

# HOME

## 家具類系列



所有提供 1 年品質保證的 HOME 家具系列各項產品保證的涵蓋範圍，以  
本手冊內文的條款和細則為準。



**HOME**  
合宜家居

{ 本產品保證僅適用於一般家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況。 }

## 保固期限

產品保固自商品簽收日期起生效。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫 HOME 智能客服，並出示原始購買發票及相關佐證，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

1 年  
品質保證

## 保固範圍

- 桌類：包含 餐桌、茶邊几、中島吧檯桌、書桌、辦公桌、梳妝台、玄關桌
- 椅類：包含 餐椅、長凳、中島椅、吧檯椅、辦公椅、化妝凳、小椅凳、休閒椅
- 沙發類：包含 單人／雙人／三人／四人／轉角沙發
- 櫃架類：包含 床頭櫃、電視櫃、邊櫃、斗櫃、鞋櫃、衣帽架、層架及各式儲物櫃架
- 床架類：包含 各尺寸規格床架
- 燈具：包含 立燈、桌燈

\* 請注意，所有戶外家具皆不在保固範圍

## 保固的內容？

本品質保證涵蓋的範圍：

桌面、腳架、隔板、框架、櫃門、絞鍊、滑軌、支架、底座、椅面、櫃框、組裝配件、門片、抽屜、抽屜內框及各式層板等結構性損壞，以及零件和五金配件缺失。

註：本品質保證僅適用於一般家庭室內使用及確實依據產品的保養及使用說明之情況下。

**本品質保證不涵蓋的範圍：**

1. 使用痕跡
2. 人爲損壞
3. 輕微色差

## **HOMEY 如何為你服務？**

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由 HOMEY 維修，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經 HOMEY 授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為 HOMEY 所有。如果 HOMEY 不再銷售該產品，並經 HOMEY 認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之簽收日期開始計算。HOMEY 保留是否更換或更換產品種類的決定權。

## **產品保固的法律權益**

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

## **保修服務**

在保固期內，當家具出現人爲損傷或使用痕跡，顧客可以選擇用採購的價格修復。我們將承諾使用全新的材料進行修理。

- 人爲損壞
- 零件損壞
- 長期使用的痕跡

## 保養與使用

- 實木家具有建議以軟毛撣子或軟布輕拭除塵，遇到污漬則以軟布沾清水或家俱專用中性清潔劑擦拭、並以乾布拭乾保持乾燥，避免以酒精、酸鹼性化學清潔劑清潔，以免造成漆面損壞。
- 使用餐桌時，高溫物件請使用隔熱墊，避免過熱物品接觸桌面造成永久痕跡。
- 沙發日常建議以吸塵器除塵，遇到污漬則以軟布沾清水或中性清潔劑擦拭，若碰到較嚴重髒污，建議請沙發清潔公司處理。
- 台灣屬海島型潮濕氣候，平時需定期除濕，保持室內環境乾燥。
- 家具避免放置於冷氣出風口、陽光直射等溫度變化劇烈地方，如需放至窗邊，請搭配窗簾使用避免直曬。
- 螺絲用久會有自然鬆脫現象，需定期檢查鎖緊。
- 不宜使用堅硬金屬、利器接觸表面，也避免長期放置重物致家具變形。
- 不宜將家具放置於潮濕環境或室外，以致家具發霉或生鏽氧化。

## 哪些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用而導致的外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。

HOMEY 保留修正此品質保證條款與細則之權利。品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在 <https://homee.cc> 網站, 洽詢 HOMEER 智能客服或 HOMEER 客服信箱, 並出示原始購買發票及相關佐證, 以獲得保固服務。

顧客姓名 \_\_\_\_\_

購買日期 \_\_\_\_\_

發票號碼 \_\_\_\_\_

產品名稱 \_\_\_\_\_



請妥善保存購買發票, 以作為購買證明

請妥善保存購買發票  
及蓋過發票章的本保證書  
以作為購買證明



HOMEER  
合宜家居