

# Remarques sur la protection des données

## Sommaire

- 1 Nous sommes responsables de vos données
- 2 Dans quelle mesure vos données sont-elles protégées ?
- 3 Notre chargé de la protection des données
- 4 Quelles sont les indications obligatoires ou quels sont les champs obligatoires ?
- 5 À quelle fin vos données sont-elles traitées ?
  - 5.1 Demandes
  - 5.2 Assurance de la qualité
  - 5.3 Compte client personnel
  - 5.4 Commandes et demandes de catalogue
  - 5.5 Traitement des paiements et prestataires de paiement
  - 5.6 Transmission de données concernant des créances ouvertes à des prestataires de recouvrement
  - 5.7 Publicité
    - 5.7.1 Publicité par e-mail / envoi de la newsletter
    - 5.7.2 Publicité par téléphone
    - 5.7.3 Publicité par voie postale et analyses client
    - 5.7.4 Enquêtes auprès des clients pour déterminer la satisfaction des clients
    - 5.7.5 Jeux-concours
    - 5.7.6 Documentation des autorisations
    - 5.7.7 Durée d'enregistrement pour la publicité
    - 5.7.8 Modification du but
  - 5.8 Délais d'enregistrement prolongé
  - 5.9 Enregistrement des données et analyse
  - 5.10 Transmission à des tiers
  - 5.11 Transmission de données à l'étranger
- 6 Hébergement
- 7 Que sont les cookies et pourquoi les utilisons-nous ?
  - 7.1 Cookies
  - 7.2 Gestion des cookies
  - 7.3 Cookies utilisés
- 8 Droit de contestation
  - 8.1 Votre droit de contestation
  - 8.2 Droit de révocation
  - 8.3 Destinataire de la contestation ou de la révocation
- 9 Quels sont vos droits ?
  - 9.1 Droit de confirmation et d'information
  - 9.2 Droit de correction
  - 9.3 Droit de suppression (droit à l'oubli)
    - 9.3.1 Conditions préalables pour la suppression
    - 9.3.2 Autre droit à l'oubli
    - 9.3.3 Exceptions à la suppression
  - 9.4 Droit à la limitation du traitement
  - 9.5 Droit à la portabilité des données

9.6 Exercice de vos droits

10 Enregistrement au protocole

## 1 Nous sommes responsables de vos données

La protection et la sécurité de vos données personnelles sont très importantes pour nous. Afin de vous offrir un sentiment de sécurité chez nous également en ce qui concerne la protection des données, le traitement de vos données personnelles est effectué chez nous dans le strict respect des dispositions légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance sur la loi fédérale (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) ainsi que des autres dispositions légales applicables du droit suisse pour la protection des données. Par ailleurs, nous respectons également les prescriptions applicables dans chaque cas individuel du règlement général européen pour la protection des données (RGPD).

**Nous** désigne la société **AN Schweiz AG** (adresse postale Leubernstrasse 6, 8280 Kreuzlingen) (ci-après : AN Schweiz AG ou nous). Sauf indication contraire, la société AN Schweiz AG est le responsable légal de la protection des données.

En plus de l'adresse postale susmentionnée, vous pouvez également nous joindre par e-mail à l'adresse [service@wellsana.ch](mailto:service@wellsana.ch).

Il est important pour nous que les mentions suivantes vous permettent de vérifier à tout moment quelles données à caractère personnel sont collectées pendant votre visite sur notre site web et si vous utilisez nos prestations et offres, et comment nous les traitons par la suite.

## 2 Dans quelle mesure vos données sont-elles protégées ?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles contre la manipulation, la perte, la destruction ou contre un accès par des personnes non autorisées et afin de garantir la protection de vos droits et le respect des dispositions légales applicables pour la protection des données de l'UE (art. 32 RGPD) et de Suisse.

Les mesures prises visent à garantir sur la durée la confidentialité et l'intégrité de vos données ainsi que la disponibilité et la résistance des systèmes et services lors du traitement de vos données. Elles visent également à rétablir rapidement la disponibilité des données et leur accès en cas d'incident physique ou technique.

Nos mesures de sécurité incluent également un chiffrement de vos données. Lors du transfert de vos données à nous, un chiffrement par Transport Layer Security (TLSv1.2, RSA2048 bit) a lieu selon le navigateur utilisé.

Toutes les informations que vous saisissez en ligne sont chiffrées techniquement et transmises ensuite à nous. Ces informations ne peuvent donc pas être vues par des tiers non autorisés lors de la transmission.

Notre traitement des données et nos mesures de sécurité sont améliorés en continu conformément au développement technologique.

Nos employés ont naturellement une obligation écrite de confidentialité et de respect des exigences légales pour la protection des données.

### **3 Notre chargé de la protection des données**

Pour toute question concernant la protection ou la sécurité des données, vous pouvez joindre notre chargé de la protection des données par e-mail à l'adresse [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch) ou par courrier à l'adresse **WELLSANA®**, Datenschutz, Leubernstrasse 6, 8280 Kreuzlingen.

### **4 Quelles sont les indications obligatoires ou quels sont les champs obligatoires ?**

Lors de la collecte, si certains champs de données sont indiqués comme étant des mentions ou des champs obligatoires et / ou s'ils sont indiqués avec un astérisque (\*), l'indication de ces données est alors soit légalement ou contractuellement prescrite, ou alors nous avons besoin de ces données pour la conclusion du contrat, pour la prestation souhaitée ou pour l'objectif indiqué. L'indication des données pour les mentions obligatoire est naturellement à votre appréciation. La non-fourniture des données peut avoir pour conséquence que nous ne puissions pas exécuter le contrat ou apporter la prestation souhaitée ou atteindre l'objectif indiqué.

### **5 À quelle fin vos données sont-elles traitées ?**

#### **5.1 Demandes**

Si vous prenez contact avec nous via nos possibilités de contact (par ex. par e-mail, formulaire de contact, évaluations de service et de produit), nous enregistrons votre nom et vos coordonnées (adresse e-mail et /ou numéro de client) ainsi que votre demande. Les données sont utilisées pour traiter votre question et communiquer avec vous. Nous utilisons votre adresse e-mail pour pouvoir vous répondre par e-mail (base juridique art. 6 al. 1 a et b RGPD). En cas de question concernant des commandes concrètes ou si nous devons faire quelque chose pour vous personnellement, nous avons besoin de votre nom réel. Pour toutes les autres questions, vous pouvez également utiliser un pseudonyme. Si votre question a été définitivement résolue et s'il n'existe plus d'obligations de conservation des données, vos données sont alors supprimées. Pour les questions téléphoniques, nous utilisons également pour notre communication, en plus de nos propres employés, l'assistance de prestataires qui répondent à votre appel et à votre question (cf. Point 5.2). Nous avons obligé contractuellement ces prestataires, conformément aux prescriptions légales, au respect des prescriptions légales de protection des données.

#### **5.2 Assurance de la qualité**

En outre, nous utilisons vos données (en particulier les données personnelles et les données de performance comme les articles commandés et d'autres données contractuelles comme la méthode de paiement, par exemple) pour assurer la qualité des prestataires et des employés internes qui nous assistent pour la communication avec les clients. Nous utilisons pour cela des données et cas de client réels en vue de réaliser des tests. Nous utilisons ainsi, par ex., une carte de commande qui nous est parvenue pour la traiter téléphoniquement dans le cadre d'un appel test. Le testeur simule alors une conversation client. Nous basons ce type de traitement des données sur notre intérêt légitime relatif à la sécurisation de la qualité du traitement des demandes téléphoniques de nos clients (art. 6 al. 1 f RGPD).

Vous pouvez refuser ce type de traitement des données à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour plus de détails sur votre droit de contestation, voir le point 8.1 plus bas.

### **5.3 Compte client personnel**

Nous traitons vos données d'enregistrement nécessaires (titre, nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail) pour la création et pour l'utilisation de votre compte client avec lequel vous pouvez consulter, par exemple, le statut de livraison de vos commandes, annuler un article ou contrôler la réception de vos paiements. L'accès à votre compte client est uniquement possible après la saisie de votre mot de passe personnel. Veuillez faire attention à la confidentialité de vos données d'accès. Nous utilisons vos données personnelles pour constater votre identité et vérifier les conditions préalables pour l'inscription. Ensemble, l'adresse e-mail et le mot de passe servent de données de connexion et ainsi à s'assurer que la personne correcte utilise le site web avec vos données. Nous avons par ailleurs besoin de votre adresse e-mail en vue de vérifier et de confirmer l'ouverture du compte et pour la communication future avec vous, nécessaire à la réalisation du contrat. Par ailleurs, ces données sont enregistrées dans le compte client en vue des futures commandes ou conclusions de contrat. Nous vous permettons aussi à cette fin d'enregistrer d'autres informations dans le compte (par ex. votre mode de paiement privilégié).

En outre, nous utilisons les données en vue de fournir une vue d'ensemble des commandes effectuées (cf. à ce propos en particulier le point 4) et d'offrir une possibilité simple de gestion de vos données personnelles, pour la gestion de notre site web et des relations contractuelles, c'est-à-dire pour la justification, la conception, le traitement et la modification des contrats conclus avec vous via votre compte client (par ex. en lien avec votre commande chez nous).

Si vous ne souhaitez plus utiliser votre compte, nous pouvons supprimer votre compte client en ligne sous un délai de 4 semaines. Veuillez pour cela nous envoyer un message à l'adresse [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch).

Veuillez cependant noter que la suppression du compte n'entraîne pas simultanément la suppression des données accessibles dans le compte client si vous avez un jour passé commande chez nous. La suppression de vos données a lieu automatiquement après l'écoulement des obligations commerciales et fiscales de conservation en vigueur pour nous. La base légale pour cette poursuite du traitement des données est l'art. 6 al. 1 c et f RGPD.

### **5.4 Commandes et demandes de catalogue**

Nous traitons vos données personnelles de vos commandes ou de vos demande de catalogue en vue du traitement de la commande ou demande de catalogue et en vue de la livraison et de l'établissement de la facture (art.6 al.1 b RGPD). Ces données incluent : titre, nom, adresse, date de naissance, adresse e-mail. Nous utilisons les données pour déterminer votre identité avant la conclusion d'un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail en vue de confirmer votre commande et pour la communication future avec vous, nécessaire à la réalisation du contrat. Nous enregistrons vos données aux côtés des données dites secondaires de la commande (par ex. heure, numéro de commande, etc.), des données sur les prestations commandées (par ex. désignation, prix et caractéristiques du produit; données du produit), des données de paiement (par ex. mode de paiement sélectionné, confirmation et heure du paiement; v. le point 5.5) ainsi que des informations sur la réalisation et l'exécution du contrat (par ex. retour des produits, utilisation de prestations de service ou de garantie, etc.) dans

notre base de données (v. le point 5.10), afin de pouvoir garantir un déroulement correct de la commande et du contrat. Par ailleurs, nous transmettons votre adresse e-mail à notre prestataire d'envoi afin que celui-ci puisse vous faire parvenir des informations pour le suivi de votre envoi.

L'indication du numéro de téléphone est volontaire (art.6 al.1 a RGPD). Nous traitons ces informations pour faciliter le déroulement des contrats et vous contacter d'une autre manière alternative éventuellement nécessaire pour la réalisation du contrat. Si vous commandez des produits qui sont livrés par une entreprise de transport, nous transmettons également votre numéro de téléphone à l'entreprise de transport avec les données de commande. L'entreprise de transport peut alors convenir d'une date avec vous pour la livraison de la commande.

Pour que les produits vous parviennent rapidement, nous les faisons souvent expédier directement par le fabricant ou un grossiste ou entrepôt (« dropshipping ») et nous transmettons votre adresse en vue de l'envoi. La base juridique pour la transmission des données est l'art. 6 al. 1 b RGPD.

Nous enregistrons vos données importantes pour la commande ou la demande de catalogue et les documents complémentaires (par ex. correspondance, factures) conformément aux exigences légales après la conclusion de la commande ou de la demande de catalogue, conformément aux prescriptions légales pendant maximum 10 ans (art. 127, art. 957 et 958f DO).

Nous traitons les indications de vos commandes ou demandes de catalogue également pour la publicité postale et les analyses de client (voir plus bas le point 5.8.3).

## **5.5 Traitement des paiements et prestataires de paiement**

Si vous passez des commandes sur notre boutique en ligne, il est nécessaire de fournir des informations supplémentaires, en plus des informations indiquées au point 5.4, par ex. vos informations de carte de crédit ou une connexion auprès de votre prestataire de paiement, et ce en fonction de la prestation et du mode de paiement souhaité. Pour le traitement des paiements, nous utilisons des prestataires de paiement afin de vous offrir le plus de modes de paiement sûrs possible. Dans la mesure où nous en disposons et où vous ne les avez pas déjà enregistrées lors de l'inscription ou indiquées pendant le processus de paiement, les prestataires de paiement reçoivent les données suivantes, en fonction du prestataire, en vue du contrôle et de l'octroi du processus de paiement que vous avez souhaité :

prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de client, numéro de commande, montant du paiement

Nous communiquons ces données aux prestataires de paiement suivants, selon le mode de paiement que vous sélectionnez dans le processus de commande :

- **PayPal** (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. - 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (Luxembourg)

Lors d'un paiement avec PayPal, nous ne recevons pas de données de compte bancaire ou de carte de crédit. Vous les avez enregistrées sur votre compte PayPal. Nous ne recevons que l'adresse e-mail PayPal. Pour le reste, la saisie des données a lieu chez PayPal selon leurs règles de sécurité.

- **Shopify Payments**, 3è étage, Europa House, Harcourt Building, Harcourt Street, Dublin 2, Irlande.

Si vous choisissez un mode de paiement offert par le prestataire de paiement Shopify Payments (carte de crédit, ApplePay ou GooglePay), le processus de paiement se fait via le prestataire technique Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande, à qui nous transmettons vos informations communiquées dans le cadre du processus de commande, en plus des informations concernant votre commande (nom, adresse, numéro de compte, code banque, évtl. numéro de carte de crédit, montant de la facture, devise et numéro de transaction), conformément à l'art. 6 al. 1 b RGPD. La transmission de vos données se fait exclusivement en vue du processus de paiement avec Stripe Payments Europe Ltd. et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données de Shopify Payments sur le site Internet suivant : <https://www.shopify.com/legal/privacy>. Vous trouverez les informations de protection des données pour Stripe Payments Europe Ltd. ici : <https://stripe.com/de/privacy>.

Les données que nous transmettons sont chiffrées. De même, les données sur le moyen de paiement et les données de paiement sont transférées de manière chiffrée via les interfaces correspondantes. Ce processus ne nous donne accès à aucune connaissance des données de paiement.

## **5.6 Transmission de données concernant des créances ouvertes à des prestataires de recouvrement**

Si vous ne réglez pas les factures ouvertes / versements malgré une relance répétée, nous pouvons transmettre les données nécessaires à la réalisation d'un recouvrement (en particulier les données personnelles et les données de commande) à un prestataire de recouvrement en vue d'un recouvrement judiciaire. Nous travaillons pour cela avec la société Creditreform Egeli St. Gallen AG, Teufener Strasse 36, 9000 Saint-Gallen. Nous pouvons en outre vendre les créances ouvertes mentionnées au prestataire de recouvrement et les céder pour cela au prestataire de recouvrement qui, à son tour, les fera valoir sous sa propre responsabilité et dans le cadre des dispositions légales en son propre nom, et pourra les utiliser sous la forme de cessions supplémentaires. La base juridique pour la transmission des données dans le cadre du recouvrement judiciaire est l'art. 6 al. 1 b RGPD ; la transmission des données dans le cadre de la vente de la créance se fait sur la base de l'art. 6 al. 1 f RGPD.

## **5.7 Publicité**

### **5.7.1 Publicité par e-mail / envoi de la newsletter**

Avec votre autorisation confirmée et révocable à tout moment conformément à l'art. 6 al. 1 a RGPD, nous vous envoyons à l'adresse e-mail indiquée des informations sur des offres spéciales, avantages commerciaux, réductions et actions promotionnelles ainsi que sur notre offre universelle et nos prestations. Si vous nous communiquez volontairement votre date de naissance, nous l'utiliserons pour mieux ajuster les contenus des e-mails.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation par e-mail à [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch) ou via un lien de contestation prévu à cet effet dans l'e-mail de

publicité reçu, sans que cela entraîne pour vous d'autres coûts de transmission que les tarifs de base. Voir aussi le chapitre 8 « Droit de contestation ou de révocation ».

Nos e-mails marketing peuvent contenir un web-beacon, pixel 1x1 (pixel espion) ou d'autres moyens techniques similaires. Un web-beacon est un graphique invisible associé l'ID d'utilisateur de l'abonné correspondant. Nous analysons ainsi votre comportement d'ouverture et de lecture des e-mails. Pour chaque e-mail marketing envoyé, nous recevons des informations indiquant à quelles adresses e-mail le message a été transmis avec succès, quelles adresses e-mail n'ont pas encore reçu l'e-mail marketing et à quelles adresses e-mail la transmission a échoué. Ces informations indiquent également quelles adresses e-mail ont ouvert l'e-mail marketing et pendant combien de temps et quels liens ont été actionnés. Enfin, nous recevons également des informations sur les abonnés qui ont annulé leur inscription sur la liste de distribution. En outre, nous analysons également les documents en ligne que vous avez sélectionnés en cliquant dessus. Si vous parvenez à l'une de nos offres sur le site web après avoir cliqué sur un lien dans les e-mails, nous analyserons également vos activités sur notre site web. Cela inclut aussi l'analyse de processus de commande non achevés.

Nous utilisons ces données à des fins statistiques et en vue d'optimiser les e-mails marketing en termes de fréquence et d'heure de l'envoi ainsi que de structure et de contenu des e-mails marketing. Nous pouvons ainsi mieux adapter les informations et les offres de nos e-mails marketing aux intérêts individuels des destinataires.

Par votre inscription aux e-mails marketing, vous acceptez également l'analyse statistique du comportement utilisateur aux fins de l'optimisation et de l'adaptation des e-mails marketing. Le web-beacon est supprimé lorsque vous supprimez les e-mails marketing. Vous pouvez empêcher l'utilisation des web-beacons dans nos e-mails marketing en réglant les paramètres de votre programme d'e-mail de manière à ne pas afficher HTML dans les messages. Vous trouverez des informations dans l'aide de votre application logicielle d'e-mail pour la configuration de ce réglage, par ex. [ici](#) pour Microsoft Outlook.

En tant que client régulier de notre boutique en ligne, vous recevez régulièrement des recommandations de produit de notre part par e-mail sur la base de notre intérêt légitime (art. 6 al. 1 f RGPD, art. 3 al. 1 lettre o LCD 2<sup>e</sup> membre de phrase). Nous vous envoyons ces recommandations de produits indépendamment du fait que vous soyez abonné à une newsletter ou non. Nous utilisons pour cela l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée dans le cadre de l'achat en vue de la publicité de nos propres produits et / ou services qui sont similaires à ceux que vous avez achetés chez nous lors d'une précédente commande.

### **5.7.2 Publicité par téléphone**

Vous ne recevez des offres et informations de notre part sur des tendances, recommandations personnelles de produits, réductions et actions promotionnelles par téléphone pour notre offre que sur la base de votre autorisation révocable à tout moment (art. 3 al. 1 LCD, art. 6 al. 1 a RGPD). Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation par e-mail à [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch) sans que cela entraîne pour vous d'autres coûts de transmission que les tarifs de base. Voir le chapitre 8 « Droit de contestation ou de révocation ».

### **5.7.3 Publicité par voie postale et analyses client**

Afin que nous puissions vous présenter des offres de notre entreprise concernant de nouvelles tendances, des recommandations personnalisées de produits, des réductions et des actions promotionnelles pour notre offre ainsi que des informations sur l'entreprise, nous traitons vos données issues de demandes, commandes et demandes de catalogue dans la mesure légalement autorisée pour notre publicité par courrier et pour l'analyse des besoins et des intérêts de nos clients. Le traitement se fait en tenant compte de nos intérêts légitimes à entretenir la relation client avec vous, gagner votre intérêt pour de nouveaux groupes de produits et services de nos marques, générer de nouveaux clients, réactiver d'anciens clients et faire parvenir à nos clients des informations et offres pertinentes (art. 6 al. 1 f RGPD).

En outre, vos données d'adresse sont utilisées occasionnellement par des entreprises / partenaires soigneusement sélectionnées, du domaine de l'habillement, de la maison et du jardin, de la beauté et de la santé qui, à leur tour, souhaitent vous informer de leurs offres susceptibles de correspondre à votre intérêt. En vue de protéger votre intérêt, les données ne sont à aucun moment transmises à ces entreprises, mais traitées dans le cadre d'un atelier de mailing. Dans ce processus, vos données d'adresse sont imprimées sur le support publicitaire de notre partenaire publicitaire en vue de la distribution et de la personnalisation du support publicitaire par un sous-traitant (« atelier de publipostage ») et données à la poste. Le partenaire publicitaire ne peut pas voir vos données dans ce cadre. Une possible entrée dans la liste Robinson est prise en compte. Notre partenaire publicitaire ne reçoit vos données par votre réaction que lorsque vous réagissez vous-même à la publicité qu'il vous a envoyée. Vous prenez ainsi seule la décision de communiquer vos données à des partenaires publicitaires.

Vous pouvez naturellement vous opposer à ce type de traitement des données. Vous trouverez plus de détails à ce propos au chapitre 8 « Droit de contestation et de révocation »

#### **5.7.4 Enquêtes auprès des clients pour déterminer la satisfaction des clients**

Nous réalisons des enquêtes auprès des clients pour déterminer la satisfaction des clients.

Si vous nous avez donné votre autorisation concernant une enquête téléphonique, notre prestataire de service reçoit votre nom, vos coordonnées et les indications nécessaires pour réaliser l'enquête (par ex. indications concernant le comportement d'achat). Ces données personnelles sont conservées pendant 90 jours par notre prestataires à des fins de contrôle, puis elles sont supprimées. Les résultats de l'enquête sont uniquement utilisés de manière anonyme à des fins statistiques.

Cela vaut également si vous êtes invitée à un atelier client.

Si vous participez en ligne à une enquête auprès des clients, le traitement suivant se fait sans utilisation des données personnelles, sauf indication contraire.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données lors des enquêtes respectives.

#### **5.7.5 Jeux-concours**

Si vous participez à nos jeux-concours, nous utilisons vos données, c'est-à-dire votre nom, votre adresse ainsi que votre adresse e-mail, pour la réalisation du jeu-concours et, en particulier, pour la notification de votre gain et éventuellement pour la remise du gain (base juridique art. 6 al. 1 b RGPD). Si vous nous avez donné une autorisation séparée pour



l'utilisation d'un canal de contact spécifique (par ex. téléphone ou e-mail), nous utilisons vos données dans le cadre de l'autorisation (base juridique art. 6 al. 1 a RGPD).

Les données des participants au jeu-concours seront supprimées de nos systèmes actifs après la réalisation du jeu-concours. Nous ne les archivons qu'à des fins de défense juridique, au plus tard jusqu'à la prescription des exigences envisageables (en général trois ans). La base juridique pour cela est l'art. 6 al. 1 f en lien avec l'art.17 al. 3 e RGPD. Les données du gagnant sont archivées pendant la durée des obligations légales de conservation conformément aux règles commerciales et fiscales ainsi que pour la prévention contre des préjudices pour le gagnant (par ex. rappel de produits) (base juridique art. 6 al. 1 c RGPD).

Vous pouvez déclarer à tout moment votre retrait de la participation et vous opposer ainsi à l'utilisation des données associées pour le jeu-concours. Une révocation de l'utilisation des données pour les fins publicitaires associées au jeu-concours jusqu'à l'arrivée de la notification de gain est considérée comme un retrait de la participation au jeu-concours. Notez les remarques supplémentaires au chapitre 8 concernant la révocation des autorisations et l'opposition à l'utilisation publicitaire des données.

#### **5.7.6 Documentation des autorisations**

Pour obtenir votre autorisation pour la newsletter, nous utilisons en ligne le processus double-opt-in afin d'éviter que notre publicité par e-mail soit envoyée à des adresses e-mail de personnes qui ne l'ont pas demandée. Après l'envoi de l'enregistrement, vous recevez de notre part un e-mail avec un lien de confirmation. Pour vous enregistrer définitivement pour les e-mails marketing, vous devez actionner ce lien. Si vous ne confirmez pas dans le temps indiqué votre adresse e-mail au moyen du lien de confirmation, vos données seront effacées et vous ne recevrez pas nos e-mails marketing à cette adresse. Les informations nécessaires pour le double-opt-in (en particulier le moment de l'inscription et de la confirmation) sont enregistrées à des fins de documentation (art. 7 al. 1, art. 5 al. 2 RGPD).

Si vous nous envoyez une autorisation par courrier postal, nous l'enregistrons sous forme de scan ou dans l'original, également à des fins de documentation.

#### **5.7.7 Durée d'enregistrement pour la publicité**

Nous enregistrons vos données collectées à des fins de publicité jusqu'à ce que nous recevions une révocation de votre autorisation ou une opposition au traitement de vos données à des fins de publicité (v. chapitre 8).

#### **5.7.8 Modification du but**

Si nous avons l'intention de traiter vos données personnelles à l'avenir pour un objectif différent ou supplémentaire par rapport à celui pour lequel ces données ont été collectées, nous vous donnons préalablement les informations correspondantes concernant ce nouvel objectif et toutes les autres informations importantes.

#### **5.8 Délais d'enregistrement prolongé**

Les délais d'enregistrement indiqués peuvent se prolonger en conséquence au cas par cas si les données sont traitées pour différents objectifs ou si un délai de conservation légal ou contractuel plus long existe.

## **5.9 Enregistrement des données et analyse**

Si une affectation claire à votre personne est possible, nous enregistrerons et associerons les données décrites dans cette déclaration de confidentialité, en particulier vos données personnelles, vos coordonnées, vos données contractuelles et votre comportement de navigation sur nos pages web dans une base de données. Cela sert à la gestion efficace des données de clients, nous permet un traitement adéquat de vos questions et permet l'apport efficace des prestations souhaitées et la réalisation des contrats associés.

Nous analysons par ailleurs ces données pour développer nos produits et services en fonction des besoins et pour pouvoir vous afficher et vous proposer des informations et des offres aussi pertinentes de possible. Nous utilisons en outre des méthodes qui, sur la base de votre utilisation de notre site web, prédisent des intérêts possibles et des commandes futures.

## **5.10 Transmission à des tiers**

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous donnez une autorisation explicite, s'il existe pour cela une obligation légale ou si cela est nécessaire pour l'application de nos droits, en particulier pour la réalisation d'exigences issues de la relation entre vous et nous.

Nous transmettons par ailleurs vos données à des tiers si cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site Internet en vue de la mise à disposition des prestations que vous souhaitez ainsi que pour l'analyse de votre comportement d'utilisateur. Une transmission de vos données a également lieu si cela est nécessaire pour la réalisation de la relation contractuelle, c'est-à-dire par exemple à des entreprises de transport qui effectuent la livraison de vos commandes. Différents tiers ou différentes catégories de tiers sont déjà évoqués explicitement dans cette déclaration de confidentialité. En détail, il s'agit par exemple d'imprimeries, d'ateliers de routage, de centres d'appel, de fournisseurs d'adresses, de fournisseurs Internet, de centres informatiques, de prestataires de paiement.

Si le site Internet comporte des liens vers des sites web de tiers, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le traitement, l'enregistrement ou l'utilisation des données personnelles par des tiers une fois que ces liens ont été cliqués et nous n'endossons aucune responsabilité à ce propos. Nous vous recommandons à ce propos de lire la déclaration de confidentialité du site web correspondant.

Nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des entreprises tiers (entreprises du groupe et fournisseurs mandatés) à l'étranger dans la mesure où cela est nécessaire pour les traitements de données décrits dans cette déclaration de confidentialité. Celles-ci ont la même obligation que nous-mêmes concernant la protection des données.

## **5.11 Transmission de données à l'étranger**

Nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers à l'étranger dans la mesure où cela est nécessaire pour la réalisation des traitements de données indiqués dans cette déclaration de confidentialité. Les prescriptions légales pour la communication de données personnelles à des tiers doivent bien entendu être respectées. Les États dans lesquels des données sont transférées incluent ceux qui, conformément à la décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne, disposent d'un niveau de protection des données approprié (par ex. les États membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, également la Suisse), mais aussi des États (par ex. les USA) dont le niveau de protection des données est considéré comme

inapproprié (cf. à ce propos l'annexe 1 du Règlement pour la protection des données (RPD) ainsi que le [site web de la Commission européenne](#)). Si le pays concerné ne dispose pas d'un niveau approprié de protection des données, nous garantissons, dans la mesure où le traitement individuel des données ne constitue pas une exception (cf. art. 49 RGPD), par des mesures appropriées que vos données sont protégées adéquatement dans ces entreprises. Il s'agit ici, sauf indication contraire, de clauses contractuelles standard au sens de l'art. 46 al. 2 c RGPD, qui peuvent être consultées sur les sites web du [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#) et de la [Commission européenne](#). Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données (cf. point 1).

Malgré les garanties prises, le transfert de données aux USA implique des risques. En particulier, les citoyens suisses et de l'UE ne sont pas protégés aux USA contre une possible vaste surveillance des données par les services secrets américains et d'autres autorités. Il n'existe par ailleurs pas de recours suffisant pour les citoyens suisses et de l'UE. Les lois US américaines relatives à la sécurité n'offrent aux citoyens suisses et européens aucune garantie pouvant être imposées judiciairement contre les autorités américaines.

## 6 Hébergement par Shopify

Nous utilisons le système commercial de Shopify International Limited, Victoria Buildings, 2<sup>e</sup> étage, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irlande (« Shopify »), en vue de l'hébergement et de la représentation de la boutique en ligne sur la base d'un traitement pour notre compte. Toutes les données collectées sur notre site web sont traitées sur les serveurs de Shopify.

Dans le cadre des prestations mentionnées de Shopify, des données peuvent aussi être transmises dans le cadre d'un traitement supplémentaire à Shopify Inc., 150 Elgin St, Ottawa, ON K2P 1L4, Canada, Shopify Data Processing (USA) Inc., **Shopify Payments** ou Shopify (USA) Inc. En cas de transmission de données à Shopify Inc. au Canada, le niveau approprié de protection des données est garanti par une décision de la commission européenne concernant le caractère adéquat. Le transfert de données aux USA implique des risques. En particulier, les citoyens de l'UE ne sont pas protégés aux USA contre une possible vaste surveillance des données par les services secrets américains et d'autres autorités. Il n'existe par ailleurs pas de recours suffisant pour les citoyens de l'UE. Les lois US américaines relatives à la sécurité n'offrent aux citoyens européens aucune garantie pouvant être imposées judiciairement contre les autorités américaines.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données de Shopify sur le site Internet suivant : <https://www.shopify.de/legal/datenschutz>. Un traitement supplémentaire sur d'autres serveurs que ceux mentionnés de Shopify n'a lieu que dans le cadre communiqué (voir le chapitre 5.5).

## 7 Que sont les cookies et pourquoi les utilisons-nous ?

### 7.1 Cookies

Ce site web utilise des cookies et des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers de texte que votre navigateur crée automatiquement et qui sont enregistrés sur votre appareil terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site web.

Dans le cookie sont déposées des informations qui résultent de l'appareil terminal utilisé spécifiquement en lien. Des numéros d'identification sont affectés aux cookies et permettent d'identifier votre navigateur et de lire les informations contenues dans le cookie. Cela ne signifie cependant pas que nous recevons de ce fait directement une information sur votre identité.

Certains cookies sont essentiels à la fonction complète du site, par exemple pour enregistrer le contenu de votre panier ou de votre liste de favoris ou pour vous permettre la connexion. D'autres cookies sont utilisés pour vous reconnaître lors de votre visite suivante. Ces cookies servent notamment à rendre notre offre plus attractive pour vous.

Lorsque vous ouvrez notre site web, vous pouvez voir une présentation complète des cookies que nous utilisons. Nous vous demandons ici également une autorisation concernant l'utilisation de ces cookies et des technologies impliquées.

Le lien « Réglages des cookies » dans le pied de page vous permet de voir à tout moment quels cookies nous utilisons et quelles autorisations vous avez données.

Vous pouvez également y révoquer vos autorisations en décochant les cases correspondantes. Dès que vous décochez une case, le traitement des données par les cookies correspondants cesse.

Notez que nous n'avons pas accès à votre navigateur ou à votre disque dur. Les cookies restent enregistrés sur votre ordinateur même après avoir décoché la case, mais ils ne sont plus utilisés par notre site web.

Nous vous recommandons dans un tel cas de supprimer les cookies manuellement via les réglages du navigateur sur votre ordinateur.

## **7.2 Gestion des cookies avec Cookiebot**

Pour que la sélection de vos cookies favoris soit aussi confortable que possible, nous utilisons Cookiebot, un outil de gestion des cookies de Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark. Si vous ouvrez ce site web, la remarque suivante apparaît :

*Définissez les réglages pour votre vie privée. Si vous cliquez sur « Autoriser tous les cookies », nous déposons des cookies de préférence, statistiques et marketing ainsi que des mécanismes de suivi pour vous afficher notamment des contenus personnalisés. Vous pouvez modifier à tout moment vos réglages pour les cookies en cliquant sur « Afficher des détails » ou dans les réglages de protection des données. Les cookies techniquement nécessaires sont exclus de cette disposition.*

## **7.3 Cookies utilisés sur ce site web**

Vous trouverez ci-après une présentation des cookies utilisés concrètement sur ce site web. Les cookies sont divisés en trois catégories : Essentiels, Statistiques et Marketing. Si des cookies sont utilisés en lien avec certaines fonctions, notamment de tiers, vous trouverez des informations complémentaires dans les points suivants.

Votre autorisation vaut pour les domaines suivants : [www.wellsana.ch](http://www.wellsana.ch)

### **7.3.1 Google Tag Manager**

Le Google Tag Manager que nous utilisons correspond à la catégorie des cookies essentiels. Cet outil contribue à la fonctionnalité fondamentale du site. Il est essentiel pour que vous puissiez utiliser notre boutique sans limitation.

### Description du service

Si vous avez donné votre autorisation concernant l'utilisation d'un des services offerts par Google, les données collectées par ces services sont transmises au service correspondant via le Google Tag Manager. Si vous n'avez pas donné d'autorisation concernant l'utilisation d'autres services Google sur notre site web, le Google Tag Manager n'a pas de fonction et ne traite aucune de vos données, pas même pseudonymisées ou anonymisées.

### Aucune collecte de données par le Google Tag Manager :

Le Google Tag Manager ne collecte pas lui-même de données. Cet outil sert plutôt à notre gestion interne des services utilisés sur ce site web. Nous pouvons ainsi effectuer centralement, via le Google Tag Manager, des réglages pour tous les services offerts par Google, par ex. l'adresse IP anonymisée, de manière à ne pas devoir effectuer ces réglages à nouveau pour chaque service individuel. Cela sert à protéger notre intérêt légitime concernant un déroulement sans problème de notre processus marketing. Comme cet outil ne traite aucune donnée allant au-delà des autorisations que vous avez données, vous n'avez pas d'intérêt conflictuel apparent. La base juridique du traitement est l'art. 6 al. 1 f RGPD.

Le Google Tag Manager ne dépose pas lui-même de cookies. Le Google Tag Manager est un service mis à disposition par Google Ireland Limited (« Google »), une société enregistrée et exploitée selon le droit irlandais (numéro de registre : 368047) ayant son siège à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

### Droit de contestation :

Vous avez le droit, pour des motifs qui résultent de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de données personnelles vous concernant, traitement qui a lieu sur la base de l'art. 6 al. 1 f RGPD. Nous ne traitons plus vos données personnelles, excepté si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

### **7.3.2 Google Analytics**

#### Description du service :

Si vous avez donné votre utilisation conformément à l'art. 6 al.1 a RGPD, nous utilisons Google Analytics aux fins de l'analyse web. Il s'agit d'un service mis à disposition par Google Ireland Limited (« Google »), une société enregistrée et exploitée selon le droit irlandais (numéro de registre : 368047) ayant son siège à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Google Analytics utilise également des « cookies ».

Votre autorisation se réfère explicitement au fait que vos données soient transférées aux USA.

#### Objectif de l'utilisation :

Les données indiquées ci-après sont utilisées pour analyser le comportement des utilisateurs sur notre site web et pour ajuster au comportement des utilisateurs et améliorer notre site web et nos processus internes sur la base de cette analyse.

Google utilisera les informations indiquées pour évaluer votre utilisation du site web, également à l'aide d'une intelligence artificielle (IA), afin d'établir pour nous des rapports. Nous pouvons ainsi identifier précocement des tendances dans le comportement des visiteurs de

notre site web. Google permet également l'établissement de pronostics indiquant comment les visiteurs du site web se comporteront à l'avenir.

Google transmettra également éventuellement ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit légalement ou si des tiers doivent traiter ces données pour le compte de Google.

Données collectées :

Les données suivantes sont collectées à l'aide de Google Analytics et utilisées en vue de l'analyse :

- adresse IP (anonymisée)
- taux d'abandon
- date et heure de la visite
- chemin des clics
- informations sur l'appareil
- téléchargements
- pages visitées et durée de la visite
- URL de référence
- mouvements de la souris
- informations sur le site
- données sur le comportement
- informations sur le navigateur (type de navigateur, pages de référence / terminées, fichiers affichés sur notre site web, système d'exploitation, tampon de date / heure et / ou données clickstream)
- ID de cookie
- ID d'appareil
- ID d'utilisateur

Si votre appareil terminal (par ex. par des réglages dans le navigateur) empêche le transfert de l'ID d'utilisateur à Google, Google tentera de vous identifier par des signaux Google. Si ceux-ci échouent également, l'ID de cookie ou d'appareil sera utilisée.

Transfert des données et risques liés à ce transfert :

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre offre Internet (y compris votre adresse IP) sont transférées sur des ordinateurs de Google et y sont enregistrées. Il n'est pas exclu que le traitement des données se fasse en dehors du domaine d'application du droit de l'UE.

Le transfert de données aux USA implique des risques. En particulier, les citoyens de l'UE ne sont pas protégés aux USA contre une possible vaste surveillance des données par les services secrets américains et d'autres autorités. Il n'existe par ailleurs pas de recours suffisant pour les citoyens de l'UE. Les lois US américaines relatives à la sécurité n'offrent aux citoyens européens aucune garantie pouvant être imposées judiciairement contre les autorités américaines.

Effacement des données :

La suppression des données Analytics est réglée sur 14 mois. Cette durée est justifiée par notre intérêt à pouvoir effectuer des comparaisons temporelles avec des données statistiques.

Durée d'enregistrement des cookies :

Ces cookies restent enregistrés pendant 2 ans maximum. La suppression de données dont la durée de conservation est atteinte, se fait automatiquement une fois par mois.

Révocation de votre autorisation :

Vous pouvez révoquer votre autorisation à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant la page de réglage des cookies et en y modifiant votre sélection. Cela n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

### **7.3.3 Microsoft Advertising**

Description du service :

Si vous donnez votre autorisation, nous utilisons Microsoft Advertising pour le remarketing. Il s'agit d'un service mis à disposition par Microsoft Advertising, un service d'analyse de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 « Microsoft ». Microsoft Advertising utilise des « cookies » et des Web Beacons (il s'agit de graphiques invisibles sur notre site web). Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification de personnes.

Votre autorisation se réfère explicitement au fait que vos données soient transférées aux USA.

Objectif de l'utilisation :

Nous utilisons Microsoft Advertising pour faire la publicité de ce site web dans les moteurs de recherche Microsoft (par ex. Yahoo, MSN) ainsi que sur les sites web de tiers. À cette fin, Microsoft utilise un cookie de remarketing lors de votre visite sur notre site web. Le remarketing sert à « récupérer », au moyen d'annonces publicitaires, des clients qui s'intéressent pour un certain produit mais qui ne l'ont pas acheté.

Données collectées :

Un CookieID pseudonyme est généré dans le cookie.

Par ailleurs, les données suivantes sont collectées en vue de l'évaluation et de l'optimisation des campagnes :

- informations sur l'appareil
- adresse IP
- informations sur le navigateur
- informations sur l'emplacement
- données sur le comportement
- date et heure de la visite
- temps de chargement de la page
- erreurs JavaScript
- durée de la session
- nombre de visites
- comportement de l'utilisateur
- valeur du panier lors de la commande
- produits du panier commandés

Sur la base des pages que vous avez visitées, cela permet d'offrir une publicité qui correspond probablement à vos intérêts.

Transfert des données et risques liés à ce transfert :

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre offre Internet (y compris votre adresse IP) sont transférées sur des ordinateurs de Microsoft et y sont enregistrées.

Microsoft poursuit le traitement des données vous concernant collectées sur ce site web en tant que seul responsable au sens de la loi sur la protection des données. Dans ce contexte, la possibilité existe que vos données soient transférées par Microsoft aux USA. Le transfert de données aux USA implique des risques. En particulier, les citoyens de l'UE ne sont pas protégés aux USA contre une possible vaste surveillance des données par les services secrets américains et d'autres autorités. Il n'existe par ailleurs pas de recours suffisant pour les citoyens de l'UE. Les lois US américaines relatives à la sécurité n'offrent aux citoyens européens aucune garantie pouvant être imposées judiciairement contre les autorités américaines.

Effacement des données :

Après la disparition de l'objectif et la fin de notre utilisation de Microsoft Advertising, les données collectées dans ce cadre seront effacées.

Durée d'enregistrement des cookies :

Ces cookies restent enregistrés pendant 180 jours sur votre appareil terminal.

Révocation de votre autorisation :

Vous pouvez révoquer votre autorisation à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant la page de réglage des cookies et en y modifiant votre sélection. Si vous ne souhaitez pas que des annonces publicitaires relatives à vos intérêts vous soient affichées par Microsoft Advertising, vous pouvez aussi couper cette fonction avec le [lien suivant](#).

Vous pouvez en outre désactiver, gérer ou supprimer ces cookies par un réglage correspondant de votre navigateur.

La révocation de l'autorisation n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

#### **7.3.4 Google Ads**

Description du service

Si vous donnez votre autorisation, nous utilisons Google Ads pour le remarketing. Il s'agit d'un service mis à disposition par Google Ireland Limited (« Google »), une société enregistrée et exploitée selon le droit irlandais (numéro de registre : 368047) ayant son siège à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Google Ads utilise des « cookies ».

Votre autorisation se réfère explicitement au fait que vos données soient transférées aux USA.

Objectif de l'utilisation :

Nous utilisons Google Ads pour faire la publicité de ce site web dans les moteurs de recherche Google (par ex. Google, Youtube) ainsi que sur les sites web de tiers. À cette fin, Google utilise un cookie de remarketing lors de votre visite sur notre site web. Le remarketing sert à gagner, au moyen d'annonces publicitaires, des clients qui s'intéressent pour un certain produit mais qui ne l'ont pas acheté.

Données collectées :



Un CookieID pseudonyme est généré dans le cookie. Par ailleurs, votre comportement d'utilisateur (pages que vous avez visitées) est enregistré ainsi que, en cas d'achat, la valeur brute de votre panier. De même, votre adresse e-mail est enregistrée et transférée à Google sous forme anonymisée.

Cela permet sur la base de ces données d'offrir une publicité qui correspond à vos intérêts supposés.

Transfert des données et risques liés à ce transfert :

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre offre Internet (y compris votre adresse IP) sont transférées sur des ordinateurs de Google et y sont enregistrées.

Google poursuit le traitement des données vous concernant collectées sur ce site web en tant que seul responsable au sens de la loi sur la protection des données. Dans ce contexte, la possibilité existe que vos données soient transférées par Microsoft aux USA. Le transfert de données aux USA implique des risques. En particulier, les citoyens de l'UE ne sont pas protégés aux USA contre une possible vaste surveillance des données par les services secrets américains et d'autres autorités. Il n'existe par ailleurs pas de recours suffisant pour les citoyens de l'UE. Les lois US américaines relatives à la sécurité n'offrent aux citoyens européens aucune garantie pouvant être imposées judiciairement contre les autorités américaines.

Effacement des données :

Après la disparition de l'objectif et la fin de notre utilisation de Google Ads, les données collectées dans ce cadre seront effacées.

Durée d'enregistrement des cookies :

Ces cookies restent enregistrés pendant 30 jours sur votre appareil terminal.

Révocation de votre autorisation :

Vous avez le droit de révoquer votre autorisation à tout moment en ouvrant la page de réglage des cookies et en y modifiant votre sélection. La révocation de l'autorisation n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

### **7.3.5 Klar**

Description du service :

Nous utilisons sur notre site web le service Klar, un service d'analyse marketing de Klar Insights GmbH, Marktstrasse 18, 80802 Munich, Allemagne.

Objectif de l'utilisation :

Nous utilisons Klar afin d'analyser l'utilisation de notre site web et de pouvoir améliorer en continu certaines fonctions et offres ainsi que l'expérience des utilisateurs. L'évaluation statistique du comportement des utilisateurs nous permet d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur.

Cette collecte se fait sur la base juridique suivante :

- Si l'utilisateur n'a pas donné son accord, les données sont collectées de manière anonyme, c'est-à-dire sans collecte des données personnelles ou pouvant être reliées à la personne, et de manière groupée, c'est-à-dire par une affectation aléatoire des données collectées à des groupes d'utilisateurs. Il n'est donc pas possible de les relier

à des utilisateurs individuels. Cette collecte anonyme est obligatoirement nécessaire pour optimiser les coûts d'exploitation et ainsi garantir le service souhaité. La base juridique est ici notre intérêt légitime résultant de l'art. 6 al.1 f RGPD.

- Si l'utilisateur a donné une autorisation conformément à l'article 6 al. 1 a RGPD, les données à traiter sont collectées en lien avec l'utilisateur.

Différents cookies sont utilisés pour les différents types de collecte des données mentionnés, ce afin de garantir chaque type de collecte des données.

Cookie – Opposition :

Pour vous opposer généralement à l'utilisation de Klar, veuillez utiliser ce [lien](#). Cela entraînera l'enregistrement d'un cookie avec le nom « do\_not\_track » du domaine « www.diemer.de ». Ne supprimez pas ce cookie, sans quoi vous n'aurez pas l'assurance que Klar ne vous suit pas. Vous trouverez des informations sur la protection des données et sur l'utilisation des données par Klar sur le site web suivant : <https://www.getklar.com/data-protection>

### **7.3.6 ADCELL**

Description du service :

Si vous accordez votre autorisation conformément à l'art. 6 al.1 a RGPD, nous utilisons le programme partenaire **ADCELL** de Firstlead GmbH, Rosenfelder Str. 15-16, 10315 Berlin.

Objectif de l'utilisation :

Si vous cliquez sur une annonce pourvue d'un lien de partenaire, ADCELL dépose un cookie sur votre ordinateur en vue du suivi de conversion. Les cookies sont utilisés pour suivre l'origine des commandes et servent à facturer correctement dans le cadre du programme partenaire par l'enregistrement du succès d'un moyen publicitaire. Les cookies permettent de reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et l'origine de la commande peut être suivie auprès de l'annonceur. Par ailleurs, ADCELL utilise des pixels de suivi. Ceux-ci permettent d'analyser des informations telles que la circulation des visiteurs sur les pages.

Données collectées :

Les informations générées par les cookies et les pixels de suivi concernant l'utilisation de ce site web (y compris l'adresse IP) et la fourniture de formats publicitaires sont transférées à un serveur d'ADCELL et y sont enregistrées. ADCELL peut notamment reconnaître un clic sur le lien de partenaire sur ce site web. ADCELL peut éventuellement transmettre ces informations (anonymisées) à des partenaires contractuels, mais ces données, par exemple l'adresse IP, sont alors pas regroupées avec d'autres données enregistrées.

Révocation de votre autorisation :

Vous avez le droit de révoquer votre autorisation à tout moment en ouvrant la page de réglage des cookies et en y modifiant votre sélection. La révocation de l'autorisation n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

Vous pouvez par ailleurs désactiver [ici](#) le suivi par ADCELL. Vous ne serez alors pas intégré dans les statistiques du suivi de conversion.

### **7.3.7 Facebook (Meta)**

Description du service :

Si vous donnez votre autorisation conformément à l'art. 6 al.1 a RGPD, nous utilisons des technologies de Meta à l'aide desquelles votre comportement d'utilisateur est transféré à Facebook. Il s'agit d'un service de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irlande. Différents services sont utilisés pour cela, notamment des cookies, pixels et l'API de conversion Meta.

Objectif de l'utilisation :

Le pixel Facebook est un outil d'analyse. Nous mesurons ainsi l'efficacité de notre publicité par l'analyse des actions effectuées par les personnes sur notre site web.

Nous utilisons le pixel et les cookies pour les objectifs suivants :

- Ajustement des annonces : Cet outil nous permet de trouver de nouveaux clients ou de nouvelles personnes qui ont visité une certaine catégorie sur notre site web ou qui ont effectué une action souhaitée.
- Augmentation du chiffre d'affaires : À l'aide de cet outil, nous pouvons créer des offres automatiques sur des annonces publicitaires sur Facebook afin d'y atteindre des personnes qui seront plus susceptibles d'effectuer un achat chez nous.
- Mesure du succès des annonces publicitaires : Nous analysons l'effet de nos annonces par l'enregistrement des réactions des utilisateurs

API de conversion Meta :

Nous utilisons cet outil afin d'effectuer une comparaison, une mesure, une analyse, un ciblage, une notification et une personnalisation.

Données collectées :

Le pixel permet de générer un ID de suivi spécifique dans un cookie. Cet ID permet de suivre précisément votre visite sur notre site web :

- adresse IP
- date et heure de la visite
- informations sur l'appareil
- système d'exploitation
- informations sur le navigateur (type de navigateur, pages de référence / terminées, fichiers affichés sur notre site web, tampon de date / heure et / ou données clickstream)
- URL de référence
- données de votre commande (numéro de commande, valeur brute du panier)

Ces données nous permettent de suivre précisément, en rapport avec les clients individuels, quel chemin le ou la client.e a suivi à travers notre boutique.

Ces données sont également transférées à Facebook aux USA et y sont reliées à votre profil Facebook existant. Si vous n'avez pas de profil Facebook, Facebook créera un « profil masqué » pour vous et y collectera les données.

API de conversion Meta (CAPI) :

Le CAPI Meta permet également de transférer les données suivantes à Meta :

I. Les « Informations de contact » sont des informations avec lesquelles des personnes individuelles peuvent être identifiées, par exemple des noms, adresses e-mail et numéros de

téléphone. Nous ne les utilisons qu'à des fins de comparaison. Avant la transmission, nous hachons les informations de contact que vous nous envoyez via un pixel JavaScript de Meta à des fins de comparaison. Si vous-même ou votre fournisseur de service utilise un pixel image de Meta ou d'autres outils économiques de Meta, vous devez ou votre fournisseur de service doit hacher les informations de contact d'une manière définie par nos soins avant la transmission.

II. Les « Données d'événement » sont d'autres informations que vous partagez concernant des personnes et leurs actions qu'elles réalisent sur vos sites web et dans vos applications ou boutiques, par ex. les visites sur vos sites web, les installations de vos applications et les achats de vos produits. Les données d'événement englobent certes des informations qui sont enregistrées et transmises lorsque des personnes accèdent via Facebook ou des plugins sociaux (par ex. le bouton « J'aime ») à un site web ou une application, mais aucune information n'est créée lorsque qu'un utilisateur interagit avec notre plateforme via Facebook, des plugins sociaux ou autrement (par ex. en se connectant ou en marquant un article ou une chanson avec un « J'aime »).

Transfert des données et risques liés à ce transfert :

Les informations et les données susmentionnées sont transférées à Meta et ainsi aux USA. Le transfert des données aux USA est basé sur une décision de la commission européenne concernant le caractère adéquat.

Effacement des données :

Après la disparition de l'objectif et la fin de notre utilisation de Facebook, les données collectées dans ce cadre seront effacées. Facebook peut éventuellement conserver les données pendant plus longtemps.

Durée d'enregistrement des cookies :

Ces cookies restent enregistrés pendant 2 ans maximum sur votre appareil terminal.

Révocation de votre autorisation :

Vous avez le droit de révoquer votre autorisation à tout moment en ouvrant la page de réglage des cookies et en y modifiant votre sélection. La révocation de l'autorisation n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

## **8 Droit de contestation**

### **8.1 Votre droit de contestation**

**Vous avez le droit, pour des motifs qui résultent de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de données personnelles vous concernant ; cela vaut également pour un profilage basé sur les présentes dispositions. Dans ce cas, nous ne traitons plus vos données personnelles, excepté si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.**

**Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles aux fins de la publicité directe ; cette opposition a pour conséquence que les données ne seront plus traitées à cette fin.**

### **8.2 Droit de révocation**

Vous avez le droit de révoquer à tout moment chaque autorisation que vous avez éventuellement donnée. La révocation de l'autorisation n'affecte pas la légalité du traitement qui a eu lieu jusqu'à la révocation sur la base de l'autorisation.

### **8.3 Destinataire de la contestation ou de la révocation**

Veillez adresser votre contestation ou votre révocation à :

WELLSANA®

Département de protection des données

Leubernstrasse 6

8280 Kreuzlingen

Ou par e-mail : [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch)

## **9 Quels sont vos droits ?**

En tant que personne concernée par un traitement des données, vous pouvez faire valoir certains droits légaux.

### **9.1 Droit de confirmation et d'information**

Vous avez le droit de nous réclamer une confirmation du fait que nous traitons des données personnelles vous concernant. Dans le cas où nous traitons de telles données, vous avez le droit d'obtenir une information gratuite sur vos données enregistrées. L'information englobe des indications sur :

- Les objectifs du traitement
- Les catégories de données personnelles qui sont traitées
- Les destinataires ou catégories de destinataires auprès de qui les données personnelles ont été ou seront encore divulguées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou dans des organisations internationales
- Si possible, la durée prévue pendant laquelle les données personnelles seront enregistrées ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée
- L'existence d'un droit de correction ou de suppression des données personnelles vous concernant ou d'un droit de limitation du traitement par le responsable ou d'un droit de contestation contre ce traitement
- L'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance
- Si les données personnelles n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée : toutes les informations sur l'origine des données
- L'existence d'une prise de décision automatique, y compris d'un profilage et, du moins dans ces cas, des informations fiables sur la logique impliquée ainsi que sur la portée et les effets visés d'un tel traitement pour la personne concernée

En outre, la personne concernée dispose d'un droit d'information sur le fait que des données personnelles sont transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Le cas échéant, la personne concernée dispose également d'un droit de recevoir des informations sur les garanties appropriées en lien avec la transmission. Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation des données personnelles, pour obtenir des informations ou pour faire valoir vos droits, veuillez simplement vous adresser à nous au moyen des coordonnées fournies à la fin de ces remarques.

## **9.2 Droit de correction**

Vous disposez d'un droit de rectification et / ou de complément envers le responsable dans la mesure où les données personnelles traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. Le responsable doit effectuer immédiatement la correction.

## **9.3 Droit de suppression (droit à l'oubli)**

### **9.3.1 Conditions préalables pour la suppression**

Vous avez le droit de réclamer la suppression des données personnelles vous concernant. Veuillez noter qu'un droit de suppression immédiate (art. 17 RGPD) (« Droit à l'oubli ») n'existe que si l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires pour les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- Vous révoquez votre autorisation sur laquelle était basé le traitement conformément à l'art. 6 al. 1 a RGPD ou à l'art. 9 al. 2 a RGPD, et aucune autre base légale pour le traitement n'est présente
- Vous contestez le traitement conformément à l'art. 21 al. 1 RGPD et il n'existe pas de motif légitime prioritaire pour le traitement, ou vous contestez le traitement aux fins de la publicité directe, conformément à l'art. 21 al. 2 RGPD
- Les données personnelles vous concernant ont été traitées de manière illégale.
- La suppression des données personnelles est nécessaire à la réalisation d'une obligation légale selon le droit de l'Union européenne ou selon le droit des États membres, obligation à laquelle le responsable est assujetti
- Les données personnelles vous concernant ont été collectées en rapport avec les services de la société de l'information conformément à l'art. 8 al. 1 RGPD

### **9.3.2 Autre droit à l'oubli**

Si nous avons rendues publiques les données personnelles vous concernant et si nous avons l'obligation correspondante de les supprimer, nous prenons alors des mesures appropriées, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts d'implémentation, également de nature technique, pour informer les responsables du traitement des données qui traitent les données personnelles que vous réclamez de leur part, en tant que personne concernée, la suppression de tous les liens vers ces données personnelles ou des copies ou répliquions de ces données personnelles.

### **9.3.3 Exceptions à la suppression**

En plus des conditions préalables susmentionnées, veuillez noter que les exceptions suivantes peuvent justifier un rejet de votre demande de suppression :

- En vue de l'exercice du droit à la liberté d'expression et à l'information ;
- En vue de la réalisation d'une obligation légale qui requiert le traitement selon une disposition juridique à laquelle le responsable est assujetti, ou en vue de la réalisation d'une mission qui relève de l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique qui a été conférée au responsable ;
- Pour des raisons relevant de l'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- À des fins d'archive d'intérêt public, de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où le droit à la suppression rend probablement impossible la réalisation des objectifs de ce traitement ou les compromet sérieusement, ou
- Afin de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

Le droit de suppression n'existe pas dans la mesure où le traitement est nécessaire.

#### **9.4 Droit à la limitation du traitement**

Vous disposez d'un droit à la limitation du traitement si vous contestez l'exactitude des données personnelles pendant une durée qui nous permet de vérifier l'exactitude des données personnelles ou si vous refusez l'effacement en cas de traitement illicite et que vous demandez à la place la limitation de l'utilisation des données personnelles. Vous disposez également de ce droit si nous n'avons plus besoin des données mais que vous avez besoin des données personnelles pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux. Vous pouvez enfin faire valoir ce droit si vous avez contesté le traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si les motifs légitimes du responsable prévalent sur vos motifs.

Si le traitement a été limité, ces données ne peuvent être utilisées qu'avec votre autorisation ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou en vue de la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou en raison d'un intérêt public important. Cela n'affecte pas la possibilité de poursuivre l'enregistrement. Si la limitation du traitement a été restreinte conformément aux conditions ci-dessus, nous vous informerons avant d'annuler la limitation.

#### **9.5 Droit à la portabilité des données**

Vous disposez en outre d'un droit à la portabilité des données concernant les données que vous nous avez transmises et que nous avons traitées sur la base d'une autorisation effective ou dont le traitement était nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat effectif, et ce dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ». Vous avez aussi le droit de transmettre directement ces données à un autre responsable du traitement dans la mesure où cela est techniquement possible.

Ce droit n'existe que si cela ne porte pas atteinte aux droits et aux libertés d'autres personnes.

#### **9.6 Exercice de vos droits**

Vous pouvez à ce propos vous adresser à notre chargé de la protection des données. Vous pouvez joindre notre chargé de la protection des données à l'adresse

WELLSANA®  
Chargé de la protection des données  
Leubernstrasse 6  
8280 Kreuzlingen

E-mail : [datenschutz@wellsana.ch](mailto:datenschutz@wellsana.ch)

Nonobstant tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez d'un droit de plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, si vous êtes d'avis que le traitement des données personnelles vous concernant est en violation du Règlement général pour la protection des données (RGPD) ou de la loi suisse pour la protection des données (LPD).

## **10 Enregistrement au protocole**

À chaque accès d'un visiteur sur ce site web, le navigateur web transmet des données via ce processus, ces données étant enregistrées temporairement dans un fichier de protocole (fichier journal de serveur) et traitées (art.6 al.1 b,c,f RGPD). Ces données sont les suivantes :

- Une description du type et de la version du navigateur web utilisé
- Le système d'exploitation utilisé
- La catégorie de l'URL de référence
- Le nom d'hôte du terminal accédant
- La date et l'heure de la requête du serveur
- L'adresse IP.

Le traitement des données des journaux de serveur est nécessaire, pour des raisons techniques, afin de fournir le service, afin d'assurer la sécurité du système et à des fins de documentation. Sans la collecte de l'adresse IP de l'ordinateur accédant et de la désignation du fichier appelé, l'établissement de la connexion au serveur et l'utilisation de l'offre publicitaire correspondante sont impossibles. Les données sont généralement anonymisées en vue du traitement à des fins techniques ou pour la protection de la sécurité du système après 60 jours par le raccourcissement de l'adresse IP dans la mesure où aucune conservation supplémentaire de l'adresse IP n'est nécessaire pour la documentation. (art. 6 al. 1 c, art. 5 al. 2, art. 7 al. 1 RGPD). L'analyse suivante de ces données se fait de manière anonymisée à des fins statistiques. En cas d'attaque sur l'infrastructure de réseau du site web ou en cas de présomption d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web, l'adresse IP ainsi que les autres données sont analysées en vue de la clarification et de la protection et éventuellement dans le cadre d'une procédure civile ou pénale pour l'identification contre l'utilisateur concerné. Dans ce cas, la durée d'enregistrement peut être plus longue. Les données sont alors supprimées après la fin du processus ou de la procédure.

Enfin, nous utilisons lors de la visite de notre site web des cookies ainsi que des applications et des outils basés sur l'utilisation de cookies. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent aussi être traitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce propos au point 7 de cette déclaration de confidentialité.

Version : 01/02/2024