

Modelo de formulario de desistimiento

Dirigido a:

VORA LUX 2022 (VORA)

C/ Cavallers 54, P. 4, Pta. 1, 08034 – Barcelona (España)

Correo electrónico: info@vora.es

Datos del consumidor:

Nombre y apellidos: _____.

Declaración de desistimiento:

En cumplimiento de lo estipulado en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, y dentro del plazo legal de catorce (14) días naturales contados desde la fecha de recepción del producto, procedo a ejercer mi derecho de desistimiento respecto a la compra realizada.

Detalles de la compra:

1. Fecha de compra: _____.
2. Producto adquirido (número de referencia): _____.
3. Motivo del desistimiento (opcional):

_____.

Información adicional:

- Confirmando haber sido informado/a sobre mi derecho a desistir del contrato de compra dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción del producto, sin necesidad de justificación.
- Adjunto a este formulario una copia de la factura de la compra para facilitar el proceso de devolución.
- Manifiesto mi intención de devolver el producto en perfecto estado, incluyendo su embalaje original.

Localidad y fecha de firma:

Lugar: _____

Fecha: _____ de _____ de 20____

Firma del consumidor:**Condiciones de desistimiento**

De acuerdo con el artículo 28 del apartado único de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, que modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el consumidor tiene derecho a desistir de la compra efectuada dentro de un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto. Este desistimiento puede ejercerse sin necesidad de justificación y sin incurrir en costes adicionales, salvo aquellos relacionados con gastos extraordinarios no incluidos en el envío estándar acordado en las condiciones contractuales, o por daños atribuibles al consumidor durante la manipulación del producto.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento, el consumidor debe retornar los productos adquiridos a VORA tan pronto como sea posible, y, en cualquier caso, dentro de un plazo máximo de 30 días naturales desde la notificación del desistimiento.

VORA reembolsará el importe de los productos una vez que se haya verificado que estos se encuentran en condiciones adecuadas y sin daños adicionales aparte de los propios del transporte o la apertura por parte del comprador. Cualquier otro daño será considerado responsabilidad del consumidor y podrá afectar el importe a devolver.