

FORMULARIO DE GARANTIA

Fecha del Pedido

Nombre y Apellidos

Dirección del Envío

Codigó Postal

País

Teléfono de Contacto

Número de Pedido

Referencia del producto comprado

DEVOLUCIÓN POR DEFECTO DE FABRICACIÓN

Para formalizar la devolución debe realizar los siguientes pasos:

1. Enviar un email a customers@felersunglasses.com, donde figurará como asunto: "EXPEDIENTE #NºPEDIDO". Ejemplo: "EXPEDIENTE #1111".
2. Deberá realizar dos copias de este Formulario de Garantía. La primera irá impresa e incluida en el interior del paquete, la segunda en formato .pdf se adjuntará en el email descrito en el apartado 1. Así mismo se debe adjuntar una fotografía y una relación detallada de los defectos apreciados en los mismos.
3. Recibida dicha comunicación, FELER SUNGLASSES valorará si su caso cumple con los términos de garantía y le indicará la forma de recogida o envío a sus almacenes del producto defectuoso, sin coste para el Usuario. FELER SUNGLASSES procederá a tramitar el envío de otro producto de idénticas características, igualmente sin coste para el usuario.

****ATENCIÓN****

****** Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario, FELER SUNGLASSES se reserva el derecho a denegar la devolución

