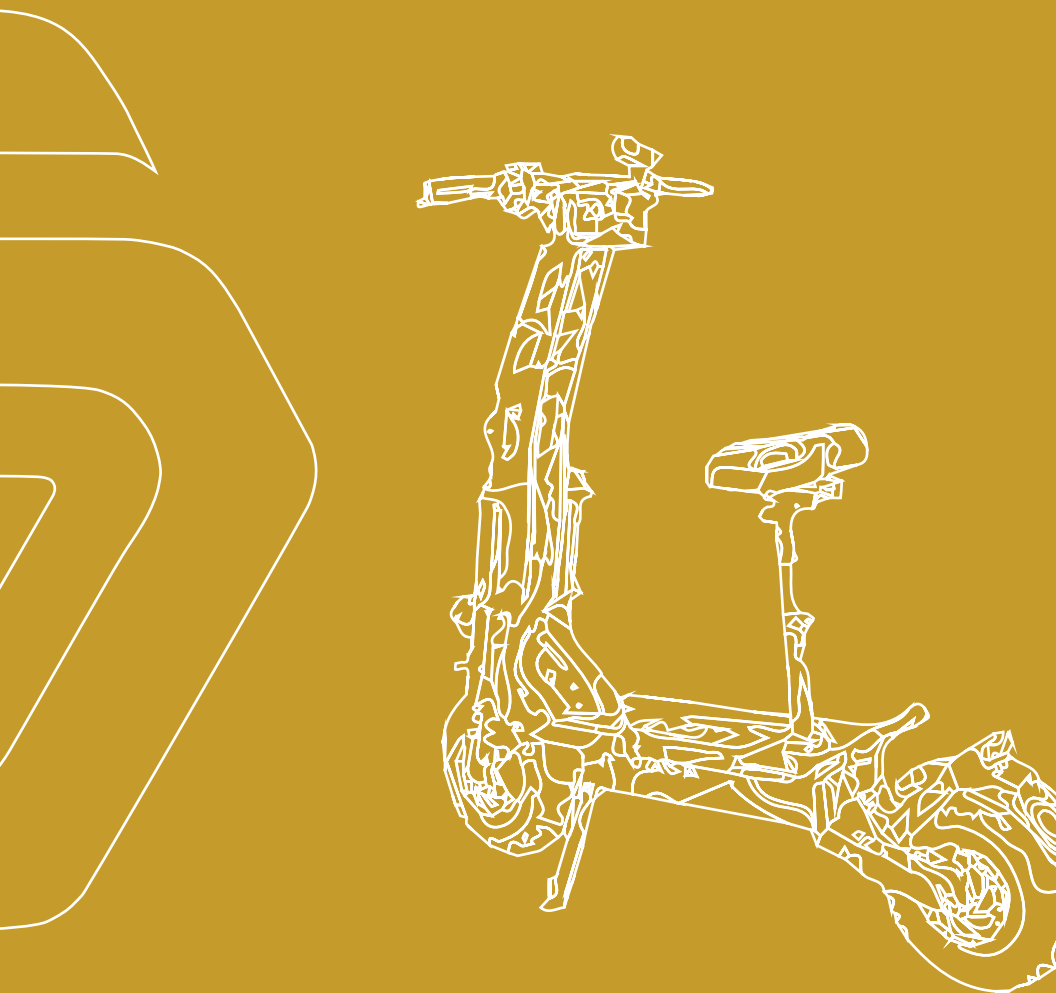


MANUAL DE USUARIO

SCOOTER
URBANO



Este manual fue creado para ayudarte a entender el funcionamiento del scooter desde el primer uso y cómo manejar con seguridad, por favor léelo antes de usarlo.

**GRACIAS POR COMPRAR EN INSTIGO
¡DISFRUTA DE TU NUEVO SCOOTER!**

URBANO



WWW.INSTIGO.MX

CONECTA CON NOSOTROS

 hola@instigo.mx  442-600-6820

 @instigo_mx  @instigo.mx  @instigomx

ÍNDICE

01.	¿Qué hay en la caja?.....	p.4
02.	Manual de usuario en línea.....	p.5
03.	Mensaje antes de manejar.....	p.5
04.	Usos del scooter.....	p.7
05.	Medidas para manejar seguro.....	p.8
06.	El scooter.....	p.10
07.	Batería y cargador.....	p.12
08.	Mantenimiento.....	p.13
09.	Resistencia a materiales (IP65).....	p.14
10.	Instrucciones para encender y manejar....	p.15
11.	Limpieza.....	p.19
12.	Reparaciones.....	p.19
13.	¿Cuándo se invalida la garantía?.....	p.20
14.	Desecho.....	p.22
15.	Datos técnicos.....	p.23
16.	Carta de garantía.....	p.24

MANUAL DE USUARIO URBANO

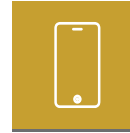


01// ¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

Este paquete contiene:

- 1 scooter Instigo Urbano
- 1 cargador
- 1 manual de usuario y garantía
- 1 bolsa de herramientas

Si alguno de estos artículos no está en el paquete, contáctanos de inmediato, nuestra información está en la portada.



02// MANUAL DE USUARIO EN LÍNEA

Este manual contiene información que te ayudará a conocer todas las funciones de tu scooter y cómo utilizarlas. Te recomendamos conservar este librito, pero siempre acudir a nuestra página web o directamente en el código QR de la página anterior para revisar si hay actualizaciones del manual. **Este es el manual 01.**



03// MENSAJE ANTES DE MANEJAR

Este scooter puede ser utilizado por niños a partir de los 16 años. Personas con discapacidades físicas, sensoriales o capacidades mentales, además de falta de experiencia y conocimiento, no se les recomienda el uso, deben comprender los peligros que representa y deben conocer las instrucciones para manejar el scooter de manera segura. Los niños no deben usar ni jugar con el scooter. La limpieza y el mantenimiento del scooter no debe ser realizado por niños sin supervisión.

Este scooter contiene baterías que no son reemplazables.

Este scooter solo debe usarse con la fuente de alimentación suministrado con el scooter.

Es responsabilidad del propietario de este scooter asegurarse de que todos los usuarios hayan leído este manual antes de su uso. Si vendes este scooter, debes adjuntar una copia de este manual con la venta o dirigir al comprador al sitio web para que lo descargue.

Instigo no tiene ninguna responsabilidad por daños, pérdidas, lesiones, honorarios y disputas de cualquier tipo ocasionadas por ignorar la información de este manual de usuario o debido al incumplimiento de las leyes de tránsito locales aplicables o normas de estacionamiento y disposición por parte del usuario.



03// MENSAJE ANTES DE MANEJAR

Este manual incluye el montaje básico inicial y las instrucciones del funcionamiento del scooter. Si tienes preguntas sobre el uso seguro y apropiado de este scooter, comunícate con nosotros a través de nuestras redes sociales.

Si crees que tu scooter no contiene todas sus piezas, como se describe en la sección 1, o si sospechas que el scooter está dañado, contáctanos dentro de los 2 días posteriores de la entrega de tu paquete.

Reglas adicionales:

- 1) NO uses el scooter antes de conocer su funcionamiento.
- 2) NO prestes tu scooter a nadie que no pueda manejarlo, ni a menores de edad, mujeres embarazadas o discapacitados.
- 3) NO deseches arbitrariamente las baterías gastadas para evitar la contaminación del medio ambiente; asegúrate de que sea manejada por tu distribuidor o deposítalas en un lugar autorizado.
- 4) Por tu propia seguridad, verifica si el sistema de frenos funciona bien antes de usar el scooter.
- 5) Por razones de seguridad, NO cubras el cargador con nada y mantenlo bien ventilado durante la carga (evita zonas calientes o que le dé el sol).
- 6) Cuando reemplaces un neumático defectuoso o por desgaste, asegúrate que los sujetadores de la rueda están bien apretados, de lo contrario puedes tener un accidente debido a que la rueda está floja.
- 7) Para un uso seguro del scooter, NO desmontes ni modifiques arbitrariamente el circuito o las piezas en su interior o exterior.
- 8) En caso de anomalía, apaga el scooter para detenerlo y garantizar tu seguridad.
- 9) Las imágenes incluidas en este manual de uso están destinadas a la demostración de funcionamiento y no pueden utilizarse como base para la inspección del producto.
- 10) El rendimiento y la configuración del producto, que puedan mejorarse ocasionalmente, están sujetos a cambios sin previo aviso.



04// USOS DEL SCOOTER

Este scooter está diseñado y destinado para uso personal, para viajes de corta distancia en asfalto y superficies pavimentadas que proporcionan el agarre necesario para los neumáticos y suelen ser utilizados por dispositivos de movilidad personal, como bicicletas y patinetas.

Al igual que con otros dispositivos de movilidad personal, corres el riesgo de lesionarte chocar y caer mientras conduces el scooter debido al manejo inadecuado, control y el entorno que elijas para manejarlo. Este scooter no debe montarse en superficies con agarre inestable, incluyendo, pero no limitado a tierras con grava/piedras o superficies resbalosas.

El scooter solo debe ser utilizado por una persona a la vez. No debe llevar un pasajero. por favor ten el mismo cuidado y consideración al conducir tu scooter como lo harías cuando utilizas cualquier otro vehículo como patinetas, bicicletas, motocicletas, entre otros.

Este scooter solo puede ser utilizado por personas mayores de 16 años, por favor revisa las reglas en el área en la que viajas para confirmar el requisito de edad mínima local. El peso del conductor no debe exceder los 150 kilogramos (330 libras), incluidas las mochilas y otros artículos que se puedan llevar. Exceder el límite de peso podría provocar lesiones del conductor y/o daños al scooter, esto anulará la garantía. Cualquier carga sujeta al manubrio afectará a la estabilidad del vehículo. Altura máxima del usuario 2 metros.

Las regulaciones varían según la ubicación; por favor asegúrate de que estás respetando la ley en todo momento. Es responsabilidad del usuario comprender y observar las reglas aplicables al entorno en el que viaja.

Estas reglas podrían incluir (pero no se limitan a):

- Requisitos de edad mínima
- Velocidad
- Requisitos de protección
- Equipos
- Leyes de tránsito.

Pueden variar de región a región dentro del mismo país, por lo que debes asegurarte de estar actualizado sobre cómo usar este scooter eléctrico de manera compatible. No modifiques el scooter ni utilices accesorios que no estén aprobados por nosotros. Las modificaciones anularán la garantía. Las modificaciones también podrían interferir con el funcionamiento seguro y podría resultar en lesiones y/o daños graves.



05// MEDIDAS PARA MANEJAR SEGURO

Hay riesgos al conducir cualquier vehículo. Este scooter no es una excepción. Al igual que con una bicicleta o motocicleta, encuentra un área segura para practicar y, si puedes, pídele a alguien que te ayude con a vigilar tus primeros paseos. Es importante que te familiarices con los controles del scooter antes de circular por un entorno en el que exista riesgo de colisión. Practica en un área tranquila lejos de otros vehículos y peligros.

Asegúrate de leer y comprender estos puntos antes de conducir el scooter:

1) Revisa los frenos, las ruedas y los neumáticos antes de cada viaje. Nunca conduzcas con los frenos dañados. Puedes reducir la velocidad del scooter usando la palanca de freno a la izquierda y a la derecha del manubrio. La palanca de freno activa tanto el disco delantero como disco de la rueda trasera al mismo tiempo. Aprieta la palanca del freno suavemente para usar el freno de manera estable y ten en cuenta que el frenado puede extenderse (en distancia) en clima húmedo.

2) Antes de cada viaje, asegúrate de que el sistema de dirección esté funcionando y que la abrazadera para el mecanismo de plegado esté en su lugar correctamente, con el mango firmemente apretado.

3) Utiliza zapatos planos y cerrados siempre que uses el scooter. Siempre mantén ambos pies en el scooter mientras conduces, a menos que estés empezando a acelerar (necesitarás un poco de impulso para que se active el motor). Espera hasta que te hayas detenido por completo antes de bajarte del scooter. Recomendamos usar equipo de protección (casco, rodilleras, guantes, etc.) al conducir el scooter. Sujeta el manubrio firmemente con ambas manos en todo momento mientras conduces.

4) Es tu responsabilidad conducir el scooter usando un buen juicio. Utiliza técnicas, velocidades, espacios y momentos para reducir el riesgo de lesiones. Por ejemplo, abstente de usar medicamentos que causan somnolencia. Usa el sentido común para detectar y evitar peligros que representen un riesgo para ti, los demás y la propiedad de otros mientras usas el scooter.

5) El scooter está diseñado para uso en exteriores en superficies lisas, planas y superficies estables. Tu velocidad de conducción debe ser ajustada a las condiciones dadas (por ejemplo, la luz, el clima, tráfico vial, peatones, etc).

6) Ambos neumáticos deben estar en contacto con el suelo en todo momento para tener un mejor agarre. Mantente erguido. Evitar obstáculos y superficies resbaladizas (como nieve, hielo, aceite, arena, grava, entre otros) que podría resultar en una pérdida de equilibrio o tracción y provocar una caída. Ten cuidado cuando conduzcas y evita movimientos bruscos, maniobras acrobáticas, saltos, bordes, materiales sueltos, pistas de tranvía, baches y otros obstáculos (especialmente los de más de 1cm). Si debes cruzar un obstáculo, adapta tu trayectoria y velocidad a la de un peatón y bájate del scooter si el obstáculo se vuelve peligroso.

7) Si tu scooter se rompe o muestra desgaste, te recomendamos que se realice un servicio. Aunque este scooter tiene clasificación IP65 (consulte la sección 9), debes tener cuidado al conducir en condiciones húmedas o con nieve/granizo, seca el scooter después de usarlo. No utilices el scooter a temperaturas inferiores a -5 °C. Esto puede tener un efecto negativo en el rendimiento y la vida de la batería y el motor. También existe un mayor riesgo de resbalar a estas temperaturas debido a la formación de hielo. Mantén siempre el scooter alejado de alta humedad, tanto durante el uso como en el almacenamiento. Nunca apagues el scooter mientras conduces. Por favor, no cargues la batería cuando está desatendido. Desconecta la batería de la fuente de alimentación cuando está completamente cargada. Evita las zonas superpobladas o de alto tráfico y respeta la normativa local y el código de circulación. Notifica tu presencia si te acercas a alguien que no te ha visto ni escuchado.

Ten mucho cuidado cuando lo uses en la oscuridad. Nunca apagues el scooter mientras conduces. Por favor, no cargues la batería cuando esté desatendida.



06//
EL SCOOTER



Instrucciones para sacar y armar el scooter:



1. Saca el scooter doblado de la caja sujetándolo de la base de los pies, no lo jales del tubo principal.

2. Ya en el suelo, desdobra la pata para recargar el scooter.

3. Levanta el tubo principal lentamente hasta que esté en línea.

4. Alinea el metal de la abrazadera en U con los hoyos marcados y gíralos en dirección de las manecillas del reloj hasta que se sienta firme.



5. Aprieta el Indicador y los frenos con la herramienta proveída.

6. Desdobra el manubrio y asegúrate que está bloqueado

Repite los pasos al revés para doblarlo nuevamente



07// BATERÍA Y CARGADOR

El motor de tu scooter funciona con una batería de iones de litio.

Carga completamente la batería usando el cargador provisto antes de usarlo por primera vez. Siempre carga la batería en un lugar seco y ambiente limpio, y apaga el scooter durante la carga. Utiliza únicamente el cargador de batería proporcionado y si nota algún daño en el cargador o en los cables, no lo uses y contáctanos para verificar el estado.

Utilizarlo en temperaturas entre -5°C y 40°C .

Para cargarlo, conecta un extremo del cargador en un enchufe de pared y el otro en tu scooter. Verás una luz roja en el cargador, lo que indica que la batería se está cargando, pero aún no está completamente cargada. Durante el primer ciclo de carga de la batería, esto puede tomar a nueve horas y media (incluso diez horas).

El proceso de carga se detendrá automáticamente una vez que la batería se haya cargado completamente. Esto se indica mediante una luz verde en el cargador. Cuando la luz cambie de rojo a verde, primero debes desenchufar el cargador de la pared y luego del scooter.

No cargues el scooter y no lo dejes desatendido. Retira el cargador cuando se complete la carga. Si no vas a utilizar tu scooter durante un período prolongado, te recomendamos que lo cargues por completo al menos una vez cada mes.



08// MANTENIMIENTO

El mantenimiento regular de tu Urbano ayuda a mantenerlo seguro y prolonga su vida útil.

Verifica todos los tornillos antes de usar el scooter, especialmente aquellos del manubrio, la bisagra, los frenos y la parte delantera y trasera rueda. Asegúrate de que todos los tornillos estén apretados antes de cada viaje ya que las tuercas autoajustables y los sujetadores pueden aflojarse con el tiempo. Elimina los bordes afilados causados por el uso. Una pequeña cantidad de grasa en las caras internas del mecanismo de abrazadera ayudará a que se suelte fácilmente cada vez.

Limpia a fondo el scooter con un paño húmedo después de su uso. Los rodamientos de bolas delanteros y traseros deben lubricarse de vez en cuando. Se puede utilizar aceite de bicicleta normal. Aceita el área donde los ejes chocan con las ruedas (delanteras y traseras).

Mantén ambos neumáticos inflados a la presión máxima como se indica por la marca en la pared del neumático (45 psi).

Para soporte adicional de mantenimiento, repuestos o consejos, escríbenos por redes sociales.



¡ATENCIÓN!

Como con cualquier componente mecánico, un vehículo está sujeto a altas tensiones y desgaste. Los diversos materiales y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente ha sido excedido en uso, la vida útil esperada ser menor y puede romperse repentinamente, por lo tanto, si notas grietas, arañazos y la decoloración en las áreas sujetas a zonas de tensión, debe ser reemplazado.



**09//
RESISTENCIA
A MATERIALES
(IP65)**

Este scooter está diseñado para usarse en ambientes exteriores y es resistente al agua con una clasificación IP65. Por lo tanto, puede usar el scooter bajo la lluvia y montar a través de charcos, pero debe evitar la inmersión parcial o total.

Hacerlo anulará su garantía.

Puede encontrar más información en línea sobre el alcance de la protección de ingreso que proporciona la clasificación IP65.

IP	Primer dígito - sólidos	IP	Segundo dígito - líquidos
6	Totalmente hermético al polvo. Protección completa contra el polvo y otras partículas, incluyendo sello al vacío, probado contra flujo de aire continuo.	5	Protección contra chorros de baja presión (6,3 mm) de agua dirigida desde cualquier ángulo (entrada limitada permitida sin efectos nocivos)



**10//
INSTRUCCIONES
PARA ENCENDER
Y MANEJAR**

a) ¿Cómo encenderlo?

Primero, enciende tu scooter presionando y manteniendo pulsado el botón de encendido por 3 segundos.

El scooter viene con "Zero start" función donde el acelerador sólo se activa una vez que el scooter es empujado manualmente.

Para empezar a acelerar, coloca un pie en el reposapiés mientras empujas con el otro contra el suelo.



Aprieta el acelerador en el lado derecho del manubrio para empezar a acelerar. También puedes acelerar el scooter como un scooter de empuje convencional simplemente empujando contra el suelo con el pie.

Puedes reducir la velocidad del scooter tirando de la palanca de freno en el lado izquierdo y derecho del manubrio.

El frenado activará tanto el freno de disco trasero eléctrico y el freno de disco delantero.

Mueve el peso de tu cuerpo ligeramente hacia atrás para contrarrestar el efecto de frenado y garantizar la seguridad a través de un frenado controlado.



10// INSTRUCCIONES PARA ENCENDER Y MANEJAR

b) ¿Qué encuentro en la pantalla?



Indicación de nivel de batería

Hay un indicador de cinco barras en el tablero. El nivel de la batería se indicará mediante las cinco barras que se encienden/apagan de izquierda a derecha, respectivamente. Cinco barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 100 % y el 85 %, cuatro barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 85 % y el 70 %, y así sucesivamente. Las barras se apagan una por una a medida que se consume la batería.

Cuando solo queda una barra, significa que la batería se está agotando. Cuando la batería se agote por completo, las cinco barras se apagarán y el scooter se detendrá naturalmente después de girar libremente durante una cierta distancia.

Indicación de marcha

Se proporciona un indicador de tres marchas en el tablero. Cambia de marcha usando los botones M en el lado derecho del tablero. Tres (3) engranajes indican la velocidad más rápida y el primer (1) engranaje significa la velocidad más lenta.

Interruptor de alimentación

El botón de encendido se encuentra entre los botones de cambio ascendente y descendente. Presione brevemente el botón de encendido para encender el scooter si el scooter está en el modo de apagado; presiona el botón de encendido durante más de 2 segundos para apagarlo.

c) Funciones principales

Inserta y gira la llave para activar el flujo de energía al scooter, de no girarla, no encenderá.

Para encender el sistema, mantén pulsado el botón de encendido por 3 segundos.

Para apagar el sistema mantén pulsado el botón de encendido por 3 segundos.

Para ver el voltaje que recibe el sistema pulsa el botón M hasta ver la opción (VOL)

Para ver el tiempo de recorrido pulsa el botón M hasta ver el tiempo.

**10//****INSTRUCCIONES
PARA ENCENDER
Y MANEJAR**

Para cambiar las velocidades pulsa el botón de encendido, verás un número 1, 2 y 3, esto indica:

- Velocidad/marcha 1
- Velocidad/marcha 2
- Velocidad/marcha 3

d) Gobernador de velocidad

Para desconectar el gobernador, desconecta los dos cables amarillos conectados al controlador (pantalla), luego presionar el botón amarillo. Una vez hecho esto, la velocidad no será limitada.

Para conectar el gobernador de velocidad, conecta los dos cables amarillos a la pantalla y presiona el botón amarillo. La velocidad será máximo 25km/h

**11//****LIMPIEZA**

Para evitar la oxidación, debes limpiar y secar el scooter después de cada uso. Utiliza una esponja ligeramente humedecida para limpiar y luego seca con una toalla. No utilices agua en exceso ni sustancias agresivas, ya que pueden dañar el scooter y su batería. Nunca uses una lavadora a presión para limpiar el scooter.

**12//****REPARACIONES**

El scooter solo debe repararse con repuestos originales proporcionados por Instigo. La apertura, el desmontaje o la modificación del scooter con piezas no originales o sin licencia o por parte de una persona no autorizada provocará la invalidez de la garantía.



13// ¿CUÁNDO SE INVALIDA LA GARANTÍA?

La compra de este scooter incluye una garantía contra defectos de fábrica en materiales y mano de obra desde la fecha en la que recibiste el scooter hasta 6 meses después. Esto cubre el costo de la mano de obra y las piezas necesarias. Se recomienda mantener tu scooter en buen estado de funcionamiento durante el período de garantía. Por favor guarda tu comprobante de compra como referencia cuando realices consultas sobre esta garantía.

La garantía original puede transferirse a un nuevo propietario siempre que todo el comprobante de compra original se transfiera al nuevo propietario. El período de garantía se mantiene desde la fecha de entrega original.

Los artículos consumibles no están incluidos como parte de tu garantía. Estos se describen a continuación para su aclaración.

Nombre	Periodo de garantía	Excepción	Nota
Batería Li-ion	Tres meses	1. Daños por falta de uso a largo plazo.	El reemplazo fuera del período de garantía se cobrará en precio original nuevo
Cargador	Un mes	2. Registro de agua	
Controlador	Un mes	1. Registro de agua 2. Daño deliberado por impacto de magnitud	
Motor	Un año	1. Registro de agua Daño deliberado por impacto de magnitud	

Nombre	Periodo de garantía	Excepción	Nota
- Chasis - Cables de freno - Pastillas de freno - Pinturas	Las piezas de desgaste rápido no están cubiertas por garantía		Sustitución de piezas que no estén cubiertas por garantía serán cobradas a precio original nuevo
- Luces LED - Empuñaduras, - Reposapiés de goma - Freno electrónico - Piezas de plástico - Llantas - Cámaras de aire - Y otras partes de uso rápido			

a) ¿Cuándo no podrás hacer válida la garantía?

Cuando el trabajo solicitado es para reparar artículos/partes consumibles que no entran en la garantía. (Llantas, frenos, cámaras de aire, luces, entre otros)

Cuando la pieza que se envía para reparación o mantenimiento demuestra signos de uso indebido o manipulación contraria a las instrucciones establecidas en este manual, incluyendo, pero no se limita a un uso inapropiado o mantenimiento incorrecto y el almacenamiento o signos de daños por choque pueden invalidar un reclamo de garantía.

Cuando el trabajo de reparación solicitado es necesario debido a que el scooter pudo haber estado involucrado en un accidente por imprudencia y/o daño intencional.

Cuando el trabajo solicitado es para reparar el desgaste normal, daño superficial o cosmético.

Cuando no puedes demostrar la fecha de compra y la fecha en la que llegó tu scooter.

Cuando modificaste o desmontaste el scooter con piezas sin licencia o no originales o por una persona fuera de Instigo.

Si tu scooter necesita un servicio, escríbenos por redes sociales o a los datos de contacto en la portada del manual para discutir las opciones disponibles. Si tu scooter está registrado bajo garantía, y está cubierto para reparación, será reparado sin costo.



**14//
DESECHO**

Este símbolo en un producto indica que el producto está en cumplimiento de la normativa europea Directiva 2012/19/UE. Eléctrico los productos no deben desecharse con los residuos domésticos. Por favor reciclarlos en la colecta puntos previstos para este fin.

Ponte en contacto con las autoridades locales o Instigo para obtener consejos de reciclaje. La eliminación adecuada de electrodomésticos viejos ayuda a preservar el medio ambiente y la salud de muchos.

iSe parte responsable de la comunidad!



DATOS TÉCNICOS

Parámetros		
Datos técnicos	Velocidad máxima	80-100km/hr
	Máxima distancia	70-80km
	Capacidad de carga	150kg
	Peso del scooter	NW:60Kg GW:75Kg
	Dimensiones doblado	150L*30W*55Hcm
	Dimnsiones desdoblado	142L*30W*140HCM
Unidad de ensamble	Rendimiento del motor	6000W (2x 3000W)
	Batería	60V / 40AH (Lithium Ion Type)
	Adicionales	Pantalla multifuncional LED
	Faro	Faro LED nocturno (con claxon)
	Luz de frenado	Al frenar con cualquier freno
	Freno de mano	Frenos de disco
	Agarre en manubrio	22mm
	Llanta delantera y trasera	Llantas de 14 pulgadas
	Partes de plástico	El resto de las partes son de plástico

Notas:

- La velocidad máxima fue calculada en condiciones de fábrica controladas. Factores como el peso del piloto, el terreno, el modo de manejo (marcha), inclinación van a reducir estos parámetros.
- La velocidad está controlada por defecto, para quitar el gobernador, ve a la sección 10 d.



CARTA DE GARANTÍA
INSTIGO®

Usuario:	Nombre completo:	Orden de compra:
_____	_____	_____
Fecha de compra:	Celular:	No. Serie del motor:
_____	_____	_____
Modelo:	Dirección:	VIN:
_____	_____	_____
No. de factura:		No. Serie de la batería:
_____		_____
Distribuidor:	Nombre del Distribuidor:	
_____	_____	
	Contacto:	

Notas:



INSTIGO®

Para mayor información consulte a nuestro departamento de Soporte Técnico:

Telefono llamando: 442-251-5377.
Email: hola@instigo.mx
Whatsapp: 442-600-6820

IMPORTADO POR
José Luis Espinosa Gómez
RFC: EIGL920827A63
Av. Olivos 407, Col. Jurica
Queretaro, Qro. CP 76100

DISTRIBUIDO POR
IC Smash, S.A. de C.V.
RFC: ISM170810QKA
Av. Olivos 407, Col. Jurica
Queretaro, Qro. CP 76100