

Formulaire de retour

Numéro de commande :

Date de la commande :

Nom et prénom :

Articles retournés	Quantité	Taille	Motifs

Motifs : A Ne me convient pas. B Taille. C Défectueux. D Erreur sur la commande.

Conditions de retours :

- Ne pas retirer les étiquettes, ne pas porter ou laver l'article, ne pas laisser de traces sur le vêtement (maquillage...).
- Envoi dans l'emballage d'origine.
- *Les articles soldés, en promotions, en déstockage ou en vente-flash ne peuvent être retournés.*
- Remplir ce formulaire.
- Emballer soigneusement le colis.
- Mettre le formulaire de retour à l'intérieur de votre colis.
- Renvoyez le colis à l'adresse indiquée à la fin de ce formulaire.
- **Après réception du colis, vous avez 14 jours maximum pour le retourner.**
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Les retours doivent être effectués **uniquement par La Poste.**
- **A noter : En aucun cas, nous n'acceptons les retours en point relais. Les colis doivent être retournés à l'adresse indiquée.**

Adresse de retour :

13 Allée du Petit Barbe
53600 Évron.

NB : les retours sont traités dans les 15 jours après la réception du colis.