

FORMULARZ ZWROTU

Oczywiście mamy nadzieję, że jesteś zadowolony z zakupu, ale jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś, masz 14 dni od daty otrzymania zamówienia na zwrot produktu(ów) do nas. Gwarantujemy zwrot pieniędzy, jeśli produkt(y) zostaną zwrócone w idealnym stanie, w oryginalnym opakowaniu.

JAK ZWRÓCIĆ PRZEDMIOT?

1. Proszę wypełnić poniższy formularz zwrotu.
2. Zapakuj towar wraz z formularzem zwrotu i fakturą.
3. Wyślij paczkę na adres:
Venetia Sp. z o.o.
ul. Wichrowa 7,
05-090 Raszyn,
Janki,
Polska

PRZED ZWROTEM TOWARÓW:

Dodatkowo na zewnętrznej stronie przesyłki dołącz osobną etykietę z naszym adresem zwrotnym i napisem TA PACZKA JEST ZWROTEM – dobrze widoczna dla firmy kurierskiej. Pamiętaj, że za przesyłkę zwrotną musisz zapłacić samodzielnie.

Uwaga: Aby wysłać towar do nas, będziesz musiał zapłacić i zdecydowanie zalecamy uzyskanie ubezpieczenia i dowodu nadania przesyłki - jeśli produkt zostanie zgubiony lub uszkodzony po drodze, nie jest to nasza odpowiedzialność.

Powody zwrotu

- A. Nieprawidłowy rozmiar
- B. Problem z dopasowaniem (zbyt duży / mały)
- C. Wygląda inaczej niż obraz online
- D. Nie pasuje do mnie
- E. Zmieniłem zdanie
- F. Otrzymano nieprawidłowy przedmiot
- G. Niska jakość

Nr zamówienia:

Adres e-mail:

Data odbioru przesyłki:.....

Nr konta bankowego do przelania kwoty zwrotu:

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta:

Data zgłoszenia zwrotu:

Powód Nazwa produktu

.....
.....
.....
.....
.....

Jeśli potrzebujesz dodatkowego wsparcia, skontaktuj się z nami pod adresem care@venetiajewels.pl