

## LÖSUNGSHILFEN BEI PROBLEMEN

**Problem: Das Wasser läuft nur extrem langsam oder gar nicht durch die Filterkaraffe.**

Ursache: 1. Aktivkohle hat sich im Filter verdichtet.  
2. Luft befindet sich in der Filterkartusche.

Lösung: 1. nehmen Sie die Filterkartusche heraus, *drehen die Oberseite nach unten und klopfen den Filter* von mehreren Seiten kräftig, so dass sich die Aktivkohle wieder löst.  
2. Halten Sie mit einem kräftigen Wasserstrahl auf die Unterseite Filterkartusche, so dass sich die Aktivkohle bewegt.

**Problem: Das Wasser im Einfülltank fließt am Filter vorbei in die Filterkaraffe.**

Ursache: 1. Die Filterkartusche sitzt nicht richtig im Einfülltank und Wasser kann ungefiltert an den Dichtungen vorbeifließen.  
2. Die Silikondichtung an der Kartusche fehlt, da der Silikonring beim Entfernen der Schutzfolie herausgerutscht ist und sich außerhalb der Nut, unterhalb der Krone, am Filter befindet.

Lösung: 1. Installieren Sie die Filterkartusche so, dass Sie maximal tief im Einfülltank sitzt. (Installationsanleitung bitte unbedingt beachten).  
2. Nehmen Sie die Filterkartusche heraus und prüfen die Silikondichtung. Falls die Nut leer ist, setzen Sie die Dichtung bitte wieder ein.

**Problem: Das Wasser hat einen ungewöhnlichen Geruch oder Geschmack.**

Ursache: 1. Die Filterkartusche ist noch nicht genug gespült.  
2. Qualitativ schlechtes Wasser wurde verwendet z.B. schwefelhaltiges Wasser, manganhaltiges Wasser oder Wasser aus einer Entsalzungsanlage.

3. Die Filterkartusche und oder das Kalkfilterpad ist aufgebraucht.

Lösung: 1. Wiederholen Sie den Spülvorgang mit der Filterkartusche.

2. Überprüfen Sie die Qualität des Wassers, das Sie mit dem System verwenden.

3. Sie die Filterkartusche und das Kalkfilterpad.

**Problem: Grüne oder bläuliche Punkte zeigen sich in dem Kalkfilterpad**

Ursache: 1. Bedingt durch Kupfer oder chemische Verbindungen im Wasser verfärbt sich der weiße Ionentauscher im Kalkfilterpad grün- oder bläulich.

Lösung: Verfärbungen beim Kalkfilterpad zeigen an, dass die Funktion des Filters aufgebraucht ist, erneuern Sie das Kalkfilterpad.

**Problem: Grüner Belag in der letzten Schicht der Filterkartusche und im Vorratsbehälter.**

Ursache: 1. Das Leitungswasser ist nitrathaltig und gleichzeitig fällt zu viel Licht auf die Filterkaraffe.

Nitrat ist ein Pflanzendüngemittel. Die Natur versucht den Nitratüberschuss durch Algenbildung abzubauen. Dieser erste Belag ist in der Regel ungefährlich und gesundheitlich unbedenklich.

Lösung: Reinigen Sie alle Kunststoffteile mit haushaltsüblicher Lösung aus Zitronensäure oder Essigsäure (zur Desinfektion).

Ist die Filterkartusche (meist in der untersten Schicht) betroffen, müssen alle Filter des Wassersystems sofort erneuert werden. Stellen Sie die Filterkaraffe vorzugsweise dunkel, insbesondere nicht direkt an ein Fenster, um Vorzubeugen.