

FORMULARIO DE CAMBIO

Fecha del Pedido

Nombre y Apellidos

Dirección del Envío

Codigó Postal

País

Teléfono de Contacto

Número de Pedido

Referencia del producto comprado

Referencia del producto nuevo

CAMBIO POR OTRO PRODUCTO

En el caso de que el Usuario no estuviese conforme con los productos recibidos en su pedido y desea cambiarlo por otro producto de nuestra tienda, el Usuario, conforme a la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para cambiar la misma, sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos, si bien deberá hacerse cargo del coste directo de devolución y retorno del pedido a FELER SUNGLASSES. Para formalizar la devolución debe realizar los siguientes pasos:

1. Enviar un email a customers@felersunglasses.com, donde figurará como asunto: "EXPEDIENTE #NºPEDIDO". Ejemplo: "EXPEDIENTE #1111".
2. Deberá realizar dos copias de este Formulario de cambio. La primera irá impresa e incluida en el interior del paquete, la segunda en formato .pdf se adjuntará en el email del apartado 1 donde se indicará el producto o productos objeto de devolución.
3. Recibida dicha comunicación, FELER SUNGLASSES, le indicará la forma de envío a sus almacenes del producto a devolver. Así como el procedimiento para realizar el pago del envío de retorno.

****ATENCIÓN****

****** Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y -en su caso-, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario, FELER SUNGLASSES se reserva el derecho a denegar la devolución