

Instrukce pro používání Direct auto KeyBoxu

Předání vozu do servisu

1. Do servisu se objednáte online na stránkách Direct auto, kde vyberete možnost předání vozu do servisu přes KeyBox. Během objednávky vyberete přesné časové okno pro předání klíčků do boxu.
2. Přesný termín servisu si vždy ještě potvrdíme po telefonu.
3. V domluvený čas přijedete k vybranému servisu. S sebou budete mít PIN, který Vám pošleme 30 minut před začátkem časového okna SMS zprávou.
4. Po příjezdu na servis zaparkujte prosím na místě označeném KeyBox. Vezměte si z vozu své osobní věci a uzamkněte jej. Po předání klíčků nebude možné schránku KeyBoxu opětovně otevřít.
5. Na display KeyBoxu zvolte „Předat auto do servisu“ a řiďte se pokyny na obrazovce.
6. Pro otevření boxu budete potřebovat znát své telefonní číslo (které jste zadali při objednání servisu v online formuláři) a PIN kód z SMS zprávy.
7. Schránka se automaticky otevře, vložte do ní klíč od vozu.
8. Uzavřete box. My se už postaráme o zbytek.

Převzetí vozu naším technikem

1. Vaše auto vždy nejprve pečlivě nafotíme.
2. Sepíšeme zakázkový list, který Vám pošleme e-mailem a začneme pracovat na vozidle.
3. Budeme Vás informovat v případě, že by mohlo dojít k překročení odhadní ceny uvedené na zakázkovém listu.
4. Po dokončení servisních úkonů Vám zavoláme a domluvíme se na termínu převzetí vozidla.

Vyzvednutí vozu

1. Po dokončení servisní zakázky se s Vámi spojí technik, který Vám může nabídnout možnost vyzvednutí auta přes KeyBox. Seznámí Vás s průběhem servisní opravy, výslednou cenou a společně vyberete časové okno pro vyzvednutí auta přes KeyBox.
2. Jakmile připraví technik klíčky do boxu, pošleme Vám SMS (s PIN kódem pro vyzvednutí auta) a potvrzovací e-mail. Můžete vyrazit pro auto.
3. Po příjezdu k nám zvolíte na obrazovce KeyBoxu možnost „Vyzvednout auto ze servisu“.
4. Zadáte telefonní číslo a PIN (máte jej v SMS).
5. Zaplatíte za servisní zakázku. Připomínáme, že na KeyBoxu lze platit pouze kartou (včetně ApplePay, GooglePay atd.).
6. Po zaplacení se otevře box, ve kterém jsou klíče od Vašeho auta a faktura.
7. Užijte si svobodu v pohybu.

Co je ještě dobré vědět?

1. Pokud si auto nevyzvednete v domluvený čas, box se uzamkne a je potřeba domluvit si náhradní termín vyzvednutí auta.
2. Před převzetím auta si vůz pečlivě zkontrolujte a možná poškození zdokumentujte. Případné reklamace servisní zakázky je možné řešit i po vyzvednutí vozu, ale nejpозději další pracovní den po vyzvednutí.