



PÓLIZA DE GARANTÍA

PÓLIZA NO.

RFC. EVO2306138ZA
CARRETERA FEDERAL MEXICO-PUEBLA, KILOMETRO 27.5,
BODEGA 6, IXTAPALUCA, MÉXICO.
Tel. 5530596304

La garantía es válida únicamente con la presentación de la nota de venta original y directamente con el fabricante, EVOBIKE.
Esta garantía será válida sólo en casos de defectos de fabricación. No aplica para daños o averías resultantes de un mal uso del vehículo, negligencia, abuso o manejo que difiera de las instrucciones proporcionadas en el manual de uso. La garantía corre a partir del día de la compra.

Nombre del cliente: _____
Tel/Cel.: _____
Dirección: _____
Marca: EVOBIKE Modelo: _____
Color: _____ No. Serie: _____

Fecha de compra: / /

Serie	Partes	Plazo de garantía	Contenido de la garantía
1	Mango de velocidad, mango defreno, convertidor, claxon, dispositivo anti robo, Luces de led, medidor, lazo, máquina de voz	3 Meses	Defecto de fábrica
2	Cargador	6 Meses	Defecto de fábrica
3	Batería de plomo ácido	6 Meses	Reemplazar batería dentro de 6 meses (Únicamente por defecto de fábrica)
4	Batería de litio	6 Meses	Reemplazar batería dentro de 6 meses (Únicamente por defecto de fábrica)
5	Amortiguadores delanteros y traseros, rejilla trasera, tubo de escape, soporte principal, soporte lateral	6 Meses	Rotura de herrajes, desoldado.
6	Motor	1 Año	Defecto de fábrica
7	Control	1 Año	Defecto de fábrica
8	Manija de dirección, marco, horquilla delantera, columna de dirección, horquilla trasera	1 Año	Rotura, desoldado
9	Piezas consumibles: neumáticos, espejos retrovisores, fusibles, bombillas, cables, interruptores, zapatas de freno, volante, cojín de asiento	Las piezas consumibles no están cubiertas por la garantía.	

- EVOBIKE garantiza este producto por el término de un año.
- EVOBIKE se responsabiliza por cualquier defecto o falla en el material de fabricación, siempre que sea debidamente verificado por el área de Servicio Técnico Autorizado.
- La garantía será válida a partir de la fecha de compra.
- La tienda principal o el distribuidor autorizado que venda el vehículo está obligado a proporcionar al propietario el manual de uso, nota de venta y certificado de garantía.
- Para activar la garantía del vehículo, el propietario deberá presentar la nota de venta y el certificado de garantía como requisito para llevar a cabo el diagnóstico y la correspondiente solución.
- EVOBIKE considera como uso inadecuado del vehículo la negligencia, abuso o manejo que difiera de las instrucciones proporcionadas en el manual de uso.
- El área de Servicio Técnico Autorizado será la instancia final encargada de evaluar el vehículo y decidir si la falla o avería cumple con los términos de este certificado para ser cubierta por la garantía.
- EVOBIKE no asume responsabilidad por daños sufridos por el usuario o terceras personas. Además, exime de responsabilidad en casos de accidentes u otras situaciones derivadas del uso indebido del vehículo.
- EVOBIKE reconoce como componentes sujetos al desgaste natural los siguientes elementos: llantas, pastillas o cintas de freno, sistema de transmisión, cable de acelerador, amortiguadores, bujes de suspensión trasera y pistas de dirección. Esto también incluye sustancias o materiales de consumo como aceite de suspensión y líquido de frenos. Estos elementos no estarán cubiertos por la garantía ya que se espera que experimenten desgaste como parte normal de la operación del vehículo.
- La garantía no incluye la cobertura de corrosión ni el deterioro de la pintura, cromado, niquelado u otros daños causados por condiciones ambientales adversas o factores externos.
- Es importante tener en cuenta que la garantía no se extiende a gastos externos, como pinchazos en las llantas, impactos en la batería, daños en piezas de plástico o espejos, ni a tareas de limpieza o lubricación del vehículo.
- Los accesorios o regalos adicionales como canastillas, cascos, entre otros, no están cubiertos por la garantía.
- En el caso de retrasos en las reparaciones cubiertas por la garantía debido a circunstancias atribuibles a EVOBIKE, no conlleva a indemnización ni extensión de la garantía. Cualquier acción legal, penal o administrativa llevada a cabo ante cualquier autoridad y los costos asociados a estas no están contemplados dentro de la garantía.

EXCEPCIONES DE GARANTÍA

Nuestras tiendas principales y distribuidores autorizados no asumen responsabilidad por garantía en los siguientes casos, siempre y cuando sean previamente evaluados por el Servicio Técnico Autorizado:

- Problemas derivados de modificaciones realizadas en el controlador, motor, sistema eléctrico, suspensión, frenos o cualquier otro componente que no sea original ni esté respaldado por EVOBIKE.
- Problemas resultantes de una sobrecarga o descarga excesiva de las baterías.
- Problemas que tengan su origen en impactos o choques del vehículo.
- Problemas surgidos como consecuencia de eventos externos, como inundaciones, terremotos, incendios, accidentes, robos o daños originados en situaciones fortuitas.
- Problemas causados por el uso de lubricantes que no estén recomendados.
- Problemas generados por una acumulación excesiva de suciedad en los componentes electrónicos.
- Problemas resultantes de la falta de sustitución oportuna de las piezas de desgaste natural del vehículo.
- Problemas que se deban a un inadecuado almacenamiento del vehículo.
- La garantía de los vehículos quedará anulada en caso de que las baterías presenten ácido derramado o estén infladas.
- Todas las reparaciones en EVOBIKE incurrirán en un costo adicional por la mano de obra de nuestros técnicos, independientemente de la garantía.



Nombre y firma del cliente