

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV » ou « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (ci-après « Les pépites cosmétiques » ou le « Vendeur ») procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par « Les pépites cosmétiques » au consommateur (ci-avant et ci-après l' « Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par « Les pépites cosmétiques » sur son Site accessible :

- par le réseau Internet à l'adresse <https://www.lespepitescosmetiques.com>

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le Site de « Les pépites cosmétiques » emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande.

« Les pépites cosmétiques » se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la Commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la Commande.

## ARTICLE 2 - IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Nom : Les pépites cosmétiques

Adresse : 229 rue Solferino

CP : 59000

Ville : Lille,

Pays : FRANCE

Président: Meddourene Farouk

Siren : 892542960

E-mail : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com)

## ARTICLE 3 - FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

### 3.1 TARIFS

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site de « Les pépites cosmétiques », indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par « Les pépites cosmétiques » à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute Commande. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la Commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et sont rappelées sur le Site ; elles peuvent être modifiées à tout moment par « Les pépites cosmétiques ». Aussi « Les pépites cosmétiques » conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le Site.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par « Les pépites cosmétiques » au sein de son Site.

## 3.2 CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

### 3.2.1 Dispositions générales

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site de « Les pépites cosmétiques ».

« Les pépites cosmétiques » est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des Commandes passées par l'Acheteur.

« Les pépites cosmétiques » ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français et/ou en anglais.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Acheteur peut contacter un membre de l'équipe de « Les pépites cosmétiques » en appelant le Service Clients au 06 20 53 61 91 depuis la France, ou le +33 6 20 53 61 91 depuis l'étranger, aux heures d'ouverture du service de 14H00 à 19H00 ou via les réseaux sociaux : Snapchat (Pepitescosmetiq) ou Instagram (Les\_pépites\_cosmétiques)

## 3.3 DISPONIBILITÉ

Les offres présentées par « Les pépites cosmétiques » sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la Commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation totale ou partielle de sa Commande.

En cas d'annulation totale de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.
- L'Acheteur en sera informé par courrier électronique.

En cas d'annulation partielle de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera partiellement validée et son compte bancaire ne sera débité que des sommes correspondant aux produits disponibles,
- La Commande de l'Acheteur sera partiellement annulée en ce qui concerne les produits non disponibles et son compte bancaire ne sera débité d'aucune somme correspondant à ces produits non disponibles,
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles.

## 3.4 COMMANDE

Toute Commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, des Conditions Générales d'Utilisation sans préjudice des conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

Avant de valider sa Commande, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de Commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le contrat de vente à distance est conclu à partir du moment où l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton « Payer » (ci-après et ci-avant « la Commande »). Il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en question et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, le fait que sa Commande implique une obligation de paiement de sa part, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par l'acheteur.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa Commande. La vente sera définitive (sous réserve de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente). La Commande sera confirmée à l'Acheteur par tout moyen approprié (la « Confirmation de Commande ») et un courrier électronique lui sera envoyé lors de l'expédition de sa Commande.

« Les pépites cosmétiques » recommande à l'Acheteur de conserver ces courriers électroniques sur un support papier ou informatique. L'Acheteur est informé que les courriers électroniques sont envoyés à l'adresse de messagerie électronique renseignée par l'Acheteur. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message de confirmation de Commande, la responsabilité de « Les pépites cosmétiques » ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par Les pépites cosmétiques, notamment pour indisponibilité des produits. L'Acheteur pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

Enfin, « Les pépites cosmétiques » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de « Les pépites cosmétiques », y compris à l'occasion de commandes antérieures.

## ARTICLE 4 - PAIEMENT

L'Acheteur a la possibilité de régler sa Commande sur le Site dans les conditions visées ci-dessous. L'Acheteur garantit à « Les pépites cosmétiques » qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa Commande, lors de l'enregistrement de la Commande.

### 4.1 MOYENS DE PAIEMENT SUR LE SITE

#### 4.1.1 Cartes bancaires

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue Visa et Master Card. Le paiement par Carte Bleue est disponible via les réseaux Visa et MasterCard. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

#### 4.1.2 Paypal

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV » ou « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (ci-après « Les pépites cosmétiques » ou le « Vendeur ») procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par « Les pépites cosmétiques » au consommateur (ci-avant et ci-après l' « Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par « Les pépites cosmétiques » sur son Site accessible :

- par le réseau Internet à l'adresse <https://www.lespepitescosmetiques.com>

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le Site de « Les pépites cosmétiques » emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande.

« Les pépites cosmétiques » se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables à la Commande sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la Commande.

## ARTICLE 2 - IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Nom : Les pépites cosmétiques

Adresse : 229 rue Solferino

CP : 59000

Ville : Lille,

Pays : FRANCE

Président: Meddourene Farouk

Siren : 892542960

E-mail : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com)

## ARTICLE 3 - FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

### 3.1 TARIFS

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site de « Les pépites cosmétiques », indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par « Les pépites cosmétiques » à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute Commande. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la Commande par l'Acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et sont rappelées sur le Site ; elles peuvent être modifiées à tout moment par « Les pépites cosmétiques ». Aussi « Les pépites cosmétiques » conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le Site.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par « Les pépites cosmétiques » au sein de son Site.

## 3.2 CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

### 3.2.1 Dispositions générales

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site de « Les pépites cosmétiques ».

« Les pépites cosmétiques » est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des Commandes passées par l'Acheteur.

« Les pépites cosmétiques » ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français et/ou en anglais.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Acheteur peut contacter un membre de l'équipe de « Les pépites cosmétiques » en appelant le Service Clients au 06 20 53 61 91 depuis la France, ou le +33 6 20 53 61 91 depuis l'étranger, aux heures d'ouverture du service de 14H00 à 19H00 ou via les réseaux sociaux : Snapchat (Pepitescosmetiq) ou Instagram (Les\_pépites\_cosmétiques)

## 3.3 DISPONIBILITÉ

Les offres présentées par « Les pépites cosmétiques » sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la Commande, l'Acheteur sera informé par courrier électronique dès que possible de l'indisponibilité du produit et de l'annulation totale ou partielle de sa Commande.

En cas d'annulation totale de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.
- L'Acheteur en sera informé par courrier électronique.

En cas d'annulation partielle de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera partiellement validée et son compte bancaire ne sera débité que des sommes correspondant aux produits disponibles,
- La Commande de l'Acheteur sera partiellement annulée en ce qui concerne les produits non disponibles et son compte bancaire ne sera débité d'aucune somme correspondant à ces produits non disponibles,
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles.

## 3.4 COMMANDE

Toute Commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, des Conditions Générales d'Utilisation sans préjudice des conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

Avant de valider sa Commande, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de Commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le contrat de vente à distance est conclu à partir du moment où l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton « Payer » (ci-après et ci-avant « la Commande »). Il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en question et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, le fait que sa Commande implique une obligation de paiement de sa part, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par l'acheteur.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa Commande. La vente sera définitive (sous réserve de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente). La Commande sera confirmée à l'Acheteur par tout moyen approprié (la « Confirmation de Commande ») et un courrier électronique lui sera envoyé lors de l'expédition de sa Commande.

« Les pépites cosmétiques » recommande à l'Acheteur de conserver ces courriers électroniques sur un support papier ou informatique. L'Acheteur est informé que les courriers électroniques sont envoyés à l'adresse de messagerie électronique renseignée par l'Acheteur. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message de confirmation de Commande, la responsabilité de « Les pépites cosmétiques » ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par Les pépites cosmétiques, notamment pour indisponibilité des produits. L'Acheteur pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

Enfin, « Les pépites cosmétiques » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de « Les pépites cosmétiques », y compris à l'occasion de commandes antérieures.

## ARTICLE 4 - PAIEMENT

L'Acheteur a la possibilité de régler sa Commande sur le Site dans les conditions visées ci-dessous. L'Acheteur garantit à « Les pépites cosmétiques » qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa Commande, lors de l'enregistrement de la Commande.

### 4.1 MOYENS DE PAIEMENT SUR LE SITE

#### 4.1.1 Cartes bancaires

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue Visa et Master Card. Le paiement par Carte Bleue est disponible via les réseaux Visa et MasterCard. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

#### 4.1.2 Paypal

L'Acheteur peut utiliser son compte PayPal pour régler ses Commandes sur le Site.

## 4.2 MODALITÉS DE PAIEMENT

Toute Commande implique paiement. Les Commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. « Les pépites cosmétiques » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de « Les pépites cosmétiques », y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

## 4.3 SÉCURITÉ DANS LES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire sur le Site, l'Acheteur devra transmettre à « Les pépites cosmétiques » le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur. Tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concerne et traitées par « Les pépites cosmétiques ».

## ARTICLE 5 - LIVRAISON ET RÉCEPTION

### 5.1 RÈGLES GÉNÉRALES

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la Commande concernée (« Adresse de livraison »).

« Les pépites cosmétiques » livre en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg.

### 5.2 CARACTÉRISTIQUES DES MODES DE LIVRAISON DU SITE

#### 5.2.1 Modes de livraison pour la France Métropolitaine, la Corse

Livraison à domicile: Colissimo

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'Adresse de Livraison renseignée par l'acheteur.

Dans le cas où la boîte aux lettres est de taille insuffisante, l'Acheteur ou le destinataire de la Commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au lieu indiqué dans cet avis de passage dans un délai de 10 à 14 jours .

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans le délai indiqué sur l'avis de passage, le colis est retourné à « Les pépites cosmétiques ». Dans ce cas, l'Acheteur est invité à contacter le service client pour organiser la réexpédition du colis au frais de l'Acheteur.

Livraison en relais: Mondial Relay

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé au relais sélectionné par l'Acheteur lors de sa Commande.

L'Acheteur de la Commande reçoit un email / SMS lui permettant de retirer le colis au relais pendant le délai indiqué dans l'email de « Les pépites cosmétiques » ou de son transporteur. Le retrait en point relais n'est possible que sur présentation de l'email susvisé, de la pièce d'identité et d'une signature de l'Acheteur dans un délai de 14 jours.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans le délai indiqué, le colis est retourné à « Les pépites cosmétiques ». Dans ce cas, l'Acheteur est invité à contacter le service client pour organiser la réexpédition du colis au frais de l'Acheteur. La signature apposée par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande sur le PDA vaut preuve de la livraison et réception par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande des produits commandés. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible, le colis ne pouvant être livré que sur présentation d'un justificatif d'identité.

### 5.3 ANOMALIE, AVARIE, COLIS ENDOMMAGÉ

#### 5.3.1 Dispositions générales

L'Acheteur, ou le destinataire de la Commande est invité à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide, ...) ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), l'Acheteur ou le destinataire de la Commande devra impérativement suivre celle des procédures décrites ci-après (articles 5.3.2 et 5.3.3. des présentes Conditions Générales de Vente) qui correspond aux conditions de la Commande. Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et de « Les pépites cosmétiques ». Notamment, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement. L'Acheteur ou le destinataire de la Commande ne pourra également prétendre à ce que « Les pépites cosmétiques » relivre les produits commandés.

Il est également possible à l'Acheteur ou au destinataire de la Commande d'appeler le Service Clients de « Les pépites cosmétiques » pour connaître les modalités de retour du (des) produit(s) endommagés. La procédure pour le retour des produits endommagés qui pourrait être indiquée par le Service Clients de « Les pépites cosmétiques » devra alors impérativement être suivie par l'Acheteur. A défaut, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange des produits en cause.

#### 5.3.2 Procédures devant impérativement être suivies lorsque le colis est endommagé

Livraison à domicile : Colissimo.

Si le livreur est présent :

- Refuser la livraison et émettre immédiatement l'ensemble des réserves concernant l'anomalie détectée de manière claire et détaillée. Ces réserves devront être indiquées par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande sur le bon émargé du livreur.
- Signaler le refus auprès du Service Clients de « les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.

Si le livreur n'est pas présent :

- Ne pas ouvrir le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre « Les pépites cosmétiques »
- Ramener le colis non ouvert à la Poste dans les cinq jours ouvrables à compter de la livraison
- Etablir un « constat de spoliation » auprès de La Poste.
- Signaler le refus auprès du Service Clients de « Les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.

- La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Livraison en relais : Mondial Relay.

- Ne pas accepter le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre « Les pépites cosmétiques ».
- Signaler les dommages ou les manquements constatés et formuler toutes les réclamations et réserves auprès du Service Clients de « Les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.

5.3.3 Procédure devant impérativement être suivie en cas de produit manquant ou endommagé

L'Acheteur ou le destinataire de la Commande devra signaler l'absence ou la dégradation du produit auprès du Service Clients de « Les pépites Cosmétiques au 06 20 53 61 91 à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la livraison. Le Service Clients de « Les pépites cosmétiques » pourra demander toute information relative à l'identité de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande et procéder à toute vérification utile à cette occasion.

## 5.4 DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison commencent à courir dès la Confirmation de Commande. Attention, les délais indiqués ci-dessous sont annoncés sous réserve de disponibilité des articles. Ils prennent en compte un délai de préparation de 1-2 jours ouvrés\*\* pour la livraison standard à domicile ou en point relais.

5.4.1 Livraison à domicile en France métropolitaine.

- Livraison standard : 2 à 4 jours ouvrables \*

5.4.2 Livraison en relais en France métropolitaine.

- Livraison standard : 2 à 4 jours ouvrables\*

Pour la livraison en relais chez un commerçant : l'Acheteur a 14 jours pour retirer sa commande sur présentation d'une pièce d'identité.

5.4.3 Livraison au Luxembourg

- Livraison en relais : 3 à 5 jours ouvrables\*

## ARTICLE 6 - DROITS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les Commandes portant sur :

- la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des garanties prévues à l'article 7 des présentes CGV qui demeurent pleinement applicables.

L'Acheteur exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des produits, pourra obtenir un remboursement des produits retournés ainsi que des frais de livraison (au coût standard) de la Commande, conformément à l'article L221-24 du Code de la Consommation. Le remboursement se fera selon le moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen de remboursement.

Conformément à l'article L221-23 du Code de la Consommation, « Les pépites cosmétiques » n'est pas dans l'obligation de prendre à sa charge les frais des retours. Les frais demeureront à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande.

L'Acheteur ou, le cas échéant, le destinataire de la Commande, doit informer « Les Pépites cosmétiques » de sa volonté de se rétracter de l'une des manières suivantes :

- contacter le Service Clients de « les pépites cosmétiques » dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la réception de la Commande. Dans ce cas, l'Acheteur peut notamment utiliser le modèle de formulaire de rétraction figurant en annexe des présentes Conditions Générales de Vente et l'envoyer à l'adresse suivante : LES PEPITES COSMETIQUES SAS, 229 rue de solferino 59000 Lille ou par email à l'adresse suivante : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com). Dans l'hypothèse où l'Acheteur notifie à « Les pépites cosmétiques » sa volonté de se rétracter avant même d'avoir reçu son colis, le Client est informé qu'il n'est pas techniquement possible pour « Les pépites cosmétiques » de bloquer l'expédition des produits une fois que sa Commande a été validée. La Commande sera alors expédiée à l'Acheteur et l'Acheteur s'engage, conformément à l'article L.221-23 du Code de la Consommation, à renvoyer les produits concernés dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de cette information faite à « les pépites cosmétiques ».

Dispositions générales applicables à tous les modes de retour :

Les produits doivent impérativement être retournés à « Les pépites cosmétiques » dans un état propre à une nouvelle commercialisation (produits en parfait état accompagnés de leur emballage d'origine, accessoires, notice...) dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Acheteur a informé « Les pépites cosmétiques » de son intention se rétracter et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant leur date de réception. Les retours de produits renvoyés au-delà de ce délai ne seront pas acceptés. Les produits devront en outre être accompagnés du numéro de la Commande, une copie de la facture disponible sur <https://www.lespepitescosmetiques.com/mon-compte/mes-commandes>. transmis avec les produits livrés signé par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande, soit sur tout autre document.

Si l'Acheteur a bénéficié sur le Site d'une offre contre achat, lui donnant droit, sous conditions, à un ou plusieurs produit(s) offert(s) en contrepartie de sa Commande et, que du fait de l'exercice de son droit de rétractation, ce dernier n'est plus éligible à l'offre en question; l'Acheteur devra alors adresser le(s) produit(s) qu'il souhaite retourner accompagné(s) du ou des produit(s) offert(s) reçu(s) en contrepartie de la Commande du ou des produit(s) retourné(s) afin que « les pépites cosmétiques » puisse prendre en compte sa demande de rétractation.

La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et, le cas échéant, le bon fonctionnement des produits.

Dispositions particulières applicables aux retours par courrier :

L'Acheteur ou le destinataire de la Commande qui souhaite exercer son droit de rétractation en retournant un produit par courrier doit suivre les instructions suivantes :

- Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le(s) produit(s) concerné(s),
- Envoyer le colis à ses frais par recommandé avec avis de réception à l'adresse

suivante :

LES PEPITES COSMETIQUES

A l'attention du Service Retours E-COMMERCE

229 rue de solferino

59000 LILLE

FRANCE

« Les pépites cosmétiques » n'accepte pas les colis adressés en port dû.

Si l'Acheteur ou le destinataire de la Commande ne démontre pas qu'il a effectivement assuré le dépôt du produit auprès d'un transporteur ou auprès d'un magasin, tout risque lié au retour d'un produit est à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande.

#### ARTICLE 7 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

« Les pépites cosmétiques » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

#### ARTICLE 8 - SIGNATURE ET PREUVE

« Les pépites cosmétiques » œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais l'Acheteur a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment l'Acheteur doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, « Les pépites cosmétiques » ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant l'Acheteur à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou du mot de passe de l'Acheteur vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. « Les pépites cosmétiques » ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de « Les pépites cosmétiques » et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre les Parties constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## ARTICLE 9 - MODIFICATIONS

« Les pépites cosmétiques » se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, « Les pépites cosmétiques » conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV, les Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

## ARTICLE 10 - GÉNÉRALITÉS

### 10.1 NON-VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 10.2 NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### 10.3 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Commandes sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la Commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE « LES PEPITES COSMETIQUES » ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPETENTS EN APPLICATION DES REGLES EDICTEES PAR LE CODE DE PROCEDURE CIVILE FRANÇAIS.

Par dérogation, pour tout Acheteur résidant au Luxembourg :

- les Commandes sont soumises au droit français sous réserve des dispositions impératives luxembourgeoises auxquelles il ne peut être dérogé par accord,
- TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE « LES PEPITES COSMETIQUES » ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT

D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX LUXEMBOURGEOIS COMPETENTS.

#### 10.4 DURÉE

Les CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par la société « Les pépites cosmétiques » jusqu'à l'issue des périodes de garanties. En tout état de cause la clause « responsabilité » survivra à l'extinction des CGV.

#### ANNEXE 1 : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Nous vous conseillons de préciser également votre adresse email et le numéro de commande)

A L'attention de LES PEPITES COSMETIQUES SAS, 229 rue Solferino 59000 Lille E-mail : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le [.....] (\*) reçu le [.....] (\*)
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date :

(\*) Rayez la mention inutile

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Service Clients au 06 20 53 61 91 (Service gratuit + prix de l'appel) depuis la France, ou le +33 6 20 53 61 91 depuis l'étranger, aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du Site de « Les pépites cosmétiques ».

L'Acheteur peut utiliser son compte PayPal pour régler ses Commandes sur le Site.

#### 4.2 MODALITÉS DE PAIEMENT

Toute Commande implique paiement. Les Commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. « Les pépites cosmétiques » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site de « Les pépites cosmétiques », y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

#### 4.3 SÉCURITÉ DANS LES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire sur le Site, l'Acheteur devra transmettre à « Les pépites cosmétiques » le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée par l'Acheteur. Tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel qui le concerne et traitées par « Les pépites cosmétiques ».

## ARTICLE 5 - LIVRAISON ET RÉCEPTION

### 5.1 RÈGLES GÉNÉRALES

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la Commande concernée (« Adresse de livraison »).

« Les pépites cosmétiques » livre en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg.

### 5.2 CARACTÉRISTIQUES DES MODES DE LIVRAISON DU SITE

#### 5.2.1 Modes de livraison pour la France Métropolitaine, la Corse

Livraison à domicile: Colissimo

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'Adresse de Livraison renseignée par l'acheteur.

Dans le cas où la boîte aux lettres est de taille insuffisante, l'Acheteur ou le destinataire de la Commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au lieu indiqué dans cet avis de passage dans un délai de 10 à 14 jours .

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans le délai indiqué sur l'avis de passage, le colis est retourné à « Les pépites cosmétiques ». Dans ce cas, l'Acheteur est invité à contacter le service client pour organiser la réexpédition du colis au frais de l'Acheteur.

Livraison en relais: Mondial Relay

Le colis comportant les produits commandés et payés est déposé au relais sélectionné par l'Acheteur lors de sa Commande.

L'Acheteur de la Commande reçoit un email / SMS lui permettant de retirer le colis au relais pendant le délai indiqué dans l'email de « Les pépites cosmétiques » ou de son transporteur. Le retrait en point relais n'est possible que sur présentation de l'email susvisé, de la pièce d'identité et d'une signature de l'Acheteur dans un délai de 14 jours.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans le délai indiqué, le colis est retourné à « Les pépites cosmétiques ». Dans ce cas, l'Acheteur est invité à contacter le service client pour organiser la réexpédition du colis au frais de l'Acheteur. La signature apposée par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande sur le PDA vaut preuve de la livraison et réception par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande des produits commandés. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible, le colis ne pouvant être livré que sur présentation d'un justificatif d'identité.

### 5.3 ANOMALIE, AVARIE, COLIS ENDOMMAGÉ

#### 5.3.1 Dispositions générales

L'Acheteur, ou le destinataire de la Commande est invité à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide, ...) ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), l'Acheteur ou le destinataire de la Commande devra impérativement suivre celle des procédures décrites ci-après (articles 5.3.2 et 5.3.3. des présentes Conditions Générales de Vente) qui correspond aux conditions de la Commande. Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et de « Les pepites cosmétiques ». Notamment, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement. L'Acheteur ou le destinataire de la Commande ne pourra également prétendre à ce que « Les pepites cosmétiques » relivre les produits commandés.

Il est également possible à l'Acheteur ou au destinataire de la Commande d'appeler le Service Clients de « Les pepites cosmétiques » pour connaître les modalités de retour du (des) produit(s) endommagés. La procédure pour le retour des produits endommagés qui pourrait être indiquée par le Service Clients de « Les pépites cosmétiques » devra alors impérativement être suivie par l'Acheteur. A défaut, l'Acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange des produits en cause.

### 5.3.2 Procédures devant impérativement être suivies lorsque le colis est endommagé

Livraison à domicile : Colissimo.

Si le livreur est présent :

- Refuser la livraison et émettre immédiatement l'ensemble des réserves concernant l'anomalie détectée de manière claire et détaillée. Ces réserves devront être indiquées par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande sur le bon émargé du livreur.
- Signaler le refus auprès du Service Clients de « les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.

Si le livreur n'est pas présent :

- Ne pas ouvrir le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre « Les pepites cosmétiques »
- Ramener le colis non ouvert à la Poste dans les cinq jours ouvrables à compter de la livraison
- Etablir un « constat de spoliation » auprès de La Poste.
- Signaler le refus auprès du Service Clients de « Les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.
- La notification des incidents et la formulation de réserves doivent être effectuées à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la date de livraison.

Livraison en relais : Mondial Relay.

- Ne pas accepter le colis. Attention : l'ouverture du colis exclut tout recours contre « Les pépites cosmétiques ».
- Signaler les dommages ou les manquements constatés et formuler toutes les réclamations et réserves auprès du Service Clients de « Les pépites cosmétiques » au 06 20 53 61 91.

### 5.3.3 Procédure devant impérativement être suivie en cas de produit manquant ou endommagé

L'Acheteur ou le destinataire de la Commande devra signaler l'absence ou la dégradation du produit auprès du Service Clients de « Les pépites Cosmétiques au 06 20 53 61 91 à brefs délais et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la livraison.

Le Service Clients de « Les pépites cosmétiques » pourra demander toute information relative à l'identité de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande et procéder à toute vérification utile à cette occasion.

#### 5.4 DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison commencent à courir dès la Confirmation de Commande. Attention, les délais indiqués ci-dessous sont annoncés sous réserve de disponibilité des articles. Ils prennent en compte un délai de préparation de 1-2 jours ouvrés\*\* pour la livraison standard à domicile ou en point relais.

##### 5.4.1 Livraison à domicile en France métropolitaine.

- Livraison standard : 2 à 4 jours ouvrables \*

##### 5.4.2 Livraison en relais en France métropolitaine.

- Livraison standard : 2 à 4 jours ouvrables\*

Pour la livraison en relais chez un commerçant : l'Acheteur a 14 jours pour retirer sa commande sur présentation d'une pièce d'identité.

##### 5.4.3 Livraison au Luxembourg

- Livraison en relais : 3 à 5 jours ouvrables\*

#### ARTICLE 6 - DROITS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les Commandes portant sur :

- la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des garanties prévues à l'article 7 des présentes CGV qui demeurent pleinement applicables.

L'Acheteur exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités de retour des produits, pourra obtenir un remboursement des produits retournés ainsi que des frais de livraison (au coût standard) de la Commande, conformément à l'article L221-24 du Code de la Consommation. Le remboursement se fera selon le moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour un autre moyen de remboursement.

Conformément à l'article L221-23 du Code de la Consommation, « Les pépites cosmétiques » n'est pas dans l'obligation de prendre à sa charge les frais des retours. Les frais demeureront à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande.

L'Acheteur ou, le cas échéant, le destinataire de la Commande, doit informer « Les Pépites cosmétiques » de sa volonté de se rétracter de l'une des manières suivantes :

- contacter le Service Clients de « les pépites cosmétiques » dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la réception de la Commande. Dans ce cas, l'Acheteur peut notamment utiliser le modèle de formulaire de rétraction figurant en annexe des présentes Conditions Générales de Vente et l'envoyer à l'adresse suivante : LES PEPITES COSMETIQUES SAS, 229 rue de solferino 59000 Lille ou par email à l'adresse suivante : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com). Dans l'hypothèse où l'Acheteur notifie à « Les pépites cosmétiques » sa volonté de se rétracter avant même d'avoir reçu son colis, le Client est informé qu'il n'est pas techniquement possible pour « Les pépites cosmétiques » de bloquer l'expédition des produits une fois que sa Commande a été validée. La Commande sera alors expédiée à l'Acheteur et l'Acheteur s'engage, conformément à l'article L.221-23 du Code de la Consommation, à renvoyer les produits concernés dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de cette information faite à « les pépites cosmétiques ».

Dispositions générales applicables à tous les modes de retour :

Les produits doivent impérativement être retournés à « Les pépites cosmétiques » dans un état propre à une nouvelle commercialisation (produits en parfait état accompagnés de leur emballage d'origine, accessoires, notice...) dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Acheteur a informé « Les pépites cosmétiques » de son intention se rétracter et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant leur date de réception. Les retours de produits renvoyés au-delà de ce délai ne seront pas acceptés. Les produits devront en outre être accompagnés du numéro de la Commande, une copie de la facture disponible sur <https://www.lespepitescosmetiques.com/mon-compte/mes-commandes>. transmis avec les produits livrés signé par l'Acheteur ou le destinataire de la Commande, soit sur tout autre document.

Si l'Acheteur a bénéficié sur le Site d'une offre contre achat, lui donnant droit, sous conditions, à un ou plusieurs produit(s) offert(s) en contrepartie de sa Commande et, que du fait de l'exercice de son droit de rétractation, ce dernier n'est plus éligible à l'offre en question; l'Acheteur devra alors adresser le(s) produit(s) qu'il souhaite retourner accompagné(s) du ou des produit(s) offert(s) reçu(s) en contrepartie de la Commande du ou des produit(s) retourné(s) afin que « les pépites cosmétiques » puisse prendre en compte sa demande de rétractation.

La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et, le cas échéant, le bon fonctionnement des produits.

Dispositions particulières applicables aux retours par courrier :

L'Acheteur ou le destinataire de la Commande qui souhaite exercer son droit de rétractation en retournant un produit par courrier doit suivre les instructions suivantes :

- Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le(s) produit(s) concerné(s),
- Envoyer le colis à ses frais par recommandé avec avis de réception à l'adresse

suyvante :

LES PEPITES COSMETIQUES

A l'attention du Service Retours E-COMMERCE

229 rue de solferino

59000 LILLE

FRANCE

« Les pépites cosmétiques » n'accepte pas les colis adressés en port dû.

Si l'Acheteur ou le destinataire de la Commande ne démontre pas qu'il a effectivement assuré le dépôt du produit auprès d'un transporteur ou auprès d'un magasin, tout risque lié au retour d'un produit est à la charge de l'Acheteur ou du destinataire de la Commande.

#### ARTICLE 7 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

« Les pépites cosmétiques » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

#### ARTICLE 8 - SIGNATURE ET PREUVE

« Les pépites cosmétiques » œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais l'Acheteur a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment l'Acheteur doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, « Les pépites cosmétiques » ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant l'Acheteur à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou du mot de passe de l'Acheteur vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. « Les pépites cosmétiques » ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de « Les pépites cosmétiques » et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties. Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre les Parties constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

#### ARTICLE 9 - MODIFICATIONS

« Les pépites cosmétiques » se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, « Les pépites cosmétiques » conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV, les Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation

du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

## ARTICLE 10 - GÉNÉRALITÉS

### 10.1 NON-VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 10.2 NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### 10.3 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Commandes sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la Commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE « LES PEPITES COSMETIQUES » ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPETENTS EN APPLICATION DES REGLES EDICTEES PAR LE CODE DE PROCEDURE CIVILE FRANÇAIS.

Par dérogation, pour tout Acheteur résidant au Luxembourg :

- les Commandes sont soumises au droit français sous réserve des dispositions impératives luxembourgeoises auxquelles il ne peut être dérogé par accord,
- TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE « LES PEPITES COSMETIQUES » ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX LUXEMBOURGEOIS COMPETENTS.

### 10.4 DURÉE

Les CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits offerts par la société « Les pépites cosmétiques » jusqu'à l'issue des périodes de garanties. En tout état de cause la clause « responsabilité » survivra à l'extinction des CGV.

## ANNEXE 1 : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Nous vous conseillons de préciser également votre adresse email et le numéro de commande)

A L'attention de LES PEPITES COSMETIQUES SAS, 229 rue Solferino 59000 Lille E-mail : [contact@lespepitescosmetiques.com](mailto:contact@lespepitescosmetiques.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le [.....] (\*) reçu le [.....] (\*)
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
- Date :

(\*) Rayez la mention inutile

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Service Clients au 06 20 53 61 91 (Service gratuit + prix de l'appel) depuis la France, ou le +33 6 20 53 61 91 depuis l'étranger, aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique « Nous contacter » du Site de « Les pépites cosmétiques ».