

Condizioni Generali di Contratto - ONCE Milano Negozio online

1. Premessa

- 1.1. Once Milano è un'azienda italiana specializzata in biancheria di alta qualità per la casa. Tutti gli articoli sono sapientemente confezionati con materiali ricercati, con lavorazione artigianale e, se richiesto dall'Acquirente, realizzati con materiali o disegni personalizzati;
- 1.2. La vendita dei Prodotti e dei Servizi effettuata on line sul sito <https://oncemilano.com/> (di seguito, anche solo "Sito") è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto" o "Condizioni").
- 1.3. L'Utente del Sito è tenuto, prima di inoltrare l'Ordine d'Acquisto, a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Privacy Policy esposta online e reperibile qui [\[insert link to privacy policy\]](#).
- 1.4. L'inoltro dell'Ordine d'Acquisto (di seguito anche "Ordine") implica l'integrale conoscenza e l'espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto senza riserva alcuna e l'accordo circa il fatto che esse prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'Acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica con il Venditore.
- 1.5. Le Condizioni Generali di Contratto applicabili sono quelle presenti nel Sito al momento dell'invio dell'Ordine d'Acquisto.
- 1.6. Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire delle modifiche a seguito di interventi legislativi ovvero per libera scelta del Venditore; invitiamo pertanto l'Utente (di seguito anche "Acquirente") a leggere periodicamente le presenti Condizioni.

2. Informazioni generali

- 2.1. I Prodotti ("Prodotti") oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto sono messi in vendita da ONCE MILANO con sede legale in Piazza Città di Boves, n. 5 Castello di Godego (TV), cap. 31030, P.IVA e C.F. 04483230266 R.E.A. TV-353705, telefono 0423-468941, PEC oncemilano@legalmail.it, (di seguito anche "Venditore" o "Titolare").
Il Venditore può inoltre essere contattato ai seguenti recapiti email:
 - per informazioni generali, reclami, resi o per comunicare i recessi: info@oncemilano.com ;
 - per richiedere una fattura: amministrazione@oncemilano.com .
- 2.2. I Prodotti offerti sul Sito sono messi in vendita dalla medesima società indicata al precedente punto 2.1.
- 2.3. Le presenti Condizioni Generali di Contratto non disciplinano la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, benché eventualmente presenti sul Sito tramite collegamenti ipertestuali, advertising, link o banner. Il Venditore non è quindi responsabile per la vendita di Prodotti o la fornitura di Servizi da parte di tali soggetti. Prima di effettuare transazioni commerciali con soggetti terzi l'Utente dovrà verificare le relative condizioni di vendita.

3. Status dell'Utente del Sito e definizioni

- 3.1. Navigando sul Sito ed inoltrando l'Ordine di Acquisto, l'Utente dichiara e garantisce:
 - a. di avere la capacità di agire a concludere contratti giuridicamente vincolanti;
 - b. di aver compiuto i 18 anni;
 - c. di non effettuare acquisti per conto di soggetti minori degli anni 18.
- 3.2. Il Venditore si riserva in ogni caso il diritto di non dare seguito a richieste di ordini provenienti da soggetti che non abbiano i requisiti d'età di cui ai punti che precedono.
- 3.3. Le offerte di Prodotti e di Servizi promosse sul Sito, inoltre, si rivolgono sia all'Utente "Consumatore" che all'Utente "Professionista".
- 3.4. Per Utente "Consumatore" si intende la persona fisica che compie l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 lett. a) Codice Consumo.

- 3.5 Per Utente "Professionista" si intende la persona fisica che compie l'acquisto nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3 lett. c) Codice Consumo.
Consumatore e Professionista vengono nel prosieguo indicati anche come "Utente" o "Acquirente".

4. Natura del Contratto e disciplina applicabile

- 4.1 La vendita dei Prodotti offerti sul Sito costituisce contratto a distanza (di seguito "Contratto").
4.2 Qualora l'Utente sia Consumatore, le disposizioni applicabili al Contratto sono quelle previste dal D.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e successive modifiche, nonché, in ogni caso, e per l'Utente Professionista, le norme previste dal Codice Civile e le leggi speciali, se applicabili, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita in virtù del D.lgs. n. 70/2003 e successive modifiche sui servizi delle società dell'informazione ed il commercio elettronico.

5. Fruizione del Servizio e inserimento dei dati

- 5.1 La fruizione dei Servizi offerti all'interno del Sito è accessibile solo previa procedura di compilazione dell'Ordine di Acquisto.
5.2 L'Utente deve compilare l'Ordine di Acquisto fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti dal Sito ed accettare, mediante marcatura degli appositi flag, la Privacy Policy e le presenti Condizioni Generali di Contratto. A seguito dell'invio dell'Ordine di Acquisto, l'Utente riceverà un'email di Conferma d'Ordine da parte del Venditore, come indicato al successivo art. 7.3.
5.3 In qualsiasi momento l'Utente potrà chiedere l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione dei dati forniti con la compilazione dell'Ordine di Acquisto, inviando una mail al Venditore all'indirizzo di cui all'art. 2.1. sopra indicato.
5.4 Gli Ordini ricevuti ed accettati non possono essere modificati, salvo sussista il consenso del Venditore e salvo la merce non sia ancora stata spedita.
5.5 Nel caso di Ordini che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati, ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Venditore si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione, la non accettazione o la cancellazione degli Ordini ricevuti.

6. Condizioni dell'offerta

- 6.1 Gli Ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Venditore.
6.2 I prezzi, le descrizioni e la disponibilità dei Prodotti e dei Servizi esposti sul Sito sono soggetti a modifica da parte del Venditore senza preavviso.
6.3 Le foto inserite sono meramente indicative dell'aspetto e delle dimensioni dei Prodotti, potendo gli stessi differire parzialmente dalle immagini presentate. I citati Prodotti sono disponibili alla pagina Web del Sito che ne riporta internamente il catalogo. I Prodotti vengono raffigurati e resi visibili online attraverso una raffigurazione che è meramente rappresentativa e costituisce "vendita su tipo di campione" ai sensi e per gli effetti dell'art. 1522 comma II c.c. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni intrinseche dei dispositivi con cui vengono visualizzati e riprodotti oppure per le caratteristiche intrinseche della tintura in capo che non permette di avere mai risultati costanti nel colore, ovvero per caratteristiche tecniche dei tessuti o dei trattamenti effettuati. In caso di differenza tra l'immagine dei Prodotti presenti nel Sito e la descrizione scritta fa sempre fede quest'ultima.
6.4 L'Utente prende atto ed accetta che le differenze di cui al punto 6.3 che precede non costituiscono difetto di conformità dei Prodotti acquistati.
6.5 Anche successivamente all'invio dell'e-mail di Conferma dell'Ordine, nel caso di sopravvenuta indisponibilità di alcuni Prodotti dovuta a cause non prevedibili al momento della conclusione dell'Ordine, il Venditore provvederà a riaccreditare all'Utente la somma pagata.

7. Procedura di acquisto

- 7.1 Ciascun Ordine di Acquisto inviato dall'Utente costituisce un'offerta per l'acquisto di Prodotti.
- 7.2 È fatto onere all'Utente di indicare con precisione un indirizzo di posta elettronica valido e di controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica.
- 7.3 Avvenuta la ricezione dell'Ordine d'Acquisto da parte del Venditore, l'Utente riceverà una "mail di Conferma dell'Ordine" contenente le informazioni relative all'offerta selezionata, il riepilogo dei dati di fatturazione e dell'indirizzo di consegna, il costo della spedizione, l'importo totale versato e il mezzo di pagamento utilizzato.
- 7.4 In assenza della mail di Conferma dell'Ordine di cui al punto che precede, il Contratto di vendita non potrà ritenersi validamente concluso.

8. Prezzi

- 8.1 Il prezzo dei Prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul Sito.
Per gli Ordini spediti nell'UE, l'IVA viene addebitata all'aliquota del paese di destino e inclusa nell'Ordine.
Gli Ordini spediti al di fuori dell'UE sono da intendersi IVA esclusa. Effettuiamo spedizioni DAP (delivered at place). L'IVA e gli oneri doganali locali verranno addebitati all'Utente alla consegna della merce ordinata. Non siamo in grado di fornire una stima degli oneri dovuti, pertanto vi invitiamo a consultare il vostro ufficio doganale per una stima degli stessi.
Laddove sussista un errore palese nell'indicazione del prezzo, l'Acquirente verrà informato e verrà concessa l'opzione di confermare l'Ordine al giusto importo ovvero di annullarlo. Nel caso in cui il Venditore non riesca a mettersi in contatto con l'Acquirente, l'Ordine verrà cancellato e quest'ultimo rimborsato dell'intero importo. Non vi è pertanto alcun obbligo di fornire il Prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora sia già stata inviata la Conferma d'Ordine) qualora l'errore nel prezzo sia ovvio ed inequivocabile sì da poterlo individuare ragionevolmente come errato.
- 8.2 Le spese di spedizione e consegna non sono incluse nel prezzo del Prodotto: saranno applicate al momento del checkout e saranno a carico dell'Acquirente. Eventuali oneri aggiuntivi saranno a carico dell'Acquirente, come descritto all'articolo 8.1. di cui sopra.
- 8.3 I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei Prodotti hanno validità sino alla loro modifica, fermo restando che il prezzo sarà quello indicato al momento dell'acquisto.
- 8.4 Le personalizzazioni comportano costi aggiuntivi e devono essere indicate al momento dell'ordine. Eventuali richieste di personalizzazione saranno concordate via e-mail con il responsabile dell'Ordine.
- 8.5 Il Venditore può prevedere speciali offerte nel corso dell'anno. Qualora sia attiva una promozione, e/o qualora l'Acquirente sia in possesso di un codice di sconto o di promozione personale, è possibile usufruirne al momento del pagamento. A tal fine sarà necessario inserirlo nell'apposita sezione inserendo il "Codice Buono Sconto" (indicato nel sito come "Discount Code"). Qualora rivolte a tutti i potenziali Acquirenti, le promozioni e gli sconti possono inoltre essere resi noti nelle pagine Web del Sito. Qualsiasi sconto o codice promozionale può essere interrotto o annullato a discrezione del Venditore.

9. Fatture

- 9.1 Per gli Ordini effettuati in Europa, qualora l'Acquirente richieda la fattura, la richiesta deve essere inoltrata contestualmente all'Ordine, al seguente indirizzo email: amministrazione@oncemilano.com.
- 9.2 Per i dettagli riportati all'atto dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'Utente al momento dell'elaborazione dell'Ordine.
- 9.3 Nessuna variazione della fattura sarà possibile in un momento successivo dopo l'emissione della stessa.

10. Spedizione

- 10.1 Il Venditore si impegna a consegnare al corriere incaricato i Prodotti acquistati dall'Acquirente entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'invio della mail di Conferma dell'Ordine. Per alcuni Prodotti il tempo

di consegna potrebbe essere più lungo (come da indicazione sul Sito). La produzione e le spedizioni sono interrotte durante le festività nazionali e durante la pausa Natalizia ed estiva di Agosto.

- 10.2 Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro il termine di cui al punto che precede, darà tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, ovvero telefonicamente se in fase di Ordine sono state fornite le informazioni di contatto.
- 10.3 L'assicurazione sulla merce è quella propria del corriere che effettua la consegna ed è già inclusa nelle spese di spedizione.

11. Disponibilità dei Prodotti/Servizi

- 11.1. Nel caso di Ordini non consegnabili ai sensi dell'art. 10.1 (a titolo esemplificativo e non esaustivo, perché nel frattempo esauriti e in riassortimento), il Venditore informerà l'Acquirente tramite e-mail ovvero altro mezzo (ad es. telefono se fornito dall'Acquirente), rendendo noto all'Acquirente se il Prodotto non è più acquistabile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo se intende confermare l'Ordine o meno, e in quest'ultimo caso riaccreditando la somma all'Acquirente ovvero se intende modificare l'Ordine scegliendo un altro Prodotto/Servizio disponibile.
- 11.2 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("Ordine Multiplo"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo alcuni Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, fatti salvi i diritti attribuiti all'Acquirente dalla legge, il Venditore avviserà immediatamente l'Acquirente tramite e-mail o telefono. L'Acquirente, se Cliente "Consumatore", potrà scegliere di risolvere il Contratto, limitatamente al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, comma IV e V, del Codice del Consumo, se Cliente "Professionista", secondo le norme del Codice Civile. Nel caso in cui l'Acquirente si avvalga del diritto di risoluzione menzionato, in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i ovvero in ogni caso in cui il pagamento dell'importo totale sia già stato effettuato, il Venditore effettuerà il rimborso dell'importo dovuto in relazione a tale/i Prodotto/i, comprese le spese di consegna senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dall'Ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Acquirente via mail o telefono.
- 11.3 La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

12. Consegna

- 12.1 La consegna è gestita direttamente dal corriere scelto dal Venditore ed i tempi di consegna variano a seconda della quantità dei Prodotti acquistati e del luogo di destinazione. Pur non gestendo direttamente la spedizione, il Venditore si adopererà affinché i tempi di consegna vengano rispettati.
- 12.2 Il Venditore non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Acquirente a causa di ritardi nella consegna.
- 12.3 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Acquirente è tenuto a controllare che il numero dei colli/Prodotti effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nella Lettera di Vettura e che l'imballo dei colli/Prodotti risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato.
- 12.4 Qualora l'Acquirente riscontri eventuali anomalie o danni evidenti all'imballo e/o ai Prodotti in esso contenuti o la mancata corrispondenza del numero dei colli/Prodotti, deve immediatamente contestarli al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere ed informare entro 3 (tre) giorni dall'avvenuta consegna il Venditore all'indirizzo mail ai sensi dell'art. 2.1., di cui sopra.
- 12.5 Una volta firmata la prova di consegna, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei colli consegnati.
- 12.6 In caso di rifiuto e/o mancato ritiro dei Prodotti presenti in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dall'Utente all'atto dell'Ordine, oppure, in ipotesi di mancata consegna per errata indicazione dei recapiti dell'Utente, i Prodotti verranno restituiti al Venditore, che:

- a. procederà al rimborso del prezzo dei Prodotti, ma non al rimborso del costo della spedizione, degli importi relativi all'apertura della pratica di giacenza, delle spese di giacenza e di restituzione del Prodotto, degli oneri doganali e delle tasse di importazione, che saranno a carico dell'Acquirente; oppure,
 - b. prenderà accordi per la nuova evasione ed i relativi costi di spedizione aggiuntivi, inclusi i dazi e oneri di importazione sostenuti per il rientro dei Prodotti/colli, che saranno a carico dell'Acquirente.
- 12.7 Il Venditore non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'Ordine d'Acquisto da parte dell'Utente, per danni eventualmente occorsi ai Prodotti successivamente alla consegna al primo vettore o per ritardi nella consegna imputabili al vettore stesso.

13. Cancellazione dell'ordine/Diritto di recesso

13.1 Prodotti personalizzati.

La personalizzazione deve essere concordata in anticipo con il Venditore tramite accordo scritto o per email. Qualora l'Acquirente acquisti dei Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati su esplicita richiesta dell'Acquirente al momento di invio dell'Ordine d'Acquisto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, per la richiesta di inserzione delle iniziali di un nome, un particolare disegno, una misura particolare del Prodotto, colori indicati sul sito o in cartella colori come 'Bespoke', Prodotti realizzati su misura, ecc.), è escluso il diritto di recesso, conformemente a quanto previsto dall'art. 59 comma 1 lett. c) Codice del Consumo.

13.2 Prodotti non personalizzati.

- 13.2.1 L'Utente "Professionista" non può recedere dal Contratto, una volta ricevuta l'email di Conferma dell'Ordine, nemmeno nel caso di merce acquistata in saldo o comunque scontata. L'Utente "Consumatore" ha invece il diritto di recedere dal Contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno in cui i Prodotti sono stati consegnati.
- 13.2.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare il Venditore della decisione di recedere mediante invio di una mail all'indirizzo mail info@oncemilano.com.
- 13.2.3 In caso di recesso, all'Utente saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore del Venditore per il valore della merce oggetto di recesso, al netto dei costi di riconsegna se applicati; dal pagamento effettuato dall'Utente a favore del Venditore verranno altresì decurtati eventuali dazi doganali, se applicati, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti.
- 13.2.4 Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per l'acquisto. Ove non possibile l'Utente potrà concordare una diversa modalità di rimborso. In ogni caso l'Utente non sosterrà alcun costo come conseguenza di tale rimborso, fatto salvo quanto previsto all'art. 13.2.3.
- 13.2.5 Il rimborso sarà effettuato al ricevimento dei Prodotti da parte del Venditore oppure ad avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i Prodotti, se precedente.
- 13.2.6 In caso di recesso l'Utente dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia della mail di Conferma dell'Ordine e la ricevuta di pagamento.
- 13.2.7 L'Utente è tenuto a rispeditare i Prodotti integri così come li ha ricevuti e in stato di idoneità all'utilizzo, e di consegnarli al Venditore senza indebiti ritardi e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato la volontà di recedere.
- 13.2.8 Per qualsiasi reclamo è sufficiente scrivere a info@oncemilano.com.

14. Limitazioni al diritto di recesso sui Prodotti

Il diritto di recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte al precedente paragrafo, si intende esercitato correttamente qualora siano rispettate le seguenti condizioni:

- a. i Prodotti acquistati dovranno essere restituiti integri;
- b. i Prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- c. i Prodotti devono essere restituiti al Venditore in un'unica spedizione.

15. Difetto di conformità e garanzie

- 15.1 L'Utente ha diritto alla garanzia sulla conformità dei Prodotti acquistati. Il diritto alla garanzia si ha solo qualora l'Utente rispetti quanto indicato nell'etichetta (composizione e istruzioni di lavaggio). Eventuali utilizzi dei tessuti ed in generale dei Prodotti difformi da quanto suggerito nell'etichetta e nelle istruzioni di lavaggio non garantiscono la qualità del Prodotto che potrebbe deteriorarsi, danneggiarsi o non garantire la qualità promessa. Il Venditore non garantisce il Prodotto se utilizzato in modo difforme da quanto previsto nell'etichetta e nelle istruzioni di lavaggio.
- 15.2 Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente deve indicare obbligatoriamente il numero d'Ordine, la descrizione accurata del vizio e la ricevuta di pagamento, nonché eventuale materiale fotografico idoneo a facilitare l'accertamento del vizio del/i Prodotto/i.
- 15.3 Nel caso di Utente "Consumatore" la garanzia ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla consegna dei Prodotti e il difetto di conformità deve essere comunicato al Venditore tramite raccomandata AR o comunicazione PEC (o altro analogo meccanismo che garantisca prova legale) nel più breve tempo possibile.
- 15.4 Qualora fosse accertato il difetto di conformità del Prodotto, l'Utente "Consumatore" ha il diritto di ottenere la sua riparazione o sostituzione. Egli ha inoltre il diritto di richiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, il Titolare non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni lavorativi, oppure la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.
- 15.5 Nel caso invece di Utente "Professionista" la garanzia ha durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla consegna dei Prodotti ed il difetto di conformità deve essere comunicato al Venditore tramite raccomandata AR o comunicazione PEC (o altro analogo meccanismo che garantisca prova legale) entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto. In tal caso, qualora fosse accertato il difetto di conformità del Prodotto, l'Utente "Professionista" ha diritto alla risoluzione del Contratto o alla riduzione del prezzo ex artt. 1490 e ss cc..

16. Esclusione di responsabilità

- 16.1 Il Venditore non sarà responsabile dei danni che possono derivare all'Utente dall'utilizzo del Sito, quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio ed avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente.
- 16.2 Sebbene il Titolare si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, egli non garantisce che tale informazione sia accurata o completa.
- 16.3 Il Titolare può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o ai Servizi ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.
- 16.4 In caso di dubbio riguardo alle informazioni fornite tramite il Sito, prima di inoltrare la Conferma dell'Ordine è onere dell'Utente contattare il Titolare al fine di ottenere la conferma delle informazioni.
- 16.5. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal Contratto.
- 16.6 Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito ai danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del Contratto per causa a lui non imputabile.
- 16.7 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di avere adottato tutte le cautele possibili in base alla conoscenza ed esperienza attuali, secondo i criteri dell'ordinaria diligenza.
- 16.8 Il Venditore non è responsabile per eventuali effetti allergici o intolleranti che possano verificarsi sugli Acquirenti in conseguenza all'utilizzo dei Prodotti acquistati.
- 16.9 Il Venditore declina ogni responsabilità in ordine ad eventuali malfunzionamenti derivanti e/o legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'Utente.

- 16.10 Il Venditore non è responsabile in caso di danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle caratteristiche del Prodotto ed al suo uso comune, ovvero per caso fortuito o forza maggiore.
- 16.11 I Prodotti resteranno di proprietà del Venditore fino all'avvenuto pagamento da parte dell'Acquirente dell'importo totale dovuto.
- 16.12 Il Venditore non risponde di eventuali danni che l'Acquirente abbia causato al Prodotto per sua negligenza nell'utilizzo dello stesso o per non avere rispettato quanto indicato nelle istruzioni di lavaggio allegate al Prodotto.

17. Accesso al servizio

- 17.1 Sebbene il Titolare si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), lo stesso non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.
- 17.2 La trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene il Titolare adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'Utente.
- 17.3 Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva.

18. Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione del Sito e dei suoi Servizi senza previo permesso espresso e scritto da parte del Titolare.

19. Licenza d'uso

- 19.1 Non è consentito l'utilizzo di materiale del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto dal Titolare previa autorizzazione espressa e scritta.
- 19.2 Il Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito Web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione espressa e scritta del Venditore.
- 19.3 I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

20. Copyright

- 20.1 Il Titolare è proprietario di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito.
- 20.2 Tutti i marchi del Sito, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono sul Sito sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.
- 20.3 L'Utente accetta di, e si impegna a, non utilizzare in alcun modo i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e altri loghi, le caratteristiche dei marchi e i nomi di prodotti e servizi del Sito senza previa autorizzazione scritta da parte del Titolare.

21. Privacy

- 21.1 I dati personali connessi alla visita del Sito ed all'acquisto dei Prodotti e Servizi sono trattati dal Titolare in qualità di titolare del trattamento in conformità all'informativa privacy presente sul Sito alla sezione "Privacy Policy", e qui integralmente richiamata, e che l'Utente dichiara, anche mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, di aver letto e compreso.
- 21.2 Per eventuali richieste di informazioni sul trattamento dei dati personali o di reclami l'Utente dovrà rivolgersi al Titolare alla seguente email: info@oncemilano.com.

22. Modifiche

- 22.1 Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni Generali di Contratto in qualunque momento.
- 22.2 Le modifiche intervenute alle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno verso i singoli Utenti applicate *ratione temporis*; fatti verificatesi e/o rapporti giuridici conclusi prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali di Contratto, saranno interamente regolamentati dalla precedente versione.
- 22.3 Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto per futura consultazione. La copia è resa disponibile in formato PDF [insert pdf].
- 22.4 L'Utente che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva le nuove Condizioni Generali di Contratto.

23. Risoluzione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente Contratto saranno precedute da un tentativo di conciliazione davanti ad un'Autorità di conciliazione scelta dal Consumatore tra quelli presenti nel seguente link: <https://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/odr-risoluzione-dispute-online> e disciplinate secondo il Regolamento di Conciliazione da essa adottato oppure al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR (Online Disputes Regulation) il Consumatore può inviare un reclamo relativo a un Contratto concluso on-line e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia.

24. Nullità

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovesse risultare non valida, illegittima o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata nella parte strettamente indispensabile, mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno efficaci.

25. Legge applicabile e Foro competente

- 25.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità dei singoli Contratti di vendita o di Servizio di volta in volta conclusi sono soggette alla legge italiana.
- 25.2 Qualora le parti intendano adire all'autorità Giudiziaria ordinaria per eventuali controversie relative alla interpretazione, esecuzione, invalidità, ecc., dei presenti termini e dei singoli Contratti di vendita o Servizio conclusi, essa è quella corrispondente alla Sede Legale dell'Acquirente se "Consumatore"; se il Cliente è Professionista il foro competente sarà il Foro di Padova.
- 25.3 Le questioni relative all'utilizzo del Sito sono regolate dalla legge italiana. Gli Acquirenti che accedono al Sito dichiarano di accettare tale regolamentazione. In particolare, il Venditore non garantisce in alcun modo che il contenuto del Sito rispetti le normative vigenti in altri Paesi. È espressamente proibito l'accesso al Sito da luoghi dove i relativi contenuti sono considerati illegali. Gli Acquirenti assumono piena responsabilità in ordine all'eventuale trasgressione di tali divieti.

Dichiaro di accettare le Condizioni Generali di Contratto

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss Codice Civile, nonché artt. 33 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 6.3 e 6.4 Variabilità dei Prodotti rispetto alla presentazione online; 12.2 Esclusione di responsabilità per danni dovuti a ritardi nella consegna 12.5 Impossibilità di contestare la merce; 13 Cancellazione e recesso; 14 Limitazioni al diritto di recesso; 15.1 Limitazione di responsabilità per utilizzi non conformi all'etichetta e alle istruzioni di lavaggio; 16. Limitazioni di responsabilità; 17 Accesso al Servizio; 22 Modifiche unilaterali del Venditore; 25 Deroga al foro competente per l'Utente "Professionista".

Accetto le clausole indicate sopra

