

TOIMITUS- JA MYYNTIEHDOT

Päijän Boats Oy

VERKKOKAUPAN TOIMITUSEHDOT

Yleistä

Verkkokaupan myyjä on Päijän Boats Oy ("Myyjä"). Verkkokaupassa näkyvät hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan Suomen arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintamuutoksiin inhimillisten virheiden takia. Verkkokaupasta tilaaminen vaatii toimitusehtojen hyväksymisen. Halutessasi tutustua toimitusehtoihin jo ennen tilaamista, lue toimitusehdot verkkokauppa-sivun alalaidasta. Toimitusehdot on luettava ja hyväksyttävä erikseen jokaisen tilauksen yhteydessä mahdollisten toimitusehdoissa tapahtuneiden muutosten takia. Verkkokaupassa maksutapoja on useita. Tarkemmat tiedot maksutavoista löytyy verkkokaupan sivun alalaidasta kohdasta "Maksutavat".

Myyjä toimittaa verkkokaupasta tilattuja tuotteita vain Manner-Suomeen. Tilaaja voi antaa toimitusosoitteeksi ja vastaanottajaksi muun kuin oman osoitteensa. Asiakas vastaa siitä, että hänen tilauksellaan ja asiakastiedoissaan antamansa tiedot ovat oikein.

Tilaaminen

Tilauksien tekeminen ei edellytä rekisteröitymistä, mutta rekisteröityminen on kuitenkin suositeltavaa. Asiakkaan täytyy jokaisen tilauksen yhteydessä antaa oikeat yhteystiedot niille varattuihin kenttiin. Verkkokauppaan tallennettavat asiakastiedot ovat luottamuksellisia. Myyjä sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmansille osapuolille.

Lue myös myyjän verkkokaupan tietosuojaseloste verkkokaupan alaosasta Tietosuoja -kohdasta.

Tuoteryhmät löytyvät sivun yläosan tuotteet-valikosta. Valikon kautta pääset hakemaan varaosia/lisävarusteita. Löydettyäsi haluamasi tuotteen, vie hiiri kuvan päälle, jolloin pääset valitsemaan määrän ja lisäämään tuotteen ostoskoriin "Ostoskoriin"- painikkeella.

Pääset katsomaan ostoskorisi sisällön missä tahansa vaiheessa klikkaamalla "Ostoskori"-painiketta sivun oikeasta yläreunasta. Ostoskorissa voit myös tehdä muutoksia jo valittuihin tuotteisiin ja määriin. Haluamasi toimitustavan saat valittua ostoskorissa osoitetietojen alapuolelta. Myyjä voi tarvittaessa muuttaa asiakkaan valitseman toimitustavan, jos tuotteita ei voidakaan toimittaa asiakkaan valitsemalla tavalla esimerkiksi lähetyksen koon vuoksi. Myyjä pidättää oikeuden tarvittaessa vaihtaa tuotteen vastaavaan tuotteeseen (esim. tuotteen uusi malli).

Kun olet lisännyt ostoskoriisi kaikki haluamasi tuotteet, tarkista vielä, että tilauksen tiedot ovat oikein (ostoskorin sisältö, toimitusosoite ja toimitustapa) ja lue toimitusehdot. Ilman toimitusehtojen hyväksymistä et voi tilata tuotteita verkkokaupasta. Kun tilauksen tiedot ovat oikein ja toimitusehdot on hyväksytty, pääset valitsemaan tilauksellesi maksutavan. Maksettuasi ostokset saat vahvistuksen tilauksen onnistumisesta sähköpostiisi.

Asiakassivujen kautta voit tarkastella sekä tarvittaessa muuttaa omia tietojasi. Myös salasanan vaihtaminen onnistuu asiakassivujen "Henkilötiedot" -osiossa.

Oikeus evätä tilaus

Valitettavasti joskus tapahtuu niin ikävästi, että asiakas saa tilattua verkkokaupastamme sellaisia tuotteita, jotka jostain syystä (esim. väärä varastostatus) ovat loppuneet varastostamme, vaikka verkkokauppa näyttäisikin tuotetta olevan saatavilla. Tällaisissa tapauksissa järjestelmä lähettää asiakkaalle tilausvahvistuksen, vaikka tuotetta ei olekaan saatavilla. Tällaisessa tilanteessa informoimme asiakasta asiasta sähköpostilla käyttäjätunnukseksi syötettyyn sähköpostiosoitteeseen ja tarjoamme korvaavaa tuotetta, mikäli sellainen löytyy. Tarvittaessa myyjällä on oikeus perua kauppa.

Myyjä pidättää oikeuden perua tilauksen, kun kyseessä on selvä ja olennainen hintavirhe. Tällä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen hinta poikkeaa niin merkittävästi ja selvästi tuotteen tavanomaisesta hintatasosta, että keskivertokuluttajan katsottaisiin ymmärtäneen kyseessä olevan virhe. Selvänä hintavirheenä pidettäisiin esimerkiksi sitä, että tuotteen hinta on 0,00 euroa tai hintaa ei ole ollenkaan, tai jos satojen eurojen arvoisen tuotteen hinnaksi on esitetty niin alhainen hinta, että sitä voidaan yleisen käsityksen mukaan pitää virheellisenä.

Myyjä varaa oikeudet olla toimittamatta tuotetta, mikäli tuotteen hinta tai saatavuus on ollut teknisestä häiriöstä, inhimillisestä erehdyksestä, painovirheen tai muun ilmaisuerehdyksen vuoksi virheellinen tai varastosaldo on asiakkaan tehdessä tilausta ollut jostain syystä virheellinen ja tuote on esim. loppuunmyyty.

Verkkokaupпамme ostoskori ei ole varaava, joten tuotteiden hinnat ja saatavuus saattavat muuttua, vaikka tuote olisikin ostoskorissa, mikäli hinnassa tai saatavuudessa tänä aikana tulee muutoksia.

Tilauksen sitovuus

Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse. Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun verkkokauppa on sähköpostitse lähettänyt tilausvahvistuksen. Asiakkaalla on oikeus sähköpostitse tai verkkokaupan "Ota yhteyttä" -sivulta löytyvän lomakkeen kautta peruuttaa koko tilaus tai osa tilauksesta ennen tilauksen toimitusta. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun kuluttajalle on toimitettu osa tilauksesta tai saapumisilmoitus, että tilaus on noudettavissa. Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus, jos tuotteella on ollut verkkokaupassa selkeästi virheellinen hinta.

Toimitus

Toimituskulut vaihtelevat tilauksen loppusumman, sisällön ja valitun toimitustavan mukaan. Toimituksen kokonaiskulut ovat nähtävissä ostoskorissa ennen maksuvaihetta.

Toimitusmaksu määräytyy Aerojen osalta 25 € per paketti. Paketti sisältää yhden Aerot parin, joka toimiteta Postin kautta, ovelta-ovelle toimituksena.

Veneiden toimituksessa noudatamme hinnastoa, joka perustuu tilauksessa mainittuun toimitusosoitteeseen. Toimituskulun perusteena on veneiden määrä ja toimitusosoitteen etäisyys tehtaalta. Toimittajana toimii KuljetusJ.Heinonen Oy. Toimituskulu laskutetaan erikseen asiakkaalta verkkokauppatilauksen jälkeen alla olevan taulukon mukaisesti

VYÖHYKEHINNOITTELU	Veneiden määrä		
	1 kpl	2 kpl	3 kpl
Etäisyys tehtaalta			
1. vyöhyke 50km	130,00 €	240,00 €	300,00 €
2. vyöhyke 150km	240,00 €	350,00 €	410,00 €
3. vyöhyke 250km	280,00 €	390,00 €	450,00 €
4.vyöhyke 350km	340,00 €	430,00 €	490,00 €
5. vyöhyke 450km	380,00 €	470,00 €	530,00 €
6. vyöhyke 550km	420,00 €	510,00 €	570,00 €
7. vyöhyke 800km	490,00 €	580,00 €	640,00 €

(20.7.2023 Verkkokaupassa tilapäinen häiriö minkä takia toimitus-sivulla näkyy tekstin: Shipping agreed and billed separately / Toimitus sovitaan ja laskutetaan erikseen, yhteydessä väärin Toimitus: ilmainen. Toimitusta ei laskuteta verkkokaupassa minkä takia se näkyy tässä tapauksessa ilmaisenä.)

Noudoissa hinta määräytyy ostokorin mukaan, ilman rahtihintoja.

Ulkomaan toimituksissa ja isomman erän toimituksissa ota yhteyttä asiakaspalveluun.

HUOM! Muistathan tarkastaa myös sähköpostisi roskaposti-kansion siltä varalta, että sähköpostisi on tulkinnut saapumisilmoituksen roskapostiksi. Näin välttyt tilauksen turhalta palautukselta ja mahdollisilta ylimääräisiltä palautus-/toimituskuluilta.

Jos tilauksen tuotteet mahtuvat tavalliseen kirjekuoreen, niin tilaus voidaan lähettää asiakkaalle kirjepostina ilman seurantatunnusta.

Huomioithan, että paketin noutamatta jättäminen/vastaanottamisesta kieltäytyminen ei tarkoita palautusta! Mikäli asiakas jättää paketin noutamatta saapumisilmoituksessa mainittuun päivään mennessä, lähetys palautuu takaisin myyjälle. Myyjä on oikeutettu perimään asiakkaalta lunastamattoman paketin käsittelykuluja 19,90 euron arvosta. Tämä summa vähennetään asiakkaan tilauksen loppusummasta. Jos asiakkaan tilauksen loppusumma on ollut tätä käsittelykulua pienempi, lunastamattomasta tilauksesta ei jää palautettavaa rahaa asiakkaalle. Mikäli haluat palauttaa tilauksesi, sinun tulee noutaa/vastaanottaa lähetys. Katso tarkemmat ohjeet kohdasta "Palautukset".

Toimitusaika

- Jos tuote löytyy varastostamme, on arvioitu tilauksen toimitusaika 1-3 arkipäivää tilauksen saapumisesta. Tämän lisäksi tulee lähetysten kuljetusaika.
- Myyjä ei vastaa tilaustuotteiden toimitusviiveistä, jotka johtuvat maahantuojien tai tavarantoimittajien toimitusviivästyksistä tai peruutuksista.
- Verkkokauppa ei vastaa verkkokaupasta riippumattomista viivästyksistä toimituksissa.
- Mikäli asiakas ostaa useampia tuotteita ja osa tuotteista pystytään toimittamaan arvioitua toimitusaikaa myöhemmin, toimitetaan koko tilaus samassa lähetyksessä siinä vaiheessa, kun kaikki tuotteet ovat lähetävissä.
- Myyjä toimittaa verkkokaupasta tilattuja tuotteita vain Manner-Suomeen.

Palautus

- Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 päivän sisällä lähetysten vastaanottamisesta (pois lukien vastaanottopäivä). Palautettavien

tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja tuotteen sekä sen mahdollisen tuotteen oman myyntipakkauksen tulee olla muutenkin myyntikuntoisia. Myös kaikkien palautettaviin tuotteisiin liittyvien tuotelappujen / -tarrojen sekä käyttöohjeiden tulee olla tuotteen mukana alkuperäisellä tavalla. Asiakas maksaa palautuksen postimaksun sekä alkuperäiset toimituskulut. Emme lunasta palautuslähetyksiä, jotka on lähetetty myyjälle postiennakolla/jälkivaatimuksella!

- Palautusoikeus ei koske mahdollisia erikoistilaustuotteita. Erikoistilaustuote on tuote, joka ei ole Päijän Boatsilla varastoitava tuote ja jonka myyjä tilaa tavarantoimittajalta/valmistajalta asiakkaan tilauksen perusteella.
- Verkkokaupassa ei ole vaihto-oikeutta. Voit palauttaa avaamattoman ja käyttämättömän tuotteen, jolloin verkkokauppa hyvittää tuotteen sinulle ja voit halutessasi tehdä uuden tilauksen.
- Asiakkaan tulee tehdä palautusilmoitus verkkokaupalle sähköpostilla osoitteeseen info@paijanboats.fi ennen tuotteen palauttamista. Palautusilmoituksessa on mainittava tilausnumero, palautettavan tuotteen tuotekoodi ja määrä sekä asiakkaan yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero). Tilausvaiheessa maksettuja toimituskuluja ei palauteta.
- Palautuslähetyksen mukana tulee aina toimittaa asianmukaisesti täytetty palautuslomake.
- Huomioithan, että paketin noutamatta jättäminen/vastaanottamisesta kieltäytyminen ei tarkoita palautusta! Mikäli asiakas jättää paketin noutamatta saapumisilmoituksessa mainittuun päivään mennessä, lähetys palautuu takaisin myyjälle. Myyjä on oikeutettu perimään asiakkaalta lunastamattoman paketin käsittelykuluja 19,90 euron arvosta. Tämä summa vähennetään asiakkaan tilauksen loppusummasta. Jos asiakkaan tilauksen loppusumma on ollut tätä käsittelykulua pienempi, lunastamattomasta tilauksesta ei jää palautettavaa rahaa asiakkaalle.

Kuljetuksessa rikkoutuneet lähetykset

- Toisinaan voi käydä niin, että kuljetuksen aikana paketit voivat vaurioitua huolellisesta pakkaamisesta huolimatta. Paketin kunto pitää tarkistaa jo pakettia noudettaessa/vastaanottaessa paketin luovuttajan läsnä ollessa. Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa ja mikäli myös tilattu tuote/tuotteet ovat vaurioituneet, tee heti asiasta vahinkoilmoitus noutopaikan virkailijalle/paketin luovuttajalle ja pyydä itsellesi jokin tosite tekemästäsi kuljetusvaurioilmoituksesta. Ota tämän jälkeen yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostilla info@paijaboats.fi sopiaksesi uuden tuotteen toimittamisesta.
- Jos kuljetuspakkaus on ulkoisesti vahingoittumaton ja tuotteelle aiheutunut kuljetusvaurio huomataan vasta paketin avaamisen jälkeen, on siitä reklamoitava 7 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta joko Postin toimipisteessä tai Postin verkkosivulla osoitteessa

<https://www.posti.fi/fi/asiakastuki/vastaanottaminen/vahingoittunut-lahetys>. Ota tämän jälkeen yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostilla info@paijaboats.fi sopiaksesi uuden tuotteen toimittamisesta.

Reklamaatio

Mikäli asiakkaalle on vahingossa toimitettu väärä tuote, tuote on vaurioitunut tms, tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta viimeistään 7 päivän sisällä lähetyksen vastaanottamisesta myyjälle joko sähköpostitse (info@paijaboats.fi). Lähetyksen saa tällaisessa tapauksessa palauttaa toimituskuluitta verkkokaupan asiakaspalvelun antamien ohjeiden mukaisesti.

Ylivoimainen este (force majeure)

Myyjä ei vastaa siitä, jos tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulottumattomissa olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, venti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta verkkokaupan toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

VERKKOKAUPAN MYYNTIEHDOT

Käytämme verkkokaupassamme Venelan Keskusliitto Finnboat ry'n määrittelemiä verkkokauppaehtoja. Mahdollisissa ristiriidoissa verkkokaupan toimitusehdot ovat ensisijaisia.

1. Määritelmät, ehtojen soveltuvuus ja kaupan kohde

"Asiakkaalla" tarkoitetaan yksityishenkilöitä, yrityksiä ja muita organisaatioita, jotka tilaavat tavaroita Myyjän verkkokaupan kautta ("Asiakas").

"Myyjällä" tarkoitetaan kauppiasta, joka ellei muuta ilmene on myös verkkokauppapaikan ylläpitäjä.

"Verkkosivulla" tarkoitetaan Myyjän verkkosivuja, joilla Myyjä ylläpitää verkkokauppaa.

Nämä verkkokauppaehdot ovat Venealan Keskusliitto Finnboat ry:n suosittamat verkkokauppaehdot. Näitä verkkokauppaehtoja sovelletaan Myyjän ja Asiakkaan väliseen vene- ja moottoritarvikkeiden sekä -varaosien, venevarusteiden ja/tai vaatteiden verkkokauppaan, kun kyseinen Myyjä on ilmoittanut soveltavansa niitä. Mitä näissä ehdoissa on säädetty Asiakkaan palautusoikeudesta muutoin kuin takuun tai virheen perusteella ei sovellu yritysasiakkaisiin.

2. Tilaus

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä näiden ehtojen lisäksi noudattamaan Myyjän kulloinkin voimassa olevia muita sopimus-, käyttö- ja myyntiehtoja, joita Myyjä on ilmoittanut soveltavansa Verkkokauppaan. Asiakkaan on näin syytä tutustua huolellisesti myös Myyjän muihin Verkkosivulla oleviin toimitusehtoihin. Mikäli nämä ehdot ja Myyjän muut ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti Myyjän muita ehtoja.

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan tulee aina ilmoittaa oma nimensä, postiosoitteensa, sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumeron. Yritysasiakkaiden tulee lisäksi ilmoittaa yrityksen nimi ja y-tunnus. Alle 18-vuotiaan Asiakkaan tulee lisäksi ilmoittaa suostumuksen antaneen huoltajan nimi ja sähköpostiosoite tilauksen lisätieto-kentässä.

Tilauksen jättämisen jälkeen Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus. Sitova kauppasopimus tulee voimaan silloin, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut tilauksen.

3. Hinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetuskustannuksia. Kuljetuskustannukset tulevat hinnastossa esitettyjen hintojen päälle.

Asiakas valitsee tilauslomakkeen vaihtoehtojen perusteella toimitustavan ennen tilauksen vahvistamista. Kun toimitustapa on valittu, palvelu ilmoittaa valitun toimitustavan kuljetuskustannukset, jotka Asiakas hyväksyy maksavansa vahvistaessaan tilauksen. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroissa. Postin voimassaoleva hinnasto löytyy osoitteesta www.posti.fi/hinnat/. Veneiden toimitushinnat löytyvät tarkemmin tästä dokumentista verkkokaupan toimitusehdoista kohdasta toimitus.

Tilatut tuotteet myydään tilaushetken hinnalla. Kuitenkin jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti.

Kaikkien tuotteiden tuotetiedot näkyvät Myyjän sivustolla. Tuotetietovirheen takia tehtävä tuotteen palautus on asiakaspalautuksena maksuton ja palautus on tehtäväkohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi kuulunut havaita.

Selvissä hintavirhetapauksissa Myyjä voi vedota erehdykseen, esimerkiksi jos kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että Asiakkaan olisi pitänyt huomata se.

4. Maksuehdot ja maksun suorittaminen

Tiedot käytettävissä olevista maksutavoista ja -ehdoista löytyvät Myyjän verkkokaupan sivuilta ja tilauslomakkeesta.

Kun tuote noudatetaan postiennakkoa vastaan, tuote on noudettava postista postin ilmoittamaan määräpäivään mennessä. Muuten tilaus katsotaan peruutetuksi.

5. Toimitus

Tilaukset toimitetaan erikseen sovittun mukaisesti postitse välityksellä tai noutamalla.

Myyjä toimittaa varastossa olevia tuotteitaan Asiakkailleen noin 1-3 päivän käsittelyajalla. Tämän lisäksi tulee tuotteen normaali kuljetusaika. Myyjä pyrkii ilmoittamaan, jos tuotteen käsittelyaika on pidempi kuin 7 päivää. Ilmoitetut toimitusajat ovat suuntaa antavia. Myyjä ei välttämättä pysty toimittamaan kaikkia tuotteita arvioidussa ajassa, vaan toimitusajat riippuvat tuotteiden saatavuudesta. Myyjä pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

6. Palautusoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus missä tahansa vaiheessa, myös siinä vaiheessa, kun tilaus on jo käsitelty. Mikäli Asiakas ei halua lunastaa tilaustaan postista, on suositeltavaa, että hän kuitenkin ilmoittaa siitä kauppiaille tai paikalliseen postiin. Tällaisissa tapauksissa Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta postituskulut.

Tuotteilla on kuluttajansuojalain 6 luvun mukainen 14 päivän palautus- ja vaihto-oikeus postipaketin tai noutotilauksen noutohetkestä alkaen (mukaan lukien viikonloput ja pyhäpäivät, pois lukien noutopäivä).

Tuotteiden palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautusaikana Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä samaan tapaan kuin hän voisi tehdä ostaessaan tavaran liikkeestä. Asiakas voi myös avata pakkauksen tutkiakseen ja kokeillakseen tavaraa menettämättä peruuttamisoikeuttaan. Hän ei voi kuitenkaan ottaa tavaraa käyttöön. Jos tavara on pakattu sinetöityyn tai vastaavasti suljettuun pakkaukseen, tulee pakkauksen olla avaamaton ja sinetin ehjä.

Palautusoikeus ei koske ns. hygieniatuotteita eikä Asiakkaalle erikoistilauksina toimitettuja tuotteita.

Postitse tapahtuva palauttaminen on tämän sopimuksen kohtien 7., 8. ja 9. palautustilanteissa Asiakkaalle kotimaan toimituksissa maksuton. Muita palautustapoja Myyjä ei korvaa ilman erillistä sopimusta. Ulkomailta tehtyjen palautusten postikulut maksaa Asiakas itse, ellei erikseen ole muuta sovittu.

Osto- tai noutohetkeksi katsotaan se päivä, jolloin paketti on lunastettu tai noudettu postista tai vaihtoehtoisesti kuitin päivämäärä. Asiakkaan velvollisuus on todistaa päivä, jolloin paketti on lunastettu postista, esimerkiksi postin kuitin avulla. Asiakkaan on toimitettava tuotepalautukset aina:

- a) alkuperäisessä paketissa (hyvin pakattuna) ilman turhia merkintöjä,
- b) mukana kopio tilausvahvistuksesta
- c) mukana takuu- ja palautuslomake täytettynä (löytyy Myyjänkotisivuilta),
- d) viimeistään 14 päivän kuluessa tavaran noutohetkestä.

e) varustettuna Asiakkaan tilitiedoilla

Myyjä palauttaa maksun viimeistään kolmenkymmenen [30] päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on saanut takaisin palautetun tuotteen.

7. Takuu

Osalla tuotteista on tuotekohtainen takuu. Mikäli Myyjä on tarjonnut tuotteelle takuun, takuu-aika alkaa tilausvahvistuksessa olevasta päiväyksestä ja kestää ilmoitetun takuuajan. Tuotteen takuuvaihto tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa.

Takuun edellytyksenä on tuotteen tai sen osan käyttäminen valmistajan suositusten ja ohjeiden mukaisesti. Myyjä voi vapautua takuuvastuusta, jos Myyjä saattaa todennäköiseksi, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta, tavarantoimittajan vääräntoimituksesta tai muusta Asiakkaan puolelta johtuvasta seikasta. Jos myöhemmin esimerkiksi valmistajan tai huoltoliikkeen toimesta havaitaan, että tuote on rikkoutunut Asiakkaan huolimattomuudesta, on kauppialla oikeus veloittaa korjauksesta aiheutuneet kulut.

Kuluttajansuojalain mukaisesti Asiakkaan on ilmoitettava virheestä takuun antajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Tuotteet on toimitettava takuuhuoltoon aina:

- a) alkuperäisessä paketissa (hyvin pakattuna),
- b) mukana kopio tilausvahvistuksesta
- c) mukana takuupalautuslomake täytettynä (löytyy Myyjän kotisivuilta)
- d) takuukorjaukseen lähetetään vain viallinen tuote, ei muita tuotteita tai tuotteen muita ei-viallisia osia

Myyjä voi lähettää puutteellisesti takuuhuoltoon lähetetyt tuotteet (kts. ohjeet yllä) takaisin Asiakkaan kustannuksella.

Myyjä hoitaa tuotteen takuuhuollon kuluttajansuojalain määrittelemässä kohtuullisessa ajassa.

Asiakkaan tulee takuuvirhetilanteessa ensisijaisesti kääntyä suoraan Myyjän puoleen, ellei Myyjä ole nimenomaisesti muuta ilmoittanut. Mikäli takuun on antanut aikaisemmassa myyntiportaassa joku muu kuin Myyjä, Myyjä ei vastaa takuunperusteella virheestä, jos Myyjä on näin erikseen ilmoittanut.

8. Ostajan oikeudet virhetilanteessa

Mahdollinen takuu tai muu Myyjän antama sitoumus ei rajoita ostajan lakiin perustuvaa oikeutta vedota kaupan kohteessa olevaan virheeseen.

Jos luovutetussa tavarassa ilmenee virhe, Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että Asiakkaalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Jollei tämä ole mahdollista, Asiakas voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä tavaraa. Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, Asiakas saa purkaa kaupan ja vaatia vahingonkorvausta välittömistä vahingoistaan.

Jos virhe ilmenee kuuden (6) kuukauden kuluessa tavarantoimituksesta, virheen oletetaan olleen tavarassa jo luovutushetkellä. Olettamaa ei sovelleta, jos Myyjä osoittaa, että virhe on syntynyt vasta luovutuksen jälkeen tai jos oletettava on virheen tai tavarantoimituksen vastainen.

Asiakkaan pitää ilmoittaa virheestä Myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty. Viallinen tavara on toimitettava korjattavaksi tai vaihdettavaksi aina hyvin pakattuna, mukana kopio tilausvahvistuksesta.

Myyjä ei ole muissa kuin kuluttajansuojalain määräämissä tilanteissa vastuussa tavarantoimituksen virheestä tai luovutuksen viivästymisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

9. Vastuunrajoitus määrätyissä tilanteissa

Myyjän vastuu tuotteen huonosta saatavuudesta rajoittuu aina kaupan purkamiseen ja mahdollisesti etukäteen maksettujen rahojen palauttamiseen. Myyjä ei ole vastuussa

tuotteiden valmistajien sivuilla olevista tiedoista. Myyjän vastuu rajoittuu aina välittömiin vahinkoihin, ellei Myyjän voida osoittaa syyllistyneen huolimattomuuteen.

10. Asiakasrekisteri

Myyjä voi pitää Asiakkaistaan asiakasrekisteriä. Asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja Myyjä sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja eteenpäin muille kuin rekisteriselosteessa mainituille osapuolille.

11. Muutokset verkkokauppaehtoihin

Näitä ehtoja voidaan muuttaa yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Sopimusehdot ovat Myyjän ja Asiakkaan välisessä suhteessa voimassa sellaisena kuin ne olivat kutakin tilausta tehtäessä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina Myyjän kulloinkin käytössä olevia sopimusehtoja, jotka löytyvät Myyjän kotisivuilta.

Mikäli Asiakkaalla on kysymyksiä liittyen yksittäiseen tilaukseen, näiden ehtojen tulkintaan tai soveltuvuuteen, Asiakasta kehoitetaan ottamaan yhteyttä Myyjän asiakaspalveluun (tiedot Myyjän kotisivuilla).

12. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Näihin myyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava Asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Asiakas halua nostaa kannetta Myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa Myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.