

**SCALING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA** ul. Tomasza Zana 11A

20-601 Lublin
e-mail: contact@valetta.fr
..... Date

Prénom et nom du client

Adresse du client

Réclamation sur le produit

Je vous informe par la présente que le produit que j'ai acheté le est défectueux.

Le défaut consiste en

.....

.....

.....

Le défaut a été identifié le

En conséquence, en vertu du Code civil du 23 avril 1964, je demande:

- Échange du produit contre un neuf en vertu de l'article 561 § 1 du Code civil *
- Réparation gratuite du produit en vertu de l'article 561 § 1 du Code civil *
- Réduction du prix du produit d'un montant de (en lettres

.....)

- Veuillez retourner le montant spécifié sur le compte
..... / par mandat postal à
mon adresse en vertu de l'article 560 § 1 du Code civil *)

Cordialement,

.....

* À rayer si cela n'est pas nécessaire.