

# Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Bestellungen bei WELLSANA® und deren Lieferungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit der AN Schweiz AG, Leubnerstrasse 6, 8280 Kreuzlingen, Schweiz, vertreten durch den Verwaltungsrat: Joachim Wende, eingetragen im Handelsregister des Kantons Thurgau, Firmen-Nr.: CHE-378.908.252.

Für Fragen, Anregungen, Kritik oder Lob, steht unser Kundenservice Ihnen gerne zur Verfügung:

WELLSANA®, Kundenservice, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff

E-Mail: [service@wellsana.de](mailto:service@wellsana.de)

Kundenservice Telefon: 0800-90 70 50 45 (kostenfrei) Mo-Fr: 8-17 Uhr

Bestellhotline Telefon: 0800-90 80 50 45 (kostenfrei) Mo-Fr: 8-20 Uhr und Sa: 8-16 Uhr

## 2. Angebot, Vertragsschluss, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1. Sie legen Artikel durch Klick auf „in den Warenkorb“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.
2. Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „Warenkorb“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
3. Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „zur Kasse“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
4. Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein.
5. Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie auf „ändern“ klicken.

6. Der Vertrag kommt bei der Zahlart Paypal zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Bei den übrigen Zahlarten senden Sie durch Klick auf den Button "Jetzt kaufen" Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Hilfeseiten, abzurufen unter <https://www.wellsana.de/pages/hilfe>

2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

2.3 Vertragssprache ist Deutsch. Die wesentlichen Merkmale der Ware sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschieben ausdrucken. Außerdem erhalten Sie die Bestelldaten (ohne unsere AGB) per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung.

## 3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 21 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 21 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WELLSANA®, Kundenservice, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff, Telefon: 0800-90 70 50 45 (kostenfrei), E-Mail: [service@wellsana.de](mailto:service@wellsana.de) (ladungsfähige Anschrift: AN Schweiz AG, vertreten d.d. Verwaltungsrat Joachim Wende, Leubnerstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An WELLSANA®, Kundenservice, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff

E-Mail: [service@wellsana.de](mailto:service@wellsana.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Kundenummer \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, WELLSANA®, Retoureingang, Am Heerbach 900, 63857 Waldaschaff, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### Ausnahmen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und bei Verträgen zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### 4. Preise, Versandkosten, Versand, Eigentumsvorbehalt

4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

4.2 Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,99 € pro Bestellung. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post.

4.3 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

4.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

4.5 Sie haben Ihre Bestellung in mehreren Paketen erhalten? Sofern Sie Ihre Bestellungen in mehreren Paketen erhalten haben, bitten wir Sie, die Ware in dem jeweiligen Paket wieder an den entsprechenden Absender zurückzusenden. Nutzen Sie bitte nur den Retoureaufkleber, der dem Paket beiliegt. Sofern Sie Artikel von verschiedenen Absendern in einem Paket zurückschicken, kann Ihre Retoure ggf. nicht Ihrem Kundenkonto zugeordnet werden. In diesem Fall kann die Rückbuchung bei Zahlung mit Paypal und Kreditkarte bis zu 4 Wochen dauern. Bei allen anderen Zahlungsarten kann der Prozess bei falscher Retourhandhabung weitere Zeit in Anspruch nehmen.

### 5. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-5 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellvorgang oder der Artikelbeschreibung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

5.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.3 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.4 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (kostenlos unter [service@wellsana.de](mailto:service@wellsana.de)). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

### 6. Gewährleistung, Garantie

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unabhängig von den Gewährleistungsrechten.

### 7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal, Kreditkarte sowie vorbehaltlich einer positiven Bonitätsabfrage durch uns auch auf Rechnung innerhalb von 14 Tagen oder im Wege von Ratenzahlungen. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos müssen wir uns im Fall von Neukunden und entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die Lieferung nur gegen Vorkasse auszuführen.

7.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Rechnungsstellung bei Versand. Wir akzeptieren VISA und MasterCard. Beim Bestellvorgang benötigen wir die Kartennummer, Gültigkeitsfrist, Kreditkartengesellschaft und die Prüfziffer der Karte.

7.3 Sofern wir Ihnen die Möglichkeit anbieten, den Kaufpreis im Rahmen einer Ratenzahlungsvereinbarung – ohne Zinsen oder sonstige Ratenzahlungskosten – zu begleichen, können Sie die Einzelheiten zu dieser Zahlungsweise den „besonderen Geschäftsbedingungen Ratenzahlung“ entnehmen. Ein Anspruch auf Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung besteht nicht. Außer dem Eigentumsvorbehalt, den wir uns bis zur vollständigen Zahlung vorbehalten, werden keine weiteren Sicherheiten oder Versicherungen verlangt. Die erste Rate ist innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum fällig, die weiteren Raten im jeweils folgenden Monat. Zahlungen des Kunden werden stets nach §§ 497 Abs. 3, 366 Abs. 2 BGB verrechnet. Zahlungen auf Raten werden stets auf die am längsten fällige Rate verrechnet.

7.4 Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal-Konto belastet.

7.5 Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zudem, sämtliche Kosten zu erstatten, welche uns im Rahmen der Verfolgung unserer Ansprüche entstehen, insbesondere Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe und Kosten der Forderungseinziehung u. a. durch ein konzessioniertes Inkassounternehmen.

### 8. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig

Wir verarbeiten und pflegen Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen, im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die nachfolgenden Zwecke, insbesondere um Ihnen zielgerichtete Angebote zur Verfügung zu stellen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie erforderlich:

- Bestätigung, Abwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung, inkl. etwaiger Rückfragen

- Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Kundenservice und unsere Call Center

- Werbung: Ihre Adressdaten nutzen wir für die Zusendung von Katalogen und aktuellen Angeboten. Wenn Sie bei Ihrer Bestellung von Waren Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, sind wir berechtigt Ihnen werbliche Informationen über eigene ähnliche Waren über die beim Kauf von Ihnen erhaltene E-Mail-Adresse zu übersenden. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen durch Mitteilung an WELLSANA®, Abteilung Datenschutz, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff oder per E-Mail an: [datenschutz@wellsana.de](mailto:datenschutz@wellsana.de) ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Im Falle der werblichen Ansprache per E-Mail können Sie auch direkt über den Abmelde-Link in jeder Werbemail widersprechen.

- Bonitätsprüfung: Wir lassen Ihre Bonität auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren von der Creditreform Aschaffenburg Schurk KG, Magnolienweg 31, 63741 Aschaffenburg prüfen. Die erhaltenen Informationen nutzen wir für die weiteren Entscheidungen bzgl. des Vertragsverhältnisses.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ggf. an folgende Empfänger weiter: unsere Call-Center-Dienstleister (Kundenservice); unsere Logistik-Dienstleister & Lieferanten (Auslieferung Ihrer Bestellung); unsere Partnerunternehmen im Bereich Erstellung und Versand unserer Werbematerialien; ggf. und in Ausnahmefällen kann es sein, dass wir Ihre Adresse zu werblichen Zwecken an Dritte weitergeben.

Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte: Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten; Recht auf Übertragung Ihrer Daten an eine andere Firma; Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit; Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Bei allen Fragen – und insbesondere, falls Sie zu den oben genannten Punkten weitergehende Details wünschen – steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter WELLSANA®, Datenschutzbeauftragter, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff oder per Email an [datenschutz@wellsana.de](mailto:datenschutz@wellsana.de) zur Verfügung. Nähere Infos zum Datenschutz finden Sie zudem auf <https://www.wellsana.de>

### 9. Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Diese Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit unseren Kunden einvernehmlich beizulegen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir aber nicht verpflichtet und nicht berechtigt.

### 10. Impressum

#### WELLSANA®

ist eine Marke der AN Schweiz AG

Leubnerstrasse 6

CH-8280 Kreuzlingen

eingetragen beim Handelsregister Thurgau, Firmen-Nr.: CHE-378.908.252

USt-ID-Nr.: DE 314 922 919

vertreten durch den Verwaltungsrat: Joachim Wende

#### ENTSORGUNG & UMWELTSCHUTZ

**Batterien/Akkumulatoren:** Die Entsorgung von Batterien und Akkus darf nicht über den Restmüll erfolgen, deshalb sind diese mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet. Schadstoffhaltige Batterien/Akkus sind zusätzlich mit den folgenden Symbolen gekennzeichnet, die auf das Verbot der Entsorgung über den Hausmüll hinweisen. Die Bezeichnungen für das ausschlaggebende Schwermetall sind: Cd = Cadmium, Hg = Quecksilber und Pb = Blei.

Verbraucher sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Batterien und Akkus können bei allen kommunalen Sammelstellen oder im Handel kostenlos abgegeben werden. Auch wir nehmen Batterien unentgeltlich zurück. Diese können ausreichend frankiert an unsere Kundenkorrespondenzanschrift WELLSANA®, Kundenservice, Am Heerbach 5, 63857 Waldaschaff gesendet werden.

**Elektro- und Elektronikgeräte:** Diese sind mit dem Symbol "durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern" gekennzeichnet, was bedeutet sie dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Ihre Elektro-Altergeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Sie können darüber hinaus Elektro-Altergeräte bei dem von uns beauftragten Systempartner abgeben. Der Systempartner betreibt ein flächendeckendes Netzwerk an Rücknahmestellen. Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie unter <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden> Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht. Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.