

# Retourformulier

Bij Calmenta heb je het recht op een afkoelingsperiode van 30 dagen na levering van het product. Als je besluit het artikel niet te willen houden, dan mag je het product binnen die periode terugsturen. Voorwaarde is dat de artikelen onbeschadigd zijn. **Het retourlabel is voor eigen kosten.**

## Ons adres:

Calmenta  
Nieuwgraaf 52 b  
6921RK Duiven

## Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak de aangeschafte retourlabel op de doos (PostNL)

## Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

## Gegevens

|         |               |
|---------|---------------|
| Naam:   | Bestelnummer: |
| E-mail: |               |

## Retourartikelen

| Aantal | Artikel omschrijving |
|--------|----------------------|
|        |                      |
|        |                      |
|        |                      |

## Reden van retour:

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Defect                                       | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="checkbox"/> Verkeerd artikel                             | <input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="checkbox"/> Transportschade                              | <input type="checkbox"/> Verkeerd besteld             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anders, namelijk:</li> </ul> |   |

# Instructies retourneren

## Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat dit retourformulier is bijgevoegd

## Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

## Versturen

Schaf een retourlabel aan bij PostNL. Op onze website bij "levering en retourneren" kun je een retourlabel aanschaffen. Breng het pakket naar een PostNL punt. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

## Wanneer betalen we terug?

Wij maken het aankoopbedrag binnen 10 dagen na herroeping naar je over. Heb je na 10 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

## Afzender

.....  
.....  
.....  
.....

Calmenta  
Afdeling retouren  
**Nieuwgraaf 52b**  
**6921RK Duiven**