

Conditions générales de vente

1. Domaine d'application et partenaires contractuels

Ces Conditions générales de vente s'appliquent pour toutes les commandes passées par des clients résidant en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein. Le contrat de vente est conclu avec AN Schweiz AG, Leubernstrasse 6, 8280 Kreuzlingen.

2. Offre, conclusion du contrat, enregistrement du texte du contrat, valeur minimale de commande

Par la commande des produits, vous déposez une commande contraignante. La vente de nos produits se fait uniquement en vue d'une utilisation privée dans une quantité courante. Immédiatement après la réception de la commande, AN Schweiz AG confirme la réception de la commande par un e-mail automatisé. Cette confirmation ne constitue pas encore une acceptation du contrat, mais uniquement une confirmation de la commande.

Indépendamment du mode de paiement, le contrat de vente n'est conclu que lorsque nous, la société AN Schweiz AG, livrons les produits ou confirmons éventuellement au préalable par écrit (par exemple par un e-mail l'envoi des produits avec une notice d'expédition). La facture correspondante est jointe aux produits. Le contrat n'est conclu que pour les articles qui sont indiqués explicitement dans notre facture, dans la confirmation de commande ou dans la confirmation d'envoi. Le texte du contrat n'est pas enregistré chez nous et ne peut plus être consulté après la conclusion du processus de commande. Vous pouvez cependant imprimer les données de la commande directement après l'envoi. En outre, vous recevez les données de commande (sans nos CGV) par e-mail dans la confirmation de réception après votre commande.

En cas de paiement à l'avance, AN Schweiz AG confirme la réception du paiement anticipé. La conclusion du contrat se fait en langue allemande ou française.

3. Droit de retour / renvoi

Vous pouvez renvoyer les produits livrés sans indiquer de motif sous une période de 21 jours à compter de la distribution.

Les produits doivent être retournés à WELLSANA®, Leubernstrasse 6, 8280 Kreuzlingen. L'exercice du droit de retour entraîne la transformation du contrat de vente en un rapport de retour selon lequel les prestations reçues dans le cadre du contrat de vente doivent être remboursées. Les articles suivants sont exclus du droit d'échange et de retour :

- articles personnalisés (par ex. articles avec gravure, monogramme, etc.)
- articles cosmétiques et d'hygiène utilisés et / ou ouverts
- produits procurés spécialement pour le client et / ou fabrications uniques sur demande

3.1 Retours par la poste

Vous pouvez nous envoyer vos retours par la poste. Vous assumez les coûts pour les retours. Après la réception des produits retournés, le prix d'achat déjà payé sera remboursé immédiatement.

3.2 Retours par transporteur

Le client assumé les coûts de récupération des retours. Nous facturons ce service CHF 110,-. Veuillez-vous adresser à notre service après-vente pour la récupération. Pour protéger les articles contre la saleté et les dommages, veuillez les retourner dans l'emballage d'origine. Vous ne pouvez retourner que des meubles propres, sans traces d'utilisation.

4. Prix et frais de transport

4.1 Prix

Les prix mentionnées sur les pages des produits incluent la taxe légale sur la valeur ajoutée et autres éléments constitutifs du prix et s'entendent en francs suisses (CHF). Les prix valables au moment de la réception de la commande chez nous s'appliquent.

4.2 Frais de transport

Les frais de transport s'appliquent en plus des prix indiqués. La société AN Schweiz AG livre vos articles commandés par la poste, directement à l'adresse de votre domicile. La part des frais de transport pour l'affranchissement et l'emballage de CHF 6,95 est indiqué séparément aussi bien dans le processus de commande et sur la facture jointe. Nous prenons à notre charge les coûts pour d'éventuelles livraisons partielles.

4.3 Élimination respectueuse de l'environnement

L'élimination d'appareils électriques et électroniques ainsi que de batteries et piles est réglée précisément dans la loi : En aucun cas ils ne doivent être éliminés avec les déchets domestiques. Les appareils électriques et électroniques peuvent être déposés auprès du centre de récupération pour appareils électriques et électroniques (par ex. un centre de recyclage près de chez vous) ou nous être renvoyés en vue d'une élimination appropriée.

Conformément à la loi allemande sur les batteries ([ChemRRV Annexe 2.15](#)), nous devons vous signaler que vous avez l'obligation légale de retourner les batteries et les piles usées. Les batteries usées peuvent contenir des substances polluantes qui, en cas d'entreposage ou d'élimination inapproprié(e), peuvent nuire à l'environnement ou à votre santé. Les batteries contiennent cependant aussi des matières premières importantes, par ex. du fer, zinc et manganèse ou nickel, qui sont recyclées. Vous pouvez soit nous retourner les batteries après leur utilisation ou les déposer gratuitement près de chez vous (par ex. dans un commerce ou un centre de récupération communal).

Remarque :

Les batteries et les piles usées, qui ne sont pas enfermées dans l'appareil usé, doivent en être séparées avant le dépôt à un centre de collecte. Vous avez la responsabilité de veiller à la suppression de vos données personnelles éventuellement enregistrées sur un appareil usé.

5. Conditions de livraison

5.1 La livraison est uniquement effectuée à des adresses de distribution sur le territoire de la Suisse. Si votre adresse de résidence, qui est également l'adresse de facturation, se trouve en dehors de la Suisse, veuillez contacter notre service après-vente par téléphone ou via le formulaire de contact. Merci.

L'adresse de commande et de livraison ne doivent pas obligatoirement être identiques. Nous livrons à toute adresse souhaitée en Suisse (à indiquer tout simplement dans le formulaire de commande). Ce procédé est idéal si vous souhaitez faire un cadeau à une personne ou si vous êtes difficilement joignable.

5.2 Le délai de livraison standard, sauf indication contraire dans l'offre, est de 3 à 5 jours. Veuillez cependant noter dans tous les cas les informations correspondantes concernant la disponibilité des articles dans le processus de commande ou la description de l'article. Nous vous informerons en cas de retard de livraison.

5.3 Si les produits commandés ne sont pas tous en stock, nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles dans la mesure où cela est acceptable pour vous. Des livraisons partielles n'entraînent pas de frais supplémentaires pour vous.

5.4 Si l'un des articles commandés n'est pas disponible, nous pouvons éventuellement suggérer la livraison d'un produit équivalent en termes de prix et de qualité. Si aucun produit comparable n'est disponible ou si vous ne souhaitez pas la livraison d'un produit comparable, nous vous rembourserons immédiatement les contreparties éventuellement déjà versées.

5.5 Si des produits sont livrés avec des dommages évidents liés au transport, veuillez réclamer ces défauts immédiatement auprès du transporteur et nous contacter le plus vite possible (gratuitement à l'adresse service@diemer-schmuck.ch). Le manquement à effectuer une réclamation ou à prendre contact n'a pas de conséquence pour vos droits à la garantie légale. Vous nous aidez cependant à faire valoir nos propres droits envers l'entreprise de transport ou l'assurance de transport et à assurer à l'avenir des livraisons sans défaut.

5.6 Si la distribution du produit échoue du fait de la responsabilité du client malgré trois tentatives de livraison, la société AN Schweiz AG peut résilier le contrat. Les paiements éventuellement effectués seront remboursés.

5.7 Qualité contrôlée

La qualité de traitement de chaque article que vous commandez auprès de la société AN Schweiz World AG a été contrôlée par notre vérification stricte des produits.

6. Conditions de paiement Vous pouvez choisir entre les possibilités de paiement suivantes :

6.1 Achat sur facture

Le prix d'achat doit être payé sous 14 jours. La facture avec le bordereau de paiement est jointe à votre livraison. En vue de sécuriser notre risque de crédit, nous n'avons l'obligation d'effectuer la livraison que contre paiement à l'avance, conformément à la réserve de solvabilité respective .

6.2 Achat en plusieurs versements

Si nous vous offrons la possibilité de payer le prix d'achat dans le cadre d'un accord de paiement échelonné, sans intérêts ou autres frais d'échelonnement, vous pouvez consulter les détails de ce mode de paiement dans les conditions commerciales particulières « Paiement par versements ». Vous n'avez pas de droit général à un accord de paiement échelonné. En dehors de la réserve de propriété que nous nous réservons jusqu'au paiement complet, aucune autre sécurité ou assurance n'est demandée. Le premier versement doit être payé sous un délai de 14 jours à compter de la date de facture, les autres versements dans le mois

respectivement suivant. La hauteur des versements fixes est communiquée dans la facture. Vous n'avez pas d'autres frais ou droits à payer avec la conclusion du contrat et l'exécution du contrat. En dehors de la réserve de propriété que nous nous réservons jusqu'au paiement complet, aucune autre sécurité ou assurance n'est demandée. Les paiements en plusieurs versements sans identification (numéro de client et numéro de facture) sont toujours décomptés sur le versement dû depuis le plus longtemps.

6.3 Achat par carte de crédit

En cas de paiement par carte de crédit, le débit du compte du client a lieu à la facturation lors de l'envoi du produit. Nous acceptons les cartes VISA et MasterCard. Lors du processus de commande, nous avons besoin du détenteur de la carte, de la marque de la carte, du numéro de carte, de la date de validité et code de vérification à trois chiffres de la carte.

6.4 Achat par PayPal

En cas d'achat par PayPal, le montant est débité de votre compte PayPal directement après la réception de la commande.

7. Retard de paiement / relance / recouvrement

En cas de livraison sur facture, le prix d'achat est dû sous 21 jours à compter de la distribution du produit. Si le paiement n'est pas effectué sous ce délai, le client est en retard. En cas de retard, la société Eldora World AG envoie une relance écrite au client. Les frais suivants sont dus avec la relance de la créance :

- Niveau de relance 1 CHF 0,-
- Niveau de relance 2 CHF 5,-
- Niveau de relance 3 CHF 10,-

En plus des frais de relance, nous appliquons également des intérêts de retard à la hauteur légalement prévue, à compter de l'échéance de la créance.

Le montant ouvert de la facture (y compris intérêts de retard et frais de relance) peut être cédé ou vendu à un tiers en vue du recouvrement. La société AN Schweiz AG est autorisée à charger les frais pour la cession de la créance en cas de transmission à un bureau de recouvrement. Par ailleurs, la société de recouvrement est autorisée à facturer un dommage envers le client.

8. Réserve de propriété

Jusqu'au paiement complet, les produits restent la propriété de la société AN Schweiz AG. Avant la transmission de propriété, aucun nantissement, aucune cession à titre de sûreté, transformation ou reconstitution n'est autorisé sans l'accord de la société AN Schweiz AG. Cette dernière est autorisée à demander l'inscription au registre des réserves de propriété aux frais du client dans la mesure où elle considère sa créance comme étant compromise.

9. Garantie

Si l'article respectif ne présente pas une indication explicite concernant une garantie allant au-delà des droits légaux, le délai légal de garantie s'applique. Si les articles livrés présentent des défauts, vous devez nous les communiquer immédiatement. Autrement, le produit est considéré comme accepté. La société AN Schweiz AG apporte une garantie par l'élimination des défauts. Cela se fait selon son choix de réparation soit par l'élimination d'un défaut (amélioration ultérieure) ou par la livraison d'un objet exempt de défaut (livraison de

remplacement). Si la réparation échoue, le client est autorisé à résilier le contrat. Cela ne s'applique pas pour des défauts négligeables. Le client n'a pas de droit à une réduction, mais la société AN Schweiz AG est libre d'offrir au client en option une réduction du prix d'achat.

10. Possibilités d'enregistrement / enregistrement du texte du contrat

Le texte du contrat n'est pas enregistré chez nous et ne peut plus être consulté après la conclusion du processus de commande. Vous pouvez cependant imprimer les données de la commande directement après l'envoi. En outre, vous recevez les données de commande (sans nos CGV) par e-mail dans la confirmation de réception après votre commande.

11. Exclusion de responsabilité

La société AN Schweiz AG exclut la responsabilité pour des violations contractuelles légèrement négligentes dans la mesure où cela ne contrevient pas à des prescriptions légales obligatoires. Cela vaut également pour les violations contractuelles par des auxiliaires d'exécution et des substituts.

11. Juridiction

Le droit suisse s'applique. Le lieu de juridiction est Kreuzlingen TG. Sous réserve de dispositions légales obligatoires.

Nous nous efforçons de résoudre les différences d'opinion issues de notre relation contractuelle de manière consensuelle. Veuillez donc vous adresser à notre service après-vente. Si vous n'êtes pas d'accord avec la solution trouvée, vous pouvez contacter l'office de médiation suivant : <https://konsum.ch/ombudsstellen/ombudsstelle-e-commerce/ce/>

WELLSANA®

AN Schweiz AG

Leubernstrasse 6

8280 Kreuzlingen

Version. 01/02/2024