

Uvjeti i pravila Pet centar kluba¹

1. Uvodne odredbe

1.1. Pet Network International d.o.o. („PNI“) voditelj je programa nagrađivanja vjernosti kupaca pod nazivom Pet centar klub („Klub“).

1.2. Ovi Uvjeti i pravila („Pravila“) uređuju odnos PNI-a i svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Klubu kao njegov član. Član Kluba („Član“) obvezan je upoznati se s ovim Pravilima kao i ostalim dokumentima na koje se Pravila pozivaju. Važeća Pravila dostupna su u elektroničkom obliku na stranici www.pet-centar.hr i u Pet centar mobilnoj aplikaciji, u rubrici Pet centar klub.

1.3. O svakoj izmjeni ovih Pravila PNI će Članove obavijestiti objavom na navedenim stranicama. Svakom uporabom Pet centar klub kartice, koju u digitalnom ili fizičkom obliku izdaje PNI kao potvrdu o članstvu u Klubu, Član potvrđuje da prihvaća Pravila važeća u trenutku korištenja karticom, kao i ostale dokumente na koje se ona pozivaju.

2. Što je Pet centar klub?

Pet centar klub postoji već duže od 20 godina, sa svrhom pružanja pogodnosti i nagrađivanja vjernosti kupaca. Učlanjenje u Pet centar klub je dobrovoljno i besplatno, a omogućuje članovima povoljnije uvjete kupnje u Pet centar dućanima kao i sudjelovanje u akcijama i programima lojalnosti koje su namijenjene samo članovima Kluba.

3. Uvjeti učlanjenja

3.1. Član Kluba može postati svaka fizička punoljetna osoba koja da svoju izričitu suglasnost za učlanjenje u Klub.

3.2. Učlanjenjem u Klub (popunjavanjem formulara pristupnice ili digitalne pristupnice) korisnik potvrđuje točnost navedenih osobnih podataka, suglasnost s uvjetima i pravilima članstva u Klubu te suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka.

3.3. Programi lojalnosti unutar Kluba namijenjeni su isključivo potrošačima i ne mogu ih koristiti poslovni subjekti.

3.4. Programi lojalnosti unutar Kluba mogu se koristiti isključivo na području Republike Hrvatske.

3.5. Svaki Član može imati samo jednu člansku karticu, na kojoj je naveden identifikacijski broj kojim se potvrđuje identitet člana, koja je neprenosiva na drugu osobu i vlasništvo je PNI-a.

3.6. PNI zadržava pravo izmjene uvjeta članstva, kao i pojedinih programa lojalnosti. Član ima pravo u svakom trenutku opozvati izjavu o suglasnosti te u tom slučaju prestaje biti Članom Pet centar kluba i ne može više koristiti članske pogodnosti.

¹ Uvjeti i pravila Pet centar kluba se primjenjuju od 1. 1. 2023.

4. O programu nagrađivanja vjernosti

4.1. Svrha Kluba jest omogućiti Članovima ostvarivanje različitih pogodnosti, temeljem njihovih potrošačkih navika i interesa u okviru Kluba.

4.2. Kupnjama Član stječe bodove, sukladno pravilima nagrađivanja.

4.2.1. Skupljanje bodova

Član za svaki potrošeni Euro (€) prilikom kupnje u Pet centar dućanima, dobiva po jedan (1) bod. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, bodovi se ne dobivaju prilikom kupnje u internetskoj trgovini. Bodovi se ne mogu dobiti za kupnju poklon bonova, no dobivaju se za kupnju u kojoj se poklon bon koristi kao sredstvo plaćanja. Za kupnju u kojoj se koristi popust temeljem prethodno skupljenih bodova nije moguće dobiti bodove. Ako Član ne koristi bodove skupljene tijekom pet (5) kupnji, u šestoj (6.) kupnji dobiva dodatnih 135 nagradnih bodova. Dodatne bodove Član može osvojiti i sudjelovanjem u povremenim posebnim akcijama i promocijama, kod kojih je to naznačeno.

4.2.2. Stanje bodova

Svaka promjena stanja bodova ažurira se u najkraćem mogućem roku, a najkasnije unutar 24 sata. Aktualno stanje prikupljenih bodova, pregled datuma kada su bodovi dodijeljeni te do kada je bodove moguće iskoristiti Član može u svakom trenutku provjeriti unutar Pet centar mobilne aplikacije u sklopu rubrike Moji bodovi, u Pet centar dućanima ili slanjem pisanog upita na e-mail adresu: klub@pet-centar.hr. Bodovi skupljeni do 31. 12. 2022. u kunama nakon 1. 1. 2023. ostaju na računu te će se pretvoriti u nove bodove na način da će se podijeliti s fiksnim tečajem konverzije ($1 \text{ €} = 7,53450 \text{ kn}$) te zaokružiti na veću vrijednost (npr. ako Član ima 2100 bodova, $2100/7,5345 = 278,72 = 279$ bodova).

4.2.3. Korištenje bodova za kupnju

Skupljene bodove Član može iskoristiti za ostvarivanje popusta pri kupnji u Pet centar dućanima, u ograničenom razdoblju. Korištenje bodova nije moguće u internetskoj trgovini. Skupljenih 135 bodova omogućuje Članu ostvarivanje 5% popusta na iznos kupnje, 200 bodova omogućuje 10% popusta, 265 bodova omogućuje 15% popusta. Popust se može ostvariti najranije sljedećeg dana po sakupljanju potrebnog broja bodova. Popust vrijedi na cjelokupan asortiman Pet centra. Maksimalni iznos kupnje na koji se odobrava popust je 300 €, bez obzira na način plaćanja. Popust nije moguće zbrajati s drugim popustima i članskim pogodnostima, osim ako nije drugačije naznačeno u pojedinim promocijama. Bodove nije moguće kupovati, darovati ili na drugi način prenositi. Bodove nije moguće isplatiti ni pretvoriti u novac. Član samostalno odlučuje kada će i kako u okviru Pravila iskoristiti svoje bodove, vodeći računa o datumu isteka bodova.

4.2.4. Istek bodova

Skupljene bodove Član može iskoristiti u određenom periodu. Bodove koji su prvi dodijeljeni, prvi se i koriste za kupnju. U slučaju da se pravodobno ne iskoriste, bodovi ističu (zastarijevaju). Neiskorišteni bodovi koje je Član prikupio temeljem ostvarenih kupnji ističu 12 mjeseci nakon dodjele korisničkom računu Člana. Neiskorištenih 135 nagradnih bodova, koji su Članu dodijeljeni u šestoj (6.) kupnji, ističu 12 mjeseci nakon dodjele korisničkom računu Člana.

4.3. Osim bodova za ostvarivanje popusta pri kupnji, Članovi mogu stjecati i druge pogodnosti, ovisno o svojim potrošačkim navikama, dobrovoljno dostavljenim dodatnim podacima i iskazanim interesima u okviru Kluba. Pogodnosti se dostavljaju Članu poštom ili elektroničkim kanalima komunikacije (e-pošta, SMS/Viber i slično, mobilna aplikacija i dr.) na kontaktne

podatke koje je Član naveo prilikom ućlanjenja ili naknadno tijekom ćlanstva u Klubu te dao privolu za korištenje istih u navedenu svrhu. Tako dostavljene pogodnosti imaju jasno definirana pravila iskorištavanja i naznaćen datum do kada se mogu iskoristiti.

4.4. Predoćenje digitalne ili fizićke ćlanske kartice preduvjet je za ostvarivanje ćlanskih pogodnosti Kluba. Samo ćlanovi koji daju traćene podatke te PNI uredno obavijeste u slućaju njihove promjene mogu ostvariti sve pogodnosti Kluba.

4.5. Članovi koji nisu naveli pojedine kontaktne podatke prilikom ućlanjenja ili naknadno tijekom ćlanstva u Klubu, ili nisu dali privolu za odrećeni naćin komunikacije, moguće neće imati pristup svim pogodnostima Kluba, odnosno mogu imati pristup ogranićenoj ponudi.

4.6. U slućaju ako je Član kršio Pravila i/ili druge uvjete Kluba koji se primjenjuju na Članove ili su Članu pogodnosti dodijeljene greškom ili je Član zbog bilo kojeg razloga vratio ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu koja je bila uvjet ostvarivanja pogodnosti, dodijeljene pogodnosti mogu se Članu oduzeti (poništiti).

4.7. Informacije u vezi s nagraćivanjem i aktualnim pogodnostima Kluba uvijek su dostupne unutar Pet centar mobilne aplikacije, u Pet centar dućanima ili slanjem pisanog upita na e-mail adresu: klub@pet-centar.hr

5. Pet centar klub i zašćita osobnih podataka

5.1 PNI obraćuje osobne podatke Članova koje je prikupio od Članova prilikom ućlanjenja u Klub (formularom pristupnice ili u digitalnoj pristupnici) te one podatke koje je prikupio o ćlanovima tijekom njihova korištenja ponude Kluba i Pet centar mobilne aplikacije.

5.2. Osobni podaci potrebni za ućlanjenje u Klub, koji su sastavni dio digitalne ili fizićke pristupnice, unijet će se u elektronićku bazu Članova. Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka je individualno registriranje prilikom ućlanjenja u Klub te omogućavanje pogodnosti koje Članu pruća ćlanstvo u Klubu.

5.3. PNI kao voditelj obrade podataka obraćuje i koristi osobne podatke Člana u skladu s relevantnim propisima o zašćiti osobnih podataka i unutar granica pristanka Člana. Više informacija o zašćiti osobnih podataka moćete pronaći u Pravilima zašćite osobnih podataka.

6. Prestanak ćlanstva

6. 1. Članstvo u Klubu prestaje (1) ukidanjem Kluba, (2) istupanjem Člana, (3) iskljućenjem Člana.

6. 2. PNI ima pravo u svakom trenutku ukinuti Klub, kao i izmijeniti bilo koji element Kluba.

6. 3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Kluba, slanjem pisanog zahtjeva za istupanje iz Kluba na e-mail adresu: klub@pet-centar.hr ili ili pošćtom na adresu sjedišća: Pet Network International d.o.o., Heinzelova 60, 10000 Zagreb. Istupanje Člana iz Kluba se provodi u razdoblju od trideset (30) dana od trenutka kada je PNI zaprimio zahtjev za istupanje iz Kluba.

6.4. PNI moće bez posebnog ili prethodnog upozorenja iskljućiti Člana iz Kluba u slućaju sumnje da Član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili ako je to potrebno kako

bi PNI udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi. O istome će PNI obavijestiti Člana pisanim putem, na način za koji je član prethodno dao privolu (poštom, e-poštom, tekstualnom porukom...).

6. 5. Prestankom članstva, član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući pravo na sve dotad stečene pogodnosti i uključujući prethodno dodijeljene bodove, te za njih nema pravo na nadoknadu.

7. Ograničenje odgovornosti Pet Network internationala

7. 1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, PNI ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu (1) zbog propusta zbog kojeg Član nije bio obaviješten o pogodnosti te je nije mogao ostvariti i/ili (2) zbog promjene u raspoloživosti željenog proizvoda i/ili usluge, i/ili (3) zbog greške u radu sustava PNI-a te pogrešno dodijeljene pogodnosti (uključujući pogrešno dodijeljene ili oduzete bodove), i/ili (4) zbog nestanka ili umanjenja bodova ili drugih pogodnosti uslijed neovlaštenog pristupa sustavima PNI-a (računalni napad i slično), i/ili (5) zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja Pet centar klub karticom te na njoj dostupnih bodova ili drugih pogodnosti, i/ili (6) zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima Kluba u pojedinoj transakciji/kupnji.

7.2. Pet Network international ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici člana te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.