

RAPPORTO DI SEGNALAZIONE / RECLAMO

Rev. 4 del 07/04/2023

**BIBIONE
THERMAE**

BIBIONE THERMAE, al fine di migliorare costantemente il proprio servizio, ha attivato questo strumento di ascolto permanente degli eventuali reclami.

Istruzioni: - Indicare la data e il mittente
- Descrivere in modo dettagliato il reclamo
- Firmare e imbucare nell'apposito contenitore c/o l'Ufficio Accettazione oppure consegnare direttamente al personale di accettazione oppure spedire a mezzo e-mail a info@bibioneterme.it

Data		Mittente	
Descrizione			
Firma:		N.B. l'azienda si impegna a dare risposta entro 30 gg.	

Per ricevere la risposta dalla Direzione si prega di compilare la seguente tabella

Cognome		Nome	
Indirizzo:			
Telefono:		e-mail:	

SPAZIO RISERVATO ALLA DIREZIONE

Analisi delle cause della segnalazione/osservazione – Risposta al Cliente

--