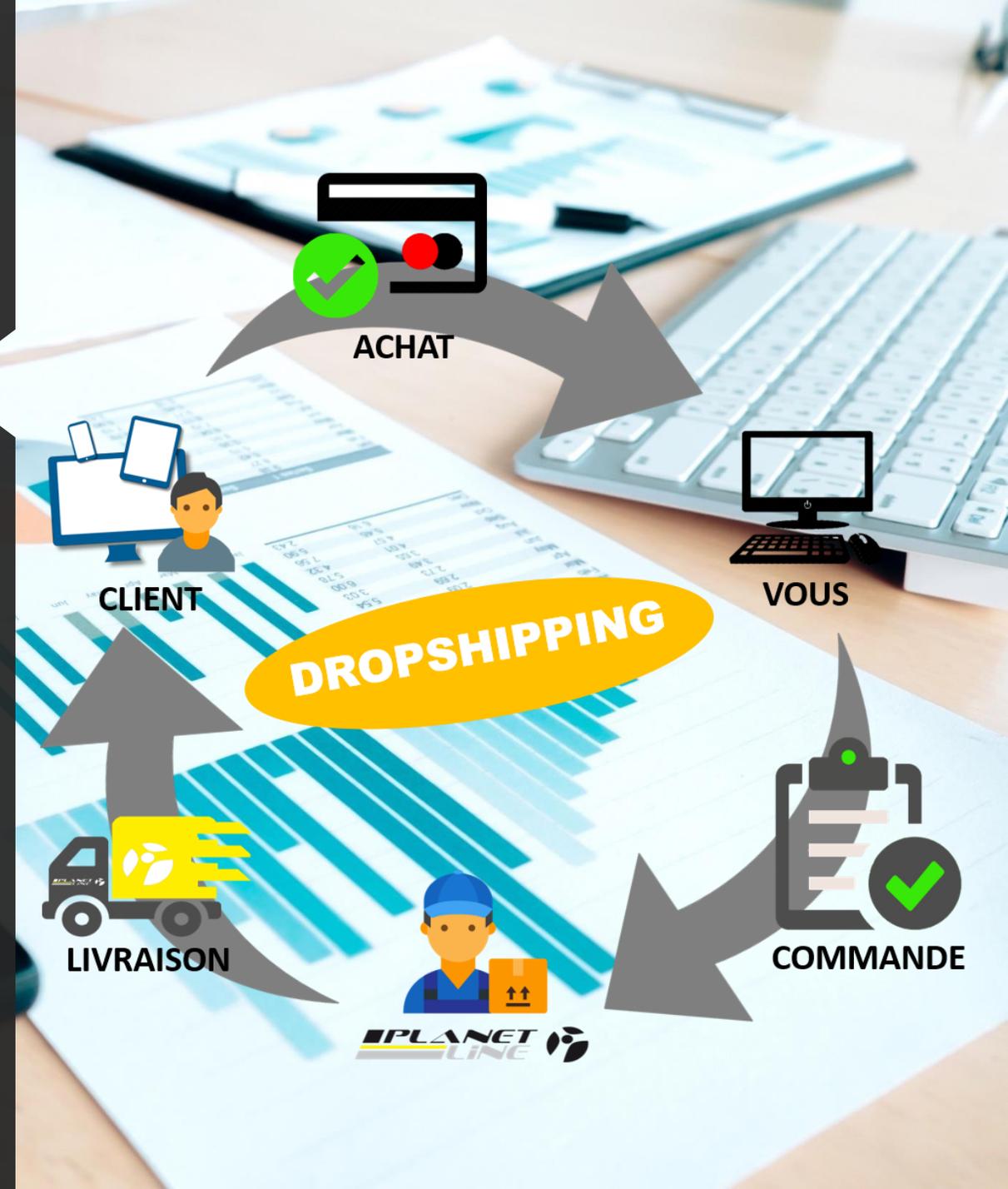
*Pas d'emballage, pas de stock !*

### ✓ Gain de temps

*Pas de préparation de colis, pas de remise au transporteur à gérer. Une livraison directe chez votre client particulier.*

### ✓ Proposez encore plus de produits à vos clients

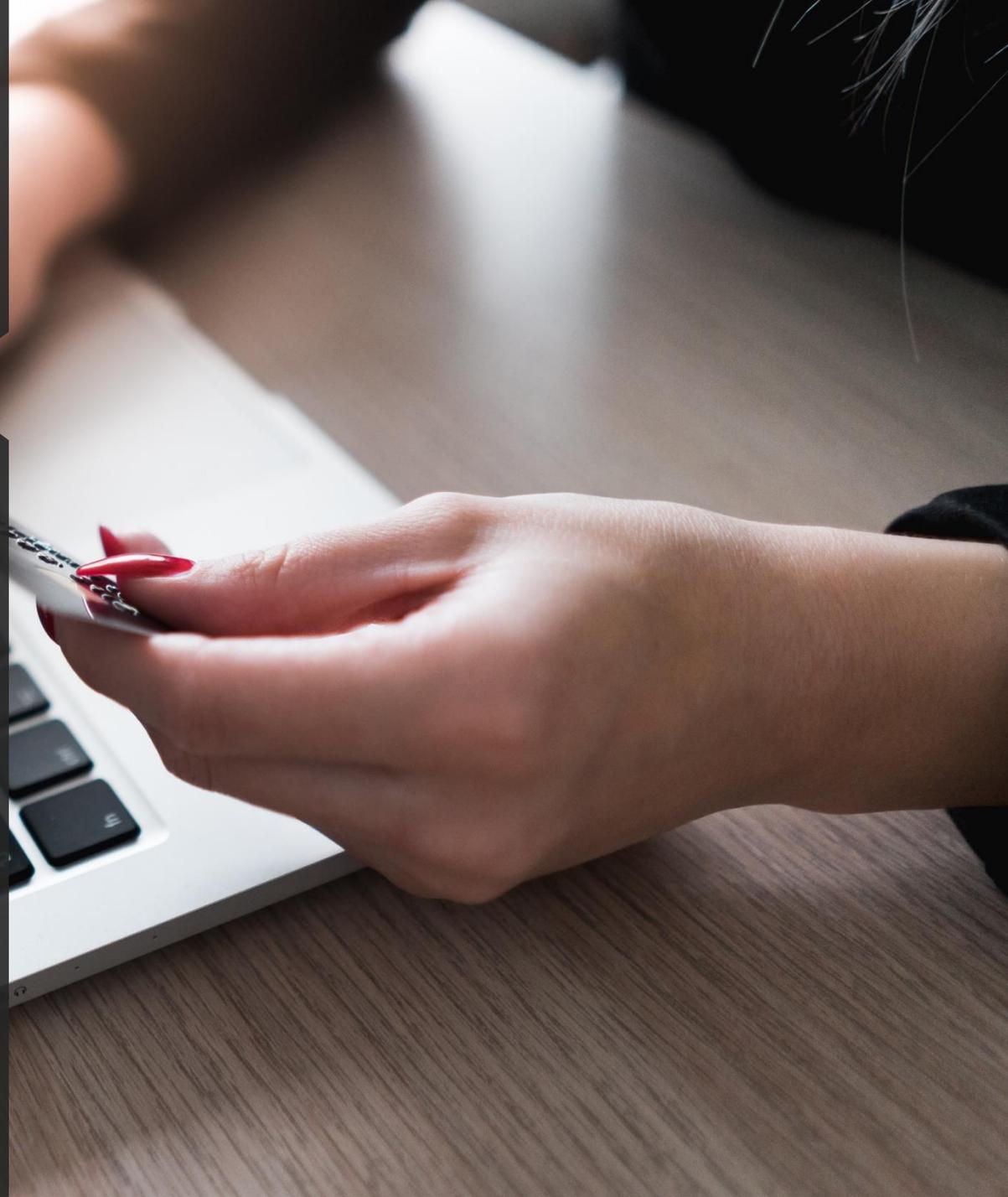
*Plus besoin de restreindre votre choix dans les produits à proposer, vous disposez désormais de tous les produits dans notre base de données.*



## DEVELOPPEZ VOTRE ACTIVITE EN TOUTE SIMPLICITE !

**PLANET LINE** vous propose ses services logistiques pour livrer directement vos clients. Pour vous, c'est la garantie d'une offre produits élargie (plus de **10 000** références **PLANET LINE** à proposer à vos clients), pas de stock à traiter et des délais raccourcis pour vos clients : tout le monde y gagne !

Vous pouvez développer ce service pour la livraison à vos clients particuliers (activité internet).



## INTERROGATION DE STOCK *(facultatif)*

Selon vos besoins, nous pouvons mettre en place une interrogation de stock automatique déposée sur un serveur FTP. **Consultez-nous !**

## TRANSMISSION DES COMMANDES

Pour le bon traitement de vos commandes en DROPSHIPPING, nous avons IMPERATIVEMENT besoin que vos commandes soient envoyées via un format spécifique et un cahier des charges établi. Il vous suffira simplement de remplir les champs obligatoires de la trame Excel. Consultez-nous !



**Téléchargez la trame**

02 44 31 04 98 31 04 98 31 04 98



# EXPEDITION DES COMMANDES

*Livraison uniquement en France métropolitaine (Hors corse)*

Article(s) disponible(s) = toute commande passée avant midi sera traitée et expédiée le jour-même avec un délai de livraison de **24/48h** via le service **PREDICT** de **DPD** (*Service de livraison dédié aux particuliers*).

- ✓ Le destinataire est informé par sms
- ✓ Choix de la date de livraison
- ✓ Choix du lieu de livraison (domicile, relais colis, lieu de travail, etc...)

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter la présentation complète du service.

[CONSULTER](#)

## Le coût

Une participation forfaitaire de 7,42€ HT vous sera facturée par commande pour la préparation et l'expédition.



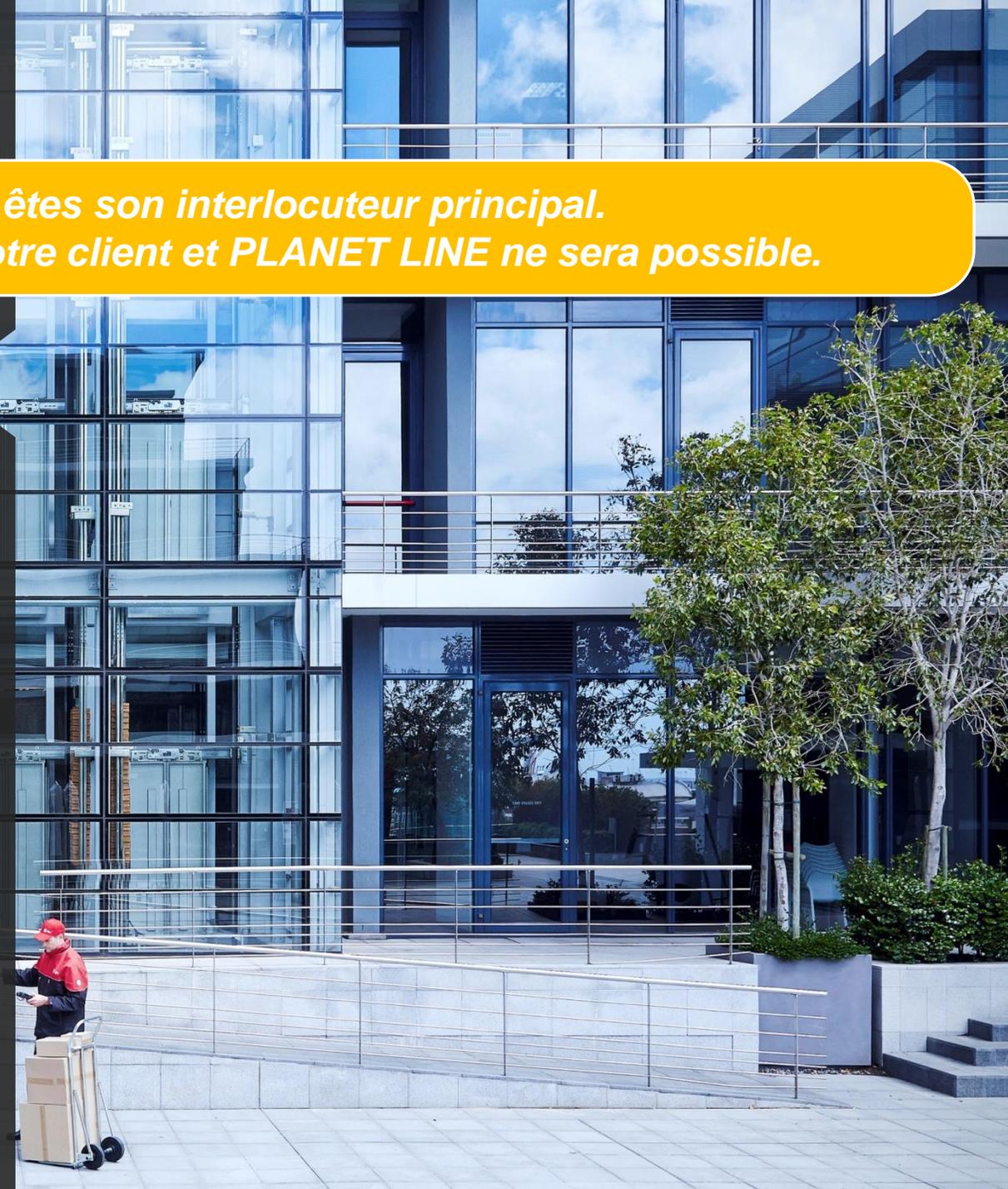
# LE SAV (problèmes liés au transport)



**Important : le particulier est votre client, vous êtes son interlocuteur principal.  
Par conséquent, aucun contact direct entre votre client et PLANET LINE ne sera possible.**

Cas	Qui gère ?	Coût €
Colis refusé par le destinataire	VOUS	7,42 € HT à votre charge pour le rapatriement du colis chez PLANET LINE
Destinataire absent	VOUS	4 € HT par colis pour nouvelle présentation du colis
Mauvaise adresse	VOUS	7,42 € HT à votre charge pour le rapatriement du colis chez PLANET LINE
Marchandise endommagée dans le colis	VOUS	Retour produit endommagé et remplacement : gratuit
Colis endommagé avec refus du destinataire	PLANET LINE	Rapatriement du colis et remplacement : gratuit
Colis perdu	PLANET LINE	Ré-expédition : gratuit

Tous les avis de souffrance vous seront transmis afin de gérer le(s) problème(s) de livraison(s) avec **VOTRE CLIENT**.



Connectez-vous sur notre site

**WEBSHOP**

[www.planet-line.com](http://www.planet-line.com)

Contactez-nous par téléphone



04 74 53 84 00

**IPLANET**  
**LINE**

