



Retourneren

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Meld je retourzending aan door een mail te sturen naar info@ohana-gifts.be met vermelding van de volgende gegevens: Ordernummer, welke product(en) geretourneerd worden, reden van retour.

Verpakking

- Stuur de te retourneren producten ongebruikt, onbeschadigd en in de oorspronkelijke verpakking terug.
- Let op: oorstekers gaan nog weleens kapot tijdens de verzending. Deze moeten goed ingepakt worden, want kapotte oorstekers kunnen wij helaas niet vergoeden.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor en verzend naar het volgende adres:
Ohana Gifts tav Retouren
Boomgaardstraat 23
3670 Oudsbergen
- Je mag het pakket ook gratis afgeven op bovenstaande adres

Terug betaling?

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag, na goede ontvangst van de retourzending, binnen 14 dagen terugstorten. Je draagt zelf de kosten en risico voor de retourzending. Indien de gehele bestelling wordt geretourneerd heb je recht op terugbetaling van de verzendkosten van je bestelling. Dit recht vervalt indien je slechts een gedeelte van je bestelling retourneert.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is, dan vergoeden wij deze kosten achteraf. Zend in dit geval het betaalbewijs van verzending naar info@ohana-gifts.be

Nieuw product

Wens je een ander product te ontvangen dan kan je deze rechtstreeks via de website www.ohana-gifts.be bestellen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Op maat gemaakte producten
- Producten met een beperkte houdbaarheid



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
	Datum retourzending:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Het artikel heeft niet de juiste maat	<input type="radio"/> Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
<input type="radio"/> Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld	<input type="radio"/> Anders, namelijk:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--