

Headphones Brasil



TERMOS DE GARANTIA - HEADPHONES BRASIL

Prezado Cliente,

Oferecemos garantia sobre o produto adquirido contra qualquer defeito de fabricação que o mesmo venha a apresentar no prazo de **03 meses (90 dias) de Garantia Legal** para produtos **Versão OEM** adquiridos e **1 ano de Garantia do Fabricante** para **produtos Originais** a contar a partir da data do recebimento do produto em mãos.

Para acionar a garantia do seu produto, acesse nossa página de [Política de Garantia](#) e entre em contato conosco.

A Headphones Brasil declara que a garantia do produto poderá ser nula nos casos mencionados abaixo:

- (a) Produtos que foram comprados por outros canais fora do nosso site;
- (b) peças consumíveis, como baterias ou revestimentos protetores;
- (c) danos estéticos, incluindo, entre outros, arranhões, amassados e plástico quebrado;
- (d) danos causados por causas externas, incluindo, entre outros, acidente, abuso, uso indevido, contato com líquidos, incêndio;
- (e) danos causados pela operação ou uso do Produto que não esteja de acordo com as diretrizes, incluindo os manuais do usuário do Produto.

(f) um Produto que foi modificado, ou seja, produtos que foram modificados ou adaptados de qualquer forma que não a original;

Observe que apenas o fabricante oficial e seu **Centro de Serviço Autorizado** indicados pelo fabricante oficial podem realizar serviços no Produto. Obs: **A fabricante NÃO conta com Centros de Serviços Autorizados no Brasil**, sendo a garantia e reparos feitos internacionalmente.

Os equipamentos somente serão recebidos com apresentação dos seguintes documentos, sendo os itens marcados com (*) obrigatórios:

1. Fotos ou vídeos que comprovem o defeito*
2. Comprovante de Compra emitido pela loja*
3. Comprovante de Pagamento (Crédito, boleto ou pix)*
4. Etiqueta impressa na embalagem do produto

Será considerada nula a garantia se o documento de compra apresentar rasuras ou qualquer suspeita de modificações.

Após o recebimento do produto, a HEADPHONES BRASIL tem o prazo de até 90 (noventa) dias para reparar e/ou prestar manutenção e restituir os equipamentos, tanto Originais como OEM.

São de responsabilidade do consumidor os riscos no transporte e despesas de ida e volta do equipamento à HEADPHONES BRASIL.

O que será feito em caso de acionamento da garantia?

Se você enviar uma reclamação válida sob a Garantia, a Headphones Brasil irá tomar as seguintes medidas:

- (a) Enviaremos o seu produto para a marca oficial (exclusivo em casos de garantia de 1 ano para produtos originais, leia mais abaixo as medidas para produtos OEM) para reparar seu Produto usando peças novas e/ou usadas anteriormente que sejam equivalentes a novas em desempenho e confiabilidade;
- (b) substituir seu Produto por um produto que seja pelo menos funcionalmente equivalente ao Produto e seja formado por peças novas e/ou peças usadas anteriormente que sejam equivalentes a novas em desempenho e confiabilidade.
- (c) Reembolsar seu preço de compra em troca da devolução de seu Produto.

Um Produto reparado ou substituído substitui o Produto original em relação à Garantia restante e fornece uma garantia durante noventa (90) dias a partir da data da substituição ou reparo, ou seja, **fornece uma cobertura mais longa para você.**

Observe que **você é responsável por quaisquer custos incorridos na devolução do produto e na recuperação do produto** em um **Centro Autorizado da Fabricante Oficial**. Ressaltamos que o serviço técnico oficial NÃO está disponível no Brasil, sendo necessário o envio internacional para reparo e/ou substituição.

Caso o produto adquirido seja uma **Versão OEM** (geralmente de países como Hong Kong), a solicitação de garantia deve seguir o mesmo procedimento de demais produtos, porém, sendo possível solicitar apenas a substituição por um novo, não sendo possível realizar reparos. A Headphones Brasil irá intermediar o processo de troca junto com o fornecedor e o cliente será atualizado sobre o status.

Site Oficial - <https://headphonesbrasil.shop/>

COPYRIGHT © 2023, HEADPHONES BRASIL - CNPJ 47.253.485/0001-99 - 07/2022

Endereço Fiscal: Rua Santo Antônio - 457 - Jardim São José - Sala 3 - Cruzeiro - São Paulo - CEP 12703-170

E-mail: headphones@headphonesbrasil.shop