



**TEXELANA®**

## Rücksendeformular

Die Kosten für ein Rücksendepaket gehen bei Texelana zu Lasten des Kunden. Wenn ein Artikel durch unser Verschulden zurückgeschickt werden muss (beschädigt / falsch geliefert) dann vergüten wir Ihnen die Rücksendekosten, sobald wir das Paket erhalten haben.

Wir bitten Sie, uns einen Mangel so schnell wie möglich nach seiner Entdeckung zu melden. Das Retournieren eines Artikels ist innerhalb von 30 Tagen nach Kauf möglich. Wir erstatten den gesamten Kaufpreis (einschließlich etwaiger Versandkosten) so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Wir können mit der Rückzahlung jedoch warten, bis wir die Produkte erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie sie abgeschickt haben.

Als Kunde haften Sie nur für den Wertverlust der Waren, der sich aus der Nutzung der Waren über das zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren erforderliche Maß hinaus ergibt.

Das Produkt muss unbenutzt und mit Verkaufsetiketten und/oder Größenaufklebern versehen sein. Das bedeutet, dass Sie Hausschuhe und/oder Kleidung anprobieren, aber nicht tatsächlich tragen können. Bitte beachten Sie beim Anprobieren von Hausschuhen: Sie sollten diese auf einem weichen Untergrund (z.B. Teppich) anprobieren, damit die Sohlen sauber und frei von Gebrauchsspuren bleiben. Unter/auf den Bettdecken/Unterbetten/Kissen darf nicht geschlafen werden.

Wir bitten Sie, alles zu tun was Sie können, um das Produkt ordentlich zurückzusenden mit den Originaletiketten und/oder Größenaufklebern und möglicherweise der Originalverpackung der Marke. Nur so behält das Produkt seinen vollen Wert und können wir es weiterverkaufen.

Für weitere Informationen bezüglich Retournieren oder Garantie schauen Sie auch auf unsere Internetseite: <https://www.texelana.com/de/pages/haufig-gestellte-fragen>.

### Ihre Angaben:

Name: .....

Bestellnummer: .....

E-Mail: .....

Artikel: .....

Größe: .....

Grund der Retoure: .....

.....

### Adresse für Ihre Rücksendung:

Texelana BV  
Vliegwiël 28e  
1792 CS Oudeschild-Textel  
Nederland