



**TEXELANA®**

## Retour- / omruilformulier

### Retouradres:

Texelana BV  
Vliegwiél 28e  
1792 CS Oudeschild- Texel

De kosten voor het retourneren van een aankoop zijn bij Texelana voor uw rekening. Als een artikel door ons toedoen niet voldoet (beschadigd / anders geleverd dan besteld), vergoeden wij de retourkosten die u heeft gemaakt om het pakket naar ons terug te sturen. Klachten over producten dient u per mail binnen 30 dagen na aankoop aan Texelana door te geven.

Wij verzoeken u de artikelen op een hygiënische manier te passen. **Let op bij het passen van pantoffels:** u dient deze op een zacht oppervlak (bijv. vloerbedekking) te passen, zodat de zolen schoon en vrij van gebruikssporen blijven. Zichtbaar gebruikte artikelen kunnen wij niet retour aannemen.

Meer informatie over onze voorwaarden vindt u op onze webshop: [www.texelana.nl/verzending-retouren](http://www.texelana.nl/verzending-retouren).

### Uw gegevens:

Naam:.....
Weborder nummer:.....
Email:.....

### Retourneren

Retourneren kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Uw aankoopbedrag wordt na ontvangst van uw retourzending aan u terugbetaald of verrekend.

Artikel:.....
Maat:.....
Reden retour:.....

### Omruielen

Omruielen kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Texelana betaalt de verzendkosten voor het naar u versturen van het nieuwe artikel. **Omruielen kan alleen als het model én de prijs gelijk zijn.** In alle andere gevallen dient u via [www.texelana.nl](http://www.texelana.nl) een nieuwe bestelling te plaatsen. Uw aankoopbedrag wordt dan aan u terugbetaald of verrekend.

Omruiel artikel(en):.....
Gewenst artikel (en):.....