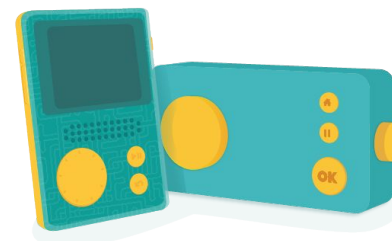




Support d'assistance LUNII - 2024

SOMMAIRE

Les Produits Lunii	3
Mise en route	4
Recharger les produits Lunii	5
Autres pannes	6
Contacts et ressources	7



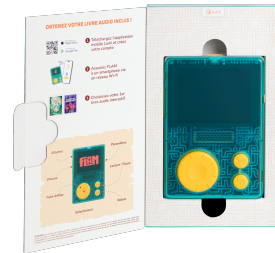
Les Produits Lunii

Contenu et spécificités selon les modèles



Ma Fabrique à Histoires

- Ma Fabrique à Histoires
- Un câble de recharge USB-C/USB (caché à l'intérieur de la boîte cartonnée verte, dans le renforcement)
- Un feuillet explicatif
- Un 1er livre audio inclus à l'achat à obtenir lors de la 1ère association de l'appareil à un compte Lunii



FLAM

- FLAM
- Un câble de recharge USB-C/USB (rangé dans le renforcement cartonné au-dessus de FLAM)
- Un adaptateur USB-C/Jack (rangé dans le renforcement cartonné en-dessous de FLAM)
- Un feuillet explicatif
- Un 1er livre audio inclus à l'achat à choisir parmi deux choix lors de la 1ère association de l'appareil à un compte Lunii

Livres audio inclus à l'achat selon les modèles :

Ma Fabrique à Histoires 3+ (modèle Lunii-2 - EAN 3770006246241) : "Les Histoires de Suzanne et Gaston" inclus + "Douce Nuit" offert lors de la 1ère association

Ma Fabrique à Histoires 5+ (modèle Lunii-2 - EAN 3770006246944) : "Les Aventuriers des 6 Royaumes" inclus + "Les histoires du soir de Suzanne et Gaston" offert lors de la 1ère association

Ma Fabrique à Histoires 3-8 ans standard verte EAN 3760361140964 bleue EAN 0850011045510 ou violette EAN '0850011045503(modèle Lunii-3) : "Les mondes merveilleux de Suzanne et Gaston" (3 ans et +) OU "Les Aventuriers des 6 royaumes - Zoé et Léo" (5 ans et +)

Ma Fabrique à Histoires Océan (modèle Lunii-3 EAN 3760361141282) : "L'appel d'Aquaria"
Ma Fabrique à Histoires Paris 2024 (modèle Lunii-3) EAN 3760361141275 : "Suzanne & Gaston - Prêts pour les Jeux !"

Ma Fabrique à Histoires Pat' Patrouille (modèle Lunii-3) EAN 0850011045596 : "Les mondes merveilleux de Suzanne et Gaston" + "Pat' Patrouille à la rescousse des animaux !"
FLAM EAN 3760361140995 : "Emily Jones sur la piste des dinosaures disparus" (7 ans et +) OU "La Quête du Micro d'Or" (9 ans et +)

Mise en route de Ma Fabrique à Histoires (Lunii-3) et FLAM

Premières actions à réaliser après achat

Au déballage, Ma Fabrique à Histoires et FLAM sont supposés être **suffisamment chargés** pour être allumés.

→ *Si l'appareil ne s'allume pas du tout (pas d'image ni son), le mettre en charge avec le câble fourni. Une diode lumineuse doit s'allumer lors de la recharge. Si la diode ne s'allume pas ou que l'appareil ne s'allume toujours pas après une vingtaine de minutes de recharge, il faut contacter le SAV Lunii.*

À l'achat, Ma Fabrique à Histoires Lunii-3 et FLAM ne contiennent aucune histoire et sont donc **inutilisables en l'état**. Il faut donc :

- Associer l'appareil à un compte Lunii via l'**application mobile Lunii** qui est indispensable pour cela.
- Si l'utilisateur ne possède pas l'application mobile Lunii, il doit la télécharger sur son téléphone.
- Il faut ensuite, depuis l'application mobile Lunii, démarrer l'association d'un nouvel appareil. L'utilisateur est guidé durant tout le processus. Il est impératif qu'il accepte toutes les demandes d'accès (appareil photo, localisation, rejoindre le réseau Lunii) durant le parcours d'association.

L'utilisateur peut choisir durant le parcours d'associer son appareil via **Wi-Fi**, uniquement via l'application mobile, ou bien par **câble**, via l'application pour ordinateur (le parcours doit tout de même être lancé et effectué sur l'application mobile).

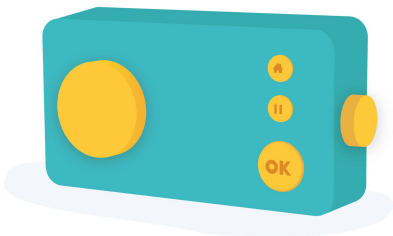
💡 L'utilisateur peut consulter les articles de **FAQ** dédiés qui comportent des vidéos étape par étape :

- [Comment associer Ma Fabrique à Histoires modèle Lunii-3 à mon compte sur l'application mobile ?](#)
- [Comment associer FLAM à mon compte sur l'application mobile ?](#)

Note : le modèle Lunii-2 de Ma Fabrique à Histoires contient déjà le premier livre inclus à l'achat, l'appareil est donc utilisable immédiatement après déballage.

Recharger les produits Lunii

Conseils et recommandations



Ma Fabrique à Histoires se recharge avec le câble USB-C fourni à l'achat, sur un port USB d'ordinateur ou sur une prise secteur avec un adaptateur (ne pas utiliser de fast-charge).

Sur le modèle Lunii-3, il peut y avoir une **latence** au démarrage (contrairement aux précédents modèles de Ma Fabrique à Histoires), cela est normal. Il faut parfois attendre **5 à 6 secondes** avant que l'appareil ne s'allume.

Si lorsque l'appareil est en charge, la diode lumineuse ne s'allume pas ou que l'appareil ne s'allume pas ou plus après une charge d'au moins 2h, il faut [contacter le SAV Lunii](#).



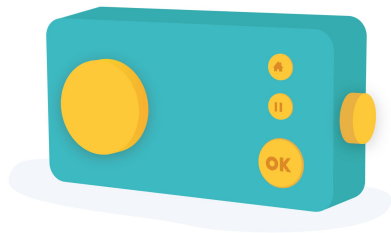
FLAM se recharge avec le câble USB-C fourni à l'achat, sur un port USB d'ordinateur ou sur une prise secteur avec un adaptateur (ne pas utiliser de fast-charge).

Il est nécessaire de **maintenir le bouton d'allumage**, situé sur le côté gauche, en haut, quelques secondes pour que l'appareil s'allume.

Si la jauge de la batterie reste vide ou qu'elle affiche 0% après plusieurs heures de charge mais que l'appareil est bien fonctionnel, il faut [contacter le SAV Lunii](#). Cela peut être réglé à distance. **Ne pas faire d'échange.**

Autres pannes

Descriptifs et procédures



- Si Ma Fabrique à Histoires rencontre une **panne matérielle** (molette de choix, problème de son ou de charge), l'utilisateur doit [contacter le SAV Lunii](#) pour une réparation.
- Si Ma Fabrique à Histoires (modèle Lunii-1 ou Lunii-2), n'est **pas détectée** par l'ordinateur ou l'application pour ordinateur Lunii, l'utilisateur doit [contacter le SAV Lunii](#). Cela peut parfois être réglé à distance.

- Si FLAM rencontre une **panne matérielle** (molette de choix, boutons, problème de son ou de charge), l'utilisateur doit [contacter le SAV Lunii](#) pour une réparation.
- Si FLAM rencontre une panne logiciel (écran affichant un code erreur ou un problème sur la carte SD, bluetooth), l'utilisateur doit [contacter le SAV Lunii](#). Cela peut parfois être réglé à distance.

Si l'utilisateur rencontre des difficultés à associer sa **Fabrique à Histoires Lunii-3** ou son **FLAM** à son compte Lunii ou à transférer des livres audio dessus, via Wi-Fi ou par câble, il doit [contacter le SAV Lunii](#). **Ne pas faire d'échange**. Cela peut généralement être réglé à distance.

Contacts et ressources pour les utilisateurs

Notre FAQ contient un grand nombre d'articles utiles et de tutoriels :

→ <https://support.lunii.com/hc/fr>

Contact du SAV Lunii pour l'utilisateur :

→ <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

→ Ou bonjour@lunii.com

Contact Lunii pour nos revendeurs :

→ adv@lunii.com