



親愛的 HOME E 顧客：

嗨！有個小插曲想要告訴你，但別擔心，HOME E 已經為你處理好了！

經過 HOME E 品質監管及檢驗團隊對出廠商品嚴格的品質檢測流程，我們發現自 2023年7月1日 至 7月20日 期間所創建的訂單中，編號 03149QD 家具製造商使用了一些不符合我們嚴格標準的橡木材質。

HOME E 一直以來都非常在意每一位顧客的購物體驗，所以我們已經將這批不合格的商品遣返給製造商，讓他們重新製作，以確保商品的品質達到我們的標準。這可能造成商品交期的更新，但我們正盡力處理好每一份訂單，確保你能享受優質商品和無憂購物體驗。商品交期更新預計在2023年9月底至10月初左右。

HOME E 承諾，將持續督促合作源頭製造商提供通過嚴格品質檢測的商品，讓你盡情放心選購。感謝你一直以來對 HOME E 的信任與支持！

HOME E 合宜家居團隊 敬上