

Informatie rondom retourneren & garantie

Retourneren

Bij E-Fold.nl begrijpen we dat niet elke aankoop een perfecte match is. Misschien heeft het niet de juiste maat, de verkeerde kleur, of gewoon niet de wow-factor waar je op hoopte. Het kan gebeuren! En het is volkomen oké.

Mochten er mankementen zijn, neem dan eerst contact met ons op zodat we dit voor je kunnen oplossen.

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw producten retour te sturen. Het geretourneerde pakket moet aangetekend en met track & trace verzonden worden. De retourkosten van jouw huis naar E-Fold zijn voor eigen rekening. Voor het retourneren rekenen we een handeling fee van €25,95. Je ontvangt bij een succesvolle retour je aankoopbedrag terug (+verzendingkosten) minus de handeling fee en de retourkosten.

Hoe gaat dat in z'n werk?

Wil je jouw E-Fold product retourneren, neem dan contact met ons op.

Vul eerst hieronder het retourformulier in en stuur deze naar retour@e-fold.nl We sturen je na het contact onze retourinstructie.

Zodra we jouw retourpakket hebben ontvangen wordt het door onze retourafdeling gecontroleerd op onderstaande voorwaarden. Als je retour wordt goedgekeurd, storten we uiterlijk binnen 14 dagen je bedrag minus de handeling fee en de retourkosten op je rekening.

Indien je gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de webwinkel geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Identiteit ondernemer:

E-Fold

retour@e-fold.nl

085-0606532

90772423

NL004840932B11

Retourformulier

— Aan:

E-Fold

retour@e-fold.nl

085-0606532

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument:

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.